

<p>1. 川西市の重点方針</p> <p>第5次総合計画のめざす都市像である「であい ふれあい ささえあい 輝きつなぐまち」を実現するため、第5次総合計画前期基本計画に掲げる次の5点に重点を置いて施策展開を図ります。</p> <p>元気な都市再生プロジェクト 豊かな水と緑共生プロジェクト こころ豊かなこども育成プロジェクト いきいき健康・長寿プロジェクト 川西の魅力発見・発信プロジェクト</p>	<p>2. 都市整備部のサービス対象者</p> <p>自主的なまちづくりに取り組む住民 道路・公園・市営住宅等の公共施設利用者 公共交通利用者 大阪国際空港の周辺住民 新名神高速道路(仮称:川西IC)建設予定地の周辺住民</p>	<p>3. 都市整備部を取り巻く経営環境</p> <p>住民の参画と協働への意識の高揚 少子高齢化がもたらすニーズの変化 施設の老朽化に伴う長寿命化対策の必要性増大 南部地域のまちづくりに関する新聞空会社との連携強化 新名神高速道路及び関連道路の事業化に伴う新たな展開 熟練技術者の大量退職</p>
---	---	--

<p>4. 都市整備部がめざす姿</p> <p>市民や市民公益活動団体、事業者などさまざまなまちづくりの担い手の参画を基本に、官民相互の信頼関係を構築し、厳しい財政状況の中、効果的に事業を推進し、安全・安心と快適性・利便性が両立する住みたい・住み続けたいまちづくりをめざします。</p>
--

5. 都市整備部の現状		
<p>(1)重要成功要因</p> <p>市民に対し、今後のまちづくりに対する将来像や目標を明らかにするとともに、まちづくりへの参画を推進する。</p> <p>市民に対し、優先順位や必要性について十分な理解を得たうえ、事業等を迅速に進める。</p> <p>職員のやる気と能力の向上を図る。</p> <p>市民からの要望や苦情に対し、職員一人一人がスピード感を持って対応する。</p>	<p>(2)経営上の強み</p> <p>まちづくりの実践を通じて、職員一人ひとりが市民の理解と参画を得て進める大切さを実感している。</p> <p>まちづくり等に関するノウハウや経験を積める職場であり、職員の能力向上を積極的にすすめる環境がある。</p> <p>市民からの要望・苦情に対し、迅速に解決し、市民との信頼関係を構築できている。</p>	<p>(3)経営上の課題</p> <p>市民の満足に向けて</p> <p>市民が理解しやすいまちづくりの推進 スピード感を持った事業の推進 個別事業の市民への説明責任を果たすこと</p> <p>組織体質の改善に向けて</p> <p>部の重点目標の周知徹底 課及び職員間の協力体制の充実 職員のスキルアップ</p>

6. 都市整備部の重点目標																																																																																																														
<p>(1)市民満足の向上に向けて</p> <p>出前講座・ワークショップ・アンケート調査などを活用し、市民目線・市民参画によるわかりやすいまちづくりを推進する。</p> <p>課及び職員間の連携・連絡を強化し、進行管理を適切に実施し、スピード感を持った事業の推進を徹底する。</p> <p>実施計画や予算において、将来を見据えた必要性をより明確化し、市民への説明責任を果たす。</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="7" data-bbox="659 1706 1953 1748">7. 都市整備部の目標</th> </tr> <tr> <th colspan="2" data-bbox="659 1748 1148 1789">指標</th> <th data-bbox="1148 1748 1320 1789">H24実績</th> <th data-bbox="1320 1748 1451 1789">H25実績</th> <th data-bbox="1451 1748 1570 1789">H26目標</th> <th data-bbox="1570 1748 1690 1789">H27目標</th> <th data-bbox="1690 1748 1810 1789">H28目標</th> <th data-bbox="1810 1748 1953 1789">H29目標</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="659 1789 695 2044" rowspan="6">施策評価指標</td> <td data-bbox="695 1789 1148 1831">川西市の景観に関心がある市民の割合 重点目標に寄与するため</td> <td data-bbox="1148 1789 1320 1831">80.2%</td> <td data-bbox="1320 1789 1451 1831">87.1%</td> <td data-bbox="1451 1789 1570 1831">88.1%</td> <td data-bbox="1570 1789 1690 1831"></td> <td data-bbox="1690 1789 1810 1831"></td> <td data-bbox="1810 1789 1953 1831">85.0%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="695 1831 1148 1872">'緑が豊かなまち'と思う市民の割合 重点目標に寄与するため</td> <td data-bbox="1148 1831 1320 1872">82.7%</td> <td data-bbox="1320 1831 1451 1872">81.2%</td> <td data-bbox="1451 1831 1570 1872">82.2%</td> <td data-bbox="1570 1831 1690 1872"></td> <td data-bbox="1690 1831 1810 1872"></td> <td data-bbox="1810 1831 1953 1872">85.0%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="695 1872 1148 1914">'居住地域に住み続けたい'と思う市民の割合 重点目標に寄与するため</td> <td data-bbox="1148 1872 1320 1914">68.1%</td> <td data-bbox="1320 1872 1451 1914">77.7%</td> <td data-bbox="1451 1872 1570 1914">78.3%</td> <td data-bbox="1570 1872 1690 1914"></td> <td data-bbox="1690 1872 1810 1914"></td> <td data-bbox="1810 1872 1953 1914">80.0%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="695 1914 1148 1955">'歩道や道路がきれい'と思う市民の割合 重点目標に寄与するため</td> <td data-bbox="1148 1914 1320 1955">69.0%</td> <td data-bbox="1320 1914 1451 1955">75.9%</td> <td data-bbox="1451 1914 1570 1955">76.9%</td> <td data-bbox="1570 1914 1690 1955"></td> <td data-bbox="1690 1914 1810 1955"></td> <td data-bbox="1810 1914 1953 1955">80.0%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="695 1955 1148 1997">'生活道路が安心して通行できる'と思う市民の割合 重点目標に寄与するため</td> <td data-bbox="1148 1955 1320 1997">61.4%</td> <td data-bbox="1320 1955 1451 1997">64.1%</td> <td data-bbox="1451 1955 1570 1997">65.9%</td> <td data-bbox="1570 1955 1690 1997"></td> <td data-bbox="1690 1955 1810 1997"></td> <td data-bbox="1810 1955 1953 1997">71.2%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="695 1997 1148 2039">公園を満足して利用している市民の割合 重点目標に寄与するため</td> <td data-bbox="1148 1997 1320 2039">16.0%</td> <td data-bbox="1320 1997 1451 2039">14.7%</td> <td data-bbox="1451 1997 1570 2039">16.3%</td> <td data-bbox="1570 1997 1690 2039"></td> <td data-bbox="1690 1997 1810 2039"></td> <td data-bbox="1810 1997 1953 2039">21.0%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="659 2039 695 2320" rowspan="3">市民満足向上目標</td> <td data-bbox="695 2039 1148 2080">ホームページの充実 重点目標に寄与するため</td> <td data-bbox="1148 2039 1320 2080">80.0%</td> <td data-bbox="1320 2039 1451 2080">84.0%</td> <td data-bbox="1451 2039 1570 2080">88.0%</td> <td data-bbox="1570 2039 1690 2080"></td> <td data-bbox="1690 2039 1810 2080"></td> <td data-bbox="1810 2039 1953 2080">100%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="695 2080 1148 2122">工事費等の公表(コスト表記) 重点目標に寄与するため</td> <td data-bbox="1148 2080 1320 2122">100%</td> <td data-bbox="1320 2080 1451 2122">100%</td> <td data-bbox="1451 2080 1570 2122">100%</td> <td data-bbox="1570 2080 1690 2122"></td> <td data-bbox="1690 2080 1810 2122"></td> <td data-bbox="1810 2080 1953 2122">100%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="695 2122 1148 2193">一定規模(500万円)以上の工事竣工後の自治会からの意見聴取 重点目標に寄与するため</td> <td data-bbox="1148 2122 1320 2193">100%</td> <td data-bbox="1320 2122 1451 2193">100%</td> <td data-bbox="1451 2122 1570 2193">100%</td> <td data-bbox="1570 2122 1690 2193"></td> <td data-bbox="1690 2122 1810 2193"></td> <td data-bbox="1810 2122 1953 2193">100%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="659 2320 695 2724" rowspan="4">組織体質の改善に向けた目標</td> <td data-bbox="695 2320 1148 2362">職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると感じる職員の割合 重点目標に寄与するため</td> <td data-bbox="1148 2320 1320 2362">67.6%</td> <td data-bbox="1320 2320 1451 2362">75.8%</td> <td data-bbox="1451 2320 1570 2362">78.1%</td> <td data-bbox="1570 2320 1690 2362"></td> <td data-bbox="1690 2320 1810 2362"></td> <td data-bbox="1810 2320 1953 2362">85.0%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="695 2362 1148 2404">自由に意見や提案が出来るなど協力し合う雰囲気があると感じる職員の割合 重点目標に寄与するため</td> <td data-bbox="1148 2362 1320 2404">65.8%</td> <td data-bbox="1320 2362 1451 2404">66.7%</td> <td data-bbox="1451 2362 1570 2404">71.3%</td> <td data-bbox="1570 2362 1690 2404"></td> <td data-bbox="1690 2362 1810 2404"></td> <td data-bbox="1810 2362 1953 2404">85.0%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="695 2404 1148 2445">必要な情報が確実に伝えられていると感じる職員の割合 重点目標に寄与するため</td> <td data-bbox="1148 2404 1320 2445">61.4%</td> <td data-bbox="1320 2404 1451 2445">60.6%</td> <td data-bbox="1451 2404 1570 2445">64.2%</td> <td data-bbox="1570 2404 1690 2445"></td> <td data-bbox="1690 2404 1810 2445"></td> <td data-bbox="1810 2404 1953 2445">75.0%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="695 2445 1148 2516">研修への積極的な参加等について、支援がなされていると思う職員の割合 重点目標に寄与するため</td> <td data-bbox="1148 2445 1320 2516">75.8%</td> <td data-bbox="1320 2445 1451 2516">81.8%</td> <td data-bbox="1451 2445 1570 2516">82.6%</td> <td data-bbox="1570 2445 1690 2516"></td> <td data-bbox="1690 2445 1810 2516"></td> <td data-bbox="1810 2445 1953 2516">85.0%</td> </tr> </tbody> </table>	7. 都市整備部の目標							指標		H24実績	H25実績	H26目標	H27目標	H28目標	H29目標	施策評価指標	川西市の景観に関心がある市民の割合 重点目標に寄与するため	80.2%	87.1%	88.1%			85.0%	'緑が豊かなまち'と思う市民の割合 重点目標に寄与するため	82.7%	81.2%	82.2%			85.0%	'居住地域に住み続けたい'と思う市民の割合 重点目標に寄与するため	68.1%	77.7%	78.3%			80.0%	'歩道や道路がきれい'と思う市民の割合 重点目標に寄与するため	69.0%	75.9%	76.9%			80.0%	'生活道路が安心して通行できる'と思う市民の割合 重点目標に寄与するため	61.4%	64.1%	65.9%			71.2%	公園を満足して利用している市民の割合 重点目標に寄与するため	16.0%	14.7%	16.3%			21.0%	市民満足向上目標	ホームページの充実 重点目標に寄与するため	80.0%	84.0%	88.0%			100%	工事費等の公表(コスト表記) 重点目標に寄与するため	100%	100%	100%			100%	一定規模(500万円)以上の工事竣工後の自治会からの意見聴取 重点目標に寄与するため	100%	100%	100%			100%	組織体質の改善に向けた目標	職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると感じる職員の割合 重点目標に寄与するため	67.6%	75.8%	78.1%			85.0%	自由に意見や提案が出来るなど協力し合う雰囲気があると感じる職員の割合 重点目標に寄与するため	65.8%	66.7%	71.3%			85.0%	必要な情報が確実に伝えられていると感じる職員の割合 重点目標に寄与するため	61.4%	60.6%	64.2%			75.0%	研修への積極的な参加等について、支援がなされていると思う職員の割合 重点目標に寄与するため	75.8%	81.8%	82.6%			85.0%
7. 都市整備部の目標																																																																																																														
指標		H24実績	H25実績	H26目標	H27目標	H28目標	H29目標																																																																																																							
施策評価指標	川西市の景観に関心がある市民の割合 重点目標に寄与するため	80.2%	87.1%	88.1%			85.0%																																																																																																							
	'緑が豊かなまち'と思う市民の割合 重点目標に寄与するため	82.7%	81.2%	82.2%			85.0%																																																																																																							
	'居住地域に住み続けたい'と思う市民の割合 重点目標に寄与するため	68.1%	77.7%	78.3%			80.0%																																																																																																							
	'歩道や道路がきれい'と思う市民の割合 重点目標に寄与するため	69.0%	75.9%	76.9%			80.0%																																																																																																							
	'生活道路が安心して通行できる'と思う市民の割合 重点目標に寄与するため	61.4%	64.1%	65.9%			71.2%																																																																																																							
	公園を満足して利用している市民の割合 重点目標に寄与するため	16.0%	14.7%	16.3%			21.0%																																																																																																							
市民満足向上目標	ホームページの充実 重点目標に寄与するため	80.0%	84.0%	88.0%			100%																																																																																																							
	工事費等の公表(コスト表記) 重点目標に寄与するため	100%	100%	100%			100%																																																																																																							
	一定規模(500万円)以上の工事竣工後の自治会からの意見聴取 重点目標に寄与するため	100%	100%	100%			100%																																																																																																							
組織体質の改善に向けた目標	職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると感じる職員の割合 重点目標に寄与するため	67.6%	75.8%	78.1%			85.0%																																																																																																							
	自由に意見や提案が出来るなど協力し合う雰囲気があると感じる職員の割合 重点目標に寄与するため	65.8%	66.7%	71.3%			85.0%																																																																																																							
	必要な情報が確実に伝えられていると感じる職員の割合 重点目標に寄与するため	61.4%	60.6%	64.2%			75.0%																																																																																																							
	研修への積極的な参加等について、支援がなされていると思う職員の割合 重点目標に寄与するため	75.8%	81.8%	82.6%			85.0%																																																																																																							
<p>(2)組織体質の改善に向けて</p> <p>部の重点目標を周知徹底し、職員個々の職務の位置付けを明確にするとともに、やりがい・働きがいを醸成する。</p> <p>部内、室内、課内各層のミーティング等を適宜開催し、部が一丸となった協力体制を構築する。</p> <p>OJ や研修会等への派遣を積極的に進めるとともに、職務のノウハウに関するデータの共有に努め、職員の知識・技能の向上、態度の変容を図る。</p>																																																																																																														