

平成27年度 指定管理者評価シート

所 管 課	健康福祉部 長寿・保険室 長寿・介護保険課
評価対象期間	平成27年4月1日 ～ 平成28年3月31日

平成27年度 指定管理者評価シート<1> 指定概要 (指定管理者によりご記入をお願いします。)

施設概要	名 称	川西市立養護老人ホーム 満寿荘
	所 在 地	兵庫県川西市湯山台2丁目46番地
	設置目的	老人福祉法第15条の規定により養護老人ホームを設置する。
利 用 料 金 制	非利用料金制 ・ <u>一部利用料金制</u> ・ 完全利用料金制	
指定管理者	名 称	社会福祉法人 川西市社会福祉協議会
	所 在 地	川西市火打1丁目1番7号 ふれあいプラザ3階
指定管理業務の内容	<p>※ 指定管理の業務内容を明確に記入してください。</p> <p>(1)老人ホームの運営に関すること (2)老人ホームの施設及び付属設備の維持管理に関すること (3)その他、市長が必要と認める業務に関すること</p>	
指定期間	平成24年4月1日 ～ 平成29年3月31日	

A	優	良
B	良	好
C	課	題
D	要	改
	善	善

施設名	川西市立養護老人ホーム満寿荘	管理者	社会福祉法人 川西市社会福祉協議会	所管課	健康福祉部 長寿・保険室 長寿・介護保険課	評価区分	A
区分		指定管理者自己評価結果 【指定管理者記入欄】		指定管理者一次評価 【市所管記入欄】		指定管理者二次評価 【外部評価者記入欄】	
評価項目及びポイント	評価レベル	なぜその評価に至ったか(説明)	評価レベル	なぜその評価に至ったか(説明)			
1 施設の設置目的の達成に関する取組み【有効性】	A		A		1 施設の設置目的の達成に関する取組み【有効性】		
(1-1) 施設の設置目的である事業運営の達成	A		A		(1-1) 施設の設置目的である事業運営の達成		
①法令や利用のルール、事業計画に則って施設の事業運営が適切に行われたか。また、施設を最大限に有効活用するとともに、施設の設置目的に沿った成果が得られたか。	A	法令や利用ルールに則り、経済的理由や環境上等により居室において生活することが困難な高齢者の「生活の場」として快適に過ごせるように努めました。 虐待被害高齢者などのセーフティネットとして短期入所を随時受け入れました。	A	生活困窮者、被虐待者等のセーフティネットとして、入所者、短期入所者を受け入れ、設置目的に沿った運営が行われています。		意見なし	
②利用に係る登録方法や手続について、利用者に対し十分に周知を行い、適正な方法で行われたか。	A	施設入所及び、特定施設サービス利用契約については、入所時に、本人、身元引受人、各市町職員立会いのもと十分に説明をしたうえで、適正に手続を行いました。	A	入所時には、関係者立会いの下説明を行い、適正な手続の実施に努めています。		意見なし	
③施設の設置目的に応じた効果的な営業や広報活動を行い、その結果、効果があつたか。	B	措置依頼を受けている市町はもとより、近隣の各市町のケースワーカーや地域包括支援センターに空き状況を伝え、入所要請を行いましたが入所には満たない状況です。	B	措置入所という施設の特性上、入所定員を満たすことは難しい中で、必要な際には入所していただけるよう、各所に要請を行っています。		意見なし	
<課題>		広報、営業活動を行い、入所要請を積極的に行いましたが定員確保に苦慮しています。		施設の特性上、定員確保は容易ではありませんが、引き続き定員確保を目指してください。		意見なし	
<改善内容>		措置依頼を受けている各市町はもとより、近隣の市町にも入所要請を積極的に行っています。		近隣の市町等にも入所要請を行うなど、可能な限りの対応はされています。今後も継続してください。		意見なし	
(1-2) 施設の利用状況及び事業への参加状況	A		A		(1-2) 施設の利用状況及び事業への参加状況		
①施設の目的に則って、有効に活用(利用)されていたか。	A	本来の養護の対象者だけではなく、虐待被害高齢者や精神障がい者、知的障がい者、矯正施設退所高齢者など、多種多様にわたる入所依頼に適切に対応し入所に繋げました。	A	様々な背景を持つ入所者が増加する中、適切に対応し、入所につなげています。		意見なし	
②施設の利用者や実施された事業への参加者数の増加、サービス利用者の利用回数の促進など創意工夫が図られたか。	A	湯山台自治会との共催の納涼盆おどり大会や地元幼稚園との交流行事(七夕まつり、運動会)満寿荘まつり、文化祭などの行事や、グルメ・買い物ツアーを実施し施設外に出かける機会を持ちました。	A	措置入所のため、入所者の増加は容易ではありませんが、地域行事や買い物ツアーなど、積極的に入所者に外出していただき、入所者の生活の質の向上に配慮しています。		意見なし	
<課題>		措置施設のため定員確保に苦慮しています。		施設の特性上、定員確保は容易ではありませんが、引き続き定員確保を目指してください。		意見なし	
<改善内容>		虐待被害高齢者等の緊急ショートを随時受け入れ、適切に対応することで、長期入所に繋げるように努めています。		入所が必要な方には適宜入所していただけるよう、適切な対応に努めてください。		意見なし	
(1-3) 利用者の満足度	A		A		(1-3) 利用者の満足度		
①利用者の満足度を把握するため、定期的にアンケート調査などを実施したか。	A	食事については嗜好調査、また、行事やクラブ活動についてのアンケートを年1回、実施しました。	A	行事についてのアンケートだけでなく、入所者の関心が高い食事についても調査をしています。		意見なし	
②利用者アンケート調査の結果から、施設利用者ニーズや満足度を把握し、事業の改善等が得られたか。	A	行事食や普段の食事のメニューに要望を取り入れ提供いたしました。 行事やクラブ活動については、28年度の行事計画に可能な限り取り入れています。	A	行事食だけでなく、日々のメニューにも要望を反映し、利用者のニーズに可能な限り応えようという姿勢が窺えます。		意見なし	
③利用者からの苦情に対して十分な対応がなされたか。	A	ご意見箱だけではなく、支援員や相談員が入所者から直接苦情や要望を聞き、その都度、迅速、適切に対応しています。	A	要望に対して即座に回答するなど、利用者からの苦情に適切に対応しています。		意見なし	
④アンケート調査以外に、さまざまな手法で利用者の意見を把握し、それらを反映させる取組みがなされたか。	A	アンケート調査だけではなく、支援員や相談員、その他の職員が日常的に入居者とのコミュニケーションの中から、意見や希望を聞き可能な限り迅速に対応しました	A	ご意見箱の設置以外にも、日常的に入居者から要望を聞き取るよう努めています。		意見なし	
⑤サービスの質を向上させるため具体的な取り組みを行ったか。また、取り組みの結果、どのような効果が得られたか。	A	サンルームに壁掛テレビを設置し、テレビ番組の放映や音楽DVDを再生することで、居室に籠りがちな入所者が、サンルームで過ごせるようになり入所者同士の交流が増えました。	A	DVD等しか見られなかったサンルームのテレビを、テレビ番組も見られるように整備されました。サンルームで入居者が交流したくなるような環境を整えておられ、評価できます。		意見なし	
<課題>		精神疾患、知的障がいや認知症の進んだ入所者が増えてきており、入所者同士のトラブルによる苦情、また、夜間に大声を出したり、集団生活に馴染めない入所者が増加しています。		様々な症状を抱えた入所者が増える中、個々に合わせた対応が求められます。		意見なし	
<改善内容>		集団生活になじめない入所者には、2人部屋を1人で使用するなどの配慮を行いました。質問事項の多いアンケートは、答えにくい質問事項を絞りながら入所者の意向を反映できるように努めています。		多様なニーズがありますので、個々の入所者の事を考え大きな問題となる前に適切な対応をしてください。		意見なし	

A	優 良
B	良 好
C	課 題 含
D	要 改 善

施設名	川西市立養護老人ホーム 満寿荘	管理者	社会福祉法人 川西市社会福祉協議会	所管課	健康福祉部 長寿・保険室 長寿・介護保険課	指定管理者自己評価結果 【指定管理者記入欄】	指定管理者一次評価 【市所管記入欄】	指定管理者二次評価 【外部評価者記入欄】
区分	指定管理者自己評価結果 【指定管理者記入欄】		指定管理者一次評価 【市所管記入欄】		指定管理者二次評価 【外部評価者記入欄】			
評価項目及びポイント	評価レベル	なぜその評価に至ったか(説明)	評価レベル	なぜその評価に至ったか(説明)				
2 効率性の向上に関する取組み 【効率性】	A		A		2 効率性の向上に関する取組み 【効率性】			
(2-1) 経費の節減	A		A		(2-1) 経費の節減			
① 施設の管理運営に関し、経費を効率的に節減するための十分な取組みが行われ、その効果が得られたか。	A	照明を支障のない範囲内で間引き、電球型蛍光灯や水銀灯(外灯)をLED電球に交換、非常灯においても、蛍光灯からLEDに変更しました。また、ボイラーや機械室などの大型の換気扇の運転時間を見直しする等により、経費の節減に努めました。	A	26年度9月に湯山台デイサービスが廃止、27年度にはひまわり荘が移転してきたため、光熱水費の単純比較はできませんが、入居者に不便のない範囲で経費節減に取り組んでいます。	意見なし			
② 管理運営業務の遂行にあたり、業者発注や業務委託により行われる場合、適切な水準で行われ、経費が最小限となるような競争が行われたか。	B	業務委託や修繕、物品購入については、経費が最少となるように相見積りを実施し、安価な業者から購入しました。	B	必要に応じて、相見積りを行うなど、経費節減について適切に対応していますが、特定の業者に依頼している業務も、相見積りが取れないか適宜見直してください。	意見なし			
< 課 題 >		照明の間引き、電球型蛍光灯などをLED電球に交換を行っていますが、湯山台に移転して30年が過ぎ、照明器具(蛍光灯)のコンデンサーの寿命も近くなっていますので、順次、LED照明に交換する必要があります。		老朽化のために計画的な修繕が必要となってきています。	意見なし			
< 改善内容 >		建物管理及び設備点検業務の業務委託において、建物、設備を熟知した業者に建物の保守点検を依頼し、随意契約をしていましたが、29年度より相見積りを行う予定です。		コンデンサーについて計画的な修繕をお願いします。市予算で対応が必要なものは、市と協議を行ってください。	意見なし			
(2-2) 収入の増加	A		A		(2-2) 収入の増加			
① 収入を増加させるための具体的な方法の検討や取組みを行ったか。	A	近隣の各市町に対して、積極的に入所要請を行い、虐待被害高齢者などのショートステイを随時受け入れ適切に対応することで入所に繋がりました。	A	施設の性質上、行える対策は限られていますが、その中でショートステイの受け入れ、近隣市町への入所要請など収入増加にむけた取組みを行っています。	意見なし			
② 収入の増加など取組みの効果は得られたか。	A	近隣の各市町に対して、積極的に入所要請を行い、虐待被害高齢者などのショートステイを随時受け入れ適切に対応することで入所に繋がりが、収入の増加が図られました。	A	ショートステイを受け入れ、入所につなげるなど入所者増加のため積極的な対応をしました。結果、入所者数は増加しています。	意見なし			
< 課 題 >		措置施設のため近隣各市町に対して積極的に入所要請を行っていますが、入所待機者が居ない等、定員確保が困難です。近隣他市町に入所要請を行い、入所依頼があっても矯正施設退所者(施設の職員に対する傷害)やインスリン自己注射(1日3回)などの対応困難ケースがあり入所に繋がらないケースも増えております。		施設の特性上、定員確保は容易ではありませんが、引き続き定員確保を目指してください。	意見なし			
< 改善内容 >		虐待被害高齢者などの緊急ショートステイを随時受け入れ適切に対応し長期入所に繋げるように努めています。		引き続き、必要な方が適切な時期に入所できるように努めてください。	意見なし			
(2-3) 収支のバランスなど	A		A		(2-3) 収支のバランスなど			
① 収支のバランスは、適切であったか。	A	各市町福祉事務所からの措置依頼の数が退所者数を上回ったため収入が増となりました。	A	退所者数を入所者数が上回ったため、増収となりました。	定員50名の所、40名の入所者ですが定員に満たない分は事業収入、指定管理料で補っています。			
② 費用対効果を考えながら、経費の効果的で効率的な執行が行われたか。	A	事業費、事務費において物品購入や修繕などを行う場合に支出を抑えるため、相見積りをとり安価な業者から購入しました。	A	照明の間引きなどで経費節減を図り、修繕の際には相見積りをとるなど効果的な執行に努めています。	意見なし			
③ 収支の内容に不適切な点はなかったか。	A	収入及び支出において適切に執行いたしました。	A	収支は適切に管理されています。	意見なし			
< 課 題 >		認知症等の進行によるADLの低下等で他施設への入所や、体調不良による長期入院等での退所を見込むことが難しく、措置施設のため定員確保に苦慮しています。		退所者を見込むのが難しい状況です。	意見なし			
< 改善内容 >		虐待被害高齢者等の緊急ショートステイを随時受け入れ、適切に対応することで、長期入所に繋げ収入の増に繋がりました。		退所者の想定は容易ではありませんので、引き続き各市町へ広報を行い、必要な方が適切な時期に入所できるよう、連携を密にしてください。	意見なし			

A	優 良
B	良 好
C	課 題 含
D	要 改 善

施設名	川西市立養護老人ホーム満寿荘	管理者	社会福祉法人 川西市社会福祉協議会	所管課	健康福祉部 長寿・保険室 長寿・介護保険課	指定管理者自己評価結果 【指定管理者記入欄】	指定管理者一次評価 【市所管記入欄】	指定管理者二次評価 【外部評価者記入欄】
区分	指定管理者自己評価結果 【指定管理者記入欄】		指定管理者一次評価 【市所管記入欄】		指定管理者二次評価 【外部評価者記入欄】			
評価項目及びポイント	評価レベル	なぜその評価に至ったか(説明)	評価レベル	なぜその評価に至ったか(説明)				
3 公の施設に相応しい適正な管理運営に関する取組み【適正性】	A		A		3 公の施設に相応しい適正な管理運営に関する取組み【適正性】			
(3-1) 管理運営の実施状況	A		A		(3-1) 管理運営の実施状況			
①法令や市等の指導に基づき、施設の管理運営に、適切な人員配置をされていたか。	B	施設の配置基準の人員は配置されていますが、入所者の体調不良や重度化等により、医療的ケアや介護量が増加しています。業務内容も服薬や通院者の増加、精神疾患に伴う問題行動や相談も増えており、看護師、相談員、支援員等の身体的、精神的な負担が増加しています。	B	法的な基準は満たしていますが、重度入所者の増加等により、業務量が増え、職員の負担が大きいです。職員の健康管理にも配慮しながら、入所者へのケアが損なわれないよう運営してください。	意見なし			
②法令や市等の指導に基づき、業務に必要な研修・教育が適切に行われたか。	A	研修会については、年間研修計画に基づき職員のスキルアップや対応能力の向上に努めました。	A	研修計画を策定し、職員のスキルアップに努めています。	意見なし			
③経費の節減やサービス提供の質など、管理運営が適切に行われていたか。	A	照明のLED化やボイラー、大型換気扇の運転時間の見直しにより経費の節減に努めました。サービス提供については、アンケートの実施や普段のコミュニケーションの中から、意見や希望を聞き可能な限り迅速に対応しました。	A	入所者に不便のない範囲での経費節減と、入所者の要望を取り入れることにより満足度の向上に努めています。	意見なし			
④施設の良好な管理運営を進めるため、新たな取り組みについて、指定管理者自ら提案・検討を進め、実施されたか。	B	ソーラーシステムの老朽化に伴い給湯設備の更新を提案し、28年度に更新の予定です。	B	設備の老朽化に伴い、市と協議の上、28年度予算で給湯設備の更新を行います。施設全体が老朽化していますので、今後も市と協議して計画的に修繕を実施してください。	意見なし			
< 課 題 >		精神疾患のある入所者や重度化による医療機関への通院が増え、服薬が必要な入所者も増加しています。入所者の健康及び快適な入居生活を確保するためにも看護師の増員常勤が必要です。		重度の入所者等が増え、職員の業務は増大しています。入所者のケアに不足がないよう、適切な運営に努めるとともに、職員の健康管理にも配慮が必要です。修繕については市との協議が必要となります。	意見なし			
< 改善内容 >		施設設備の老朽化や経年劣化による修繕箇所が増えており、入所施設のため、突発的な修繕に対しても迅速に対応しておりますが、計画的な修繕が必要です。居住棟、中棟は畳ベッドで居室内にトイレが無く使用できる入所者が限られているため、居室の洋室化及び居室内トイレの増設が必要です。		利用者の満足のいく施設運営を図るため、適正な人員配置を検討して下さい。施設老朽化に伴い、様々な修繕が必要となっておりますが、まずは28年度予算で給湯設備の更新を実施します。今後、優先順位を付けて市と協議を行ってください。	意見なし			
(3-2) 法令順守、個人情報の保護、安全対策、危機管理体制、平等利用など	A		A		(3-2) 法令順守、個人情報の保護、安全対策、危機管理体制、平等利用など			
①法令に沿った適正な事業の実施を行うだけでなく、チェック体制などの整備や機能をさせているか。	A	法令に沿った事業を適切に行い、請求や予算の執行において、施設内だけでなく本部に立案しています。	A	会計処理において、内部だけでなく本部のチェックを入れるなど、チェック体制が確立されています。	意見なし			
②施設利用者の個人情報保護などの取扱いが適切に行われているか。	A	入所者の個人情報管理は鍵のかかる書庫などに保管しております。緊急ショート利用者に対しても、同様に厳重な個人情報保護と安全対策を行っています。	A	個人情報は鍵付きの保管庫に入れられており、適切に取り扱われています。	意見なし			
③日常の事故防止などの安全対策が適切に実施されているか。	A	月1回、防火自主点検を実施し入所者の安全確保に努めています。日常業務中においても、施設設備に不具合がないか各職員が随時確認し、不具合を発見した場合は施設長に報告し可能な限り迅速に対応し事故防止に努めています。	A	事故、故障を未然に防ぐべく、日頃から各職員が設備を確認するという意識付けが徹底されています。	意見なし			
④防犯、防災対策などの危機管理体制が適切であるか。	A	不審者対応マニュアルや災害時の自衛組織表を作成し適切な指示命令及び危機管理体制の確立を図っています。	A	年に2回避難訓練を実施し、災害時の体制についても確立されるなど、適切な対策を講じています。	意見なし			
⑤事故発生時や非常災害時の対応についてマニュアルを作成するなど適切な対応ができるように整備しているか。	A	事故対応及び災害対策マニュアルを作成し適切な対応ができるようにしています。年2回(日中・夜間)の火災を想定した避難訓練を実施しています。	A	緊急対策マニュアルを作成し、職員に周知徹底しています。	意見なし			
⑥利用者を限定しない施設では、利用者が平等に利用できるよう配慮したか。					意見なし			
⑦利用者が限定される施設では、利用者の選定を公平かつ適切に実施したか。	A	措置入所施設のため入所者の選定は、措置依頼各市町が公平かつ適切に行っています。	A	各措置権者が適切に入所判定を行っています。	意見なし			
< 課 題 >		日常の事故防止などの安全対策に努めておりますが、入所者の高齢化や重度化により、施設のハード面(スロープ、中棟居室内段差)の対応が必要です。		今後施設のバリアフリー化が求められます。	意見なし			
< 改善内容 >		誤嚥や転倒防止のため、嚥下体操や筋力トレーニングを行い事故予防に努めました。		市予算で対応が必要なものは、市と協議を行ってください。	意見なし			

A	優	良
B	良	好
C	課	題
D	含	要
	改	善

施設名	川西市立養護老人ホーム 満寿荘	管理者	社会福祉法人 川西市社会福祉協議会	所管課	健康福祉部 長寿・保険室 長寿・介護保険課	
区分	指定管理者自己評価結果 【指定管理者記入欄】		指定管理者一次評価 【市所管記入欄】		指定管理者二次評価 【外部評価者記入欄】	
評価項目及びポイント	評価レベル	なぜその評価に至ったか(説明)	評価レベル	なぜその評価に至ったか(説明)		
総合評価	指定管理者自己評価結果 【指定管理者記入欄】		指定管理者一次評価 【市所管記入欄】		指定管理者二次評価 【外部評価者記入欄】	
評価ランク	A		A			
・評価できる内容	<p>入所者の介護度の重度化等に伴う、食事形態の多様化(刻み食等)に対応した食事提供や週3回の筋カトレーニング、嚥下体操を実施することにより介護、誤嚥予防に努めました。</p> <p>また、近隣の各市町に対して、積極的に入所要請を行い、虐待被害高齢者などのショートステイを随時受け入れ適切に対応することで長期入所に繋げました。</p>		<p>食事についてのアンケート結果を普段の食事メニューにも反映させ、入所者の満足度向上に努めています。他にも、各入所者の状況に応じて刻み食などを提供するなど誤嚥予防にも配慮しています。</p> <p>ショートステイの受け入れによって、長期入所につながった例もあり、新規入所者が退所者を上回り、増収となりました。</p>		意見なし	
・平成27年度に改善した内容	<p>虐待被害高齢者等の緊急ショートを随時受け入れ、適切に対応することで、長期入所に繋げることができました。</p>		<p>ショートステイの受け入れによって、長期入所につながった例もあり、新規入所者が退所者を上回りました。</p>			
・平成27年度に改善したことによる効果	<p>積極的に入所依頼を行ったため、各市町福祉事務所からの措置依頼の数が退所者数を上回ったため収入の増が図られました。</p>		<p>入所者数が退所者数を上回り、増収となりました。</p>			
・問題があり次年度以降改善が必要な点	<p>精神疾患のある入所者や重度化による医療機関への通院が増え、服薬が必要な入所者も増加しています。入所者の健康及び快適な入居生活を確保するためにも看護師の増員常勤が必要です。</p> <p>施設設備の老朽化や経年劣化による修繕箇所が増えており、入所施設のため、突発的な修繕に対しても迅速に対応しておりますが、計画的な修繕が必要です。居住棟、中棟は畳ベッドで居室内にトイレが無く使用できる入所者が限られているため、居室の洋室化及び居室内トイレの増設が必要です。</p>		<p>重度の入所者等が増え、職員の業務は増大しています。入所者のケアに不足がないよう、適切な運営に努めるとともに、職員の健康管理にも配慮が必要です。</p> <p>また、施設の全体的な老朽化が進んでいるため、計画的な修繕について検討する必要があります。</p>		様々な入所者がいる中で、大変苦勞されています。	
・改善方法とその時期	<p>看護師の増員が必要ですが、臨時職員の賃金が低く募集をしても応募が無い状態が続いており、正職常勤での雇用が早急に必要です。</p> <p>施設設備の老朽化や経年劣化が進んでおり、屋上防水工事や施設外壁塗装、居室の洋室化及びトイレの増設等、計画的に大規模修繕が必要です。</p>		<p>利用者の満足のいく施設運営を図るため、適正な人員配置を検討して下さい。</p> <p>計画的な修繕については市との協議を進める必要があります。</p>			

【記入上の留意点】

- (1) 指定管理者は、自己評価記入欄に、市所管課は、一次評価記入欄に評価を記入いただきますようお願いいたします。
(2) 水色の表観覧にはドロップダウンで評価(A、B、C、D)が選択できます。評価欄の濃淡ピンク色の部分は、水色の部分に評価を入力すると自動的に総合評価が表示されます。