

指 定 管 理 者 評 価 シ ー ト

所 管 課	健康福祉部 長寿・保険室 長寿・介護保険課
評価対象期間	平成25年4月1日～平成26年3月31日

施 設	名 称	川西市緑台老人福祉センター
	所 在 地	兵庫県川西市緑台6丁目1番地の79
	設置目的	老人の健康の増進、教養の向上等を図るため、川西市老人福祉センターを設置する。
	利用料金制	非利用料金制 ・ 一部利用料金制 ・ 完全利
指 定 管 理 者	名 称	社会福祉法人 川西市社会福祉協議会
	所 在 地	兵庫県川西市火打1丁目1番7号
指定業務の内容	<p>(1)老人の生活相談に関すること。 (2)老人の健康相談に関すること。 (3)老人の教養の向上のための講習会、講演会等の開催に関すること。 (4)老人のレクリエーションのための便宜供与及び老人クラブ活動の推進に関すること。 (5)老人の機能回復訓練に関すること。 (6)施設の使用の許可、その取消し、その他センターの使用に関すること。 (7)施設及び付属設備の維持管理に関すること。 (8)開館時間及び休館日の変更に関すること。 (9)そのほか、市長が必要と認める業務に関すること。</p>	
指 定 期 間	平成24年4月1日～平成29年3月31日	

評価項目及び評価のポイント	自己評価(指定管理者)		一次評価(市・所管課)		二次評価
	評価レベル	所見	評価レベル	所見	所見
1施設の設置目的の達成に関する取組み【有効性】	A		A		
(1)施設の設置目的である事業運営の達成	A		A		
① 事業計画に則って施設の事業運営が適切に行われたか。また、施設を最大限活用して、施設の設置目的に沿った成果が得られているか。	A	①②③宝塚医療大学の先生を講師に招き、健康講座を実施し、その後、参加者からの質問・相談を受け付けた。参加者からは次回の開催を求める声が多く上がりました。	A	①②③今年度は講師を招き健康講座を実施、参加者からの質問・相談を受け付けました。	特にありません。
② 利用促進を目的としている施設の場合、施設の利用者の増加や利便性を高めるための取組みがなされ、その効果があったか。	A		A		
③ 施設の設置目的に応じた効果的な営業・広報活動がなされ、その効果があったか。	A		A		
改善項目				今後も健康相談を実施していただきたい。	特にありません。
(2)施設の利用状況及び事業への参加状況	A		A		
① 施設の目的に則って、有効に活用(利用)されていたか。	A	①②「健康麻雀の会」の新たな取り組み協力し、スムーズに活動できるように支援した。また、この会への登録が多く、利用者は増えている。また、1テーブル(6人がけ)を予約席として、趣味活動(囲碁講習)のために優先利用していただいた。	A	②新しく健康麻雀の会が活動できるようにし、参加者も多数集まりました。	特にありません。
② 実施された事業への参加者数の増が図られたか。	A		A		
改善項目					特にありません。

評価項目及び評価のポイント	自己評価(指定管理者)		一次評価(市・所管課)		二次評価
	評価レベル	所見	評価レベル	所見	所見
(3) 利用者の満足度	A		A		
① 利用者からの苦情に対して十分な対応がなされたか。	A	①「男子トイレのスリッパを履き替えない人がいて不衛生である。」との苦情に対しては、張り紙をすると共に、履き替えない人には事情を説明し履き替えていただくことにしました。その後は守られています。 ③傘紛失の訴えも多くありますので、かさ袋を購入し、希望者には雨の日でも傘を手元においてもらえるようにした。 ④介護予防の意識が高まっているため、「健康体操」「いきいき教室」の参加が多くなっていますが男性の参加が少ないため、「唱歌・童謡・懐メロを歌う会」を始めました。ボランティアさんにハーモニカ伴奏していただき、男性の参加も多く好評です。	A	①利用者の苦情に対してきめ細やかに対応されています。また、男性の参加を促すための努力もされています。	トイレのスリッパを履きかえるよう、張り紙を設置し徹底的に利用者へ周知されていました。
② 利用者アンケート等の結果、施設利用者の満足が得られたか。					
③ 利用者の意見を把握し、それらを反映させる取組みがなされたか。	A		A		
④ その他サービスの質を維持・向上するための具体的な取組みがなされ、その効果が得られたか。	A		A		
改善項目				アンケートの実施を検討していただきたい。	特にありません。
2 効率性の向上に関する取組み【効率性】	A		A		
(1) 経費の節減	A		A		
① 施設の管理運営に関し、経費を効率的に節減するための十分な取組みがなされ、その効果が得られたか。	B	①節電のため可能な限り電灯をはずしている。エアコンの温度設定をこまめに調整しながら、扇風機を併用して温度管理をしています。入浴に関する水道代の節約するためにオートストップ式のからんに変更する必要があると思います。 ②介護予防の「いきいき教室」を職員の介護福祉士に指導により実施しました。	B	①サービスの質の低下にならない範囲で経費の削減に取り組まれ、水道光熱費の削減につながっています。 ②職員が介護予防教室を行うことで人件費の削減に取り組まれています。	特にありません。
② 指定管理者から再委託が行われた場合、それらが適切な水準で行われ、経費が最小限となるような工夫がなされたか。	A		A		
改善項目					特にありません。
(2) 収入の増加 ※利用料金制を採用している場合のみ評価	—		—		
① 収入を増加するための具体的な取組みがなされ、その効果が得られたか。	—	—	—	—	—
改善項目		—		—	—

評価項目及び評価のポイント	自己評価(指定管理者)		一次評価(市・所管課)		二次評価
	評価レベル	所見	評価レベル	所見	所見
(3) 収支のバランスなど ※利用料金制を採用している場合のみ評価	—		—		
① 収支のバランスが適切であったか。	—		—		
② 経費の効果的、効率的な執行が行われたか。	—	—	—	—	—
③ 収支の内容に不適切な点はなかったか。	—		—		
改善項目		—		—	—
3 公の施設に相応しい適正な管理運営に関する取組み【適正性】	A		A		
(1) 管理運営の実施状況	A		A		
① 施設の管理運営には、適切な人員配置がされたか。	A	①事故発生時の対応のため常時2名とデイ職員の協力体制で速やかに対応できるように配置 ②救急救命(ADE)の研修を消防署で受講しました。 ③周辺の見回り設備の維持に努めました。 ④地域に開かれた施設運営を目指し地区社協と実施の「徘徊者発見訓練」に参加しました。	A	①②③④公の施設に相応しい管理運営を行っていただきました。	職員の不在時間が無いよう、勤務体制を工夫されており、評価できます。
② 業務に必要な研修・教育が適切に行われたか。	A		A		
③ 施設の維持管理が適切に行われたか。	A		A		
④ 指定管理者の提案による新たな取り組みは実施されたか。	B		B		
改善項目					

評価項目及び評価のポイント	自己評価(指定管理者)		一次評価(市・所管課)		二次評価
	評価レベル	所見	評価レベル	所見	所見
(2) 個人情報の保護、安全対策、危機管理体制、平等利用など	A		A		
① 施設の設置目的に応じた効果的な利用者への情報提供・広報活動が十分になされたか。	A	①併設のデイサービスの介護福祉士、ケアマネが介護に関する相談に応じる。各種催し物のポスターの掲示 ②個人情報については事故時等の対応の登録カードを入館時に提出して頂きますが氏名のみ記載で住所、連絡先は記していません。必要時に台帳と照合し対応します。 ③避難訓練を年2回実施すると共に館内に危険がないか日々巡回しています。 ④意識をなくされた方の情報がないと家族への連絡がつかないので、日ごろから名前と顔や生活環境の情報の入手に心懸けています。(ひとり暮らし、家族構成、友人関係) ⑤入浴時の意識喪失がときどきあり意識レベルを確認し重傷時には救急車の要請をし、隣接の消防署の救急車が出動時には消防署員に出動を依頼します。 ⑥利用に関する注意等をわかりやすく館内に掲示しています。	A	①情報提供、広報活動をされています。 ②個人情報の記入を最小限に抑えて適切に取り扱いをされています。 ③避難訓練を年2回実施されています。 ⑤事故発生時の対応はできる限り職員で行っておられます。	特にありません。
② 施設利用者の個人情報の取扱いが適切に行われたか。	A		A		
③ 日常の事故防止などの安全対策が適切に実施されていたか。	A		A		
④ 防犯、防災対策などの危機管理体制が適切であったか。	A		A		
⑤ 事故発生時や非常災害時の対応が適切であったか。	A		A		
⑥ 利用者を限定しない施設では、利用者が平等に利用できるよう配慮されたか。	A		A		
⑦ 利用者が限定される施設では、利用者の選定が公平で適切になされたか。					
改善項目					
総合評価	A	地域の「健康麻雀の会」の活動を支援し多くの方の参加を得ました。認知予防としての関心が高く今後も続けていく必要性を感じました。	A	利用者の参加を促すため、地域の「健康麻雀の会」が施設で活動できるように支援を行われました。	特にありません。
改善項目		入浴に関する水道代の節約のため、オートストップ式シャワー金具への交換を実施する。		水道代節約のため器具の交換について費用対効果を検討しながら必要に応じて市と協議してください。	特にありません。