

令和3年度 市民環境部の経営方針

部長 岡本 匠
理事 新田 稔

<p>1. 市民環境部のめざす姿</p> <p><まちづくり、市民サービスに関すること> 新型コロナウイルス感染症の終息が見込めない中、市民生活や経済の疲弊が続いている。一方、今置かれている状況は時代の転換点であることを認識し、事業の単なる中止ではなくポストコロナに対応した市民サービスに変化させ対応していきます。また、当部は市民に最も身近な行政部門として自ら考えスピード感を持って行動します。</p> <p><組織力の向上に関すること> 内部統制の趣旨に則り業務遂行に当たっては予めリスクがあることを前提に、プロセスを重視したスケジュール管理と現状把握を的確に行います。</p>
--

2. めざす姿に向けた指標 (KGI・重要目標達成指標)						
指標	H29実績	H30実績	R1実績	R2実績	R3目標	R4目標
○犯罪発生件数(川西警察署管内)	1,295件	1,142件	1,055件	815件	800件	750件
○マイナンバーカードの交付率	15%	17%	19%	32%	69%	100%
○アステ市民プラザ貸室利用率(子育て支援ルームを除く)	51.9%	50.4%	52.3%	35.3%	52.0%	55.0%
○観光客入れ込み数	2,435千人	2,304千人	2,302千人		1,800千人	2,376千人
○過去1年間に継続してスポーツをした市民の割合	22.8%	24.3%	24.0%	23.5%	25.0%	26.0%
○環境に配慮した行動を心がけている市民の割合	86.2%	87.2%	89.8%	89.0%	89.3%	90.0%
○1人1日当たりのごみ排出量	844g	852g	858g	g	836g	828g

<p>3. 現状と課題 (昨年度の振り返り)</p> <p><まちづくり、市民サービスに関すること> 業務課題に対する要因分析が弱いため、事業評価や改善に向けた効果的な展開が十分にできていない。</p> <p><組織力の向上に関すること> 業務目標及びその達成に向けたスケジュールが十分に共有されていない。</p>

<p>4. 市民環境部の重点目標</p> <p><まちづくり、市民サービスに関すること> 新型コロナウイルス感染症を契機に加速するDX化を見据えて「変わろうとする市民」を支援するとともに、事業展開に際しても改めて市民との協働を意識して進めます。 【暮らし】コワーキングスペースの開設など次代に前向きに取り組む事業者、農業者、起業家等を支援するとともに、黒川里山センターの整備を進め魅力のあるまちづくりをめざします。 【安全安心】時代にあった環境施策を進めるため環境基本計画及び生物多様性ふるさと川西戦略の見直しを行うとともに、ごみの効率的な収集とコスト削減を行うため収集体制を見直し、豊かな自然とまちの環境を守っていきます。 【生きがい】引き続きアステ市民プラザで空きルームを活用して学習スペースを確保することで、子どもや若者の自主学習への支援を試行的に実施します。 【つながり】女性が活躍できる環境を整えるため、第4次男女共同参画プランの策定を進めるとともに、多文化共生社会の実現をめざして総合センターの在り方を検討します。 【行財政改革】マイナンバーカードの普及を進めるとともに、市民課窓口でのキャッシュレス決済を導入し市民の利便性の向上を図ります。</p> <p><組織力の向上に関すること> ○始業・終業時間の変更の趣旨を理解し、事業の目的、優先度、スケジュール管理など組織マネジメントの底上げをメンバー全員で取り組む。 ○職員の健康と生きがいづくりめざして、残業時間の20%以上削減と有給休暇の12日以上取得(夏休除く)をめざします。</p>
--

5. 重要目標の達成に向けた具体的な取組み			
①	細事業名	生活安全事業	担当課 生活相談課
具体的な取組項目	防犯カメラ更新・増設について検討するとともに、自動通話録音機を貸し出し、高齢者の詐欺被害防止等を図る。		
②	細事業名	住民基本台帳及び印鑑登録事業	担当課 市民課
具体的な取組項目	マイナンバーカードの普及拡大に向け、市ホームページなどへの掲載を行って啓発するとともに、出張申請イベントを実施して普及率の向上を図る。		
③	細事業名	アステ市民プラザ運営事業・隣保館運営事業	担当課 アステ市民プラザ総合センター
具体的な取組項目	利用者の安心・安全を確保しつつ、施設の利用率の回復・向上を図る。		
④	細事業名	人権啓発推進事業	担当課 人権推進課総合センター
具体的な取組項目	総合センター設置から40年が経過し人権を取り巻く環境が変化していることから、センター建設の経緯を踏まえてそのあり方を検討する。また、発足から20年を経た子どもの人権オンブズパーソン制度について検証を開始する。		
⑤	細事業名	男女共同参画推進事業	担当課 人権推進課
具体的な取組項目	男女共同参画にかかる市民意識調査の実施(令和4年度末までに、第4次男女共同参画プランを策定する必要あり。令和3年度に、審議会で調査内容等を審議したうえで当該市民意識調査を実施する。		
⑥	細事業名	商工振興事業	担当課 産業振興課
具体的な取組項目	ポストコロナで求められる働き方ニーズを把握し、時代にマッチしたコワーキングスペースの開設を支援する。また、中心市街地の回遊性を高めるためのモビリティの活用を川西病院開設前に実現する。		
⑦	細事業名	就労支援事業	担当課 産業振興課
具体的な取組項目	兵庫労働局や関係機関と連携しながらトライアル雇用及び継続雇用奨励金をPRし、市民の障がい者の就労促進をめざす。		
⑧	細事業名	観光推進事業、各種イベント開催事業	担当課 文化・観光・スポーツ課
具体的な取組項目	清和源氏のふるさとである本市をイベントや各種媒体を通じて市内外にPRする。また、黒川を中心としたまちづくり方針に基づき、関係人口を増やす取り組みを進める。		
⑨	細事業名	生涯スポーツ推進事業	担当課 文化・観光・スポーツ課
具体的な取組項目	スポーツクラブ21やスポーツ協会などの各種団体の支援のあり方を見直し地域の生涯スポーツの推進を図る。また、東谷多目的広場の整備に併せて運用開始の準備を進める。		
⑩	細事業名	環境創造事業	担当課 環境衛生課
具体的な取組項目	川西市環境基本計画と生物多様性ふるさと川西戦略について、前期のまとめと市の現状に則した見直しを令和3年度4年度の継続事業として行っています。		
⑪	細事業名	分別収集事業	担当課 美化推進課
具体的な取組項目	4年度からの収集体制見直しに向け、収集委託契約や収集車両の準備を行うほか、変更点について市民へあらゆる方法での周知に努める。		
⑫	細事業名	ごみ減量化とリサイクル推進事業	担当課 美化推進課
具体的な取組項目	新しい生活様式に対応したごみ減量啓発に努め、1人1日当たりごみ排出量の令和4年度目標値828gを目指す。また、5年度からの新しい一般廃棄物処理基本計画の策定に向け準備を進めていく		
⑬	細事業名	事業の見直し	担当課 各課
具体的な取組項目	令和元年に示された事業見直しを着実に実行するとともに、補助金や使用料・手数料、組織内事務局の在り方についても関係機関への説明を丁寧に行い理解を得ていく。		