



目 次

1	調査の概要	.....	1
2	調査結果の概要	.....	1
3	基礎項目	.....	7
4	設問別満足度の平均点	.....	8
5	設問別全体集計	.....	9
6	属性別満足度	.....	15
7	設問、所属別満足度	.....	16
8	年度比較	.....	17

(参考資料)

川西市職員満足度アンケート2011 調査表

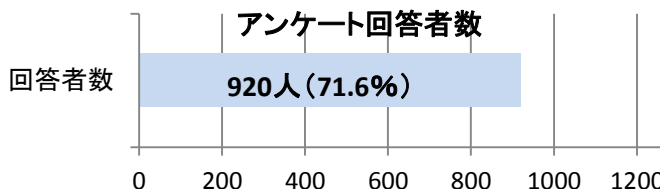
# 1. 調査の概要

本市では、市民サービスの向上と行政経営の仕組みの強化するため、行政経営品質向上プログラムを展開しています。この一環として、職員の満足度や問題意識等の把握を行い、職員満足度の向上につなげることを目的に、平成21年度から調査を実施しています。

本年度は総務部と連携し、職員一人ひとりが意欲を持って職務に取り組み、自己の能力を高められる人事制度の構築をめざして、設問を追加しました。

## (1) 調査対象

職員 1,285人(医師、派遣職員は除く)を対象に実施し、回答者920人、回答率71.6%でした。



## (2) 調査期間

平成23年11月14日(月)～平成23年11月30日(水)

## (3) 調査内容

満足度に関する従来からの20問(仕事に関する満足度7問、勤務条件等に関する満足度7問、職場環境に関する満足度6問)に加え、人事制度の構築に関する新規13問(仕事のやりがい1問、人材育成4問、人事異動(配置)3問、昇任のしゅみ5問)等について調査しました。

従来からの質問	計
・仕事に関する満足度	7問
・勤務条件等に関する満足度	7問
・職場環境に関する満足度	6問
・その他回答者の属性など	
	計20問

+

人事制度の構築に関する新規質問	計
・仕事のやりがい	1問
・人材育成	4問
・人事異動(配置)	3問
・昇任のしゅみ	5問
	計13問

## (4) 調査方法

回答は無記名とし、各所属で調査票を配布・回収またはインターネット上に設置する「アンケートフォーム」からの受付としました。

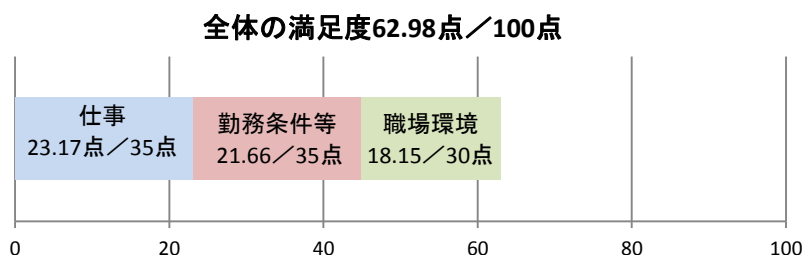
## (5) 満足度の算出方法

満足度に関する20問について、各問5点満点(そう思う5点・やや思う10/3点・あまりそう思わない5/3点・そう思わない0点)で採点し、最高は100点となります。

# 2. 調査結果の概要

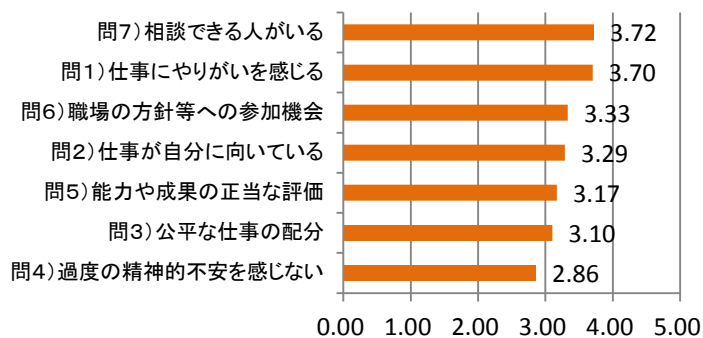
## (1) 全体の特徴

■全体の満足度は62.98点でした。内訳は「Ⅰ仕事に関する満足度」・・・23.17点/35点、「Ⅱ勤務条件等に関する満足度」・・・21.66点/35点、「Ⅲ職場環境に関する満足度」・・・18.15点/30点でした。

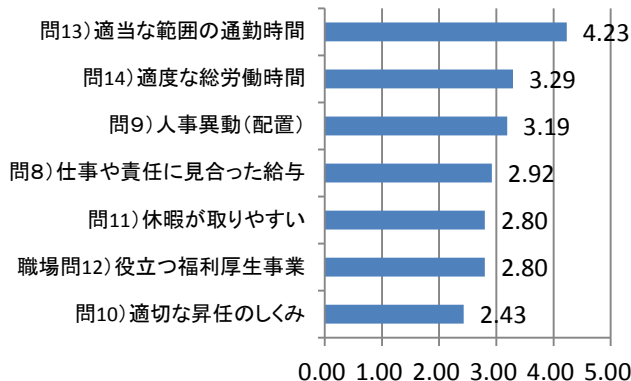


■各項目における満足度は次のとおりです。  
**I 仕事に関する満足度**・・・最高点は「問7 相談できる人」(3.72点)、最低点は「問4 精神的不安」(2.86点)  
**II 勤務条件等に関する満足度**・・・最高点は「問13 通勤時間」(4.23点)、最低点は「問10 昇任のしゅき」(2.43点)  
**III 職場環境に関する満足度**・・・最高点は「問17 セクハラ・ハラスメント」(3.38点)、最低点は「問16 休憩・休息場所」(2.41点)

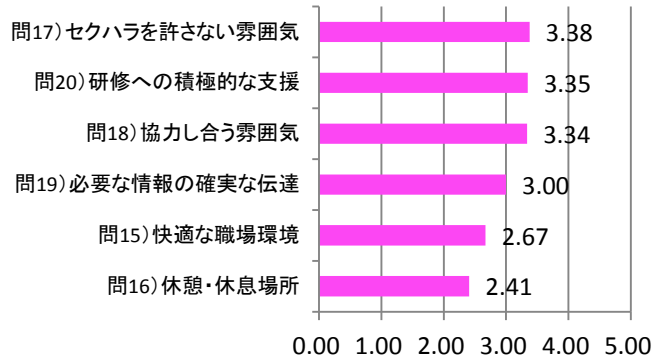
### I 仕事に関する満足度(点)



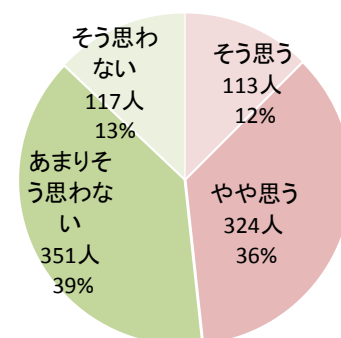
### II 勤務条件等に関する満足度(点)



### III 職場環境に関する満足度(点)



■アンケートの有効度については、肯定的な回答(「そう思う」「やや思う」)が48.3%でした。



■各区分における最低点の設問において、さらに細かく分析すると次のとおりです。

I 仕事に関する満足度については、「問4 精神的不安」が最も低く、属性では課長補佐級、医療職、40歳～49歳、女性の満足度が最も低い。

II 勤務条件等に関する満足度については、「問10 昇任のしゅき」が最も低く、属性では主査、技能・労務職、40歳～49歳、男性の満足度が最も低い。

III 職場環境に関する満足度については、「問16 休憩・休息場所」が最も低く、属性では課長補佐級、事務職、50歳以上、女性の満足度が最も低い。

区分	満足度の最も低い設問 満足度(点)	満足度の最も低い属性/満足度(点)			
		役職	職種	年齢	性別
I 仕事に関する満足度	問4)精神的不安 2.86	課長補佐級 2.57	医療 2.34	40歳～49歳 2.67	女性 2.69
II 勤務条件に関する満足度	問10)昇任のしゅき 2.43	主査 2.29	技能・労務 1.79	40歳～49歳 2.27	男性 2.42
III 職場環境に関する満足度	問16)休憩・休息場所 2.41	課長補佐級 2.06	事務 2.13	50歳以上 2.19	女性 2.07

## (2) 属性別満足度の特徴

### ■所属

教育委員会(69.16点)、総務部(68.85点)、総合政策部(68.70点)が高く、健康福祉部(52.92点)、美化推進部(54.49点)、市立川西病院(57.17点)が低い結果となりました。

### ■役職

課長級以上(66.56点)が最も高く、主査(61.76点)が最も低い結果となりました。

### ■職種

教育職(71.95点)、消防職(67.96点)が高く、医療職(55.83点)、行政職(技能・労務職員)(58.34点)が低い結果となりました。

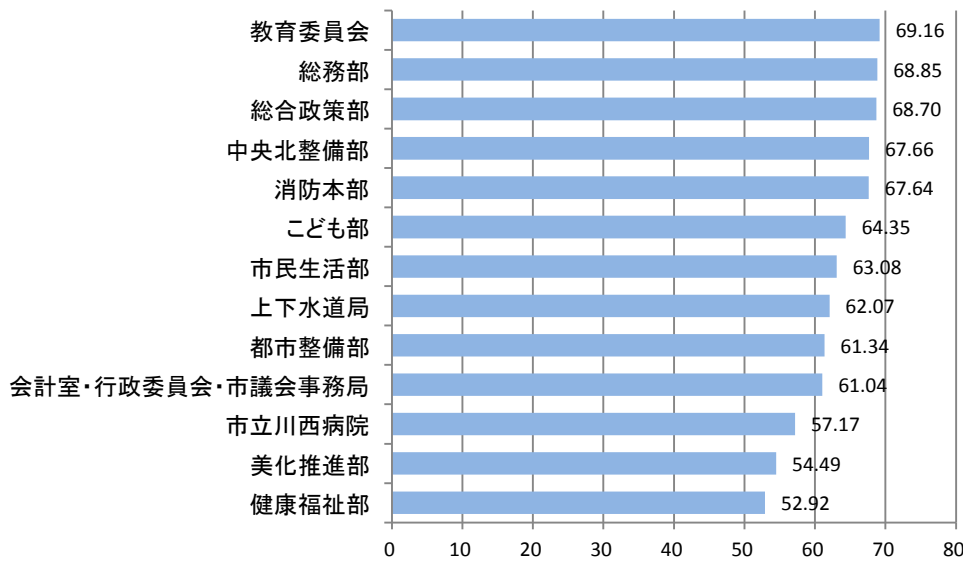
### ■年齢

29歳未満(67.40点)が最も高く、40～49歳(61.09点)が最も低い結果となりました。

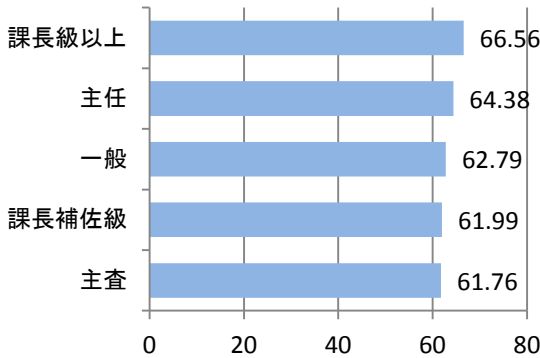
### ■性別

男性(63.98点)、女性(61.34点)でした。

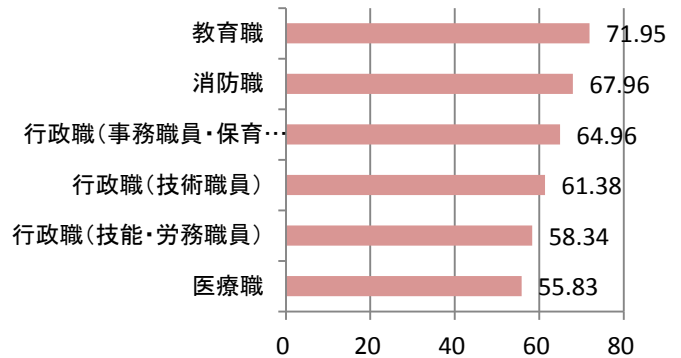
所属別満足度(点)



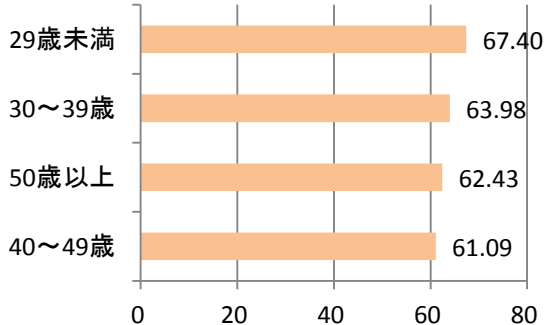
役職別満足度(点)



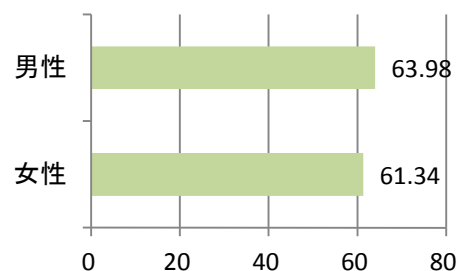
職種別満足度(点)



年齢別満足度(点)



性別別満足度(点)

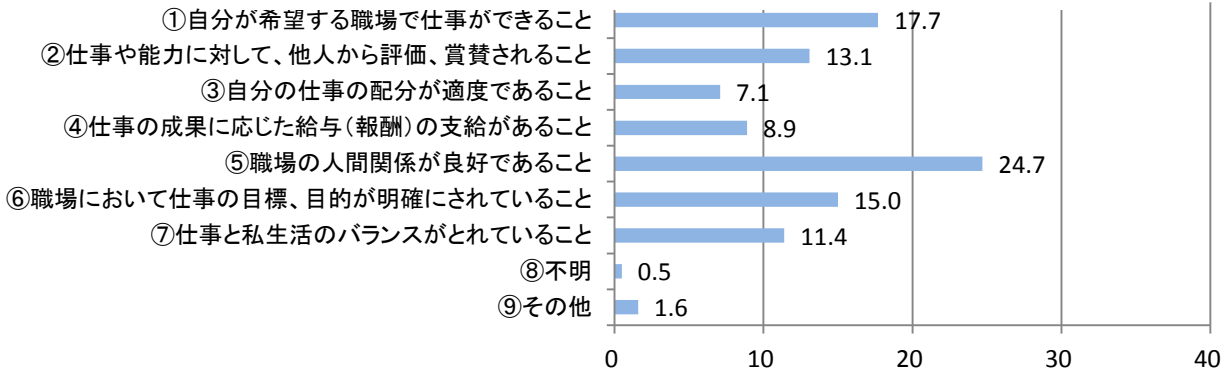


### (3) 人事制度の構築に関する設問

#### ■仕事のやりがい

仕事のやりがいを感じるために必要なことは、「⑤職場の人間関係が良好であること」(24.7%)が最も多く、「①自分が希望する職場で仕事ができること」(17.7%)、「⑥職場において仕事の目標、目的が明確にされていること」(15.0%)、「②仕事や能力に対して、他人から評価、賞賛されること」(13.1%)の順となりました。

仕事のやりがいを感じるためには、何が必要だと思いますか(%)



#### ■職場での部下や後輩の育成

「②ある程度育成しようとしている」(52.4%)、「①熱心に育成しようとしている」(22.6%)と、育成に肯定的な回答が多い結果でした。

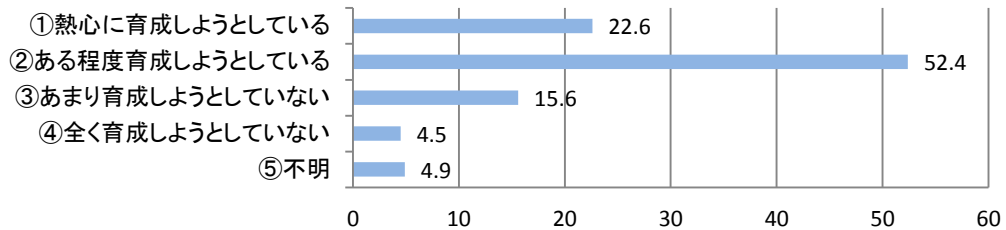
#### ■育成内容

「③仕事の中で指摘や注意をしてくれる」(34.7%)、「⑤信頼して、仕事を任せてくれる」(26.0%)が多く、「①定期的に目標や成果を確認してくれる」(11.5%)、「②仕事の成果を評価してくれる」(12.8%)が少ない回答でした。

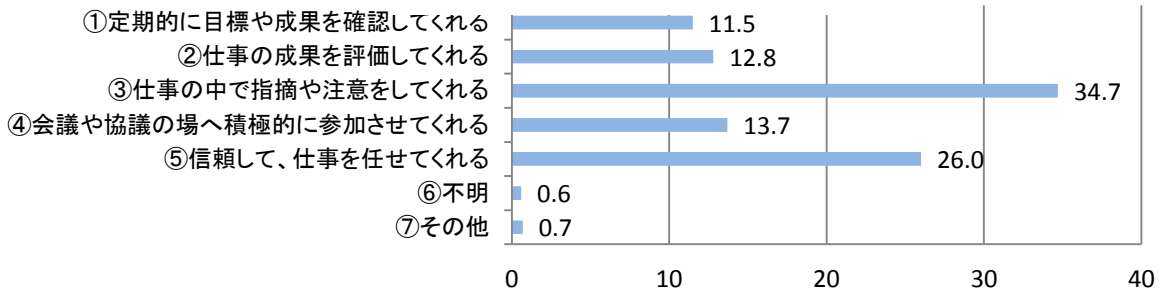
#### ■育成が行われていない理由

「②上司・先輩が人を育成する意識がうすい」(37.1%)「③業務が忙しく、そこまで手がまわらない」(27.2%)が多い回答でした。

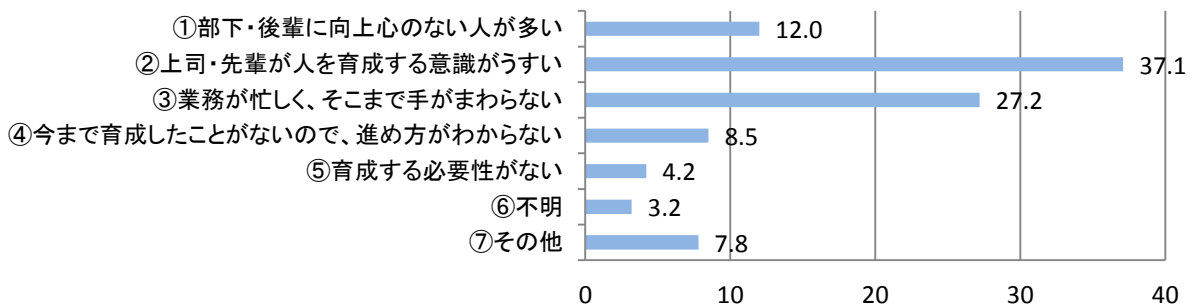
あなたの職場では、上司や先輩が部下や後輩を育成しようとしていますか(%)



どのように育成が行われていますか(%)



育成が行われていないのは、なぜだと思いますか(%)

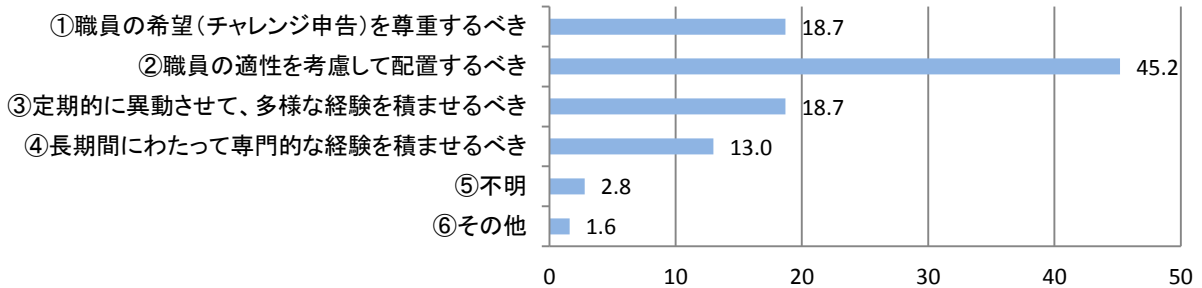


## ■人事異動

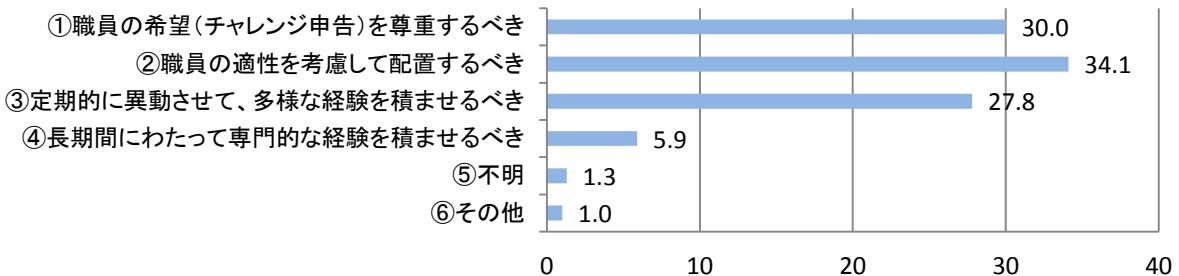
管理職員（課長補佐級以上の職員）の人事異動（配置）は、「②職員の適性を考慮して配置すべき」（45.2%）が最も多い回答でした。

一般職員（主査級以下の職員）の人事異動（配置）は「②職員の適性を考慮して配置すべき」（34.1%）、「①職員の希望（チャレンジ申告）を尊重すべき」（30.0%）、「③定期的に異動させて、多様な経験を積ませるべき」（27.8%）が多い回答となりました。

### あなたは管理職員（課長補佐級以上の職員）の人事異動（配置）は、どうあるべきだと思いますか（%）



### あなたは一般職員（主査級以下の職員）の人事異動（配置）は、どうあるべきだと思いますか（%）



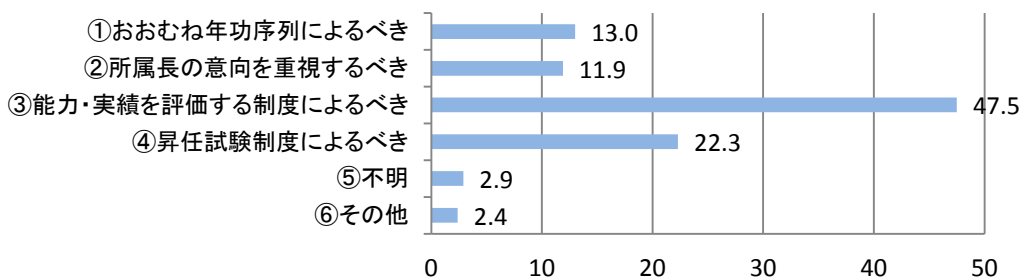
## ■昇任

昇任のしくみは、「③能力・実績を評価する制度によるべき」（47.5%）が最も多く、次に「④昇任試験制度によるべき」（22.3%）が多い結果でした。

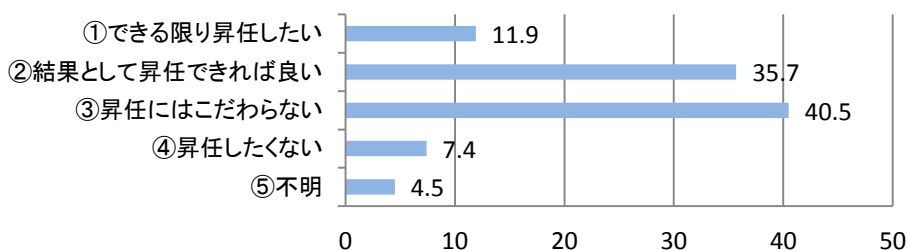
昇任についての考えとしては、「①できる限り昇任したい」（11.9%）、「②結果として昇任できれば良い」（35.7%）と思う理由は、「④上位職になることで、自分の能力を向上させられるため」（37.8%）が最も多くなりました。

一方、「③昇任にはこだわらない」（40.5%）、「昇任したくない」（7.4%）と思う理由は、「①上位職の仕事に魅力を感じない」（22.1%）、「③自分の能力に自信がない」（20.5%）が多い結果となりました。

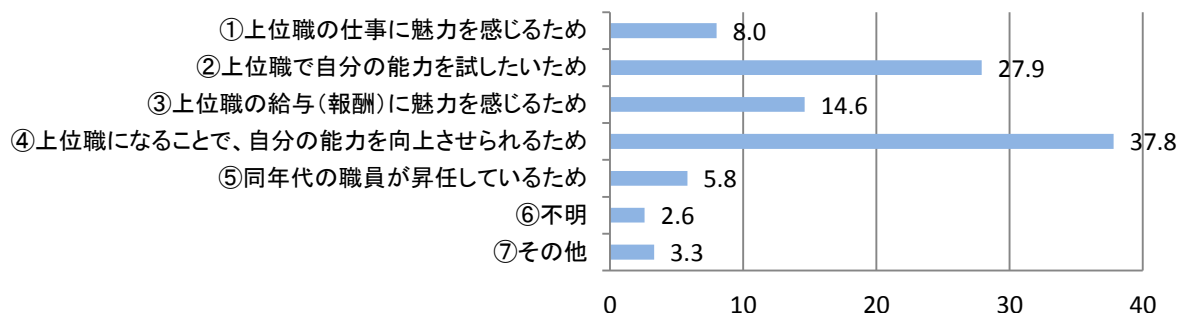
### 昇任のしくみで重視すべき点は何だと思いますか（%）



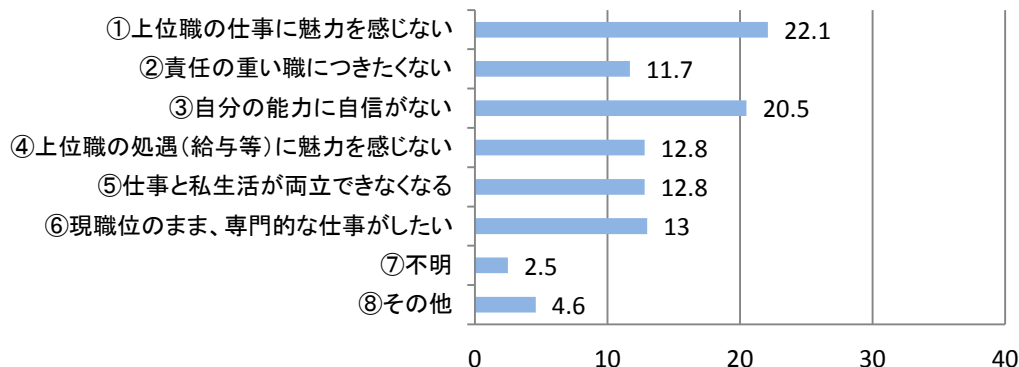
### 将来の昇任について、考えに近いものを選んでください（%）



### 昇任したい、昇任できれば良いと思う理由は何ですか(%)



### 昇任したいと思わない理由は何ですか(%)



#### (4) 自由意見

自由意見欄に記入があった件数は、83件。

これを、①仕事の満足度 ②勤務条件等の満足度 ③職場環境等の満足度 ④アンケートに対する意見に分類した件数は次のとおり。(なお、1件の意見のうち、複数の意見がある場合は、それぞれの分類毎にカウントした。)

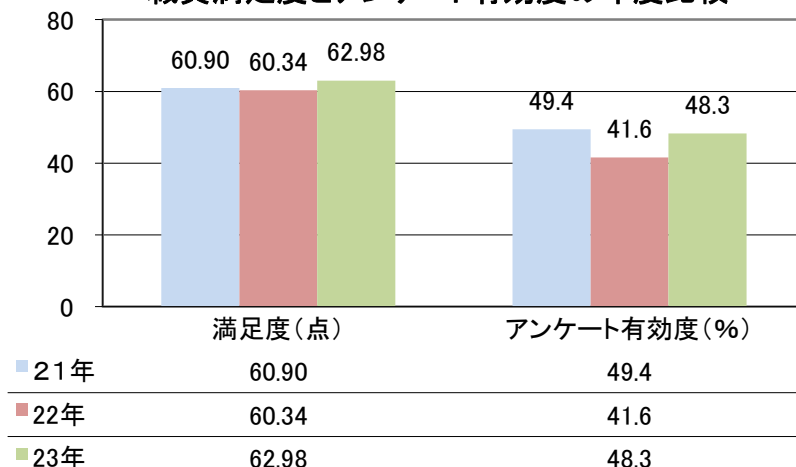
- ①仕事の満足度.....18件
- ②勤務条件等の満足度.....23件
- ③職場環境等の満足度.....23件
- ④アンケートに対する意見.....22件

#### (5) 年度比較

■職員満足度は、平成21年度に比べ約2%上昇しています。

■アンケート有効度は、平成21年度に比べ約1%低下しています。

#### 職員満足度とアンケート有効度の年度比較









## 4 設問別満足度の平均点

		満足度 (各5点、計100点満点)		
		平均	順位	項目別
<b>I 仕事に関する満足度</b>				
問1)あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。	3.70	2	23.17	
問2)あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。	3.29	4		
問3)あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。	3.10	6		
問4)あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができますか。	2.86	7		
問5)あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。	3.17	5		
問6)職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。	3.33	3		
問7)あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。	3.72	1		
<b>II 勤務条件等に関する満足度</b>				
問8)自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。	2.92	4	21.67	
問9)あなたは、自身の人事異動(配置)に満足していますか。	3.19	3		
問10)現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。	2.43	7		
問11)あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。	2.80	5		
問12)福利厚生(の事業)は役立っていると思いますか。 *「福利厚生(の事業)」…共済組合、互助会による各事業	2.80	5		
問13)あなたの通勤時間は、過度の負担でない適当な範囲だと思いますか。	4.23	1		
問14)あなたが生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。	3.29	2		
<b>III 職場環境に関する満足度</b>				
問15)あなたの職場の環境は快適だと思いますか。 *「職場の環境」…スペース、温度、照度等物理的な職場環境	2.67	5	18.14	
問16)休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。	2.41	6		
問17)あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気があると思いますか。	3.38	1		
問18)あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。	3.34	3		
問19)あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。	3.00	4		
問20)あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。	3.35	2		
計			62.99	
<b>IV アンケートの有効度</b>				
問21)このアンケートは職員満足度の把握及び満足度の向上に向けた取り組みにあたって有効であると思いますか。※				48.3%

※有効度の数値は、「そう思う」・「やや思う」と答えた人の割合

## 5 設問別全体集計

### I 仕事に関する満足度

問1) (1)あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。

	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	373	40.5%	82.8%	3.70
やや思う	389	42.3%		
あまりそう思わない	114	12.4%	15.7%	
そう思わない	30	3.3%		
未回答	14	1.5%	1.5%	
計	920	100.0%	100.0%	

(2)仕事のやりがいを感じるためには、何が必要だと思いますか。(2つまで)

	人数	%
①自分が希望する職場で仕事ができること	301	17.7%
②仕事や能力に対して、他人から評価、賞賛されること	222	13.1%
③自分の仕事の配分が適度であること	121	7.1%
④仕事の成果に応じた給与(報酬)の支給があること	151	8.9%
⑤職場の人間関係が良好であること	420	24.7%
⑥職場において仕事の目標、目的が明確にされていること	254	15.0%
⑦仕事と私生活のバランスがとれていること	194	11.4%
⑧不明	8	0.5%
⑨その他	27	1.6%
計	1698	100.0%

問2)あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。

	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	239	26.0%	74.9%	3.29
やや思う	450	48.9%		
あまりそう思わない	186	20.2%	24.3%	
そう思わない	38	4.1%		
未回答	7	0.8%	0.8%	
計	920	100.0%	100.0%	

問3)あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。

	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	217	23.6%	67.9%	3.10
やや思う	408	44.3%		
あまりそう思わない	224	24.3%	30.9%	
そう思わない	60	6.5%		
未回答	11	1.2%	1.2%	
計	920	100.0%	100.0%	

問4)あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。

	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	209	22.7%	59.6%	2.86
やや思う	339	36.8%		
あまりそう思わない	262	28.5%	39.7%	
そう思わない	103	11.2%		
未回答	7	0.8%	0.8%	
計	920	100.0%	100.0%	

問5)あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。

	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	208	22.6%	71.4%	3.17
やや思う	449	48.8%		
あまりそう思わない	206	22.4%	27.3%	
そう思わない	45	4.9%		
未回答	12	1.3%	1.3%	
計	920	100.0%	100.0%	

(2)あなたの職場では、上司や先輩が部下や後輩を育成しようとしていますか。

	人数	%
①熱心に育成しようとしている	205	22.6%
②ある程度育成しようとしている	475	52.4%
③あまり育成しようとしていない	141	15.6%
④全く育成しようとしていない	41	4.5%
⑤不明	44	4.9%
計	906	100.0%

(3)どのように育成が行われていますか。(2つまで)

	人数	%
①定期的に目標や成果を確認してくれる	137	11.5%
②仕事の成果を評価してくれる	153	12.8%
③仕事の中で指摘や注意をしてくれる	415	34.7%
④会議や協議の場へ積極的に参加させてくれる	164	13.7%
⑤信頼して、仕事を任せてくれる	311	26.0%
⑥不明	7	0.6%
⑦その他	8	0.7%
計	1195	100.0%

(4)育成が行われていないのは、なぜだと思いますか。(2つまで)

	人数	%
①部下・後輩に向上心のない人が多い	34	12.0%
②上司・先輩が人を育成する意識がうすい	105	37.1%
③業務が忙しく、そこまで手がまわらない	77	27.2%
④今まで育成したことがないので、進め方がわからない	24	8.5%
⑤育成する必要性がない	12	4.2%
⑥不明	9	3.2%
⑦その他	22	7.8%
計	283	100.0%

問6)職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。

	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	306	33.3%	72.4%	3.33
やや思う	360	39.1%		
あまりそう思わない	181	19.7%	26.6%	
そう思わない	64	7.0%		
未回答	9	1.0%	1.0%	
計	920	100.0%	100.0%	

問7)あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。

	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	399	43.4%	82.4%	3.72
やや思う	359	39.0%		
あまりそう思わない	122	13.3%	16.7%	
そう思わない	32	3.5%		
未回答	8	0.9%	0.9%	
計	920	100.0%	100.0%	

I 仕事に関する 満足度平均
23.17

## II 勤務条件等に関する満足度

問8) 自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。

	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	187	20.3%	62.4%	2.92
やや思う	387	42.1%		
あまりそう思わない	251	27.3%	35.9%	
そう思わない	79	8.6%		
未回答	16	1.7%	1.7%	
計	920	100.0%	100.0%	

問9) あなたは、自身の人事異動(配置)に満足していますか。

	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	285	31.0%	68.4%	3.19
やや思う	344	37.4%		
あまりそう思わない	199	21.6%	30.4%	
そう思わない	81	8.8%		
未回答	11	1.2%	1.2%	
計	920	100.0%	100.0%	

(2) あなたは管理職員(課長補佐級以上の職員)の人事異動(配置)は、どうあるべきだと思いますか。(2つまで)

	人数	%
①職員の希望(チャレンジ申告)を尊重するべき	286	18.7%
②職員の適性を考慮して配置するべき	691	45.2%
③定期的に異動させて、多様な経験を積ませるべき	286	18.7%
④長期間にわたって専門的な経験を積ませるべき	198	13.0%
⑤不明	43	2.8%
⑥その他	24	1.6%
計	1528	100.0%

(3) あなたは一般職員(主査級以下の職員)の人事異動(配置)は、どうあるべきだと思いますか。(2つまで)

	人数	%
①職員の希望(チャレンジ申告)を尊重するべき	473	30.0%
②職員の適性を考慮して配置するべき	537	34.1%
③定期的に異動させて、多様な経験を積ませるべき	438	27.8%
④長期間にわたって専門的な経験を積ませるべき	93	5.9%
⑤不明	20	1.3%
⑥その他	15	1.0%
計	1576	100.0%

問10) 現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。

	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	79	8.6%	48.3%	2.43
やや思う	365	39.7%		
あまりそう思わない	330	35.9%	48.5%	
そう思わない	116	12.6%		
未回答	30	3.3%	3.3%	
計	920	100.0%	100.0%	

(2) 昇任のしくみで重視すべき点は何だと思いますか。(2つまで)

	人数	%
①おおむね年功序列によるべき	185	13.0%
②所属長の意向を重視するべき	170	11.9%
③能力・実績を評価する制度によるべき	678	47.5%
④昇任試験制度によるべき	318	22.3%
⑤不明	42	2.9%
⑥その他	34	2.4%
計	1427	100.0%

(3) 将来の昇任について、考えに近いものを選んでください。

	人数	%
①できる限り昇任したい	106	11.9%
②結果として昇任できれば良い	319	35.7%
③昇任にはこだわらない	362	40.5%
④昇任したくない	66	7.4%
⑤不明	40	4.5%
計	893	100.0%

(4) 昇任したい、昇任できれば良いと思う理由は何ですか。(2つまで)

	人数	%
①上位職の仕事に魅力を感じるため	53	8.0%
②上位職で自分の能力を試したいため	184	27.9%
③上位職の給与(報酬)に魅力を感じるため	96	14.6%
④上位職になることで、自分の能力を向上させられるため	249	37.8%
⑤同年代の職員が昇任しているため	38	5.8%
⑥不明	17	2.6%
⑦その他	22	3.3%
計	659	100.0%

(5) 昇任したいと思わない理由は何ですか(2つまで)

	人数	%
①上位職の仕事に魅力を感じない	150	22.1%
②責任の重い職につきたくない	79	11.7%
③自分の能力に自信がない	139	20.5%
④上位職の処遇(給与等)に魅力を感じない	87	12.8%
⑤仕事と私生活が両立できなくなる	87	12.8%
⑥現職位のまま、専門的な仕事がしたい	88	13.0%
⑦不明	17	2.5%
⑧その他	31	4.6%
計	678	100.0%

問11) あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。

	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	241	26.2%	58.8%	2.80
やや思う	300	32.6%		
あまりそう思わない	214	23.3%	40.7%	
そう思わない	160	17.4%		
未回答	5	0.5%	0.5%	
計	920	100.0%	100.0%	

問12) 福利厚生の実業は役立っていると思いますか。

	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	151	16.4%	59.5%	2.80
やや思う	396	43.0%		
あまりそう思わない	289	31.4%	39.8%	
そう思わない	77	8.4%		
未回答	7	0.8%	0.8%	
計	920	100.0%	100.0%	

問13) あなたの通勤時間は、過度の負担でない適当な範囲だと思いますか。

	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	605	65.8%	89.7%	4.23
やや思う	220	23.9%		
あまりそう思わない	69	7.5%	9.8%	
そう思わない	21	2.3%		
未回答	5	0.5%	0.5%	
計	920	100.0%	100.0%	

問14)あなたが生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。

	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	321	34.9%	70.3%	3.29
やや思う	326	35.4%		
あまりそう思わない	192	20.9%	29.2%	
そう思わない	77	8.4%		
未回答	4	0.4%	0.4%	
計	920	100.0%	100.0%	

Ⅱ 勤務条件に関する満足度平均
21.67

### Ⅲ 職場環境に関する満足度

問15)あなたの職場の環境は快適だと思いますか。\*「職場の環境」…スペース、温度、照度等物理的な職場環境

	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	164	17.8%	54.8%	2.67
やや思う	340	37.0%		
あまりそう思わない	293	31.8%	44.6%	
そう思わない	117	12.7%		
未回答	6	0.7%	0.7%	
計	920	100.0%	100.0%	

問16)休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。

	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	160	17.4%	46.6%	2.41
やや思う	269	29.2%		
あまりそう思わない	305	33.2%	52.8%	
そう思わない	181	19.7%		
未回答	5	0.5%	0.5%	
計	920	100.0%	100.0%	

問17)あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気があると思いますか。

	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	325	35.3%	74.2%	3.38
やや思う	358	38.9%		
あまりそう思わない	150	16.3%	24.3%	
そう思わない	74	8.0%		
未回答	13	1.4%	1.4%	
計	920	100.0%	100.0%	

問18)あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。

	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	269	29.2%	75.3%	3.34
やや思う	424	46.1%		
あまりそう思わない	168	18.3%	23.7%	
そう思わない	50	5.4%		
未回答	9	1.0%	1.0%	
計	920	100.0%	100.0%	

問19)あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。

	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	181	19.7%	65.9%	3.00
やや思う	425	46.2%		
あまりそう思わない	248	27.0%	33.4%	
そう思わない	59	6.4%		
未回答	7	0.8%	0.8%	
計	920	100.0%	100.0%	

問20)あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。

	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	298	32.4%	75.2%	3.35
やや思う	394	42.8%		
あまりそう思わない	151	16.4%	23.9%	
そう思わない	69	7.5%		
未回答	8	0.9%	0.9%	
計	920	100.0%	100.0%	

Ⅲ職場環境に関する満足度平均
18.14

#### IV アンケートの有効度

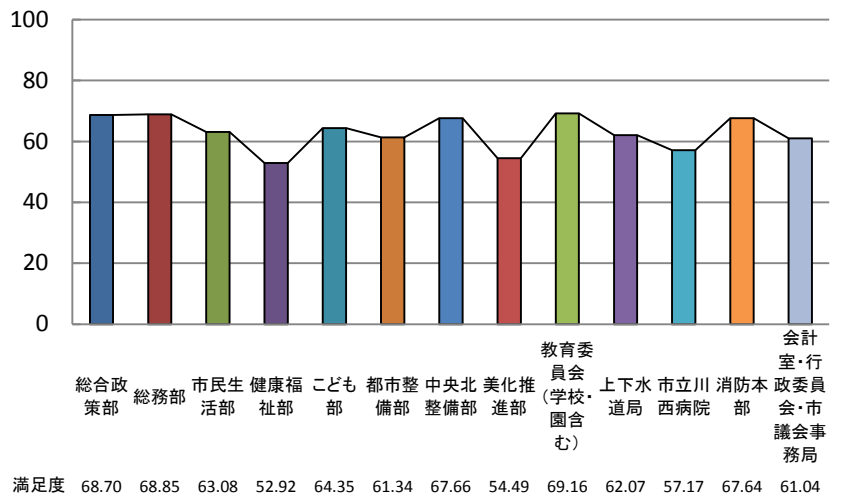
	人数	%	対比	有効度平均
そう思う	113	12.3%	47.5%	48.3%
やや思う	324	35.2%		
あまりそう思わない	351	38.2%	50.9%	
そう思わない	117	12.7%		
未回答	15	1.6%	1.6%	
計	920	100.0%	100.0%	



## 6 属性別満足度

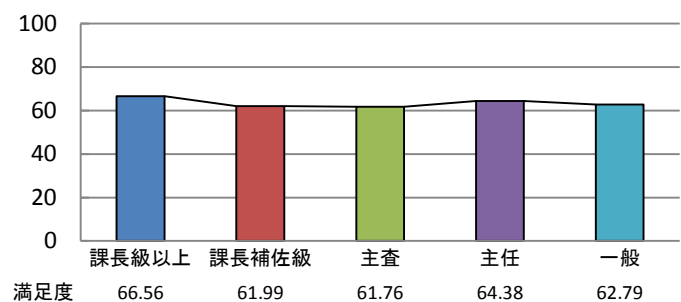
### ■所属別

所属別	満足度
総合政策部	68.70
総務部	68.85
市民生活部	63.08
健康福祉部	52.92
こども部	64.35
都市整備部	61.34
中央北整備部	67.66
美化推進部	54.49
教育委員会(学校・園含む)	69.16
上下水道局	62.07
市立川西病院	57.17
消防本部	67.64
会計室・行政委員会・市議会事務局	61.04



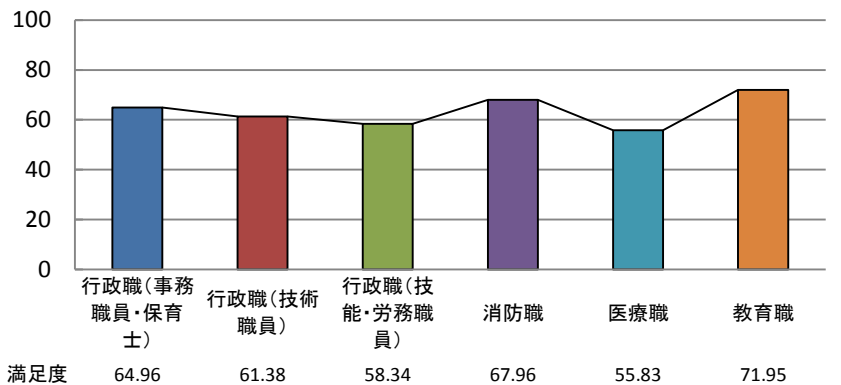
### ■役職別

役職別	満足度
課長級以上	66.56
課長補佐級	61.99
主査	61.76
主任	64.38
一般	62.79



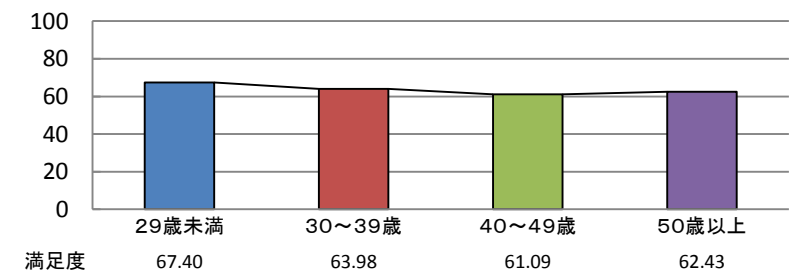
### ■職種別

職種別	満足度
行政職(事務職員・保育士)	64.96
行政職(技術職員)	61.38
行政職(技能・労務職員)	58.34
消防職	67.96
医療職	55.83
教育職	71.95



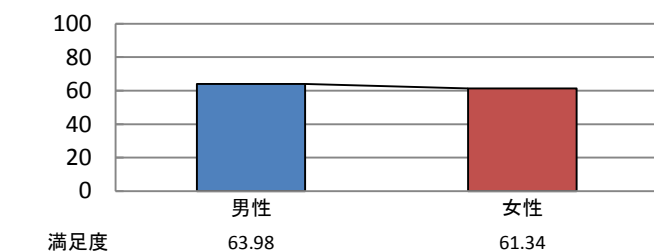
### ■年齢別

年齢別	満足度
29歳未満	67.40
30～39歳	63.98
40～49歳	61.09
50歳以上	62.43



### ■性別

性別	満足度
男性	63.98
女性	61.34



## 7 設問、所属別満足度

		満足度(各5点、計100点満点)													
I 仕事に関する満足度		平均	総合政策部	総務部	市民生活部	健康福祉部	こども部	都市整備部	中央北整備部	美化推進部	教育委員会	上下水道局	川西病院	消防本部	会計室・行政委員会・市議会事務局
問1)あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。		3.70	4.07	3.54	3.29	3.00	4.25	3.41	4.10	3.11	3.99	3.62	3.44	4.25	3.13
問2)あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。		3.29	2.59	3.26	3.29	2.48	3.25	3.25	3.08	3.22	3.53	3.33	3.08	3.80	3.33
問3)あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。		3.10	3.64	3.10	2.98	2.52	3.29	2.86	2.78	2.69	3.58	2.85	2.98	3.45	2.50
問4)あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。		2.86	2.78	3.45	3.06	1.91	2.90	2.61	3.21	2.82	3.24	2.69	2.41	3.19	2.50
問5)あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。		3.17	4.01	3.50	3.09	2.67	3.42	2.85	3.46	2.47	3.58	2.63	3.00	3.62	3.13
問6)職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。		3.33	4.44	3.57	3.73	3.24	4.03	3.30	3.72	2.27	3.81	2.79	3.17	2.92	2.71
問7)あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。		3.72	4.26	3.90	4.05	3.38	4.08	3.56	3.59	2.72	3.90	3.43	3.60	4.15	2.92
計		23.17	25.80	24.33	23.49	19.20	25.21	21.85	23.93	19.31	25.63	21.35	21.68	25.38	20.21
II 勤務条件等に関する満足度		平均	総合政策部	総務部	市民生活部	健康福祉部	こども部	都市整備部	中央北整備部	美化推進部	教育委員会	上下水道局	川西病院	消防本部	会計室・行政委員会・市議会事務局
問8)自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。		2.92	3.21	3.24	3.05	2.89	3.14	2.83	2.95	2.45	3.38	2.50	2.52	3.06	3.33
問9)あなたは、自身の人事異動(配置)に満足していますか。		3.19	3.46	3.38	3.10	1.91	3.38	2.87	3.47	2.90	3.39	3.04	3.14	3.67	2.92
問10)現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。		2.43	3.46	2.79	2.34	2.11	2.48	2.21	2.56	1.84	2.54	2.16	2.41	2.68	2.29
問11)あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。		2.80	2.41	3.43	2.14	2.11	2.11	3.37	3.85	3.75	2.96	3.24	2.26	2.53	2.50
問12)福利厚生(の事業)は役立っていると思いますか。 *「福利厚生(の事業)」…共済組合、互助会による各事業		2.80	2.84	3.26	2.46	2.35	2.59	2.74	3.21	2.71	2.95	2.88	2.50	3.20	2.92
問13)あなたの通勤時間は、過度の負担でない適当な範囲だと思いますか。		4.23	4.69	4.33	4.33	4.26	4.04	4.16	4.36	4.07	4.16	4.58	4.12	4.32	4.58
問14)あなたが生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。		3.29	2.28	4.00	3.65	2.79	2.99	3.33	3.85	3.54	3.42	4.15	2.31	3.55	3.33
計		21.67	22.35	24.43	21.06	18.43	20.73	21.51	24.24	21.26	22.81	22.53	19.27	23.02	21.88
III 職場環境に関する満足度		平均	総合政策部	総務部	市民生活部	健康福祉部	こども部	都市整備部	中央北整備部	美化推進部	教育委員会	上下水道局	川西病院	消防本部	会計室・行政委員会・市議会事務局
問15)あなたの職場の環境は快適だと思いますか。 *「職場の環境」…スペース、温度、照度等物理的な職場環境		2.67	3.09	2.86	2.54	1.42	2.58	2.80	3.33	2.78	2.88	3.27	2.16	2.69	3.75
問16)休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。		2.41	2.41	2.58	1.83	1.18	1.82	2.03	1.67	2.98	3.02	2.63	2.42	2.69	2.50
問17)あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気があると思いますか。		3.38	3.46	3.73	3.89	3.92	3.77	3.63	3.33	2.25	3.86	3.10	2.77	3.44	3.33
問18)あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。		3.34	4.01	3.69	3.57	2.60	3.44	3.35	3.46	2.46	3.74	2.75	3.13	3.66	2.92
問19)あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。		3.00	3.58	3.43	3.45	2.84	3.10	2.82	3.46	1.92	3.50	2.82	2.68	3.17	3.13
問20)あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。		3.35	4.01	3.80	3.25	3.33	3.69	3.35	4.23	1.53	3.72	3.62	3.05	3.60	3.33
計		18.14	20.56	20.09	18.53	15.29	18.41	17.98	19.49	13.92	20.72	18.19	16.22	19.24	18.96
満足度計		62.99	68.70	68.85	63.08	52.92	64.35	61.34	67.66	54.49	69.16	62.07	57.17	67.64	61.04
IV アンケートの有効度		平均	総合政策部	総務部	市民生活部	健康福祉部	こども部	都市整備部	中央北整備部	美化推進部	教育委員会	上下水道局	川西病院	消防本部	会計室・行政委員会・市議会事務局
問21)このアンケートは職員満足度の把握及び満足度の向上に向けた取り組みにあたって有効であると思いますか。*		48.3%	92.6%	57.1%	54.8%	40.0%	54.3%	42.4%	38.5%	21.0%	51.4%	44.2%	44.6%	55.8%	50.0%

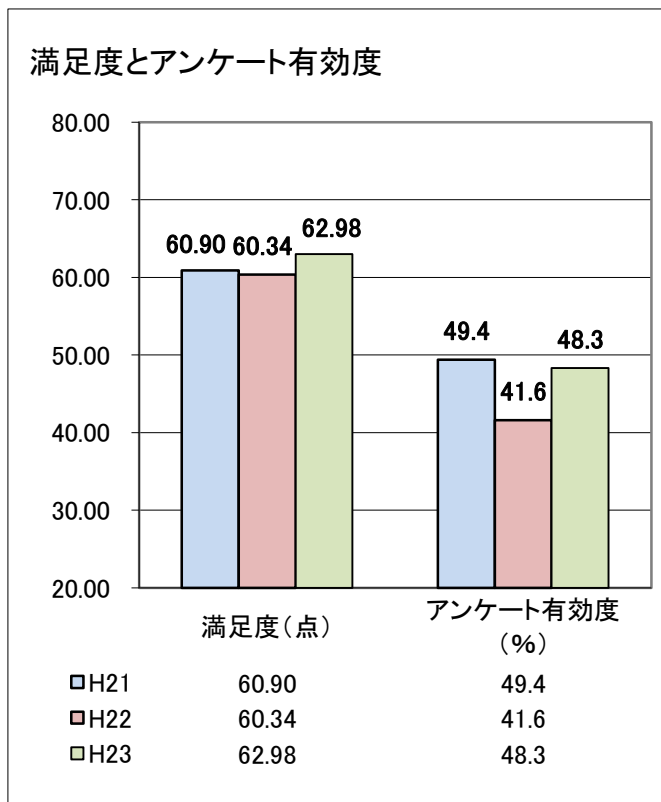
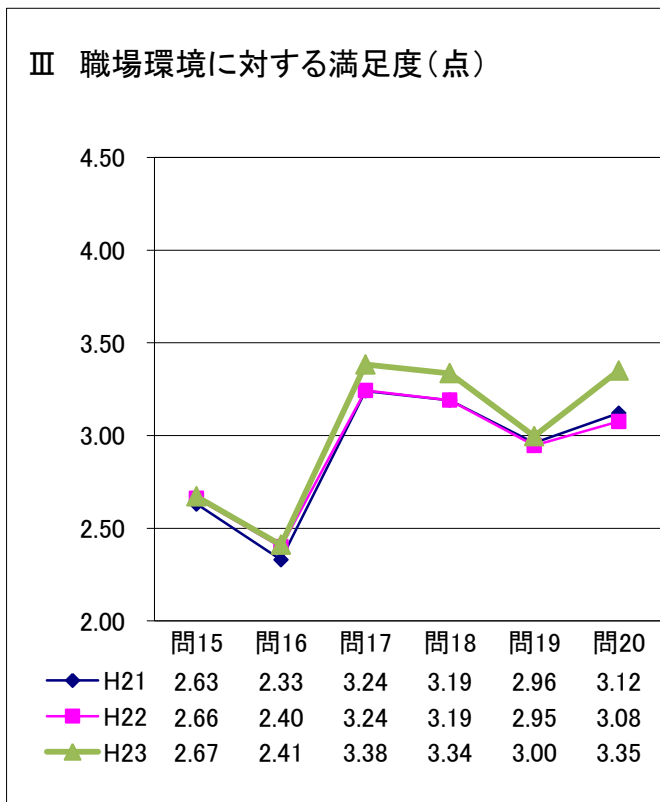
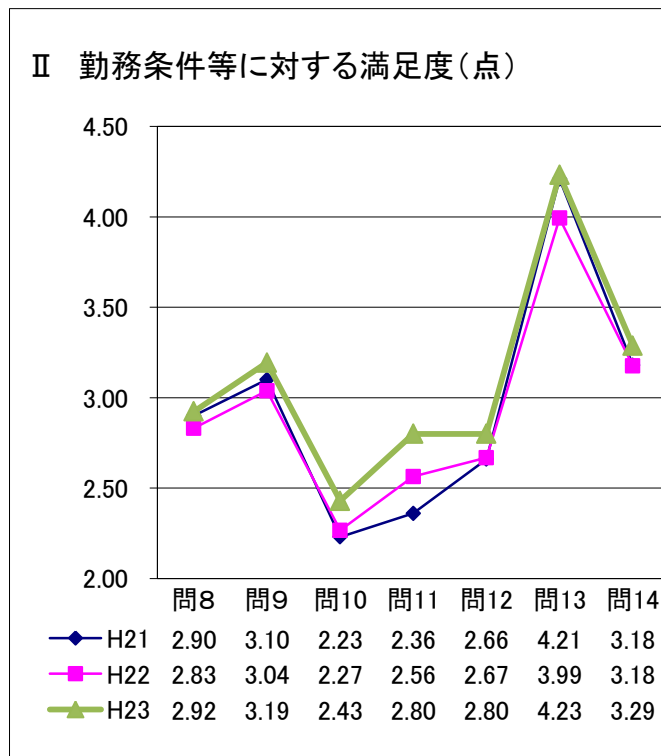
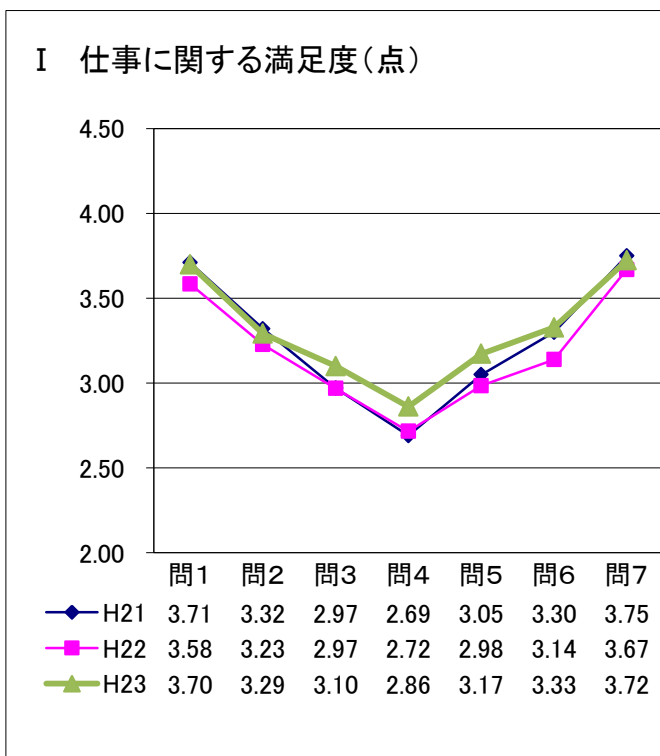
※有効度の数値は、「そう思う」・「やや思う」と答えた人の割合

## 8 年度比較

	21年度			22年度			23年度			増減	
	平均	順位	項目別	平均	順位	項目別	平均	順位	項目別	平均	項目別
<b>I 仕事に関する満足度(各5点)</b>											
問1)あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。	3.71	2	22.80	3.58	2	22.29	3.70	2	23.17	-0.01	0.37
問2)あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。	3.32	3		3.23	3		3.29	4		-0.03	
問3)あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。	2.97	6		2.97	6		3.10	6		0.13	
問4)あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。	2.69	7		2.72	7		2.86	7		0.17	
問5)あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。	3.05	5		2.98	5		3.17	5		0.12	
問6)職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。	3.30	4		3.14	4		3.33	3		0.03	
問7)あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。	3.75	1		3.67	1		3.72	1		-0.03	
<b>II 勤務条件等に関する満足度(各5点)</b>											
問8)自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。	2.90	4	20.64	2.83	4	20.54	2.92	4	21.67	0.02	1.03
問9)あなたは、自身の人事異動(配置)に満足していますか。	3.10	3		3.04	3		3.19	3		0.09	
問10)現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。	2.23	7		2.27	7		2.43	7		0.20	
問11)あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。	2.36	6		2.56	6		2.80	5		0.44	
問12)福利厚生(の事業)は役立っていると思いますか。 *「福利厚生(の事業)」…共済組合、互助会による各事業	2.66	5		2.67	5		2.80	5		0.14	
問13)あなたの通勤時間は、過度の負担でない適当な範囲だと思いますか。	4.21	1		3.99	1		4.23	1		0.02	
問14)あなたが生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。	3.18	2		3.18	2		3.29	2		0.11	
<b>III 職場環境に関する満足度(各5点)</b>											
問15)あなたの職場の環境は快適だと思いますか。 *「職場の環境」…スペース、温度、照度等物理的な職場環境	2.63	5	17.46	2.66	5	17.51	2.67	5	18.14	0.04	0.68
問16)休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。	2.33	6		2.40	6		2.41	6		0.08	
問17)あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気があると思いますか。	3.24	1		3.24	1		3.38	1		0.14	
問18)あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。	3.19	2		3.19	2		3.34	3		0.15	
問19)あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。	2.96	4		2.95	4		3.00	4		0.04	
問20)あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。	3.12	3		3.08	3		3.35	2		0.23	
満足度計	60.90			60.34			62.98			2.08	
<b>IV アンケートの有効度(%)</b>											
問21)このアンケートは職員満足度の把握及び満足度の向上に向けた取り組みにあたって有効であると思いますか。※	49.4			41.6			48.3			-1.10	

※有効度の数値は、「そう思う」・「やや思う」と答えた人の割合

# 満足度とアンケート有効度の年度比較グラフ



## 川西市職員満足度アンケート2011

このアンケートは、行政経営品質向上プログラムの取り組みの一環として、職員の皆さんの満足度を把握し、働きやすく、活気ある市役所づくりをめざすことを目的として実施するものです。本年度は、職員の皆さんの満足度を高める人事制度の構築をめざして、総務部と連携し、一部質問を追加しています(●印の付いた質問)。アンケートの趣旨をご理解の上、平成23年11月30日(水)までにご回答いただき、所属単位でとりまとめいただくか、直接、政策課へ送付いただきますようお願いいたします。なお、設問には全てお答えいただき、設問以外の事項についてご意見等がある場合は、末尾の自由記載欄にご記入ください。

### I 仕事に関する満足度

問1)仕事のやりがいについてお尋ねします。

(1) あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。

- 1 そう思う                      2 やや思う                      3 あまりそう思わない                      4 そう思わない

(2) ●仕事のやりがいを感じるためには、何が必要だと思いますか。(2つまで)

- 1 自分が希望する職場で仕事ができること
- 2 仕事や能力に対して、他人から評価、賞賛されること
- 3 自分の仕事の配分が適度であること
- 4 仕事の成果に応じた給与(報酬)の支給があること
- 5 職場の人間関係が良好であること
- 6 職場において仕事の目標、目的が明確にされていること
- 7 仕事と私生活のバランスがとれていること
- 8 不明
- 9 その他(内容を空欄に記入してください)

問2)あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。

- 1 そう思う                      2 やや思う                      3 あまりそう思わない                      4 そう思わない

問3)あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。

- 1 そう思う                      2 やや思う                      3 あまりそう思わない                      4 そう思わない

問4)あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。

- 1 そう思う                      2 やや思う                      3 あまりそう思わない                      4 そう思わない

問5)あなたの能力や仕事への姿勢、成果についてお尋ねします。

(1) あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。

- 1 そう思う                      2 やや思う                      3 あまりそう思わない                      4 そう思わない

(2) ●あなたの職場では、上司や先輩が部下や後輩を育成しようとしていますか。

(特定の上司や先輩ではなく、所属する室・課等の状況を回答してください。)

- |                  |          |
|------------------|----------|
| 1 熱心に育成しようとしている  | } → (3)へ |
| 2 ある程度育成しようとしている |          |
| 3 あまり育成しようとしていない | } → (4)へ |
| 4 全く育成しようとしていない  |          |
| 5 不明             |          |

(3) ●どのように育成が行われていますか。(2つまで)

- 1 定期的に目標や成果を確認してくれる
- 2 仕事の成果を評価してくれる
- 3 仕事の中で指摘や注意をしてくれる
- 4 会議や協議の場へ積極的に参加させてくれる
- 5 信頼して、仕事を任せってくれる
- 6 不明
- 7 その他(内容を空欄に記入してください)

(4) ●育成が行われていないのは、なぜだと思いますか。(2つまで)

- 1 部下・後輩に向上心のない人が多い
- 2 上司・先輩が人を育成する意識がうすい
- 3 業務が忙しく、そこまで手がまわらない
- 4 今まで育成したことがないので、進め方がわからない
- 5 育成する必要性がない
- 6 不明
- 7 その他(内容を空欄に記入してください)

(5) ●人材育成について、設問以外で何かご意見・ご提案があれば記入してください。

問6)職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。

- 1 そう思う                      2 やや思う                      3 あまりそう思わない                      4 そう思わない

問7)あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。

- 1 そう思う                      2 やや思う                      3 あまりそう思わない                      4 そう思わない

## II 勤務条件等に関する満足度

問8)自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。

- 1 そう思う                      2 やや思う                      3 あまりそう思わない                      4 そう思わない

問9)人事異動(配置)についてお尋ねします。

(1)あなたは、自身の人事異動(配置)に満足していますか。

- 1 そう思う                      2 やや思う                      3 あまりそう思わない                      4 そう思わない

(2) ●あなたは管理職員(課長補佐級以上の職員)の人事異動(配置)は、どうあるべきだと思いますか。

(全職員が回答してください。2つまで)

- 1 職員の希望(チャレンジ申告)を尊重するべき
- 2 職員の適性を考慮して配置するべき
- 3 定期的に異動させて、多様な経験を積ませるべき
- 4 長期間にわたって専門的な経験を積ませるべき
- 5 不明
- 6 その他(内容を空欄に記入してください)

(3) ●あなたは一般職員(主査級以下の職員)の人事異動(配置)は、どうあるべきだと思いますか。

(全職員が回答してください。2つまで)

- 1 職員の希望(チャレンジ申告)を尊重するべき
- 2 職員の適性を考慮して配置するべき
- 3 定期的に異動させて、多様な経験を積ませるべき
- 4 長期間にわたって専門的な経験を積ませるべき
- 5 不明
- 6 その他(内容を空欄に記入してください)

(4) ●人事異動(配置)について、設問以外で何かご意見・ご提案があれば記入してください。

問10)現在の昇任のしきみについてお尋ねします。

(1)現在の昇任のしきみは適切なものだと思いますか。

- 1 そう思う                      2 やや思う                      3 あまりそう思わない                      4 そう思わない

(2)●昇任のしきみで重視すべき点は何かと思いますか。(2つまで)

- 1 おおむね年功序列によるべき  
2 所属長の意向を重視するべき  
3 能力・実績を評価する制度によるべき  
4 昇任試験制度によるべき  
5 不明  
6 その他(内容を空欄に記入してください)

(3)●将来の昇任について、考えに近いものを選んでください。

- 1 できる限り昇任したい                      } → (4)へ  
2 結果として昇任できれば良い                      }  
3 昇任にはこだわらない                      } → (5)へ  
4 昇任したくない                      }  
5 不明

(4)●昇任したい、昇任できれば良いと思う理由は何ですか。(2つまで)

- 1 上位職の仕事に魅力を感じるため  
2 上位職で自分の能力を試したいため  
3 上位職の給与(報酬)に魅力を感じるため  
4 上位職になることで、自分の能力を向上させられるため  
5 同年代の職員が昇任しているため  
6 不明  
7 その他(内容を空欄に記入してください)

(5)●昇任したいと思わない理由は何ですか。(2つまで)

- 1 上位職の仕事に魅力を感じない  
2 責任の重い職につきたくない  
3 自分の能力に自信がない  
4 上位職の処遇(給与等)に魅力を感じない  
5 仕事と私生活が両立できなくなる  
6 現職位のまま、専門的な仕事がしたい  
7 不明  
8 その他(内容を空欄に記入してください)

(6)●昇任のしきみについて、設問以外で何かご意見・ご提案があれば記入してください。

問11)あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。

- 1 そう思う                      2 やや思う                      3 あまりそう思わない                      4 そう思わない

問12)福利厚生は役立っていると思いますか。\*「福利厚生はの事業」…共済組合、互助会による各事業

- 1 そう思う                      2 やや思う                      3 あまりそう思わない                      4 そう思わない

問13)あなたの通勤時間は、過度の負担でない適当な範囲だと思いますか。

- 1 そう思う                      2 やや思う                      3 あまりそう思わない                      4 そう思わない

問14)あなたが生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。

- 1 そう思う                      2 やや思う                      3 あまりそう思わない                      4 そう思わない



### Ⅲ 職場環境に関する満足度

問15)あなたの職場の環境は快適だと思いますか。\*「職場の環境」…スペース、温度、照度等物理的な職場環境

- 1 そう思う                      2 やや思う                      3 あまりそう思わない                      4 そう思わない

問16)休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。

- 1 そう思う                      2 やや思う                      3 あまりそう思わない                      4 そう思わない

問17)あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気があると思いますか。

- 1 そう思う                      2 やや思う                      3 あまりそう思わない                      4 そう思わない

問18)あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。

- 1 そう思う                      2 やや思う                      3 あまりそう思わない                      4 そう思わない

問19)あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。

- 1 そう思う                      2 やや思う                      3 あまりそう思わない                      4 そう思わない

問20)あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。

- 1 そう思う                      2 やや思う                      3 あまりそう思わない                      4 そう思わない

### Ⅳ アンケートの有効度

問21)このアンケートは職員満足度の把握及び満足度の向上に向けた取り組みにあたって有効であると思いますか。

- 1 そう思う                      2 やや思う                      3 あまりそう思わない                      4 そう思わない

**あなたのことについてお答えください。**

問22)あなたの所属する部局についてお答えください。

- |                     |          |           |          |
|---------------------|----------|-----------|----------|
| 01 総合政策部            | 02 総務部   | 03 市民生活部  | 04 健康福祉部 |
| 05 こども部             | 06 都市整備部 | 07 中央北整備部 | 08 美化推進部 |
| 09 教育委員会(学校・園含む)    | 10 上下水道局 | 11 市立川西病院 | 12 消防本部  |
| 13 会計室・行政委員会・市議会事務局 |          |           |          |

問23)あなたの役職についてお答えください。

- 1 課長級以上                      2 課長補佐級                      3 主査                      4 主任  
5 一般

問24)あなたの職種についてお答えください。

- 1 行政職(事務職員・保育士)    2 行政職(技術職員)                      3 行政職(技能・労務職員)    4 消防職  
5 医療職                      6 教育職

問25)あなたの年齢についてお答えください。

- 1 29歳以下                      2 30～39歳                      3 40～49歳                      4 50歳以上

問26)あなたの性別についてお答えください。

- 1 男性                      2 女性

問27)以上に掲げた設問以外の事項も含め、何かご意見・ご提案があればお願いします。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

※アンケートの回答において、個人が特定されることはありません。□

※入力いただいた情報は、満足度の把握及び満足度向上のための取り組み以外には活用しません。□

※調査票によらず、インターネット上に設置するアンケートフォームから回答することも可能です(自宅等のパソコンからの回答も可能)。下記のURLにアクセスして回答願います。

URL <https://e-hyogo.elg-front.jp/uketsuke/dform.do?id=1306390991151>