

平成26年度 指定管理者評価シート

所 管 課	健康福祉部 長寿・介護保険課
評価対象期間	平成26年4月1日 ~ 平成27年3月31日

平成26年度 指定管理者評価シート<1> 指定概要 (指定管理者によりご記入をお願いします。)

施設概要	名 称	川西市立養護老人ホーム 満寿荘
	所 在 地	兵庫県川西市湯山台2丁目46番地
	設置目的	老人福祉法第15条の規定により養護老人ホームを設置する。
利 用 料 金 制	非利用料金制 ・ 一部利用料金制 ・ 完全利用料金制	
指定管理者	名 称	社会福祉法人 川西市社会福祉協議会
	所 在 地	川西市火打1丁目1番7号 ふれあいプラザ3階
指定管理業務の内容	<p>※ 指定管理の業務内容を明確に記入してください。</p> <p>(1)老人ホームの運営に関すること (2)老人ホームの施設及び付属設備の維持管理に関すること (3)その他、市長が必要と認める業務に関すること</p>	
指定期間	平成26年4月1日 ~ 平成29年3月31日	

A	優 良
B	良 好
C	課 題 含
D	要 改 善

施設名	川西市立養護老人ホーム 満寿荘	管理者	社会福祉法人 川西市社会福祉協議会	所管課	健康福祉部 長寿・介護保険課	
区分		指定管理者自己評価結果 【指定管理者記入欄】		指定管理者一次評価 【市所管記入欄】		指定管理者二次評価【外部評価者記入欄】
評価項目及び評価のポイント		評価レベル・評価のポイント		評価レベル・評価のポイント		評価レベル・評価のポイント
1 施設の設置目的の達成に関する取組み【有効性】		A		A		1 施設の設置目的の達成に関する取組み【有効性】
(1-1) 施設の設置目的である事業運営の達成		A		A		(1-1) 施設の設置目的である事業運営の達成
① 事業計画に則って施設の事業運営が適切に行われたか。また、施設を最大限活用して、施設の設置目的に沿った成果が得られているか。		A		A		
② 利用促進を目的としている施設の場合、施設の利用者の増加や利便性を高めるための取組みがなされ、その効果があったか。		A		A		
③ 施設の設置目的に応じた効果的な営業・広報活動がなされ、その効果があったか。		B		B		
[所 見]		①環境上及び経済的理由等により居宅において生活することが困難な高齢者の「生活の場」として快適に過ごせるように、生活の質の向上に努めました。営業・広報活動に関しては、近隣の各市町のケースワーカー及び地域包括支援センターに、空き状況を伝え入所要請を行いました。		①施設の設置目的に沿って適切に施設運営が行われています。②③ケースワーカーや地域包括支援センターなど関係機関に情報提供を行い、入所が必要な方に適切な時期に入所できるよう取り組まれています。		特にありません。
[改善項目]		措置入所のため、定員確保に苦慮していますが、措置依頼を受けている各市町はもとより、近隣の市町にも入所要請を積極的に行っています。		措置入所のため定員確保は容易ではありませんが、引き続き入所が必要な方に、適切な時期に入所ができるよう各市町村や近隣の市町にも入所要請を行って下さい。		特にありません。
(1-2) 施設の利用状況及び事業への参加状況		A		A		(1-2) 施設の利用状況及び事業への参加状況
① 施設の目的に則って、有効に活用(利用)されていたか。		A		A		
② 実施された事業への参加者数の増が図られたか。		A		A		
[所 見]		②本来の養護の対象者だけではなく、介護虐待、DVや精神障がい者、知的障がい者、矯正施設退所高齢者など、多種多様にわたる入所要請が増加していますが、それらのニーズに適切に対応し入所に繋げました。		①②多様な背景を持つ入所者が増加する中、それぞれのニーズに適切に対応することは難しいと思われませんが、入所につながれています。今後も様々なニーズが出てくるため、引き続き必要な方が入所できるように対応して下さい。		特にありません。
[改善項目]		湯山台自治会と共催の納涼盆おどり大会や地元幼稚園との交流行事(七夕まつり・運動会)、満寿荘まつり、文化祭などの行事や、地区福祉委員会と協働することで地域に根差した交流の場を提供できる開かれた施設運営を目指します。		引き続き地域行事への参加等を通して、自治会や地区福祉委員会と協働し、地域に開かれた施設運営を目指して下さい。		特にありません。

A	優 良
B	良 好
C	課 題 含
D	要 改 善

施設名	川西市立養護老人ホーム 満寿荘	管理者	社会福祉法人 川西市社会福祉協議会	所管課	健康福祉部 長寿・介護保険課		
区 分		指定管理者自己評価結果 【指定管理者記入欄】		指定管理者一次評価 【市所管記入欄】		指定管理者二次評価【外部評価者記入欄】	
評価項目及び評価のポイント		評価レベル・評価のポイント		評価レベル・評価のポイント		評価レベル・評価のポイント	
(1-3) 利用者の満足度		A		A		(1-3) 利用者の満足度	
① 利用者からの苦情に対して十分な対応がなされたか。		A		A		/	
② 利用者アンケート等の結果、施設利用者の満足が得られたか。		B		A			
③ 利用者の意見を把握し、それらを反映させる取組みがなされたか。		A		A			
④ その他サービスの質を維持・向上するための具体的な取組みがなされ、その効果が得られたか。		A		A			
[所 見]		<p>①③意見箱だけではなく、支援員や相談員が入所者から直接、苦情や要望を聞きその都度、迅速、適切に対応することで入所者の満足度を高めると共に、入所者の権利擁護に努めました。</p> <p>②食事については、嗜好調査アンケートを実施することで、入所者からの要望を取り入れ、可能な限り対応しサービスの向上に努めました。</p> <p>④サンルームにテレビを設置し、音楽DVDを再生することで居室に籠りがちな入所者が、サンルームで過ごせるようになりました。</p>		<p>①②③④入所者からの苦情や要望に対し、迅速、適切に対応しようとする姿勢が感じられます。また、食事は入所者にとって楽しみとなりますので、アンケート調査で要望を取り入れサービスの向上に努められています。また、入所者がこもりがちにならないような配慮もされています。</p>		特にありません。	
[改善項目]		<p>精神疾患や認知症の進んだ入所者が増えてきており、入所者同士のトラブルによる苦情が増加しています。また、夜間に大声を出したり、集団生活に馴染めない入所者が増加しており、2人部屋を1人で使用していただくなど、他の入所者への配慮が必要となっています。</p> <p>入所者と積極的にコミュニケーションをとることで、意見や要望が苦情となる前に解決できるように努めます。</p>		<p>多様な背景を持って入所される方が増える中、様々なニーズに対応する必要があるため、今後も小さいいざこざが大きなトラブルにつながることを無きよう努めて下さい。</p>		特にありません。	

A	優 良
B	良 好
C	課 題 含
D	要 改 善

施設名	川西市立養護老人ホーム 満寿荘	管理者	社会福祉法人 川西市社会福祉協議会	所管課	健康福祉部 長寿・介護保険課
区分	指定管理者自己評価結果 【指定管理者記入欄】		指定管理者一次評価 【市所管記入欄】		指定管理者二次評価【外部評価者記入欄】
評価項目及び評価のポイント	評価レベル・評価のポイント		評価レベル・評価のポイント		評価レベル・評価のポイント
2 効率性の向上に関する取組み 【効率性】	A		A		2 効率性の向上に関する取組み 【効率性】
(2-1) 経費の節減	A		A		(2-1) 経費の節減
① 施設の管理運営に関し、経費を効率的に節減するための十分な取組みがなされ、その効果が得られたか。	A		A		
② 管理運営業務の遂行に当たり、業者発注や業務委託により行われる場合、それらが適切な水準で行われ、経費が最小限となるような工夫がなされたか。	A		A		
[所 見]	①②照明を支障のない範囲内で間引き、電球型蛍光灯や水銀灯(外灯)の電球をLED電球に交換する等により、水道光熱費の経費を節減しました。入所者へも、引き続き節電・節水の張り紙や行事説明会時に協力と啓発活動を適宜実施しました。		①②経費の安いLED電球への交換、入所者への節電・節水の呼びかけを行い、水道・光熱費削減に取り組まれ水光熱費が減少し評価できます。		特にありません。
[改善項目]	照明の間引き、電球型蛍光灯や水銀灯(外灯)からLED電球に交換を行っています。湯山台に移転して30年となり照明器具のコンデンサーの寿命も短くなっていますので、順次LED電球に切り替えて行く必要があります。		引き続き照明の間引きや利用者へ節電を呼びかけ経費削減に努めて下さい。		特にありません。
(2-2) 収入の増加 ※利用料金制を採用している場合のみ評価	B		B		(2-2) 収入の増加 ※利用料金制を採用している場合のみ評価
① 収入を増加するための具体的な取組みがなされ、その効果が得られたか。	B		B		
[所 見]	①近隣の各市町に対して、積極的に入所要請を行い入所者を受け入れましたが、重度化による他施設への入所や体調不良による長期入院や死亡退所者数が入所者数を上回りました。		①退所者の想定は容易ではなく、入所につなげる努力はされていますが、退所者数が入所者数を上回り効果があまり得られなかったようです。		特にありません。
[改善項目]	措置施設のため、川西市及び近隣の各市町に入所要請を積極的に行いましたが、入所にはなかなか繋がっておりません。引き続き入所要請を行い収入の増を図ります。		関係機関などに情報提供を行い、入所が必要な方に適切な時期に入所ができるよう努めていただき、収入増加に努めて下さい。		特にありません。

A	優 良
B	良 好
C	課 題 含
D	要 改 善

施設名	川西市立養護老人ホーム 満寿荘	管理者	社会福祉法人 川西市社会福祉協議会	所管課	健康福祉部 長寿・介護保険課
区分	指定管理者自己評価結果 【指定管理者記入欄】		指定管理者一次評価 【市所管記入欄】		指定管理者二次評価【外部評価者記入欄】
評価項目及び評価のポイント	評価レベル・評価のポイント		評価レベル・評価のポイント		評価レベル・評価のポイント
(2-3) 収支のバランスなど ※利用料金制を採用している場合のみ評価	B		B		(2-3) 収支のバランスなど ※利用料金制を採用している場合のみ評価
① 収支のバランスが適切であったか。	B		B		/
② 経費の効果的、効率的な執行が行われたか。	B		B		
③ 収支の内容に不適切な点はなかったか。	A		A		
[所 見]	①各市町福祉事務所からの措置依頼の人数より、退所者数が上回ったため収入が減少しました。また、入所者及び介護対象者が年度当初予算より減ったため支出においても減少しました。		①入所者数より退所者数が上回ったため当初予算よりも収入が減少しました。		特にありません。
[改善項目]	措置施設のため定員確保が難しく、認知症等の進行によるADLの低下等で他施設への入所や体調不良による長期入院、死亡退所する利用者が増え収入の確保が難しく、他市町に入所要請を行っています。		措置施設のため定員確保は容易ではありませんが、関係機関などに情報提供を行い、必要な方が入所できるようにして下さい。		特にありません。
3 公の施設に相応しい適正な管理運営に関する取り組み【適正性】	A		A		3 公の施設に相応しい適正な管理運営に関する取り組み【適正性】
(3-1) 管理運営の実施状況	A		B		(3-1) 管理運営の実施状況
① 施設の管理運営には、適切な人員配置がされたか。	B		B		/
② 業務に必要な研修・教育が適切に行われたか。	A		A		
③ 施設の維持管理が適切に行われたか。	A		A		
④ 指定管理者の提案による新たな取り組みは実施されたか。	B		C		
[所 見]	①入所者の体調不良や重度化等により、医療的ケアや介護量が増加しています。業務内容も服薬や通院者の増加、精神疾患に伴う問題行動や相談も増えており、看護師、支援員、相談員等の身体的、精神的な負担が増加しています。 ②研修会については、案内を回覧して施設長、主任支援員の指示により参加しています。		①施設職員の身体的、精神的負担が増加している中、施設運営に努められています。 ②業務に必要な研修に参加され、職員のスキルアップに努めておられます。		特にありません。
[改善項目]	精神疾患のある入所者や重度化による医療機関への通院が増えています、入所者の健康及び快適な入居生活を確保するためにも増員が必要です。 施設の老朽化や経年劣化による修繕箇所が増えており、計画的な修繕が必要です		入所者への適正なケアのために、専門員の配置は必要だと感じられます。しかしながら人員の増加については人件費など協議が必要かと思われます。なお、施設職員のメンタルヘルスにも注意しながら、引き続き適切な施設運営に努めて下さい。また施設の老朽化による修繕についても協議が必要となります。また、指定管理者による新たな取り組みの実施に取り組んで下さい。		特にありません。

A	優 良
B	良 好
C	課 題 含
D	要 改 善

施設名	川西市立養護老人ホーム 満寿荘	管理者	社会福祉法人 川西市社会福祉協議会	所管課	健康福祉部 長寿・介護保険課
区分	指定管理者自己評価結果 【指定管理者記入欄】		指定管理者一次評価 【市所管記入欄】		指定管理者二次評価【外部評価者記入欄】
評価項目及び評価のポイント	評価レベル・評価のポイント		評価レベル・評価のポイント		評価レベル・評価のポイント
(3-2) 個人情報の保護、安全対策、危機管理体制、平等利用など	A		A		(3-2) 個人情報の保護、安全対策、危機管理体制、平等利用など
① 施設の設置目的に応じた効果的な利用者への情報提供・広報活動が十分になされたか。	A		A		/
② 施設利用者の個人情報の取扱いが適切に行われたか。	A		A		
③ 日常の事故防止などの安全対策が適切に実施されていたか。	A		A		
④ 防犯、防災対策などの危機管理体制が適切であったか。	A		A		
⑤ 事故発生時や非常災害時の対応が適切であったか。	A		A		
⑥ 利用者を限定しない施設では、利用者が平等に利用できるよう配慮されたか。					
⑦ 利用者が限定される施設では、利用者の選定が公平で適切になされたか。	A		A		
[所 見]	<p>①年3回の満寿荘だよりの発行及び、月1回の行事説明会時や、食堂前ホワイトボードに適宜掲示して、入所生活に必要な情報を提供いたしました。</p> <p>③誤嚥防止のための嚥下体操を毎日昼食前に、転倒事故を防止するため、筋力トレーニングを週3回実施することにより事故防止に努めました。</p> <p>④月1回、防火自主点検を実施し、入所者の安全確保に努めています。また、災害時における自衛組織表を作成し、適切な指示命令及び管理体制がとれるように努めています。</p>		<p>①③④入所者への情報提供、事故防止に配慮されており、安全確保についても検討されている様子がうかがえます。</p>		特にありません。
[改善項目]	<p>日常の事故防止などの安全対策に努めていますが、入所者の高齢化や重度化により施設のハード面の対応が必要です。また、嚥下体操及び筋力トレーニングに参加される入所者が限られており、参加されない入所者の事故率が高いため、参加者数の増が課題です。</p>		<p>施設の修繕等については協議が必要となります。嚥下体操及び筋力トレーニングが事故防止に効果があるようなので、入所者同士の声掛けや、参加しやすい時間帯に実施するなどし、参加者数の増加を図り、事故防止につなげて下さい。</p>		特にありません。

A	優 良
B	良 好
C	課 題 含
D	要 改 善

施設名	川西市立養護老人ホーム 満寿荘	管理者	社会福祉法人 川西市社会福祉協議会	所管課	健康福祉部 長寿・介護保険課		
区分		指定管理者自己評価結果 【指定管理者記入欄】		指定管理者一次評価 【市所管記入欄】		指定管理者二次評価【外部評価者記入欄】	
評価項目及び評価のポイント		評価レベル・評価のポイント		評価レベル・評価のポイント		評価レベル・評価のポイント	
総合評価		総合評価		総合評価		総合評価	
評価ランク		A		A			
[所 見]		<p>介護虐待、DVや精神障がい者並びに矯正施設退所高齢者などの入所者が増加しています。特に、介護虐待、DVや精神障がい者ケースにおいては、過去の実績により他市からの評価も高く、依頼件数も増加していますが、入所者の介護度の重度化や体調不良による退所者数が入所者数を上回りました。要介護者に対しては、通所介護や訪問介護の外部サービスを適切に利用し、住み慣れた施設での生活が継続できるように支援しました。</p>		<p>施設の設置目的を踏まえながら、他市町等への情報提供を行い、定員が確保されるよう努力されています。介護虐待や精神障がい者等の入所者が増加していく中、各種困難事例の入所者に対して各福祉事務所等連絡先と連携を図りながら適時適切な対応をいただいています。</p>		<p>精神障害、DV、矯正施設から出て来られた人、アルコール依存症の後遺症のある人など様々な課題を抱え、手厚いケアが必要な人たちが集団生活(二人部屋等)をされています。専門家の配置は必要ですが、施設職員も非常に苦勞されているため、メンタルヘルスケアが必要です。</p>	
[改善項目]		<p>満寿荘は川西市の施設ですが、入所者の約半数が他市からの措置入所者であり、施設収入を確保するため川西市や他市に積極的に入所依頼を働きかけていきます。居室が2人部屋となりプライバシーの保護及び、精神疾患等により夜間、大声を出したり集団生活に馴染めない入所者が増加しているため、居住棟の建て替えや改修による入所環境の改善が必要です。また、施設の老朽化や経年劣化による修繕が今後も増えていきますので大規模修繕等を含めて計画的な修繕工事が必要です。</p>		<p>修繕工事につきましては、協議が必要となります。引き続き施設収入を確保するため積極的に関係機関等に働きかけてください。</p>		<p>職員の日々の努力だけでは限界を超えているため、施設管理者の社会福祉協議会だけでなく、市も本腰を入れて運営の強化と実現を考えていただきたいです。参考意見ですが、他市の住民の受け入れについて、現在は措置費の支払いを受け、他市からの利用者を受け入れていますが、他市においても運営について自分の負担をしてもらうことも考えてはどうかと思います。</p>	

【記入上の留意点】

- (1) 指定管理者は、自己評価記入欄に、市所管課は、一次評価記入欄に評価を記入いただきますようお願いいたします。
- (2) 水色の表観覧にはドロップダウンで評価(A、B、C、D)が選択できます。評価欄の濃淡ピンク色の部分は、水色の部分に評価を入力すると自動的に総合評価が表示されます。