

目 次

概要	・・・・・・・・	1
基礎項目	・・・・・・・・	3
設問別満足度の平均点	・・・・・・・・	4
設問別全体集計	・・・・・・・・	5
項目別満足度	・・・・・・・・	11
所属、属性別満足度	・・・・・・・・	12
設問別、所属別満足度	・・・・・・・・	13

(参考資料)

設問別満足度の三重県との比較

川西市職員満足度アンケート２００９ 調査表

川西市職員満足度アンケート2009の概要

「行政経営品質向上プロジェクトチーム」の取り組みとして、職員の満足度や問題意識等の把握を行い、職員満足度の向上につなげていくことを目的に、21年度初めて実施しました。

1. 調査の概要

(1) 調査対象

職員1,313人(医師、派遣職員は除く)を対象に実施し、有効回答者811人、有効回答率61.8%でした。

(2) 調査期間

平成21年12月21日(月)～平成22年1月20日(水)

(3) 調査内容

仕事に関する設問7問、勤務条件等に関する設問7問、職場環境に関する設問6問の3分野、計20問について、「そう思う」「やや思う」「あまりそう思わない」「そう思わない」の4つの選択肢により、職員がどれだけ満足しているか(「満足度」)を調査しました。また、「アンケートの有効度」を問う設問も設けました。

(4) 調査方法

回答は無記名とし、原則として、庁内LANアンケートフォーム、インターネット「簡易申請システムアンケートフォーム」によるものとし、パソコンが配置されていない職員は、アンケート用紙による回答としました。

(5) 算出方法

満足度の算出は各問5点満点で、配点は「そう思う5点・やや思う10/3点・あまりそう思わない5/3点・そう思わない0点」とし、最高は100点となります。

2. 調査結果の概要

(1) 全体の特徴

■全体の満足度は60.86点でした。内訳は「Ⅰ仕事に関する満足度」・・・22.80点/35点、「Ⅱ勤務条件等に関する満足度」・・・20.60点/35点、「Ⅲ職場環境に関する満足度」・・・17.46点/30点でした。

■全設問のうち最高点は「問13 通勤時間」(4.21点)、最低点は「問10 昇任のしきみ」(2.18点)でした。なお、各区分における最高点・最低点は、次のとおりです。

Ⅰ仕事に関する満足度・・・最高点は「問7 相談できる人」(3.75点)、最低点は「問4 精神的不安」(2.69点)

Ⅱ勤務条件等に関する満足度・・・最高点は「問13 通勤時間」(4.21点)、最低点は「問10 昇任のしきみ」(2.18点)

Ⅲ職場環境に関する満足度・・・最高点は「問17 セクシャル・ハラスメント」(3.24点)、最低点は「問16 休憩・休息場所」(2.33点)

■各区分における最低点の設問において、さらに細かく分析すると次のとおりです。

Ⅰ仕事に関する満足度 問4 精神的不安(2.69点)・・・役職では主任(2.52点)、職種では医療職(2.03点)、年齢では40歳～49歳(2.42点)、性別では女性(2.44点)の満足度が最も低い。

Ⅱ勤務条件等に関する満足度 問10 昇任のしきみ(2.18点)・・・役職では主査(1.93点)、職種では行政職(技能・労務職員)(1.93点)、年齢では40歳～49歳(1.90点)、性別では女性(2.18点)の満足度が最も低い。

Ⅲ職場環境に関する満足度 問16 休憩・休息場所(2.33点)・・・役職では課長級以上(1.99点)、職種では行政職(事務職員・保育士)(2.11点)、年齢では50歳以上(2.00点)、性別では女性(2.06点)の満足度が最も低い。

■アンケートの有効度については、肯定的な回答(「そう思う」「やや思う」)が49.5%でした。

(2)項目別満足度の特徴

■所属

会計室・行政委員会・市議会事務局(70.33点)、教育委員会(学校・園含む)(66.82点)、企画財政部(65.83点)、総務部(65.78点)が高く、市立川西病院(52.46点)、健康福祉部(55.54点)、水道局(56.56点)、美化推進部(57.22点)が低い結果となりました。

■役職

課長級以上(63.52点)、課長補佐級(63.37点)、一般(61.08点)、主任(59.62点)、主査(58.41点)の順となりました。

■職種

教育職(72.40点)、消防職(64.77点)、行政職(事務職員・保育士)(62.31点)、行政職(技能・労務職員)(62.23点)、行政職(技術職員)(60.00点)、医療職(52.92点)の順となりました。

■年齢

29歳未満(65.86点)が最も高く、40～49歳(57.46点)が最も低い結果となりました。

■性別

男性(63.63点)、女性(58.11点)でした。

(3)自由意見

自由意見欄に記入があった件数は、132件。

これを、①仕事の満足度 ②勤務条件等の満足度 ③職場環境等の満足度 ④アンケートに対する意見 ⑤その他に分類した件数は次のとおり。(なお、1件の意見のうち、複数の意見がある場合は、それぞれの分類毎にカウントした。)

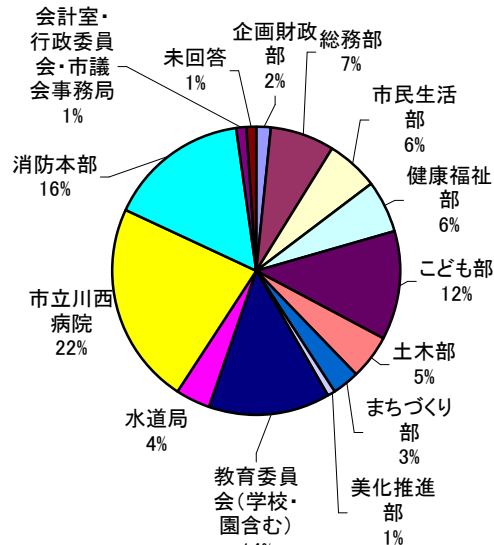
- ①仕事の満足度……………22件
- ②勤務条件等の満足度………45件
- ③職場環境等の満足度………31件
- ④アンケートに対する意見…45件
- ⑤その他……………2件

川西市職員満足度アンケート2009(基礎項目)

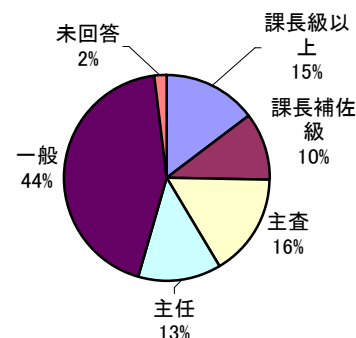
回答者の分布グラフ

対象職員(人)	1,313
有効回答者(人)	811
有効回答率	61.8%

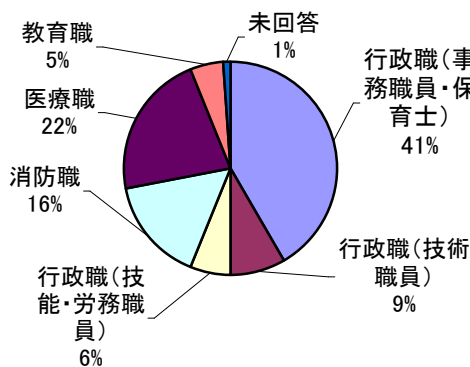
■所属	回答者	回答者の分布	対象職員	回答率
企画財政部	14	1.7%	22	63.6%
総務部	58	7.2%	104	55.8%
市民生活部	48	5.9%	65	73.8%
健康福祉部	46	5.7%	108	42.6%
こども部	100	12.3%	123	81.3%
土木部	40	4.9%	79	50.6%
まちづくり部	26	3.2%	67	38.8%
美化推進部	6	0.7%	116	5.2%
教育委員会(学校・園含む)	111	13.7%	177	62.7%
水道局	31	3.8%	52	59.6%
市立川西病院	184	22.7%	227	81.1%
消防本部	128	15.8%	144	88.9%
会計室・行政委員会・市議会事務局	10	1.2%	29	34.5%
未回答	9	1.1%	-	-
総計	811	100.0%	1313	61.8%



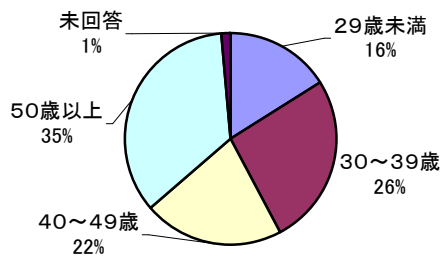
■役職	回答者	回答者の分布
課長級以上	119	14.7%
課長補佐級	85	10.5%
主査	132	16.3%
主任	106	13.1%
一般	354	43.6%
未回答	15	1.8%
総計	811	100.0%



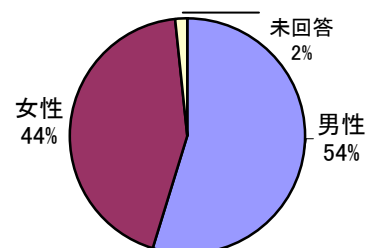
■職種	回答者	回答者の分布
行政職(事務職員・保育士)	337	41.6%
行政職(技術職員)	69	8.5%
行政職(技能・労務職員)	50	6.2%
消防職	128	15.8%
医療職	177	21.8%
教育職	41	5.1%
未回答	9	1.1%
総計	811	100.0%



■年齢	回答者	回答者の分布
29歳未満	130	16.0%
30～39歳	212	26.1%
40～49歳	175	21.6%
50歳以上	282	34.8%
未回答	12	1.5%
総計	811	100.0%



■性別	回答者	回答者の分布
男性	444	54.7%
女性	354	43.6%
未回答	13	1.6%
総計	811	100.0%



川西市職員満足度アンケート2009(設問別満足度の平均点)

		満足度 (各5点、計100点満点)		
		平均	順位	項目別
I 仕事に関する満足度				
問1)あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。	3.71	2	22.80	
問2)あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。	3.32	3		
問3)あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。	2.97	6		
問4)あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができますか。	2.69	7		
問5)あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。	3.05	5		
問6)職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。	3.30	4		
問7)あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。	3.75	1		
II 勤務条件等に関する満足度				
問8)自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。	2.90	4	20.64	
問9)あなたは、自身の人事異動(配置)に満足していますか。	3.10	3		
問10)現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。	2.23	7		
問11)あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。	2.36	6		
問12)福利厚生の事業は役立っていると思いますか。 *「福利厚生の事業」…共済組合、互助会による各事業	2.66	5		
問13)あなたの通勤時間は、過度の負担でない適当な範囲だと思いますか。	4.21	1		
問14)あなたが生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。	3.18	2		
III 職場環境に関する満足度				
問15)あなたの職場の環境は快適だと思いますか。 *「職場の環境」…スペース、温度、照度等物理的な職場環境	2.63	5	17.46	
問16)休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。	2.33	6		
問17)あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気があると思いますか。	3.24	1		
問18)あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。	3.19	2		
問19)あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。	2.96	4		
問20)あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。	3.12	3		
計		60.90		60.90
IV アンケートの有効度				
問21)このアンケートは職員満足度の把握及び満足度の向上に向けた取り組みにあたって有効であると思いますか。※		49.4%		

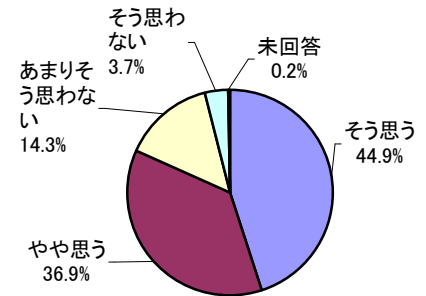
※有効度の数値は、「そう思う」・「やや思う」と答えた人の割合

川西市職員満足度アンケート2009(設問別全体集計)

I 仕事に関する満足度

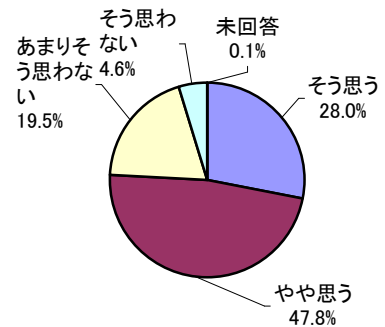
問1)あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	364	44.9%	81.8%
やや思う	299	36.9%	
あまりそう思わない	116	14.3%	18.0%
そう思わない	30	3.7%	
未回答	2	0.2%	0.2%
計	811	100.0%	100.0%



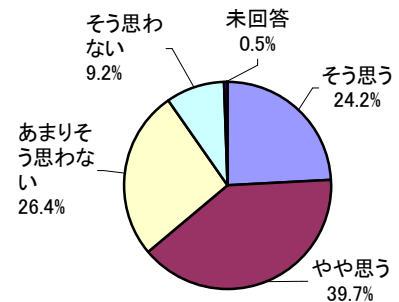
問2)あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	227	28.0%	75.8%
やや思う	388	47.8%	
あまりそう思わない	158	19.5%	24.0%
そう思わない	37	4.6%	
未回答	1	0.1%	0.1%
計	811	100.0%	100.0%



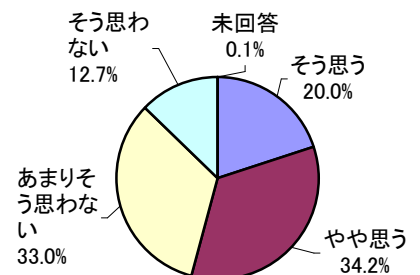
問3)あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	196	24.2%	63.9%
やや思う	322	39.7%	
あまりそう思わない	214	26.4%	35.6%
そう思わない	75	9.2%	
未回答	4	0.5%	0.5%
計	811	100.0%	100.0%



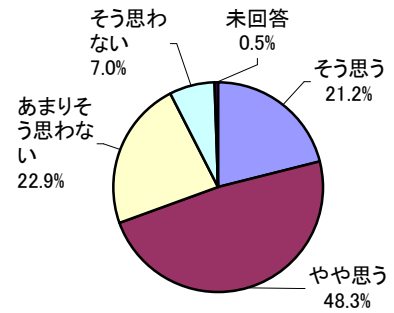
問4)あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	162	20.0%	54.1%
やや思う	277	34.2%	
あまりそう思わない	268	33.0%	45.7%
そう思わない	103	12.7%	
未回答	1	0.1%	0.1%
計	811	100.0%	100.0%



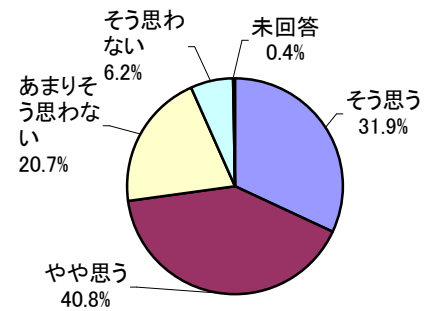
問5)あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	172	21.2%	69.5%
やや思う	392	48.3%	
あまりそう思わない	186	22.9%	30.0%
そう思わない	57	7.0%	
未回答	4	0.5%	0.5%
計	811	100.0%	100.0%



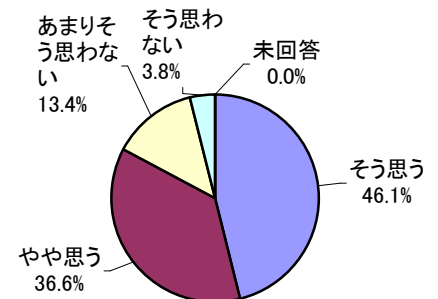
問6)職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	259	31.9%	72.7%
やや思う	331	40.8%	
あまりそう思わない	168	20.7%	26.9%
そう思わない	50	6.2%	
未回答	3	0.4%	0.4%
計	811	100.0%	100.0%



問7)あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。

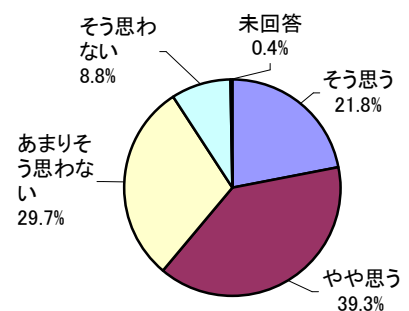
[満足度]	人数	%	対比
そう思う	374	46.1%	82.7%
やや思う	297	36.6%	
あまりそう思わない	109	13.4%	17.3%
そう思わない	31	3.8%	
未回答	0	0.0%	0.0%
計	811	100.0%	100.0%



II 勤務条件等に関する満足度

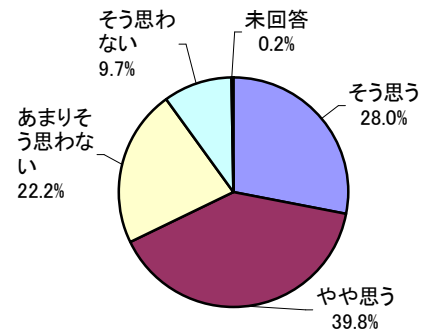
問8)自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	177	21.8%	61.2%
やや思う	319	39.3%	
あまりそう思わない	241	29.7%	38.5%
そう思わない	71	8.8%	
未回答	3	0.4%	0.4%
計	811	100.0%	100.0%



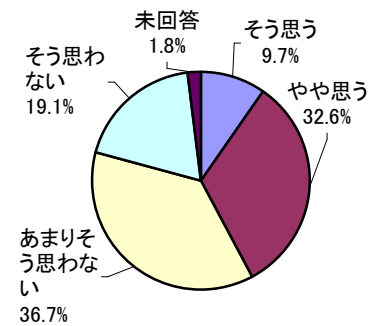
問9)あなたは、自身の人事異動(配置)に満足していますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	227	28.0%	67.8%
やや思う	323	39.8%	
あまりそう思わない	180	22.2%	31.9%
そう思わない	79	9.7%	
未回答	2	0.2%	0.2%
計	811	100.0%	100.0%



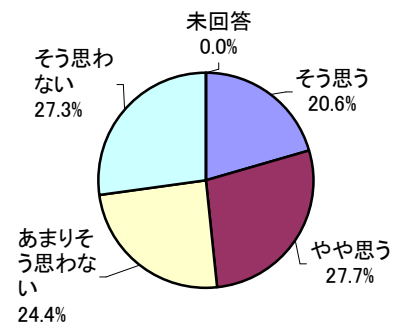
問10)現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	79	9.7%	42.3%
やや思う	264	32.6%	
あまりそう思わない	298	36.7%	55.9%
そう思わない	155	19.1%	
未回答	15	1.8%	1.8%
計	811	100.0%	100.0%



問11)あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。

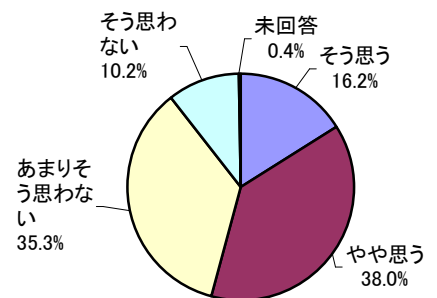
[満足度]	人数	%	対比
そう思う	167	20.6%	48.3%
やや思う	225	27.7%	
あまりそう思わない	198	24.4%	51.7%
そう思わない	221	27.3%	
未回答	0	0.0%	0.0%
計	811	100.0%	100.0%



問12)福利厚生(の事業)は役立っていると思いますか。

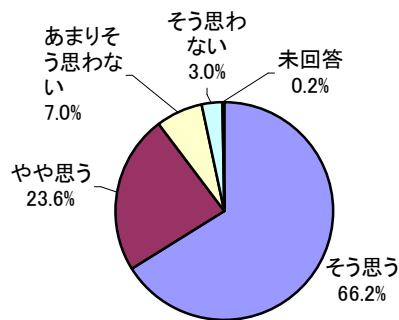
*「福利厚生(の事業)」…共済組合、互助会による各事業

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	131	16.2%	54.1%
やや思う	308	38.0%	
あまりそう思わない	286	35.3%	45.5%
そう思わない	83	10.2%	
未回答	3	0.4%	0.4%
計	811	100.0%	100.0%



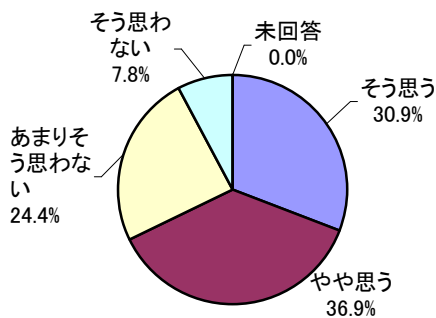
問13)あなたの通勤時間は、過度の負担でない適当な範囲だと思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	537	66.2%	89.8%
やや思う	191	23.6%	
あまりそう思わない	57	7.0%	10.0%
そう思わない	24	3.0%	
未回答	2	0.2%	0.2%
計	811	100.0%	100.0%



問14)あなたが生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。

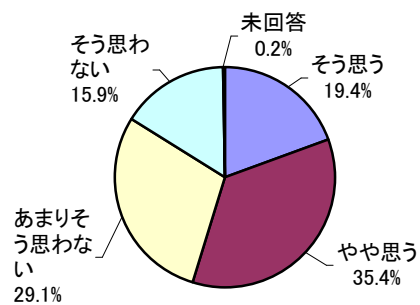
[満足度]	人数	%	対比
そう思う	251	30.9%	67.8%
やや思う	299	36.9%	
あまりそう思わない	198	24.4%	32.2%
そう思わない	63	7.8%	
未回答	0	0.0%	0.0%
計	811	100.0%	100.0%



Ⅲ 職場環境に関する満足度

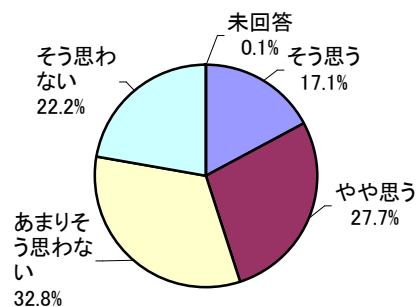
問15)あなたの職場の環境は快適だと思いますか。*「職場の環境」…スペース、温度、照度等物理的な職場環境

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	157	19.4%	54.7%
やや思う	287	35.4%	
あまりそう思わない	236	29.1%	45.0%
そう思わない	129	15.9%	
未回答	2	0.2%	0.2%
計	811	100.0%	100.0%



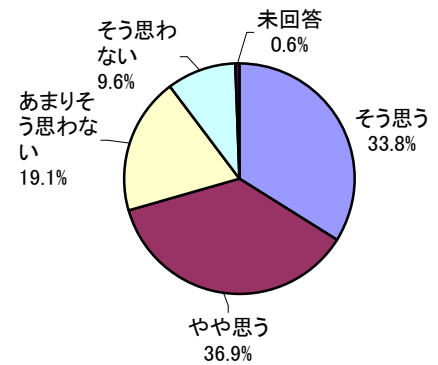
問16)休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	139	17.1%	44.9%
やや思う	225	27.7%	
あまりそう思わない	266	32.8%	55.0%
そう思わない	180	22.2%	
未回答	1	0.1%	0.1%
計	811	100.0%	100.0%



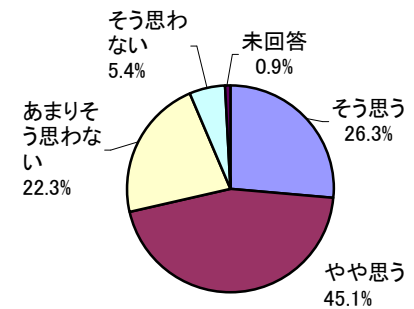
問17)あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気があると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	274	33.8%	70.7%
やや思う	299	36.9%	
あまりそう思わない	155	19.1%	28.7%
そう思わない	78	9.6%	
未回答	5	0.6%	0.6%
計	811	100.0%	100.0%



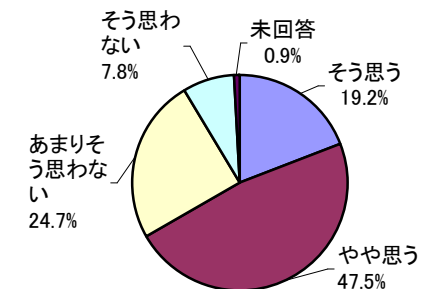
問18)あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	213	26.3%	71.4%
やや思う	366	45.1%	
あまりそう思わない	181	22.3%	27.7%
そう思わない	44	5.4%	
未回答	7	0.9%	0.9%
計	811	100.0%	100.0%



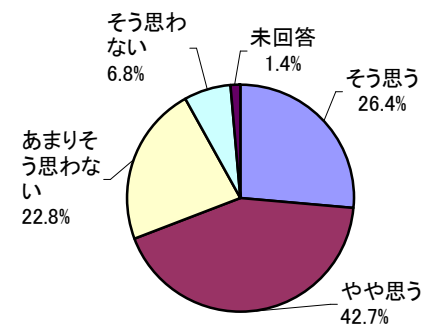
問19)あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	156	19.2%	66.7%
やや思う	385	47.5%	
あまりそう思わない	200	24.7%	32.4%
そう思わない	63	7.8%	
未回答	7	0.9%	0.9%
計	811	100.0%	100.0%



問20)あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。

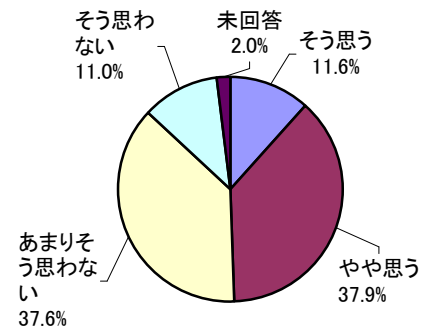
[満足度]	人数	%	対比
そう思う	214	26.4%	69.1%
やや思う	346	42.7%	
あまりそう思わない	185	22.8%	29.6%
そう思わない	55	6.8%	
未回答	11	1.4%	1.4%
計	811	100.0%	100.0%



IV アンケートの有効度

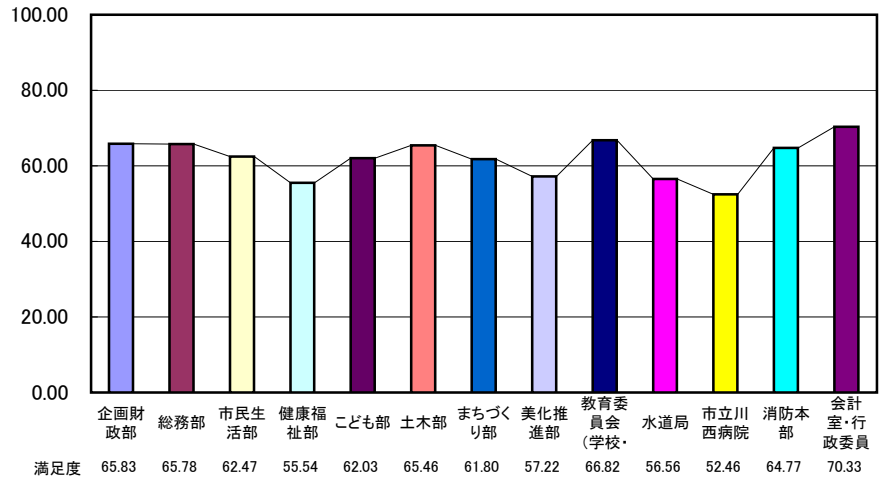
問21)このアンケートは職員満足度の把握及び満足度の向上に向けた取り組みにあたって有効だと思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	94	11.6%	49.4%
やや思う	307	37.9%	
あまりそう思わない	305	37.6%	48.6%
そう思わない	89	11.0%	
未回答	16	2.0%	2.0%
計	811	100.0%	100.0%

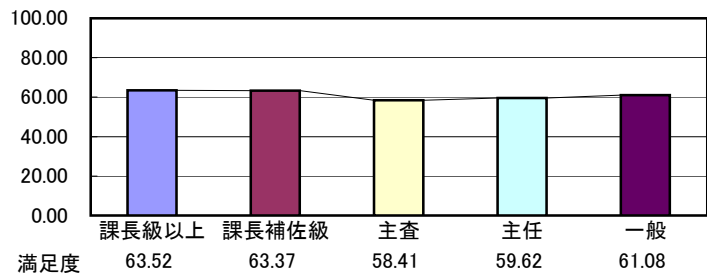


川西市職員満足度アンケート2009(項目別満足度)

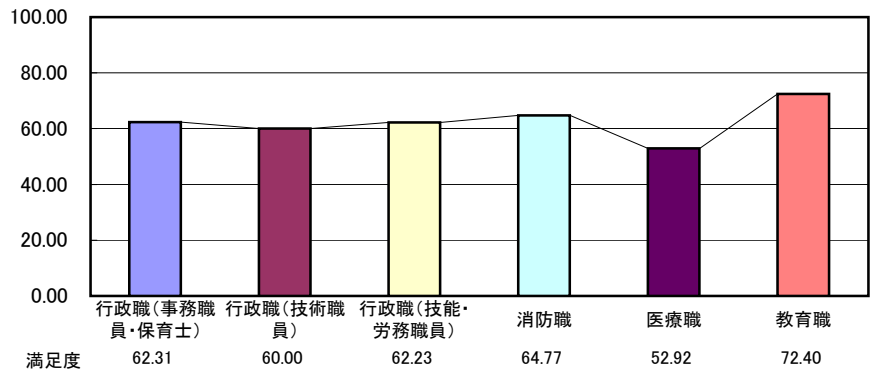
■所属別	満足度
企画財政部	65.83
総務部	65.78
市民生活部	62.47
健康福祉部	55.54
こども部	62.03
土木部	65.46
まちづくり部	61.80
美化推進部	57.22
教育委員会(学校・園含む)	66.82
水道局	56.56
市立川西病院	52.46
消防本部	64.77
会計室・行政委員会・市議会事務局	70.33



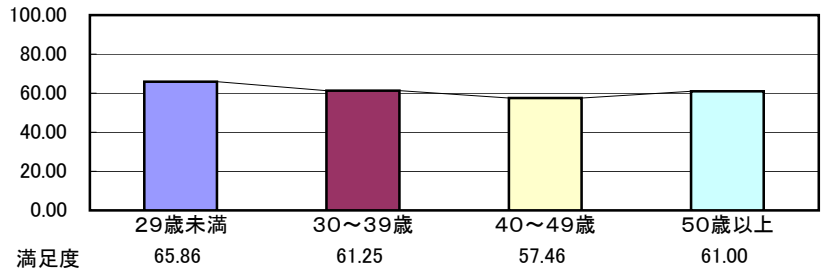
■役職別	満足度
課長級以上	63.52
課長補佐級	63.37
主査	58.41
主任	59.62
一般	61.08



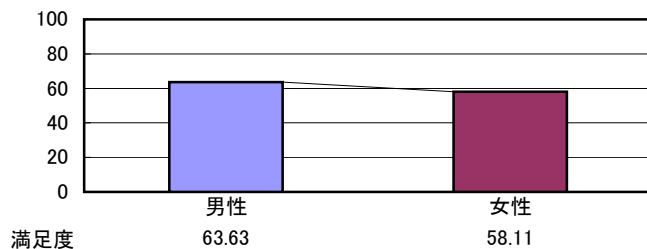
■職種別	満足度
行政職(事務職員・保育士)	62.31
行政職(技術職員)	60.00
行政職(技能・労務職員)	62.23
消防職	64.77
医療職	52.92
教育職	72.40



■年齢別	満足度
29歳未満	65.86
30～39歳	61.25
40～49歳	57.46
50歳以上	61.00



■性別	満足度
男性	63.63
女性	58.11



川西市職員満足度アンケート2009(所属、属性別満足度)

平均 / 満足度 所属	役 職					
	課長級以上	課長補佐級	主査	主任	一般	総計
企画財政部	67.22	58.33	62.50		72.78	65.83
総務部	63.03	65.66	66.95	62.08	67.88	65.78
市民生活部	64.06	60.42	57.17	47.22	79.37	62.47
健康福祉部	47.14	60.83	37.83	58.48	67.60	55.54
こども部	66.33	69.58	56.98	63.33	62.01	62.25
土木部	67.50	57.33	62.83	57.08	73.89	65.46
まちづくり部	64.03	58.89	52.22	53.33	68.75	61.80
美化推進部	80.00	55.00			52.09	57.22
教育委員会(学校・園含む)	71.80	69.83	63.63	62.50	66.20	66.92
水道局	64.44	58.06	61.11	44.33	55.28	57.07
市立川西病院	46.36	67.86	55.50	54.74	51.15	52.25
消防本部	67.19	57.18	61.18	62.95	71.32	65.08
会計室・行政委員会・市議会事務局	70.55	63.33	54.17	90.00	76.67	70.33
総計	63.52	63.37	58.41	59.62	61.03	61.03

平均 / 満足度 所属	職 種						
	行政職 (事務職員・保育士)	行政職 (技術職員)	行政職 (技能・労務職員)	消防職	医療職	教育職	総計
企画財政部	65.83						65.83
総務部	66.86	72.50	48.33				65.78
市民生活部	61.74	62.92	91.67				62.47
健康福祉部	53.90	76.67	72.50		61.67		55.54
こども部	61.95	68.34	61.67		60.00		62.03
土木部	69.29	60.29	69.17				65.46
まちづくり部	67.04	59.02					61.80
美化推進部	67.50		52.09				57.22
教育委員会(学校・園含む)	62.79	63.00	65.25			72.40	66.98
水道局	62.17	55.35	40.00				56.56
市立川西病院	41.87	67.50			52.78		52.46
消防本部				64.77			64.77
会計室・行政委員会・市議会事務局	70.33						70.33
総計	62.36	60.00	62.23	64.77	52.92	72.40	60.96

平均 / 満足度 所属	年 齢				
	29歳未満	30~39歳	40~49歳	50歳以上	総計
企画財政部	100.00	58.89	60.67	68.33	65.83
総務部	72.88	64.41	66.16	62.25	65.78
市民生活部	83.67	50.42	55.28	63.52	62.47
健康福祉部	76.33	62.36	49.76	48.56	55.54
こども部	63.67	63.16	61.25	61.36	62.34
土木部	82.92	62.34	59.64	67.06	65.46
まちづくり部	76.67	49.17	61.43	60.60	61.80
美化推進部		52.50	55.84	80.00	59.33
教育委員会(学校・園含む)	71.43	65.64	61.33	69.56	66.82
水道局	36.67	61.67	57.33	55.10	56.56
市立川西病院	52.94	53.50	51.70	50.19	52.39
消防本部	76.23	68.93	63.25	59.06	65.05
会計室・行政委員会・市議会事務局	95.00	69.17	56.67	68.75	70.33
総計	65.70	61.25	57.46	60.99	61.04

平均 / 満足度 所属	性 別		
	男	女	総計
企画財政部	66.53	61.67	65.83
総務部	66.44	63.69	65.78
市民生活部	62.86	61.92	62.47
健康福祉部	51.96	59.13	55.54
こども部	64.90	61.49	62.03
土木部	67.48	51.33	65.46
まちづくり部	61.80		61.80
美化推進部	57.22		57.22
教育委員会(学校・園含む)	64.74	70.06	67.30
水道局	58.82	50.28	57.11
市立川西病院	60.25	50.44	52.62
消防本部	64.88	67.66	64.99
会計室・行政委員会・市議会事務局	72.71	60.83	70.33
総計	63.57	58.11	61.14

川西市職員満足度アンケート2009(設問別、所属別満足度)

	満 足 度(各5点、計100点満点)													
	平均	企画 財政部	総務部	市民 生活部	健康 福祉部	こども部	土木部	まち づくり部	美化 推進部	教育 委員会	水道局	川西病院	消防本部	会計室・行政 委員会・市議 会事務局
I 仕事に関する満足度														
問1)あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。	3.71	4.17	3.62	3.61	3.15	4.12	3.88	3.33	2.22	3.93	3.28	3.25	4.30	4.00
問2)あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事に自分に向いていると思いますか。	3.32	3.45	3.07	3.40	2.90	3.43	3.50	2.95	3.33	3.62	2.58	3.07	3.72	3.50
問3)あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。	2.97	2.98	3.05	2.57	2.50	3.13	2.67	2.76	3.06	3.33	2.69	2.71	3.35	4.00
問4)あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。	2.69	2.74	3.10	2.67	2.75	2.53	2.75	2.63	2.50	3.18	2.58	2.03	3.02	3.83
問5)あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。	3.05	3.57	3.25	2.95	2.57	3.28	3.33	2.82	2.78	3.18	2.53	2.74	3.42	2.83
問6)職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。	3.30	4.17	3.71	4.17	3.19	3.70	3.21	3.72	2.22	3.60	2.53	2.70	3.22	4.17
問7)あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。	3.75	4.29	3.85	3.82	3.66	4.07	3.96	3.85	3.06	3.92	3.33	3.29	3.96	4.17
計	22.80	25.36	23.65	23.19	20.72	24.27	23.29	22.05	19.17	24.77	19.52	19.78	24.99	26.50
II 勤務条件等に関する満足度														
問8)自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。	2.90	2.98	2.73	3.02	2.97	3.10	3.13	2.88	2.50	3.11	3.39	2.48	2.96	3.00
問9)あなたは、自身の人事異動(配置)に満足していますか。	3.10	3.33	2.99	3.09	2.39	3.22	3.17	2.44	2.78	3.45	2.26	3.01	3.44	3.00
問10)現在の昇任のしきりは適切なものだと思いますか。	2.23	2.62	2.33	2.33	1.92	2.23	2.54	2.12	1.94	2.36	1.61	1.97	2.34	2.17
問11)あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。	2.36	2.02	3.16	1.94	2.46	1.98	4.00	3.46	4.44	2.78	2.74	1.70	2.12	3.00
問12)福利厚生(の事業)は役立っていると思いますか。 <small>*「福利厚生(の事業)」…共済組合、互助会による各事業</small>	2.66	2.62	3.16	2.85	2.36	2.53	2.92	2.44	3.06	3.02	2.63	2.10	3.05	2.67
問13)あなたの通勤時間は、過度の負担でない適当な範囲だと思いますか。	4.21	4.52	4.37	4.24	4.46	4.10	4.50	4.29	3.61	4.19	4.46	3.87	4.44	4.33
問14)あなたが生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。	3.18	2.50	3.85	2.78	3.44	3.00	3.67	3.85	3.89	3.14	3.82	2.71	3.35	3.33
計	20.64	20.60	22.59	20.24	20.00	20.17	23.92	21.47	22.22	22.04	20.91	17.84	21.69	21.50
III 職場環境に関する満足度														
問15)あなたの職場の環境は快適だと思いますか。 <small>*「職場の環境」…スペース、温度、照度等物理的な職場環境</small>	2.63	2.86	2.93	3.09	1.56	2.53	3.38	2.69	3.33	2.88	2.69	2.16	2.86	3.67
問16)休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。	2.33	2.98	2.30	2.19	1.34	1.92	2.79	2.12	3.33	2.78	2.26	2.25	2.51	3.00
問17)あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気があると思いますか。	3.24	3.21	3.59	3.72	3.51	3.68	3.17	3.46	3.06	3.86	3.01	2.45	3.18	3.33
問18)あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。	3.19	3.57	3.56	3.68	2.86	3.22	2.92	3.40	2.22	3.63	2.69	2.70	3.41	4.33
問19)あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。	2.96	3.45	3.39	3.44	2.72	2.90	2.75	3.27	1.67	3.23	2.31	2.64	3.13	4.00
問20)あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。	3.12	3.81	3.76	2.92	2.83	3.35	3.25	3.33	2.22	3.62	3.17	2.66	2.99	4.00
計	17.46	19.88	19.54	19.03	14.82	17.60	18.25	18.27	15.83	20.00	16.13	14.85	18.09	22.33
IV アンケートの有効度														
問21)このアンケートは職員満足度の把握及び満足度の向上に向けた取り組みにあたって有効であると思いますか。※	49.4%	78.6%	63.8%	58.3%	45.7%	50.0%	72.5%	50.0%	33.3%	54.1%	45.2%	36.4%	50.0%	50.0%

※有効度の数値は、「そう思う」・「やや思う」と答えた人の割合

(参考資料)

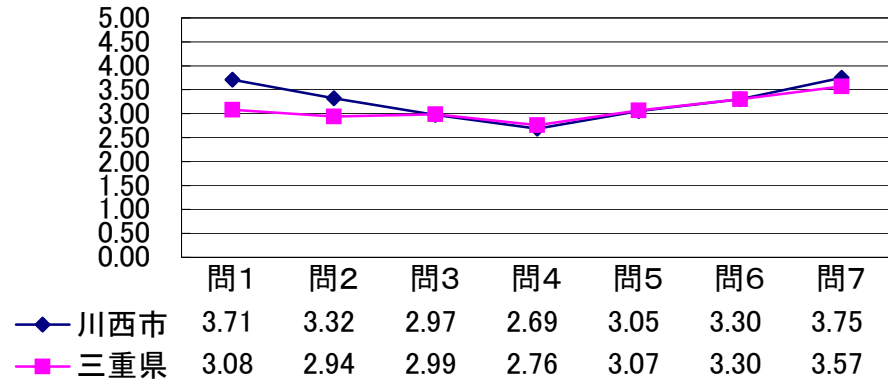
参考資料(設問別満足度の三重県との比較)

	満足度 (各5点、計100点満点)			三重県の職員満足度 2008年度結果	
	平均	順位	項目別	平均	項目別
I 仕事に関する満足度					
問1)あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。	3.71	2	22.80	3.08	21.71
問2)あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。	3.32	3			
問3)あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。	2.97	6			
問4)あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。	2.69	7			
問5)あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。	3.05	5			
問6)職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。	3.30	4			
問7)あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。	3.75	1			
II 勤務条件等に関する満足度					
問8)自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。	2.90	4	20.64	3.05	21.83
問9)あなたは、自身の人事異動(配置)に満足していますか。	3.10	3			
問10)現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。	2.23	7			
問11)あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。	2.36	6			
問12)福利厚生の実施は役立っていると思いますか。*「福利厚生の実施」…共済組合、互助会による各事業	2.66	5			
問13)あなたの通勤時間は、過度の負担でない適当な範囲だと思いますか。	4.21	1			
問14)あなたが生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。	3.18	2			
III 職場環境に関する満足度					
問15)あなたの職場の環境は快適だと思いますか。*「職場の環境」…スペース、温度、照度等物理的な職場環境	2.63	5	17.46	2.66	17.92
問16)休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。	2.33	6			
問17)あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気があると思いますか。	3.24	1			
問18)あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。	3.19	2			
問19)あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。	2.96	4			
問20)あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。	3.12	3			
計	60.90		60.90	61.46	61.46
IV アンケートの有効度					
問21)このアンケートは職員満足度の把握及び満足度の向上に向けた取り組みにあたって有効であると思いますか。※			49.4%		58.4%

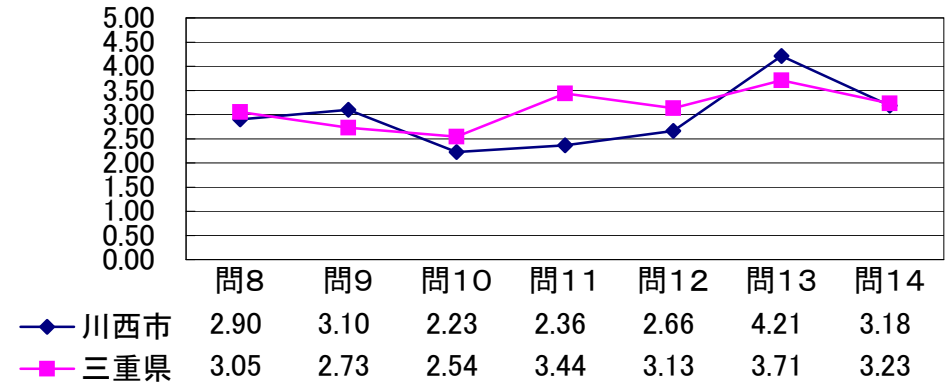
※有効度の数値は、「そう思う」「やや思う」と答えた人の割合

三重県との比較グラフ

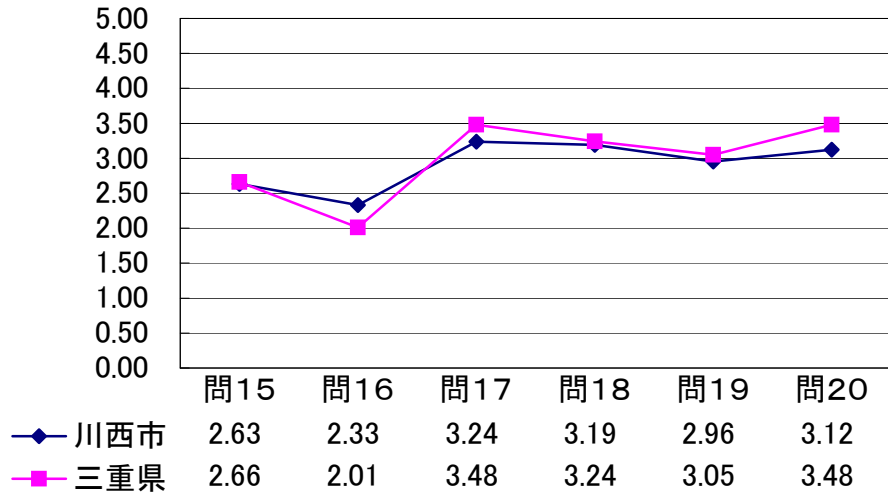
I 仕事に関する満足度



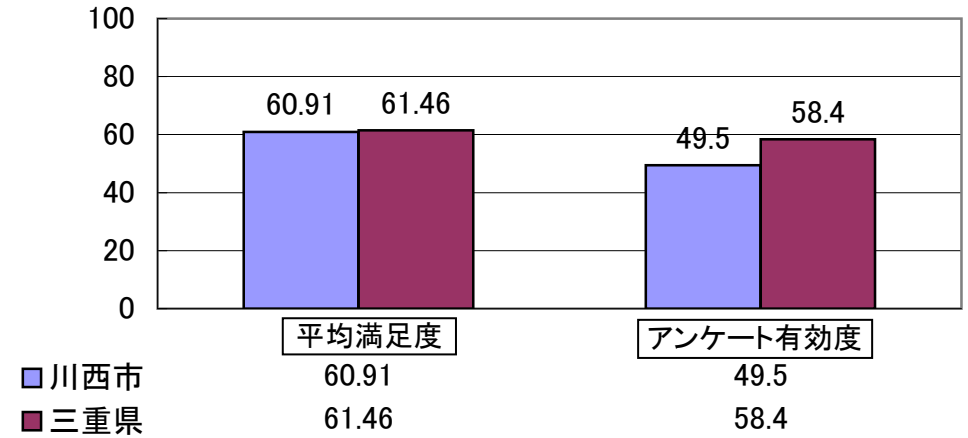
II 勤務条件等に対する満足度



III 職場環境に対する満足度



平均満足度とアンケート有効度比較



川西市職員満足度アンケート2009

このアンケートは、行政経営品質向上プログラムの取り組みの一環として、職員の皆さんの満足度等を把握し、働きやすく、活気ある市役所づくりをめざすことを目的として実施するものです。アンケートの趣旨をご理解の上、平成22年1月20日(水)までにご回答いただき、所属単位でとりまとめいただくか、直接、政策課へ送付いただきますようお願いいたします。

なお、設問には全てお答えいただき、設問以外の事項についてご意見等がある場合は、末尾の自由記載欄にご記入ください。

I 仕事に関する満足度

問1) あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。

1 そう思う 2 やや思う 3 あまりそう思わない 4 そう思わない

問2) あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。

1 そう思う 2 やや思う 3 あまりそう思わない 4 そう思わない

問3) あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。

1 そう思う 2 やや思う 3 あまりそう思わない 4 そう思わない

問4) あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。

1 そう思う 2 やや思う 3 あまりそう思わない 4 そう思わない

問5) あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。

1 そう思う 2 やや思う 3 あまりそう思わない 4 そう思わない

問6) 職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。

1 そう思う 2 やや思う 3 あまりそう思わない 4 そう思わない

問7) あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。

1 そう思う 2 やや思う 3 あまりそう思わない 4 そう思わない

II 勤務条件等に関する満足度

問8) 自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。

1 そう思う 2 やや思う 3 あまりそう思わない 4 そう思わない

問9) あなたは、自身の人事異動(配置)に満足していますか。

1 そう思う 2 やや思う 3 あまりそう思わない 4 そう思わない

問10) 現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。

1 そう思う 2 やや思う 3 あまりそう思わない 4 そう思わない

問11) あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。

1 そう思う 2 やや思う 3 あまりそう思わない 4 そう思わない

問12) 福利厚生の実業は役立っていると思いますか。*「福利厚生の実業」…共済組合、互助会による各事業

1 そう思う 2 やや思う 3 あまりそう思わない 4 そう思わない

問13) あなたの通勤時間は、過度の負担でない適当な範囲だと思いますか。

1 そう思う 2 やや思う 3 あまりそう思わない 4 そう思わない

問14) あなたが生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。

1 そう思う 2 やや思う 3 あまりそう思わない 4 そう思わない

III 職場環境に関する満足度

問15) あなたの職場の環境は快適だと思いますか。*「職場の環境」…スペース、温度、照度等物理的な職場環境

1 そう思う 2 やや思う 3 あまりそう思わない 4 そう思わない

問16) 休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。

1 そう思う 2 やや思う 3 あまりそう思わない 4 そう思わない

問17) あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気があると思いますか。

1 そう思う 2 やや思う 3 あまりそう思わない 4 そう思わない

問18) あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。

- 1 そう思う 2 やや思う 3 あまりそう思わない 4 そう思わない

問19) あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。

- 1 そう思う 2 やや思う 3 あまりそう思わない 4 そう思わない

問20) あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。

- 1 そう思う 2 やや思う 3 あまりそう思わない 4 そう思わない

IV アンケートの有効度

問21) このアンケートは職員満足度の把握及び満足度の向上に向けた取り組みにあたって有効であると思いますか。

- 1 そう思う 2 やや思う 3 あまりそう思わない 4 そう思わない

あなたのことについてお答えください。

問22) あなたの所属する部局についてお答えください。

- | | | | |
|---------------------|--------|-----------|----------|
| 01 企画財政部 | 02 総務部 | 03 市民生活部 | 04 健康福祉部 |
| 05 こども部 | 06 土木部 | 07 まちづくり部 | 08 美化推進部 |
| 09 教育委員会(学校・園含む) | 10 水道局 | 11 市立川西病院 | 12 消防本部 |
| 13 会計室・行政委員会・市議会事務局 | | | |

問23) あなたの役職についてお答えください。

- 1 課長級以上 2 課長補佐級 3 主査 4 主任
5 一般

問24) あなたの職種についてお答えください。

- 1 行政職(事務職員・保育士) 2 行政職(技術職員) 3 行政職(技能・労務職員) 4 消防職
5 医療職 6 教育職

問25) あなたの年齢についてお答えください。

- 1 29歳未満 2 30～39歳 3 40～49歳 4 50歳以上

問26) あなたの性別についてお答えください。

- 1 男性 2 女性

問27) 以上に掲げた設問以外の事項も含め、何かご意見・ご提案があればお願いします。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

※アンケートの回答において、個人が特定されることはありません。

※また、入力いただいた情報は、満足度の把握及び満足度向上のための取り組み以外には活用しません。