

指 定 管 理 者 評 価 シ ー ト

所 管 課	健康福祉部 長寿・保険室 長寿・介護保険課
評価対象期間	平成25年4月1日～平成26年3月31日

施 設	名 称	川西市一の鳥居老人福祉センター
	所 在 地	兵庫県川西市長尾町6番17号
	設置目的	老人の健康の増進、教養の向上等を図るため、川西市老人福祉センターを設置する。
	利用料金制	非利用料金制 ・ 一部利用料金制 ・ 完全利用料金制
指 定 管 理 者	名 称	社会福祉法人 川西市社会福祉協議会
	所 在 地	兵庫県川西市火打1丁目1番7号
指定業務の内容	<p>(1)老人の生活相談に関すること。 (2)老人の健康相談に関すること。 (3)老人の教養の向上のための講習会、講演会等の開催に関すること。 (4)老人のレクリエーションのための便宜供与及び老人クラブ活動の推進に関すること。 (5)老人の機能回復訓練に関すること。 (6)施設の使用の許可、その取消し、その他センターの使用に関すること。 (7)施設及び付属設備の維持管理に関すること。 (8)開館時間及び休館日の変更に関すること。 (9)そのほか、市長が必要と認める業務に関すること。</p>	
指 定 期 間	平成24年4月1日～平成29年3月31日	

評価項目及び評価のポイント	自己評価(指定管理者)		一次評価(市・所管課)		二次評価
	評価レベル	所見	評価レベル	所見	所見
1 施設の設置目的の達成に関する取組み【有効性】	A		B		
(1) 施設の設置目的である事業運営の達成	B		B		
① 事業計画に則って施設の事業運営が適切に行われたか。また、施設を最大限活用して、施設の設置目的に沿った成果が得られているか。	B	①設置目的である健康相談については、健康に関する講座(勉強会)の中で一部相談を受けています。	B	①今年度より健康に関する講座(勉強会)の中で一部相談を受けています。 ③掲示版や市の広報紙へ掲載や地域への周知を行い施設行事のPRに努力されています。	高齢化が進んでいる地域であり、今後利用者が増えると予測されます。
② 利用促進を目的としている施設の場合、施設の利用者の増加や利便性を高めるための取組みがなされ、その効果があったか。	B	②健康器具や入浴サービスを利用することで、健康の増進につながっています。また、グループ活動を通して、趣味の深化を図りながら、交流や親睦を深めています。	B		
③ 施設の設置目的に応じた効果的な営業・広報活動がなされ、その効果があったか。	A	③センター主催の講座や文化祭等の行事を開催する際には、施設内の掲示版や市の広報紙に掲載し、東谷地域の自治会・老人会に案内状を送付しPRに努めています。	B		
改善項目		①健康相談については、講座(勉強会)を開催し、保健師等の講師を招へいすることにより、講座終了後に相談を行えるようになります。		①健康相談について、講座終了後に相談を行えるようにしてください。	特にありません。
(2) 施設の利用状況及び事業への参加状況	A		A		
① 施設の目的に則って、有効に活用(利用)されていたか。	A	①個人利用者及びグループ利用者について、概ね有効に活用しています。	A	②新たな趣味のグループが活動できるようになりましたが、利用者の減少が見られます。	特にありません。
② 実施された事業への参加者数の増が図られたか。	B	②書道教室を開催し趣味のグループとして25年度から活動できるようになりました。また、センター主催の講座については、案内文を掲示したり、広報等でPRしています。	B		
改善項目		②各教室を開催することにより、趣味のグループを増やし、参加者数の増加を図ります。		②趣味のグループを増やすなど、参加者数の増加を図ってください。	特にありません。

評価項目及び評価のポイント	自己評価(指定管理者)		一次評価(市・所管課)		二次評価
	評価レベル	所見	評価レベル	所見	所見
(3) 利用者の満足度	A		B		
① 利用者からの苦情に対して十分な対応がなされたか。	A	①利用者からの苦情・ご意見があれば、できることはすぐに対応することを心掛けています。 ③意見箱を設けており、意見が記入された場合は、回答を掲示するようにしています。	A	①③利用者からの苦情・ご意見があれば、対応をされています。 ②利用者アンケートを実施しておらず、利用者の意見が反映できているか疑問です。	新たな参加者を増やすため、入門教室を行っており、評価できます。
② 利用者アンケート等の結果、施設利用者の満足が得られたか。					
③ 利用者の意見を把握し、それらを反映させる取組みがなされたか。	A		A		
④ その他サービスの質を維持・向上するための具体的な取組みがなされ、その効果が得られたか。					
改善項目				②③利用者の意向を把握するためにはアンケート調査が有効であり、積極的に取り組んでください。 ④サービスの質を維持・向上させる具体的な取組みを検討してください。	特にありません。
2 効率性の向上に関する取組み【効率性】	A		A		
(1) 経費の節減	A		A		
① 施設の管理運営に関し、経費を効率的に節減するための十分な取組みがなされ、その効果が得られたか。	A	①電気・ガス(空調機)の使用については、温度設定(夏:28℃ 冬:20℃)を守るように利用者に依頼しています。また、施設内も利用者に迷惑のかからない程度に消灯し「節電」に努めています。	A	①電気・ガス(空調機)の使用について、温度設定を守るよう利用者へ依頼し節電に努められています。また、施設内も利用者に迷惑のかからない程度に消灯し、職員においても「節電」に努められています。	特にありません。
② 指定管理者から再委託が行われた場合、それらが適切な水準で行われ、経費が最小限となるような工夫がなされたか。	A		A		
改善項目					特にありません。

評価項目及び評価のポイント	自己評価(指定管理者)		一次評価(市・所管課)		二次評価
	評価レベル	所見	評価レベル	所見	所見
(2) 収入の増加 ※利用料金制を採用している場合のみ評価	—		—		
① 収入を増加するための具体的な取組みがなされ、その効果が得られたか。	—	—	—	—	—
改善項目	/	—	/	—	—
(3) 収支のバランスなど ※利用料金制を採用している場合のみ評価	—		—		
① 収支のバランスが適切であったか。	—	—	—	—	—
② 経費の効果的、効率的な執行が行われたか。	—		—		
③ 収支の内容に不適切な点はなかったか。	—		—		
改善項目	/	—	/	—	—
3 公の施設に相応しい適正な管理運営に関する取組み【適正性】	A		A		
(1) 管理運営の実施状況	A		A		
① 施設の管理運営には、適切な人員配置がされたか。	A	①人員配置は、臨時職員3人で管理運営を行っています。 ②施設に必要な研修(AED)を受講するようにしています。 ③機器の更新及び修繕工事については、予算配分の範囲内において年次的に行い適切な維持管理に努めています。	A	②施設に必要な研修(AED)を受講されました。	特にありません。
② 業務に必要な研修・教育が適切に行われたか。	A		A		
③ 施設の維持管理が適切に行われたか。	A		A		
④ 指定管理者の提案による新たな取り組みは実施されたか。	B		B		
改善項目	/		/	②内部、外部研修を積極的に受講し職員のスキルアップに努めてください。 ④新たな取り組みの検討をしていただきたい。	特にありません。

評価項目及び評価のポイント	自己評価(指定管理者)		一次評価(市・所管課)		二次評価
	評価レベル	所見	評価レベル	所見	所見
(2) 個人情報の保護、安全対策、危機管理体制、平等利用など	A		A		
① 施設の設置目的に応じた効果的な利用者への情報提供・広報活動が十分になされたか。	A	①施設内に掲示版(4か所)に掲示し利用者へ情報提供をしています。③何かあれば、利用者から連絡をいただくこととしています。浴場及びトイレには緊急ベルを取り付けて対応しています。 ④防火訓練を年2回実施して訓練を行い、安全対策に努めています。 ⑥グループ利用の使用時間について、要項以前より使用しているグループでは、月6回(1日)使用していたのを月4回(1日)に減らしていただき、できるだけ公平に利用していただけるようにしています。	A	③④掲示板や緊急ベルの取り付けや防火訓練を行い、安全対策に努められています。 ⑥グループ利用の使用時間の調整を行い利用者の公平な利用に努められています。	特にありません。
② 施設利用者の個人情報の取扱いが適切に行われたか。	A		A		
③ 日常の事故防止などの安全対策が適切に実施されていたか。	A		A		
④ 防犯、防災対策などの危機管理体制が適切であったか。	A		A		
⑤ 事故発生時や非常災害時の対応が適切であったか。	B		B		
⑥ 利用者を限定しない施設では、利用者が平等に利用できるよう配慮されたか。	B		B		
⑦ 利用者が限定される施設では、利用者の選定が公平で適切になされたか。					
改善項目					特にありません。
総合評価	A	①限られた人員で施設の維持管理・運営を行っています。 ② 事業計画に沿い概ね事業運営を適切に行っていますが、今後とも、高齢者のニーズを把握し、興味のある講座等を計画することにより、市広報や地域の自治会・老人会等へさらにPRし、利用者の増加を図ります。	A	行事の周知や緊急ベル等の設置等施設の管理に取り組まれています。	特にありません。
改善項目				アンケートを実施するなどしながら、利用者の要望を考慮に入れ、講座の企画を行うとともに地域への周知を行い、利用者増に努めてください。	特にありません。