

<p>1. 川西市の重点方針</p> <p>第5次総合計画のめざす都市像である「であい ふれあい ささえあい 輝きつなぐまち」を実現するため、第5次総合計画前期基本計画に掲げる次の5点に重点を置いて施策展開を図ります。</p> <p>元気な都市再生プロジェクト 豊かな水と緑共生プロジェクト こころ豊かなこども育成プロジェクト いきいき健康・長寿プロジェクト 川西の魅力発見・発信プロジェクト</p>	<p>2. 市立川西病院(経営企画部)のサービス対象者</p> <p>狭義のサービス対象者から順次記載すると、</p> <p>病院の入院・外来患者及び人間ドック等受診者…… 良質な医療を提供する対象者 + (の家族等)…… 良質な医療に加え、安心を提供する対象者 地域の医療機関等…… より適正で効果的な連携・信頼関係の構築のパートナーを含む市民(地域住民) 安全で安心な地域医療を提供する対象者</p> <p>サービス対象者を経営企画部の業務に限定すると、 医師、看護師、コメディカル等…… 患者さまに直接医療サービスを提供する職員</p>	<p>3. 市立川西病院(経営企画部)を取り巻く経営環境</p> <p>整形外科、泌尿器科医師の確保などによる医師の充実が見られるものの、赤字運営が続くなど厳しい経営状況が続いている。</p> <p>ただし、昨年(平成25年)秋頃から入院患者数の増加により、収益について回復の兆しが見られる。今後、地域の中核病院として重要な役割を担っていく中で、医師の充実に伴い、看護師の確保が全国の病院と同様に課題となっている。</p> <p>また、経年劣化による施設設備の老朽化とともに、様々な医療ニーズに応えるための方策を検討するに際し、建物の面積が狭いことが課題として顕在化している。</p> <p>こうした中、適正な医療を提供するための適正な人員規模の検討や医療費用の抑制に向けた様々な取り組みが求められている。</p>
---	---	--

4. 市立川西病院(経営企画部)がめざす姿

市民の医療ニーズに的確に対応し、患者さまの立場に立った医療を実践するとともに、良質な医療の提供に取り組むため、医療体制の一層の整備と高度医療機器の年次的・計画的な更新などがされている。診療環境の改善・向上とともに、人員体制の充実など、市民に対し、より安全な医療サービスを提供できている。

職員個々が誇りと自信をもって、日々の医療の提供に邁進している。職員が職種を越えて議論を重ねることにより病院運営の改善を進め、患者さまや地域の医療機関等から信頼されている。

結果として、患者さまに、より適正な診療を提供するという医療機関共通の使命や、本市における地域医療での役割に応えるとともに、自立した経営基盤が確立される。

また、これらの達成に向けての前提となる“やりがいのある充実した職場環境”の構築が不可欠になる。

5. 市立川西病院(経営企画部)の現状

(1)重要成功要因	(2)経営上の強み	(3)経営上の課題
<p>地域の医療機関等との連携</p> <p>医師確保を目的とした大学医局との連携</p> <p>計画的な医療機器の更新</p> <p>経営の効率化</p> <p>快適な病棟環境の確保</p> <p>地域の医療ニーズに応える高度医療の提供</p>	<p>地域医療支援病院の承認基準である医療機関との紹介率・逆紹介率を充足している。</p> <p>懸案であった整形外科・泌尿器科の常勤医師の確保ができた。</p> <p>職種を越えた職員間でも情報交換の場が設けられている。</p> <p>心臓カテーテル検査の導入、無菌治療室の稼働、乳腺センターの設置など、地域の医療ニーズに合わせた医療の提供を推進している。</p> <p>全国の病院が看護師確保に苦慮する中で、宮崎県日南学園との良好な関係が続いている。</p> <p>医師が市医師会の公益的活動に参画している。</p>	<p>市民の満足に向けて</p> <p>整形外科など一部の診療科で医師が不足している。</p> <p>病床利用率の目標達成のために、看護師等の確保が喫緊の課題となっている。</p> <p>経営基盤を確立するための稼働病床数が不足している。</p> <p>診療環境の向上のための余裕スペースがない。</p> <p>施設設備の老朽化や医療機器の更新に十分な対応ができない。</p> <p>組織体質の改善に向けて</p> <p>経営改革プランの計画期間が終了し、次の計画を策定していない。</p> <p>新たな病院整備計画のスケジュール・イメージを検討中であることから、現病院での事業展開や将来構想を、身近な課題として認識しにくい。</p> <p>市立川西病院の経営状況の共有がまだ不十分であることに加え、職種が異なることなどにより、対応策の一元化が難しい状況が見られる。</p>

6. 市立川西病院(経営企画部)の重点目標

<p>(1) 市民満足の向上に向けて</p> <p>市民(患者)ニーズに応じた医療の提供・充実 救急患者の積極的な受入れ 休床中病棟の再開 地域医療支援病院の承認</p> <p>医療提供体制の充実 医師の充実 看護師等の確保 事務所棟の整備による医療提供執務環境の向上</p> <p>経営の改善 開業医との連携強化による患者数の増加 前例にこだわらない業務改善 診療報酬改定への適正な対応 効果的で適正な情報発信 医療費用の抑制に向けた施策展開</p>	<p>(2) 組織体質の改善に向けて</p> <p>職種を超えた円滑な連携 地域医療機関との連携の必要性の再認識 異職種職員間の情報・意識等の共有 活発な意見交換の場の環境づくり TQM活動の充実 PRイベントの開催</p> <p>職員資質の向上 専門資格等取得への支援 各種研修会等の充実 執務しやすい職場環境の整備 新たなボランティア活動の展開</p>
--	--

7. 市立川西病院(経営企画部)の目標

指 標	H24実績	H25実績	H26目標	H27目標	H28目標	H29目標
施策評価指標	患者満足度(外来患者アンケートによる) 患者様の評価を表す指標として適当と判断したため	59.9%	62.9%	64.0%		65.0%
	経常収支比率 経営基盤の状況を表す指標であるため	89.3%	調整中	97.5%		100.0%
	病床利用率(対 許可病床数比) 適正な運用等を表す指標であるため	48.9%	59.1%	71.7%		80.0%
	職員給与費医療収益比率 効率的な経営を表す指標であるため	78.6%	調整中	67.9%		65.0%
	資金不足比率 経営基盤の状況を表す指標であるため	17.9%	調整中	19.5%		10.0%
市民満足向上に向けた指標	緩和ケア病棟の稼働率 医療ニーズに合致しているかの確認のため	60%	95%	97%		96%
	心臓カテーテル検査等件数 高度医療提供者の動向を把握するため	…	127件 (H25年9月～)	200件		192件
	乳腺外来の受診者数 高度医療提供者数の動向を把握するため	542人	740人	750人		879人
地域医療支援病院の承認 病院全体での目標として(ハードルは高いが)適当なため	…	調査・調整	申請(承認)			承認
組織体質改善に向けた指標	紹介率 地域との連携の進捗度が現れるため	65.4%	68.5%	68.5%		70.0%
	認定看護師等の数 自己啓発意識や支援のしぐみが現れるため	5人	5人	6人		7人
	病院機能評価指標に基づく医療の提供 病院全体での目標として(ハードルは高いが)適当なため	機能評価取得				(機能評価更新準備)