

## 目 次

1	調査の概要	・・・・・・・・	1
2	調査結果の概要	・・・・・・・・	1
3	基礎項目	・・・・・・・・	7
4	設問別満足度の平均点	・・・・・・・・	8
5	設問別全体集計	・・・・・・・・	9
6	属性別満足度	・・・・・・・・	13
7	設問、所属別満足度	・・・・・・・・	14
8	設問、属性別満足度	・・・・・・・・	15
9	年度比較	・・・・・・・・	16

(参考資料)

平成25年度 川西市職員満足度アンケート 調査表

# 1. 調査の概要

本市では、市民サービスの向上と行政経営の仕組みを強化するため、行政経営品質向上プログラムを展開しています。この一環として、職員の満足度や問題意識等の把握を行い、職員満足度の向上につなげることを目的に、平成21年度から調査を実施しています。

また、昨年度に引き続き本年度も、総務部と連携し、一部質問を変更しました。

## (1) 調査対象

職員 1,259人(医師、派遣職員は除く)を対象に実施し、回答者745人、回答率59.2%でした。

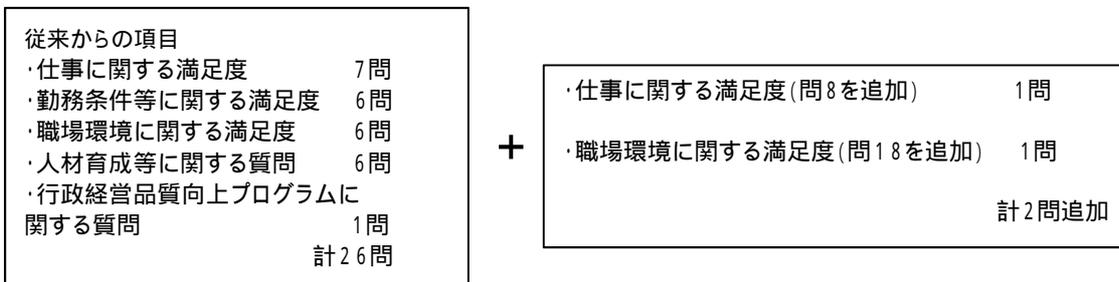


## (2) 調査期間

平成25年10月7日(月)～平成25年10月18日(金)

## (3) 調査内容

満足度に関する20問(仕事に関する満足度7問、勤務条件等に関する満足度6問、職場環境に関する満足度7問)、人材育成等に関する質問(が付いた質問)6問、行政経営品質向上プログラムに関する質問1問などについて調査しました。



## (4) 調査方法

回答は無記名とし、各所属で調査票を配布・回収またはインターネット上に設置する「アンケートフォーム」からの受付としました。

## (5) 満足度の算出方法

満足度に関する20問について、各問5点満点(そう思う5点・やや思う10/3点・あまりそう思わない15/3点・そう思わない10点)で採点し、最高は100点となります。

## (6) その他

回答結果は、有効サンプル数に対して、それぞれの回答の占める割合を示しています。少数第2位を四捨五入しているため、単数回答(複数の選択肢から1つの選択肢を選ぶ方式)であっても、合計値が100.0%にならない場合があります。

# 2. 調査結果の概要

## (1) 全体の特徴

全体の満足度は61.62点でした。内訳は「仕事に関する満足度」・・・23.20点/35点、「勤務条件等に関する満足度」・・・16.78点/30点、「職場環境に関する満足度」・・・21.64点/35点でした。



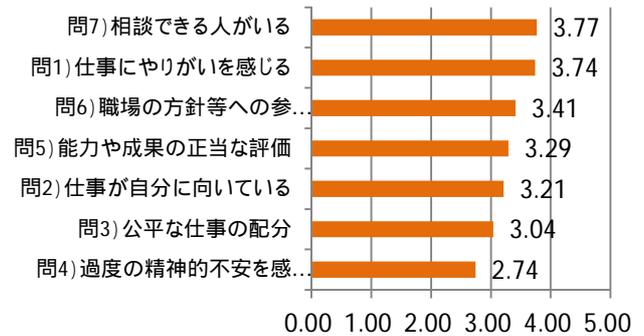
各項目における満足度は次のとおりです。

仕事に関する満足度・・・最高点は「問7 相談できる人」(3.77点)、最低点は「問4 精神的不安」(2.74点)

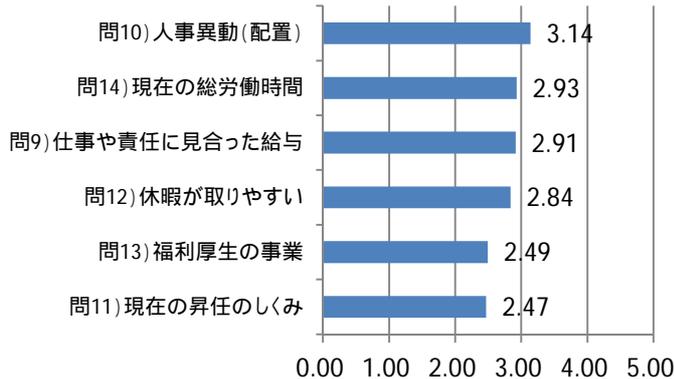
勤務条件等に関する満足度・・・最高点は「問10 人事異動(配置)」(3.14点)、最低点は「問11 現在の昇任のしくみ」(2.47点)

職場環境に関する満足度・・・最高点は「問21 研修への積極的な支援」(3.49点)、最低点は「問16 休憩・休息場所」(2.21点)

仕事に関する満足度(点)



勤務条件等に関する満足度(点)

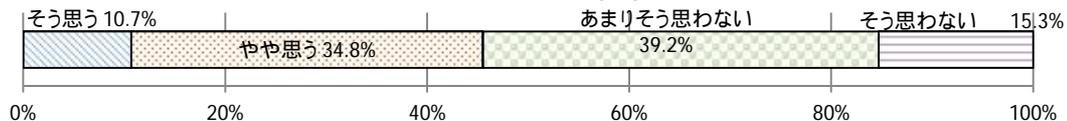


職場環境に関する満足度(点)



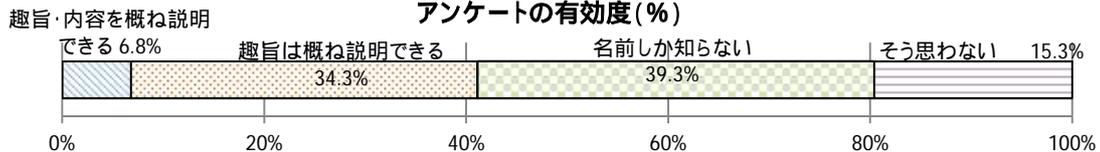
アンケートの有効度については、肯定的な回答(「そう思う」「やや思う」)が45.5%でした。

アンケートの有効度(%)



行政経営品質向上プログラムの認知度については、肯定的な回答(「趣旨・内容を概ね説明できる」「趣旨は概ね説明できる」)が41.1%でした。

アンケートの有効度(%)



各区分における最低点の設問において、さらに細かく分析すると次のとおりです。

仕事に関する満足度については、「問1 仕事のやりがい」、「問7 相談できる人」の満足度が高いにも関わらず、全階層を共通で「問4 精神的不安」に関する満足度が最も低く、多くの職員は精神的不安を抱えながら職務に当たっている傾向にあることが伺える。また、これまでの5年間の傾向も同様の傾向にあることから、慢性的な状態にあるといえる。

勤務条件等に関する満足度については、「問11 現在の昇任のしくみ」が最も低く、属性では課長補佐級、技能職、40～49歳、女性の満足度が最も低い。

職場環境に関する満足度については、「問15 休憩・休息場所」が最も低く、属性では課長補佐級、医療職、50歳以上、女性の満足度が最も低い。

全体として、「問1 仕事のやりがい」、「問7 相談できる人」、「問21 研修への参加」の満足度が高く、仕事を進める上でのサポート体制が一定整っていると見える一方、「問11 昇任のしくみ」、「問15 職場環境の快適性」、「問16 ホットできる場所」の満足度が低く、職場のハード面と昇任に対する満足度が低いことが伺えます。

区分	満足度の最も低い設問 満足度(点)	満足度の最も低い属性/満足度(点)		
		役職	職種	年齢
仕事に関する満足度	問4)精神的不安 2.74	課長補佐級 2.35	医療 2.20	40歳～49歳 2.41
勤務条件に関する満足度	問11)現在の昇任のしきみ 2.47	課長補佐級 2.16	技能 2.02	40歳～49歳 2.29
職場環境に関する満足度	問15)休憩・休息場所 2.21	課長補佐級 1.64	医療 1.90	50歳以上 2.02

## (2) 属性別満足度の特徴

### 所属

教育委員会(67.01点)、消防本部(66.36点)、総務部(65.87点)が高く、中央北整備部(52.82点)、川西病院(54.15点)、美化環境部(58.09点)が低い結果となりました。

### 役職

課長級以上(65.31点)が最も高く、課長補佐級(56.21点)が最も低い結果となりました。

### 職種

教育職(71.88点)、消防職(66.42点)が高く、医療職(52.75点)、行政職(技能)(58.49点)が低い結果となりました。

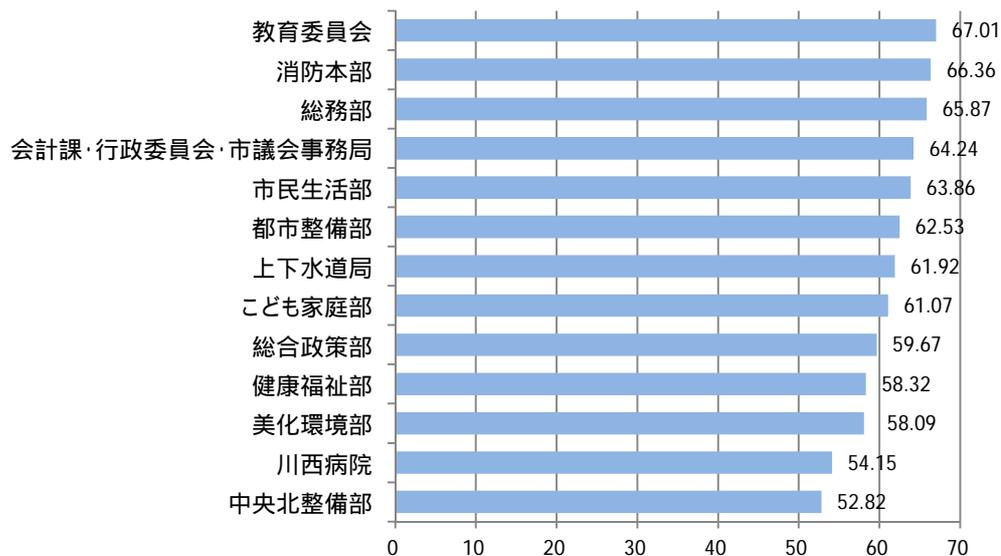
### 年齢

29歳未満(67.47点)が最も高く、40～49歳(57.31点)が最も低い結果となりました。

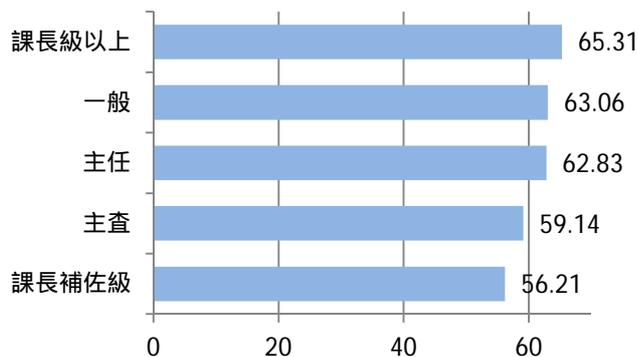
### 性別

男性(62.98点)、女性(60.21点)でした。

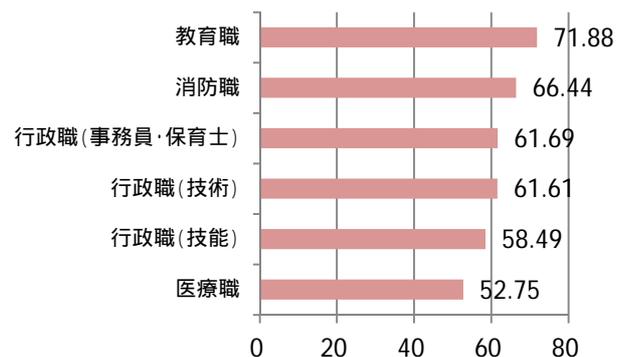
所属別満足度(点)

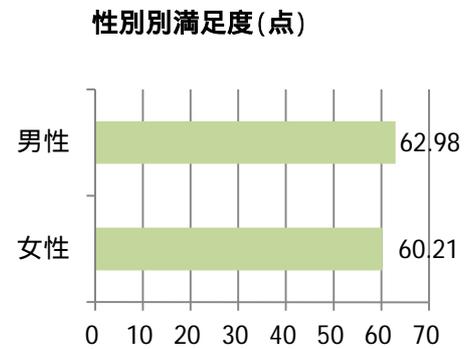
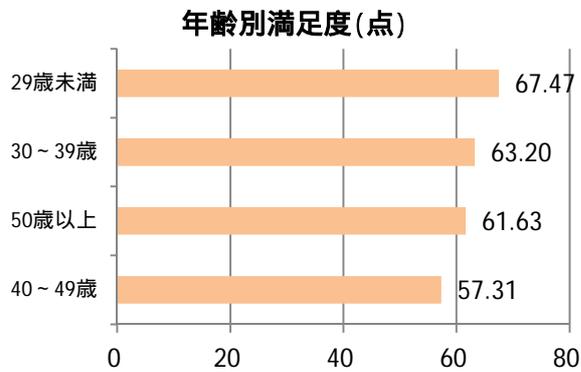


役職別満足度(点)



職種別満足度(点)





### (3)人材育成等に関する設問

#### 職場での部下や後輩の育成

「ある程度育成しようとしている」(49.7%)、「熱心に育成しようとしている」(31.3%)と、育成に肯定的な回答が多い結果でした。

#### 育成内容

「仕事の中で指摘や注意をしてくれる」(38.5%)、「信頼して、仕事を任せてくれる」(20.3%)が多く、「定期的に目標や成果を確認してくれる」(11.4%)が少ない回答でした。

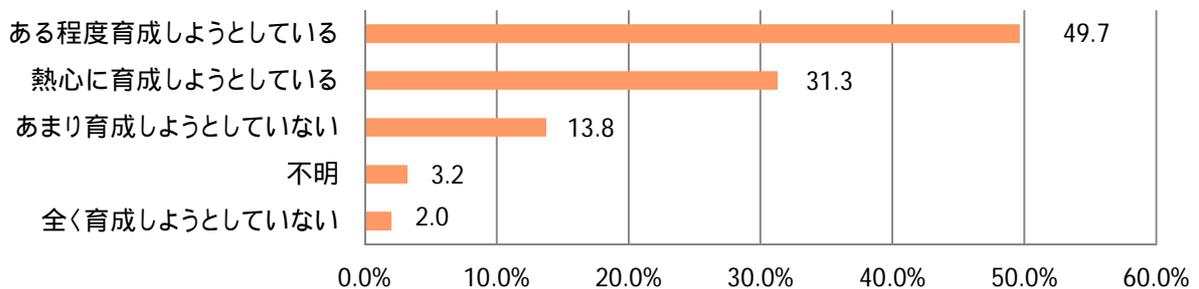
#### 育成が行われていない理由

「上司・先輩が人を育成する意識がうすい」(36.8%)、「業務が忙しく、そこまで手がまわらない」(33.9%)が多い回答でした。

#### 自己の成長を実感したとき

「困難な職務をやり遂げたとき」(33.8%)、「市民から感謝されたとき」(23.3%)が多く、「研修を受講したとき」(2.0%)、「昇任したとき」(2.3%)が少ない回答でした。

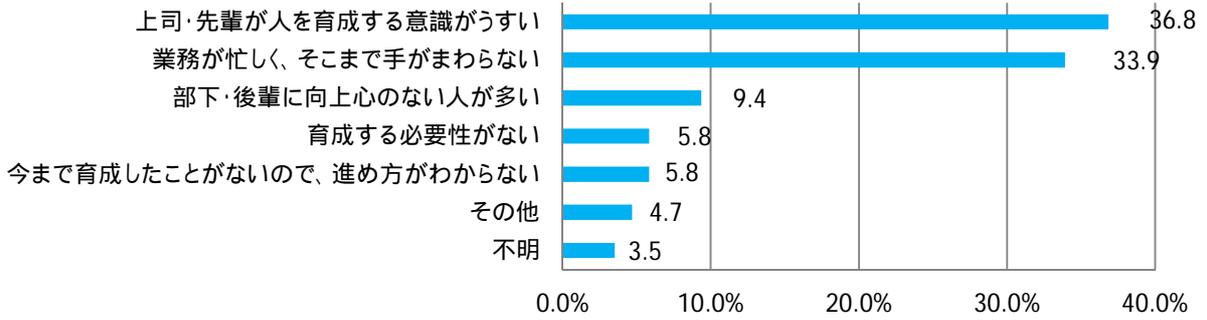
### あなたの職場では、上司や先輩が部下や後輩を育成しようとしていますか(%)



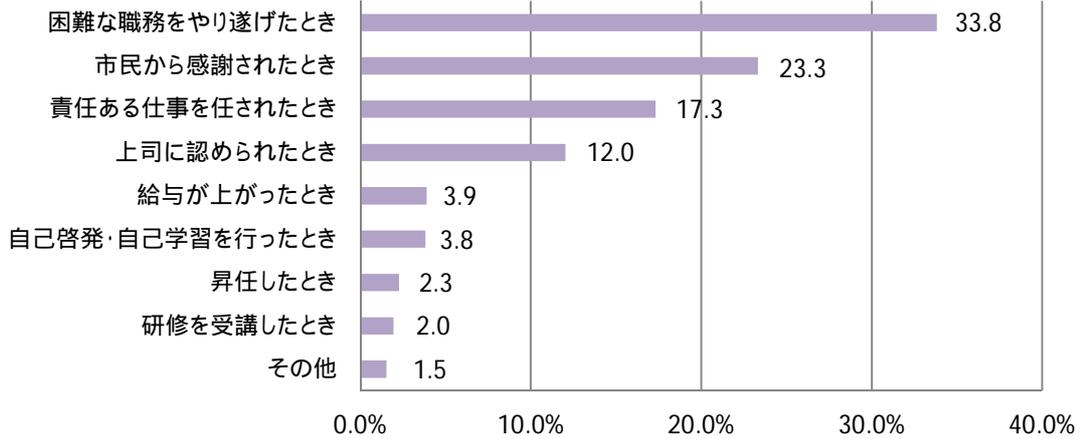
### どのように育成が行われていますか(%)



### 育成が行われていないのは、なぜだと思いますか(%)



### 自己の成長を実感したときはどのようなときですか(%)



#### 昇任

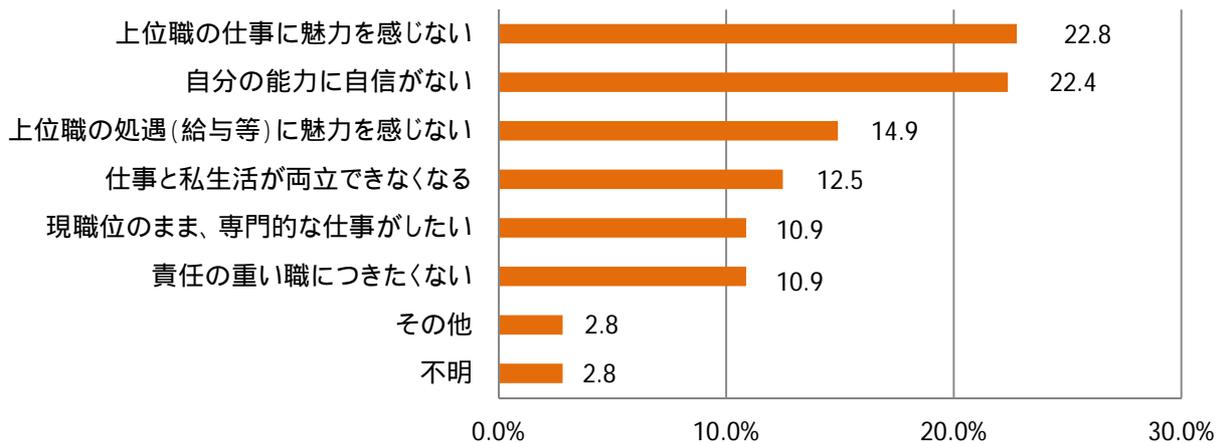
昇任についての考えとしては、「結果として昇任できれば良い」(35.4%)、「昇任にはこだわらない」(34.8%)が多い回答でした。

また、「昇任にはこだわらない」、「昇任したくない」と思う理由としては、「上位職の仕事に魅力を感じない」(22.8%)、「自分の能力に自信がない」(22.4%)が多い結果となりました。

### 将来の昇任について、考えに近いものを選んでください(%)



### 昇任したいと思わない理由は何ですか(%)



#### (4)自由意見

自由意見欄に記入があった件数は、42件。

これを、仕事の満足度 勤務条件等の満足度 職場環境等の満足度 アンケートに対する意見  
その他に分類した件数は次のとおりです。

仕事の満足度…………… 4件  
勤務条件等の満足度……………17件  
職場環境等の満足度…………… 5件  
アンケートに対する意見……12件  
その他…………… 4件

仕事の満足度については、市民の役に立つところに向けて高い志を持って、職務に専念しなければならないなど、仕事のやりがいに関する意見が多くありました。

勤務条件等の満足度については、職場における定数が減る一方で、業務が増える状況にあるため、業務に対する不安感・負担感を感じるなどの人員配置に関する意見が多く、この他には育児への理解、給与、昇任に関する意見がありました。

職場環境等の満足度については、職場の雰囲気や空調の適正運用などに関する意見があった。

アンケートに対する意見については、アンケートの有効活用を望む意見が多く、アンケート結果を積極的に公表するべきであるなどの意見がありました。

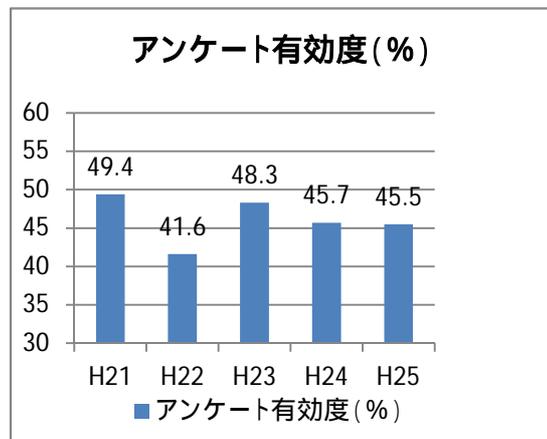
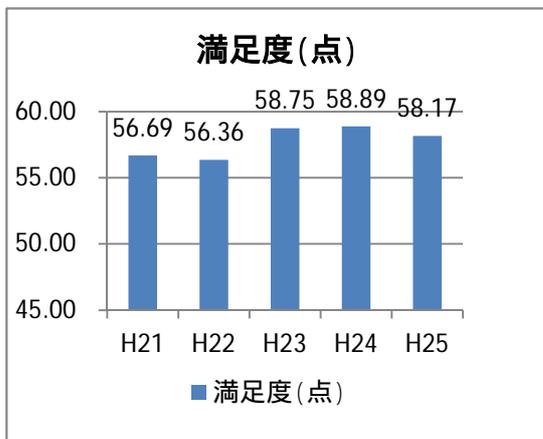
その他については、セルフ・アセスメントの見直しなどの意見がありました。

#### (5)年度比較

職員満足度は、昨年度に比べ0.72ポイント低下していますが、この数年は58点台で推移しています。

アンケート有効度は、昨年度に比べ0.2ポイント低下しており、平成21年度以降、ポイントは低下傾向にあります。

職員満足度とアンケート有効度の年度比



上記グラフにおけるH25満足度は年度比較するために、問18(3.45点)を除いています。

### 3 基礎項目

対象職員(人)	1,259
有効回答者(人)	745
有効回答率	59.2%

所属	回答者	回答者の分布	対象職員	回答率
総合政策部	30	4.0%	36	83.3%
総務部	80	10.7%	94	85.1%
市民生活部	32	4.3%	48	66.7%
健康福祉部	53	7.1%	112	47.3%
こども家庭部	96	12.9%	125	76.8%
都市整備部	33	4.4%	97	34.0%
中央北整備部	16	2.1%	17	94.1%
美化環境部	54	7.2%	103	52.4%
教育委員会(学校・園含む)	80	10.7%	162	49.4%
上下水道局	39	5.2%	77	50.6%
市立川西病院	69	9.3%	215	32.1%
消防本部	125	16.8%	138	90.6%
会計課・行政委員会・市議会事務局	9	1.2%	35	25.7%
未回答	29	3.9%	-	-
総計	745	99.8%	1259	59.2%

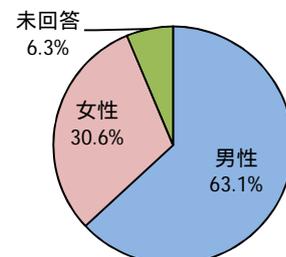
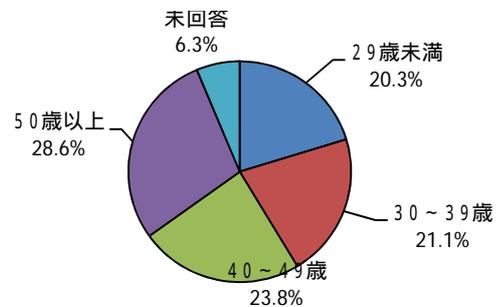
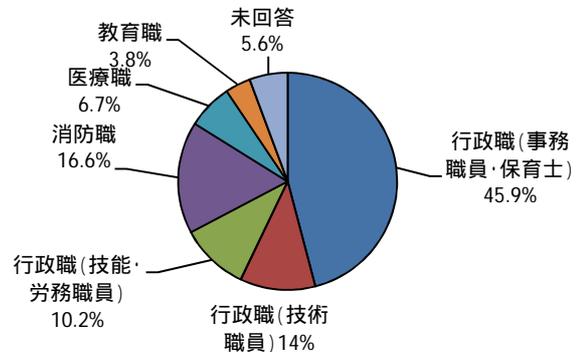
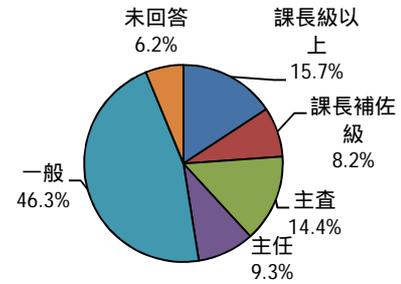
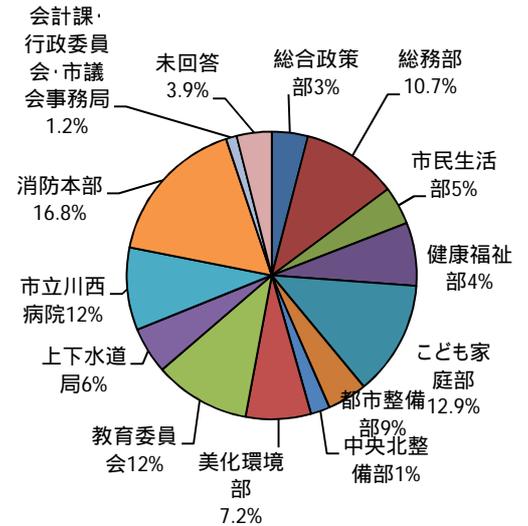
役職	回答者	回答者の分布
課長級以上	117	15.7%
課長補佐級	61	8.2%
主査	107	14.4%
主任	69	9.3%
一般	345	46.3%
未回答	46	6.2%
総計	745	100.1%

職種	回答者	回答者の分布
行政職(事務職員・保育士)	342	45.9%
行政職(技術職員)	83	11.1%
行政職(技能・労務職員)	76	10.2%
消防職	124	16.6%
医療職	50	6.7%
教育職	28	3.8%
未回答	42	5.6%
総計	745	99.9%

年齢	回答者	回答者の分布
29歳未満	151	20.3%
30～39歳	157	21.1%
40～49歳	177	23.8%
50歳以上	213	28.6%
未回答	47	6.3%
総計	745	100.1%

性別	回答者	回答者の分布
男性	470	63.1%
女性	228	30.6%
未回答	47	6.3%
総計	745	100.0%

回答者の分布グラフ



#### 4 設問別満足度の平均点

		満足度 (各5点、計100点満点)		
		平均	順位	項目別
<b>仕事に関する満足度</b>				
問1)あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。	3.74	2	23.20	
問2)あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。	3.21	5		
問3)あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。	3.04	6		
問4)あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができますか。	2.74	7		
問5)あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。	3.29	4		
問6)職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。	3.41	3		
問7)あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。	3.77	1		
<b>勤務条件等に関する満足度</b>				
問9)自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。	2.91	3	16.78	
問10)あなたは、自身の人事異動(配置)に満足していますか。	3.14	1		
問11)現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。	2.47	6		
問12)あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。	2.84	4		
問13)福利厚生 of 事業は役立っていると思いますか。 *「福利厚生 of 事業」...共済組合、互助会による各事業	2.49	5		
問14)あなたが生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。	2.93	2		
<b>職場環境に関する満足度</b>				
問15)あなたの職場の環境は快適だと思いますか。 *「職場の環境」...スペース、温度、照度等物理的な職場環境	2.48	6	21.64	
問16)休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。	2.21	7		
問17)あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気があると思いますか。	3.47	2		
問18)あなたの職場では、パワー・ハラスメントがあると感じる時はありますか。	3.45	3		
問19)あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。	3.41	4		
問20)あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。	3.13	5		
問21)あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。	3.49	1		
計			61.62	
<b>その他</b>				
問22)このアンケートは職員満足度の把握及び満足度の向上に向けた取り組みにあたって有効であると思いますか。有効度の数値は、「そう思う」・「やや思う」と答えた人の割合	45.5%			
問23)行政経営品質向上プログラムについて理解していると思いますか。認知度の数値は「趣旨・内容を概ね説明できる」「趣旨は説明できる」と答えた人の割合	41.0%			

## 5 設問別全体集計

### 仕事に関する満足度

問1) あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	296	39.7%	87.2%	3.74
やや思う	354	47.5%		
あまりそう思わない	72	9.7%	12.5%	
そう思わない	21	2.8%		
未回答	2	0.3%	0.3%	
計	745	100.0%	100.0%	

問2) あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	165	22.1%	74.2%	3.21
やや思う	388	52.1%		
あまりそう思わない	158	21.2%	25.4%	
そう思わない	31	4.2%		
未回答	3	0.4%	0.4%	
計	745	100.0%	100.0%	

問3) あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	159	21.3%	68.1%	3.04
やや思う	349	46.8%		
あまりそう思わない	179	24.0%	31.4%	
そう思わない	55	7.4%		
未回答	3	0.4%	0.4%	
計	745	99.9%	99.9%	

問4) あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	138	18.5%	57.8%	2.74
やや思う	293	39.3%		
あまりそう思わない	222	29.8%	41.7%	
そう思わない	89	11.9%		
未回答	3	0.4%	0.4%	
計	745	99.9%	99.9%	

問5) あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正當に評価されていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	173	23.2%	76.5%	3.29
やや思う	397	53.3%		
あまりそう思わない	142	19.1%	22.3%	
そう思わない	24	3.2%		
未回答	9	1.2%	1.2%	
計	745	100.0%	100.0%	

問6) 職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	244	32.8%	74.9%	3.41
やや思う	314	42.1%		
あまりそう思わない	154	20.7%	24.5%	
そう思わない	28	3.8%		
未回答	5	0.7%	0.7%	
計	745	100.1%	100.1%	

問7) あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	322	43.2%	84.0%	3.77
やや思う	304	40.8%		
あまりそう思わない	94	12.6%	15.0%	
そう思わない	18	2.4%		
未回答	7	0.9%	0.9%	
計	745	99.9%	99.9%	

仕事に関する満足度平均
23.20

**勤務条件等に関する満足度**

問8) 自己の成長を実感したときはどのようなときですか。(2つまで)

[満足度]	人数	%
困難な職務をやり遂げたとき	416	27.9%
市民から感謝されたとき	287	19.3%
責任ある仕事を任されたとき	213	14.3%
上司に認められたとき	148	9.9%
研修を受講したとき	24	1.6%
給与が上がったとき	48	3.2%
昇任したとき	28	1.9%
自己啓発・自己学習を行ったとき	47	3.2%
その他	19	1.3%
未回答	260	17.4%
計	1490	100.0%

問9) 自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	135	18.1%	64.9%	2.91
やや思う	349	46.8%		
あまりそう思わない	191	25.6%	34.3%	
そう思わない	65	8.7%		
未回答	5	0.7%	0.7%	
計	745	99.9%	99.9%	

問10) あなたは、自身の人事異動(配置)に満足していますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	193	25.9%	69.8%	3.14
やや思う	327	43.9%		
あまりそう思わない	153	20.5%	29.0%	
そう思わない	63	8.5%		
未回答	9	1.2%	1.2%	
計	745	100.0%	100.0%	

問11) 現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	64	8.6%	50.5%	2.47
やや思う	312	41.9%		
あまりそう思わない	267	35.8%	47.7%	
そう思わない	89	11.9%		
未回答	13	1.7%	1.7%	
計	745	99.9%	99.9%	

問12) あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	181	24.3%	59.9%	2.84
やや思う	265	35.6%		
あまりそう思わない	189	25.4%	39.6%	
そう思わない	106	14.2%		
未回答	4	0.5%	0.5%	
計	745	100.0%	100.0%	

問13) 福利厚生の事業は役立っていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	91	12.2%	51.7%	2.49
やや思う	294	39.5%		
あまりそう思わない	245	32.9%	47.7%	
そう思わない	110	14.8%		
未回答	5	0.7%	0.7%	
計	745	100.1%	100.1%	

問14) あなたが生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	154	20.7%	65.5%	2.93
やや思う	334	44.8%		
あまりそう思わない	171	23.0%	33.9%	
そう思わない	81	10.9%		
未回答	5	0.7%	0.7%	
計	745	100.1%	100.1%	

勤務条件に関する満足度平均
16.78

## 職場環境に関する満足度

問15) あなたの職場の環境は快適だと思いますか。\*「職場の環境」…スペース、温度、照度等物理的な職場環境

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	99	13.3%	52.2%	2.48
やや思う	290	38.9%		
あまりそう思わない	228	30.6%	47.4%	
そう思わない	125	16.8%		
未回答	3	0.4%	0.4%	
計	745	100.0%	100.0%	

問16) 休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	92	12.3%	42.0%	2.21
やや思う	221	29.7%		
あまりそう思わない	267	35.8%	57.5%	
そう思わない	162	21.7%		
未回答	3	0.4%	0.4%	
計	745	99.9%	99.9%	

問17) あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気があると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	266	35.7%	76.8%	3.47
やや思う	306	41.1%		
あまりそう思わない	119	16.0%	21.8%	
そう思わない	43	5.8%		
未回答	11	1.5%	1.5%	
計	745	100.1%	100.1%	

問18) あなたの職場では、パワー・ハラスメントがあると感じるときはありますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思わない	253	34.0%	76.3%	3.45
あまりそう思わない	315	42.3%		
やや思う	125	16.8%	22.0%	
そう思う	39	5.2%		
未回答	13	1.7%	1.7%	
計	745	100.0%	100.0%	

問19) あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	215	28.9%	77.9%	3.41
やや思う	365	49.0%		
あまりそう思わない	123	16.5%	20.5%	
そう思わない	30	4.0%		
未回答	12	1.6%	1.6%	
計	745	100.0%	100.0%	

問20) あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	157	21.1%	70.2%	3.13
やや思う	366	49.1%		
あまりそう思わない	178	23.9%	28.5%	
そう思わない	34	4.6%		
未回答	10	1.3%	1.3%	
計	745	100.0%	100.0%	

問21) あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	253	34.0%	78.4%	3.49
やや思う	331	44.4%		
あまりそう思わない	118	15.8%	20.1%	
そう思わない	32	4.3%		
未回答	11	1.5%	1.5%	
計	745	100.0%	100.0%	

職場環境に関する満足度平均
21.64

その他

問2.2)このアンケートは職員満足度の把握及び満足度の向上に向けた取り組みにあたって有効であると思いますか。

[有効度]	人数	%	対比	有効度平均
そう思う	78	10.7%	45.5%	45.5%
やや思う	255	34.8%		
あまりそう思わない	287	39.2%	54.5%	
そう思わない	112	15.3%		
未回答	13	-	-	
計	745	100.0%	100.0%	

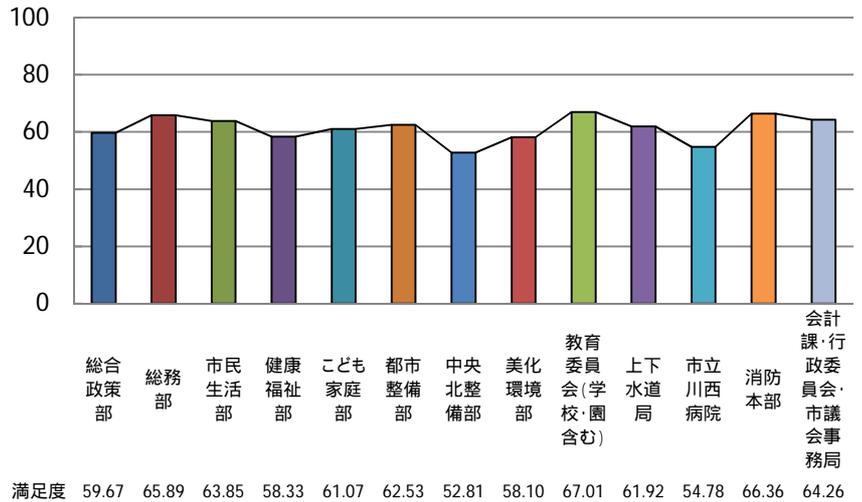
満足度平均
61.62

問2.3) 行政経営品質向上プログラムについて理解していると思いますか。

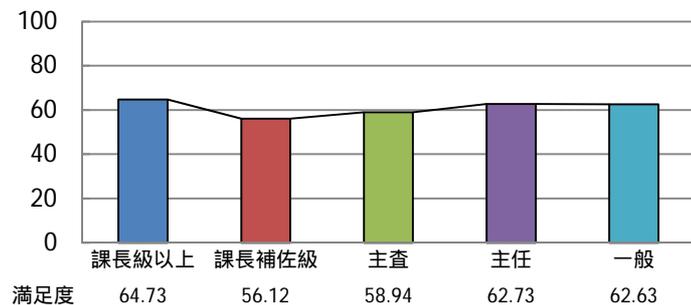
[認知度]	人数	%	対比	有効度平均
趣旨・内容を概ね説明できる	49	6.7%	41.0%	41.0%
趣旨は概ね説明できる	250	34.3%		
名前しか知らない	286	39.3%	58.9%	
名前も聞いたことがない	143	19.6%		
未回答	17	-	-	
計	745	99.9%	99.9%	

## 6 属性別満足度

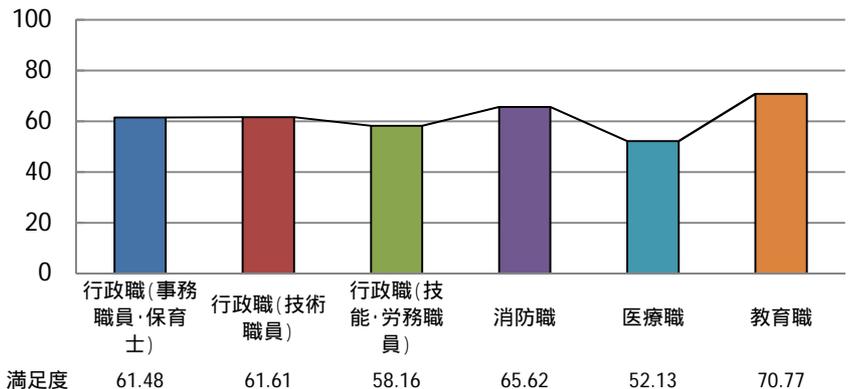
所属別	満足度
総合政策部	59.67
総務部	65.89
市民生活部	63.85
健康福祉部	58.33
こども家庭部	61.07
都市整備部	62.53
中央北整備部	52.81
美化環境部	58.10
教育委員会(学校・園含む)	67.01
上下水道局	61.92
市立川西病院	54.78
消防本部	66.36
会計課・行政委員会・市議会事務局	64.26



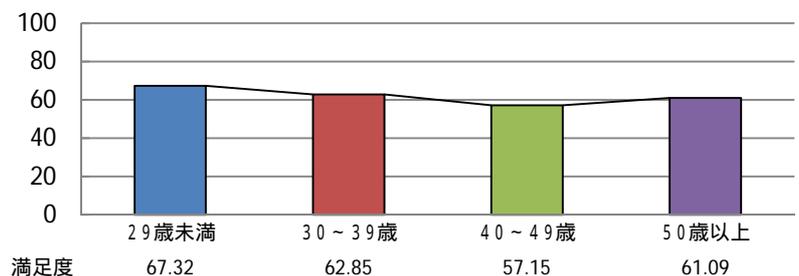
役職別	満足度
課長級以上	64.73
課長補佐級	56.12
主査	58.94
主任	62.73
一般	62.63



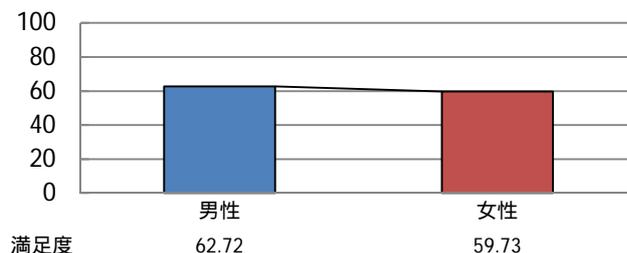
職種別	満足度
行政職(事務職員・保育士)	61.48
行政職(技術職員)	61.61
行政職(技能・労務職員)	58.16
消防職	65.62
医療職	52.13
教育職	70.77



年齢別	満足度
29歳未満	67.32
30～39歳	62.85
40～49歳	57.15
50歳以上	61.09



性別	満足度
男性	62.72
女性	59.73



## 7 設問、所属別満足度

仕事に関する満足度	満足度(各5点、計100点満点)													
	平均	総合政策部	総務部	市民生活部	健康福祉部	子ども家庭部	都市整備部	中央北整備部	美化環境部	教育委員会	上下水道局	川西病院	消防本部	会計課・行政委員会・市議会事務局
問1)あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。	3.74	3.56	3.81	3.85	3.36	3.65	3.89	3.75	3.30	4.01	3.63	3.13	4.22	3.52
問2)あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。	3.21	2.39	3.04	3.49	2.99	3.19	3.69	2.50	3.09	3.38	3.29	2.43	3.72	3.33
問3)あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。	3.04	3.17	3.21	2.76	2.45	3.30	2.73	2.08	3.08	3.33	2.78	2.92	3.49	3.70
問4)あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。	2.74	2.50	3.08	2.92	2.55	2.93	2.93	1.04	2.87	3.00	2.86	2.32	3.12	2.96
問5)あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。	3.29	3.39	3.48	3.70	3.11	3.32	3.13	3.02	2.93	3.52	3.03	3.02	3.57	3.89
問6)職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。	3.41	3.94	3.58	3.59	3.27	3.12	3.43	2.92	2.75	3.95	2.91	3.11	3.27	4.44
問7)あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。	3.77	4.11	4.02	4.27	3.77	3.37	3.43	3.54	3.11	3.97	3.50	3.48	4.02	3.89
計	23.20	23.06	24.22	24.58	21.50	22.88	23.23	18.85	21.13	25.16	22.00	20.41	25.41	25.73
勤務条件等に関する満足度	平均	総合政策部	総務部	市民生活部	健康福祉部	子ども家庭部	都市整備部	中央北整備部	美化環境部	教育委員会	上下水道局	川西病院	消防本部	会計課・行政委員会・市議会事務局
問9)自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。	2.91	2.72	3.17	3.23	3.08	2.86	2.83	3.02	2.75	2.92	2.78	2.79	2.87	3.15
問10)あなたは、自身の人事異動(配置)に満足していますか。	3.14	2.50	3.46	3.80	2.80	2.97	3.54	2.29	2.64	3.16	3.33	3.13	3.43	3.33
問11)現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。	2.47	2.78	2.46	2.40	2.26	2.15	2.27	2.71	2.04	2.73	2.69	2.43	2.68	2.22
問12)あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。	2.84	1.67	3.48	2.19	3.11	3.47	3.23	2.40	3.95	2.85	3.38	2.25	3.12	2.22
問13)福利厚生の実施は役立っていると思いますか。 <small>*「福利厚生の実施」…共済組合、互助会による各事業</small>	2.49	2.22	2.48	1.98	2.92	2.60	2.58	2.29	2.65	2.44	2.18	2.52	2.85	2.22
問14)あなたが生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。	2.93	1.94	3.40	2.86	3.18	3.13	2.83	2.08	3.55	2.85	3.46	2.49	3.29	2.41
計	16.78	13.83	18.45	16.46	17.35	17.18	17.28	14.79	17.58	16.95	17.82	15.61	18.24	15.55
職場環境に関する満足度	平均	総合政策部	総務部	市民生活部	健康福祉部	子ども家庭部	都市整備部	中央北整備部	美化環境部	教育委員会	上下水道局	川西病院	消防本部	会計課・行政委員会・市議会事務局
問15)あなたの職場の環境は快適だと思いますか。 <small>*「職場の環境」…スペース、温度、照度等物理的な職場環境</small>	2.48	2.72	2.63	2.50	1.26	2.90	2.42	2.19	2.96	2.50	3.21	2.23	2.76	1.48
問16)休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。	2.21	1.50	2.02	1.93	1.60	2.90	2.12	1.77	3.09	2.83	2.74	2.01	2.53	1.67
問17)あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気があると思いますか。	3.47	3.61	3.85	4.17	3.62	2.94	3.84	2.92	2.44	4.00	3.12	2.66	3.49	4.07
問18)あなたの職場では、パワー・ハラスメントがあると感じるときはありますか。 思わない15点、あまり思わない110/3点、やや思う5/3点、そう思う0点で算出	3.45	3.89	3.69	4.17	3.62	3.33	3.84	3.13	3.02	4.12	3.63	2.39	3.28	3.89
問19)あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。	3.41	3.78	3.65	3.75	3.05	3.09	3.08	2.92	2.99	3.91	3.16	2.90	3.75	3.89
問20)あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。	3.13	3.56	3.40	3.28	2.96	2.74	3.03	2.60	2.44	3.65	2.86	2.68	3.39	3.89
問21)あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。	3.49	3.72	3.96	3.02	3.36	3.11	3.69	3.65	2.44	3.89	3.38	3.26	3.51	4.07
計	21.64	22.78	23.20	22.82	19.47	21.01	22.02	19.18	19.38	24.90	22.10	18.13	22.71	22.96
満足度計	61.62	59.67	65.87	63.86	58.32	61.07	62.53	52.82	58.09	67.01	61.92	54.15	66.36	64.24
その他	平均	総合政策部	総務部	市民生活部	健康福祉部	子ども家庭部	都市整備部	中央北整備部	美化環境部	教育委員会	上下水道局	川西病院	消防本部	会計課・行政委員会・市議会事務局
問22)このアンケートは職員満足度の把握及び満足度の向上に向けた取り組みにあたって有効であると思いますか。 有効度の数値は、「そう思う」・「やや思う」と答えた人の割合	45.5%	73.3%	45.0%	62.5%	58.5%	33.0%	51.5%	50.0%	25.9%	51.9%	46.2%	36.2%	45.1%	66.7%
問23)行政経営品質向上プログラムについて理解していると思いますか。 認知度の数値は「趣旨・内容を概ね説明できる」「趣旨は説明できる」と答えた人の割合	41.1%	83.3%	55.0%	71.9%	41.5%	19.1%	48.5%	43.8%	24.1%	40.8%	59.0%	19.1%	43.1%	66.7%

## 8 設問、属性別満足度

満足度(各5点、計100点満点)																		
仕事に関する満足度	平均	課長級以上	課長補佐級	主査	主任	一般	行政職(事務・保育)	行政職(技術)	行政職(技能)	消防職	医療職	教育職	29歳未満	30～39歳	40～49歳	50歳以上	男性	女性
	問1)あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。	3.74	4.08	3.58	3.72	3.72	3.77	3.65	3.96	3.40	4.23	3.30	4.57	4.04	3.71	3.49	3.92	3.85
問2)あなたは、自分の適性や関心、能力から見て現在の仕事が自分に向いていると思いますか。	3.21	3.32	3.01	3.22	3.41	3.22	2.92	3.57	3.38	3.74	3.03	3.70	3.27	3.23	3.06	3.36	3.34	2.97
問3)あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。	3.04	3.12	2.49	2.88	3.29	3.15	2.86	2.99	3.13	3.48	2.67	3.69	3.18	3.29	2.78	3.05	3.07	3.00
問4)あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。	2.74	2.47	2.35	2.52	2.92	3.01	2.62	2.73	3.03	3.13	2.20	3.21	3.31	2.95	2.41	2.61	2.86	2.61
問5)あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。	3.29	3.45	2.98	3.11	3.53	3.40	3.38	3.21	2.87	3.55	2.87	4.11	3.74	3.49	3.08	3.18	3.34	3.36
問6)職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。	3.41	4.35	3.58	3.41	3.31	3.12	3.69	3.23	2.76	3.27	2.93	4.26	3.32	3.51	3.31	3.54	3.40	3.53
問7)あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。	3.77	4.07	3.39	3.68	3.94	3.79	3.90	3.65	3.11	4.03	3.30	4.29	4.08	3.92	3.57	3.66	3.79	3.80
計	23.20	24.86	21.38	22.54	24.12	23.46	23.02	23.34	21.68	25.43	20.30	27.83	24.94	24.10	21.70	23.32	23.65	22.90
勤務条件等に関する満足度	平均	課長級以上	課長補佐級	主査	主任	一般	行政職(事務・保育)	行政職(技術)	行政職(技能)	消防職	医療職	教育職	29歳未満	30～39歳	40～49歳	50歳以上	男性	女性
問9)自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。	2.91	2.80	2.68	2.83	3.36	2.95	3.02	2.73	2.76	2.88	2.71	3.15	3.06	3.24	2.85	2.70	2.87	3.05
問10)あなたは、自身の人事異動(配置)に満足していますか。	3.14	3.14	2.73	3.05	3.31	3.29	3.10	3.41	2.69	3.42	3.02	3.52	3.53	3.39	2.84	3.05	3.12	3.26
問11)現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。	2.47	2.76	2.16	2.30	2.32	2.58	2.50	2.47	2.02	2.70	2.41	2.95	2.95	2.45	2.29	2.40	2.50	2.49
問12)あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。	2.84	2.66	2.24	2.48	3.02	3.14	2.65	2.99	3.84	3.12	2.18	2.20	3.15	2.97	2.65	2.71	3.10	2.32
問13)福利厚生の事業は役立っていると思いますか。 <small>*「福利厚生の事業」…共済組合、互助会による各事業</small>	2.49	2.14	2.38	2.29	2.44	2.74	2.39	2.39	2.70	2.86	2.31	2.74	3.06	2.55	2.42	2.17	2.51	2.48
問14)あなたが生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。	2.93	2.93	2.46	2.48	2.89	3.22	2.75	2.87	3.73	3.32	2.55	2.38	3.36	3.06	2.57	2.91	3.13	2.56
計	16.78	16.43	14.65	15.43	17.34	17.92	16.41	16.86	17.74	18.30	15.18	16.94	19.11	17.66	15.62	15.94	17.23	16.16
職場環境に関する満足度	平均	課長級以上	課長補佐級	主査	主任	一般	行政職(事務・保育)	行政職(技術)	行政職(技能)	消防職	医療職	教育職	29歳未満	30～39歳	40～49歳	50歳以上	男性	女性
問15)あなたの職場の環境は快適だと思いますか。 <small>*「職場の環境」…スペース、温度、照度等物理的な職場環境</small>	2.48	2.53	2.08	2.29	2.51	2.60	2.38	2.43	2.65	2.75	2.21	2.56	2.74	2.58	2.20	2.48	2.63	2.21
問16)休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。	2.21	2.04	1.64	1.95	2.34	2.48	1.93	2.21	3.00	2.52	1.90	2.80	2.49	2.44	2.07	2.02	2.36	1.92
問17)あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気があると思いますか。	3.47	3.99	3.50	3.52	3.21	3.37	3.76	3.33	2.64	3.50	2.67	4.35	3.76	3.23	3.15	3.79	3.51	3.47
問18)あなたの職場では、パワー・ハラスメントがあると感じるときはありますか。 思わない15点、あまり思わない10/3点、やや思う5/3点、そう思う0点で算出	3.45	3.88	3.09	3.41	3.33	3.46	3.69	3.45	3.11	3.28	2.33	4.51	3.71	3.42	3.12	3.61	3.49	3.42
問19)あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。	3.41	3.98	3.36	3.38	3.48	3.31	3.52	3.41	2.74	3.76	2.60	4.44	3.59	3.34	3.23	3.58	3.49	3.36
問20)あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。	3.13	3.71	3.01	3.07	2.95	3.09	3.30	3.01	2.37	3.39	2.53	3.99	3.49	2.96	2.91	3.29	3.16	3.18
問21)あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。	3.49	3.89	3.50	3.55	3.55	3.37	3.68	3.57	2.56	3.51	3.03	4.46	3.64	3.47	3.31	3.60	3.46	3.59
計	21.64	24.02	20.18	21.17	21.37	21.68	22.26	21.41	19.07	22.71	17.27	27.11	23.42	21.44	19.99	22.37	22.10	21.15
満足度計	61.62	65.31	56.21	59.14	62.83	63.06	61.69	61.61	58.49	66.44	52.75	71.88	67.47	63.20	57.31	61.63	62.98	60.21
その他	平均	課長級以上	課長補佐級	主査	主任	一般	行政職(事務・保育)	行政職(技術)	行政職(技能)	消防職	医療職	教育職	29歳未満	30～39歳	40～49歳	50歳以上	男性	女性
問22)このアンケートは職員満足度の把握及び満足度の向上に向けた取り組みにあたって有効であると思いますか。 有効度の数値は、「そう思う」、「やや思う」と答えた人の割合	45.5%	60.3%	35.0%	46.2%	40.6%	43.7%	54.1%	42.2%	22.4%	45.5%	30.0%	57.1%	56.3%	38.5%	43.8%	46.7%	48.6%	39.8%
問23)行政経営品質向上プログラムについて理解していると思いますか。 認知度の数値は「趣旨・内容を概ね説明できる」、「趣旨は説明できる」と答えた人の割合	41.1%	79.3%	65.0%	44.3%	39.1%	23.2%	51.9%	48.2%	10.5%	43.4%	14.3%	25.9%	26.7%	30.8%	47.5%	55.5%	49.5%	24.6%

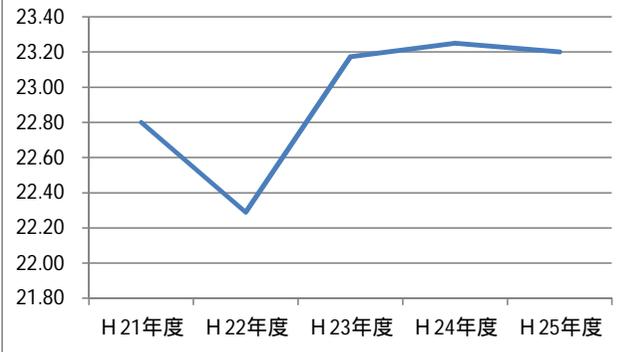
## 9 年度比較

	21年度			22年度			23年度			24年度			25年度		
	平均	順位	項目別												
<b>仕事に関する満足度(各5点)</b>															
問1)あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。	3.71	2	22.80	3.58	2	22.29	3.70	2	23.17	3.71	2	23.25	3.74	2	23.20
問2)あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。	3.32	3		3.23	3		3.29	4		3.22	5		3.21	5	
問3)あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。	2.97	6		2.97	6		3.10	6		3.09	6		3.04	6	
問4)あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。	2.69	7		2.72	7		2.86	7		2.79	7		2.74	7	
問5)あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。	3.05	5		2.98	5		3.17	5		3.31	4		3.29	4	
問6)職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。	3.30	4		3.14	4		3.33	3		3.37	3		3.41	3	
問7)あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。	3.75	1		3.67	1		3.72	1		3.76	1		3.77	1	
<b>勤務条件等に関する満足度(各5点)</b>															
問9)自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。	2.90	3	16.43	2.83	3	16.55	2.92	3	17.44	3.21	1	17.15	2.91	3	16.78
問10)あなたは、自身の人事異動(配置)に満足していますか。	3.10	2		3.04	2		3.19	2		3.12	2		3.14	1	
問11)現在の昇任のしゅきは適切なものだと思いますか。	2.23	6		2.27	6		2.43	6		2.51	5		2.47	6	
問12)あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。	2.36	5		2.56	5		2.80	4		2.83	4		2.84	4	
問13)福利厚生の事業は役立っていると思いますか。 *「福利厚生の事業」…共済組合、互助会による各事業	2.66	4		2.67	4		2.80	4		2.37	6		2.49	5	
問14)あなたが生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。	3.18	1		3.18	1		3.29	1		3.11	3		2.93	2	

職場環境に関する満足度(各5点)															
問15) あなたの職場の環境は快適だと思いますか。 *「職場の環境」...スペース、温度、照度等物理的な職場環境	2.63	5	17.46	2.66	5	17.52	2.67	5	18.14	2.65	5	18.49	2.48	6	21.64 (18.19)
問16) 休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。	2.33	6		2.40	6		2.41	6		2.32	6		2.21	7	
問17) あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気があると思いますか。	3.24	1		3.24	1		3.38	1		3.47	2		3.47	2	
問18) あなたの職場では、パワー・ハラスメントがあると感じるときはありますか。 思わない15点、あまり思わない110/3点、やや思う5/3点、 そう思う0点で算出	3.19	2											3.45	3	
問19) あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。				3.19	2		3.34	3		3.41	3		3.41	4	
問20) あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。	2.96	4		2.95	4		3.00	4		3.15	4		3.13	5	
問21) あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。	3.12	3		3.08	3		3.35	2		3.49	1		3.49	1	
満足度計	56.69		56.36		58.75		58.89		61.62 (58.17)						
その他(%)															
問22) このアンケートは職員満足度の把握及び満足度の向上に向けた取り組みにあたって有効であると思いますか。有効度の数値は、「そう思う」「やや思う」と答えた人の割合	49.4		41.6		48.3		45.7		45.5						
問23) 行政経営品質向上プログラムについて理解していると思いますか。							39.0		41.1						

H25年度から「問18 あなたの職場では、パワー・ハラスメントがあると感じるときはありますか。」という設問を設けたため、H24設問ベースの比較は括弧内の数値で行っています。また、設問が増えたことにより、今年度より合計が100点満点となっています。

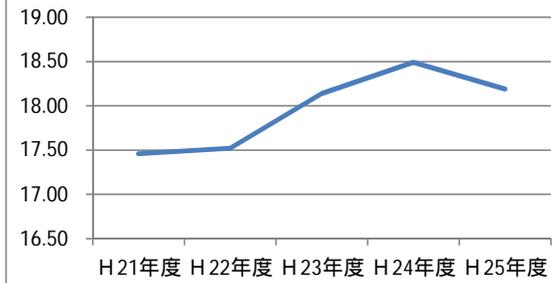
### 仕事に関する満足度



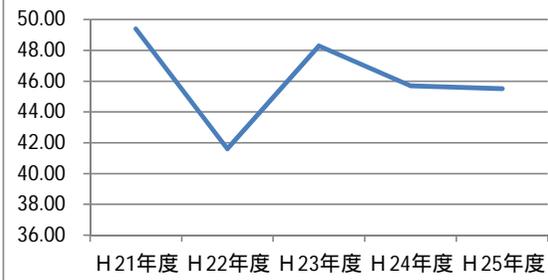
### 勤務条件等に関する満足度



### 職場環境に関する満足度



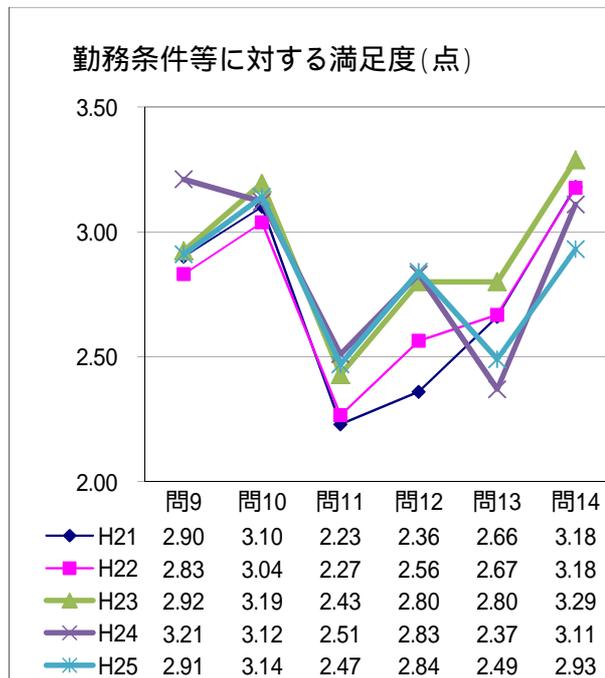
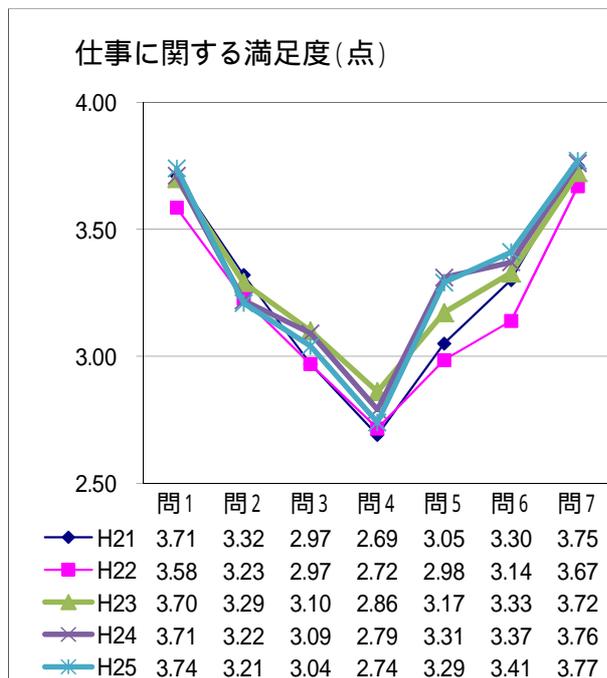
### アンケート有効度



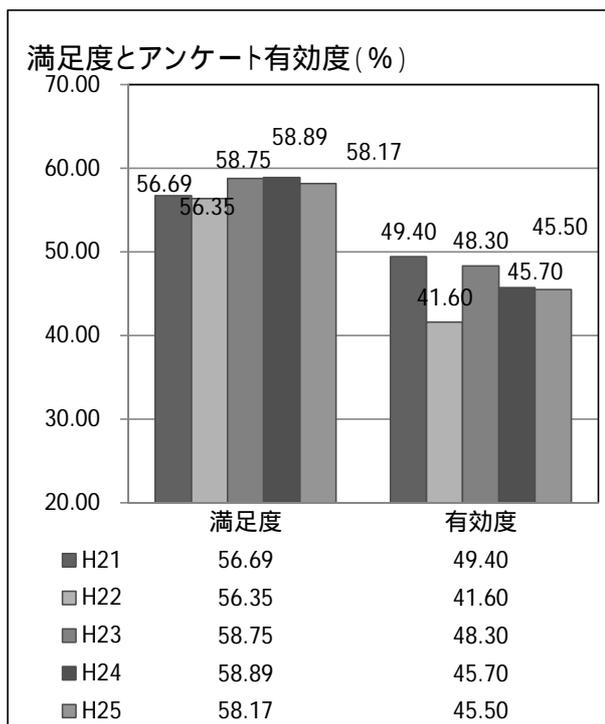
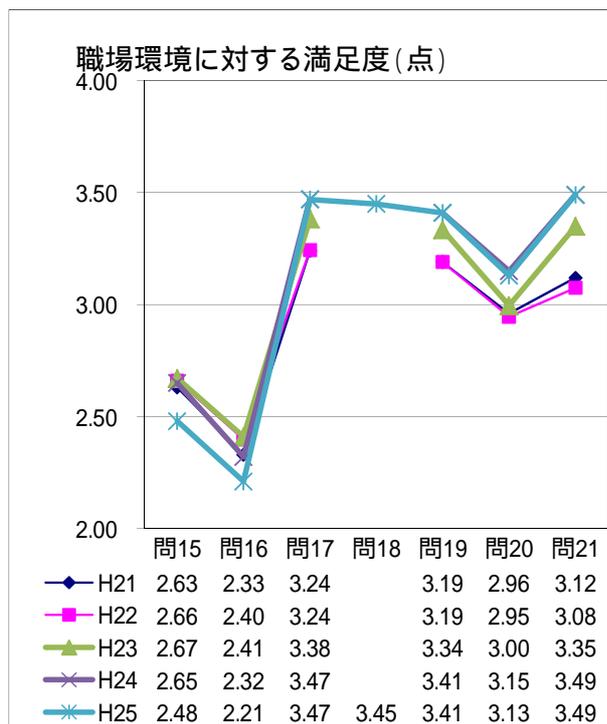
### 行政経営品質向上プログラム認知度



## 満足度とアンケート有効度の年度比較グラフ(設問ごと)



( )はH25より設問数を変えたため問番号がずれたものによる



H25満足度は年度比較するために、問18を除いています。

## 平成25年度 川西市職員満足度アンケート

このアンケートは、行政経営品質向上プログラムの取り組みの一環として、職員の皆さんの満足度等を把握し、働きやすく、活気ある職場環境づくりをめざして実施するものです。アンケートの趣旨をご理解の上、平成25年10月18日(金)までにご回答いただき、所属単位でとりまとめいただくか、直接、経営改革課へ送付いただきますようお願いいたします。  
なお、設問には差支えない範囲でお答えいただき、設問以外の事項についてご意見等がある場合は、末尾の自由記載欄にご記入ください。今年度より自由記述について、調査結果報告書に記載する場合がありますのでご注意ください。

### 仕事に関する満足度

問1) あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。

- 1 そう思う                      2 やや思う                      3 あまりそう思わない                      4 そう思わない

問2) あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。

- 1 そう思う                      2 やや思う                      3 あまりそう思わない                      4 そう思わない

問3) あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。

- 1 そう思う                      2 やや思う                      3 あまりそう思わない                      4 そう思わない

問4) あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。

- 1 そう思う                      2 やや思う                      3 あまりそう思わない                      4 そう思わない

問5) あなたの能力や仕事への姿勢、成果についてお尋ねします。

(1) あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。

- 1 そう思う                      2 やや思う                      3 あまりそう思わない                      4 そう思わない

(2) あなたの職場では、上司や先輩が部下や後輩を育成しようとしていますか。

(特定の上司や先輩ではなく、所属する室・課等の状況を回答してください。)

- 1 熱心に育成しようとしている  
2 ある程度育成しようとしている  
3 あまり育成しようとしていない  
4 全く育成しようとしていない  
5 不明

1、2を選んだ方は(3)へ、3、4を選んだ方は(4)へ

(3) どのように育成が行われていますか。(2つまで)

- 1 定期的に目標や成果を確認してくれる  
2 仕事の成果を評価してくれる  
3 仕事の中で指摘や注意をしてくれる  
4 会議や協議の場へ積極的に参加させてくれる  
5 信頼して、仕事を任せてくれる  
6 不明  
7 その他(内容を空欄に記入してください)

(4) 育成が行われていないのは、なぜだと思いますか。(2つまで)

- 1 部下・後輩に向上心のない人が多い  
2 上司・先輩が人を育成する意識がうすい  
3 業務が忙しく、そこまで手がまわらない  
4 今まで育成したことがないので、進め方がわからない  
5 育成する必要性がない  
6 不明  
7 その他(内容を空欄に記入してください)



- 問17) あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気があると思いますか。  
 1 そう思う                      2 やや思う                      3 あまりそう思わない                      4 そう思わない
- 問18) あなたの職場では、パワー・ハラスメントがあると感じるときはありますか。  
 1 感じない                      2 あまり感じない                      3 やや感じる                      4 感じる
- 問19) あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。  
 1 そう思う                      2 やや思う                      3 あまりそう思わない                      4 そう思わない
- 問20) あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。  
 1 そう思う                      2 やや思う                      3 あまりそう思わない                      4 そう思わない
- 問21) あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。  
 1 そう思う                      2 やや思う                      3 あまりそう思わない                      4 そう思わない

その他

- 問22) このアンケートは職員満足度の把握及び満足度の向上に向けた取り組みにあたって有効であると思いますか。  
 1 そう思う                      2 やや思う                      3 あまりそう思わない                      4 そう思わない
- 問23) 行政経営品質向上プログラムについて理解していると思いますか。  
 1 趣旨・内容を概ね説明できる    2 趣旨は概ね説明できる    3 名前しか知らない                      4 名前も聞いたことがない

あなたのことについてお答えください。

問24) あなたの所属する部局についてお答えください。

- |                                |          |           |          |
|--------------------------------|----------|-----------|----------|
| 01 総合政策部                       | 02 総務部   | 03 市民生活部  | 04 健康福祉部 |
| 05 こども家庭部                      | 06 都市整備部 | 07 中央北整備部 | 08 美化環境部 |
| 09 教育委員会(学校・園含む)               | 10 上下水道局 | 11 市立川西病院 | 12 消防本部  |
| 13 公共施設再配置推進室・会計課・行政委員会・市議会事務局 |          |           |          |

問25) あなたの役職についてお答えください。

- |         |         |      |      |
|---------|---------|------|------|
| 1 課長級以上 | 2 課長補佐級 | 3 主査 | 4 主任 |
| 5 一般    |         |      |      |

問26) あなたの職種についてお答えください。

- |                 |             |                |       |
|-----------------|-------------|----------------|-------|
| 1 行政職(事務職員・保育士) | 2 行政職(技術職員) | 3 行政職(技能・労務職員) | 4 消防職 |
| 5 医療職           | 6 教育職       |                |       |

問27) あなたの年齢についてお答えください。

- |         |          |          |         |
|---------|----------|----------|---------|
| 1 29歳以下 | 2 30～39歳 | 3 40～49歳 | 4 50歳以上 |
|---------|----------|----------|---------|

問28) あなたの性別についてお答えください。

- |      |      |
|------|------|
| 1 男性 | 2 女性 |
|------|------|

問29) 以上に掲げた設問以外の事項も含め、何かご意見・ご提案があればお願いします。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

アンケートの回答において、個人が特定されることはありません。

また、入力いただいた情報は、満足度の把握及び満足度向上のための取り組み以外には活用しません。

調査票によらず、インターネット上に設置するアンケートフォームから回答することも可能です(自宅のパソコン等からの回答も可能)。