

目 次

1	調査の概要	1
2	調査結果の概要	1
3	基礎項目	9
4	設問別満足度の平均点	10
5	設問別全体集計	11
6	属性別満足度	17
7	設問、所属別満足度	18
8	設問、属性別満足度	19
9	年度比較	20

(参考資料)

平成28年度 川西市職員満足度アンケート 調査表

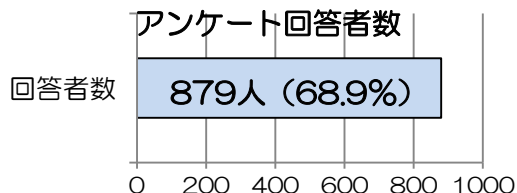


1 調査の概要

本市では、市民サービスの向上と行政経営の仕組みを強化するため、行政経営品質向上プログラムを展開しています。この一環として、職員の満足度や問題意識等の把握を行い、職員満足度の向上につなげることを目的に、平成21年度から調査を実施しています。

(1) 調査対象

正職員（再任用職員含む）1,275人（ただし、医師、派遣職員は除く）を対象に実施し、回答者879人、回答率68.9%でした。



(2) 調査期間

平成28年9月12日（月）～平成28年9月30日（金）

(3) 調査内容

満足度に関する20問（仕事に関する満足度7問、勤務条件等に関する満足度6問、職場環境に関する満足度7問）、人材育成等に関する質問（●が付いた質問）11問、行政経営品質向上プログラムに関する質問1問などについて調査しました。

・仕事に関する満足度	7問	
・勤務条件等に関する満足度	6問	
・職場環境に関する満足度	7問	
・人材育成等に関する質問	11問	
・行政経営品質向上プログラムに関する質問	1問	
		計32問
・その他回答者の属性など		

(4) 調査方法

回答は無記名とし、各所属で調査票を配布・回収またはインターネット上に設置する「アンケートフォーム」からの受付としました。

(5) 満足度の算出方法

満足度に関する20問について、各問5点満点（そう思う5点・やや思う10/3点・あまりそう思わない5/3点・そう思わない0点）で採点し、最高は100点となります。

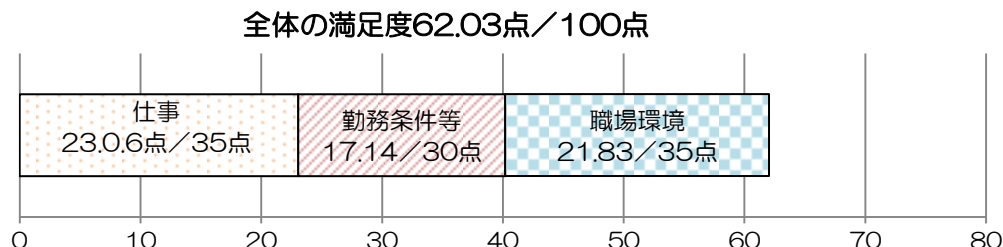
(6) その他

回答結果は、有効サンプル数に対して、それぞれの回答の占める割合を示しています。少数第2位を四捨五入しているため、単数回答（複数の選択肢から1つの選択肢を選ぶ方式）であっても、合計値が100.0%にならない場合があります。

2 調査結果の概要

(1) 全体の特徴

■全体の満足度は62.03点でした。内訳は「Ⅰ仕事に関する満足度」・・・23.06点/35点、「Ⅱ勤務条件等に関する満足度」・・・17.14点/30点、「Ⅲ職場環境に関する満足度」・・・21.83点/35点でした。



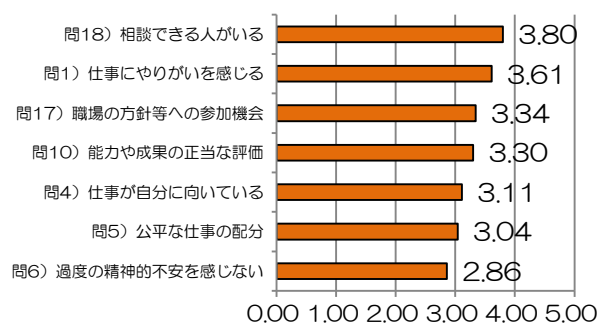
■各項目における満足度は次のとおりです。

I 仕事に関する満足度・・・最高点は「問18 相談できる人」(3.80点)、最低点は「問6 精神的不安」(2.86点)

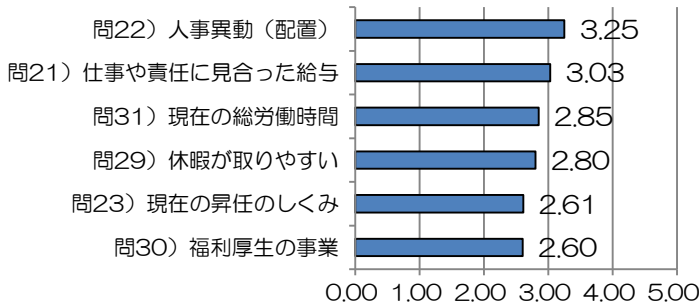
II 勤務条件等に関する満足度・・・最高点は「問22 人事異動(配置)」(3.25点)、最低点は「問30 福利厚生」(2.60点)

III 職場環境に関する満足度・・・最高点は「問39 研修への積極的な支援」(3.53点)、最低点は「問32 快適な職場環境」(2.53点)

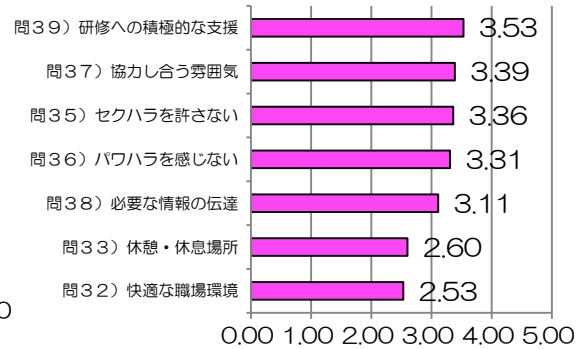
I 仕事に関する満足度(点)



II 勤務条件等に関する満足度(点)



III 職場環境に関する満足度(点)



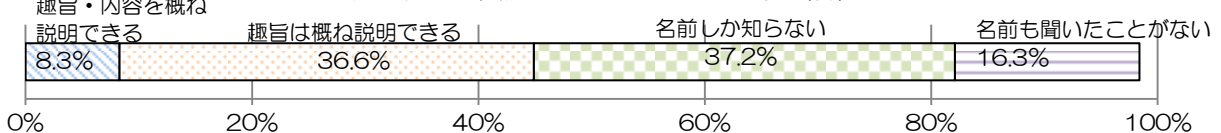
■(問40) アンケートの有効度については、肯定的な回答(「そう思う」「やや思う」)が46.6%でした。

アンケートの有効度(%)



■(問41) 行政経営品質向上プログラムの認知度については、肯定的な回答(「趣旨・内容を概ね説明できる」「趣旨は概ね説明できる」)が44.9%でした。

行政経営品質向上プログラムの認知度(%)



■各区分における最低点の設問において、さらに細かく分析すると次のとおりです。

I 仕事に関する満足度については、「問1 仕事のやりがい」、「問18 相談できる人」の満足度が高いにも関わらず、全階層を共通で「問6 精神的不安」に関する満足度が低く、多くの職員は精神的不安を抱えながら職務に当たっている傾向にあることが伺えます。また、これまでの5年間の傾向も同様の傾向にあることから、慢性的な状態にあるといえます。

II 勤務条件等に関する満足度については、「問30 福利厚生」が最も低く、属性では課長補佐級以上、医療職、50歳以上、女性の満足度が最も低い結果となりました。

III 職場環境に関する満足度については、「問32 快適な職場環境」が最も低く、属性では主査・主任、医療職、40～49歳、女性の満足度が最も低い結果となりました。

区分	満足度の最も低い設問 満足度（点）	満足度の最も低い属性/満足度（点）		
		役職	職種	年齢
I 仕事に関する満足度	問6) 精神的不安 2.86	課長補佐級以上 2.65	医療 2.29	40～49歳 2.57
II 勤務条件に関する満足度	問30) 福利厚生 of 事業 2.60	課長補佐級以上 2.26	医療 2.45	50歳以上 2.27
III 職場環境に関する満足度	問32) 快適な職場環境 2.53	主査・主任 2.44	医療 2.29	40～49歳 2.31

全体として、「問1 仕事のやりがい」「問18 相談できる人」「問39 研修への参加」の満足度が高く、仕事を進める上でのサポート体制が一定整っていると見える一方、これまでの調査と同様に「問23 昇任のしくみ」「問30 福利厚生 of 事業」「問32 職場環境の快適性」「問33 休憩・休息場所」の満足度が低く、昇任や福利厚生、また職場のハード面に対する満足度が低いことが、うかがえます。

(2) 属性別満足度の特徴

■所属

みどり土木部（72.40点）、上下水道局（71.03点）、総務部（68.66点）、会計課・行政委員会・市議会事務局（65.49点）が高く、美化環境部（55.98点）、市立川西病院（56.36点）、都市政策部（57.38点）が低い結果となりました。

■役職

課長補佐級以上（63.33点）が最も高く、一般（61.49点）が最も低い結果となりました。

■職種

行政職（事務職員・技術職員）（63.96点）、教育職（幼稚園教諭）・行政職員（保育士）（62.72点）が高く、医療職（56.55点）、行政職（技能・労務職員）（59.44点）が低い結果となりました。

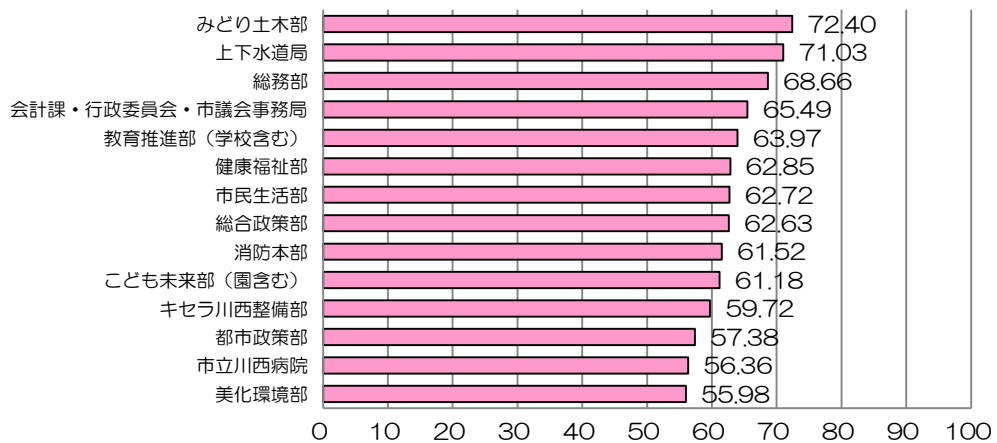
■年齢

29歳以下（65.79点）が最も高く、40～49歳（59.13点）が最も低い結果となりました。

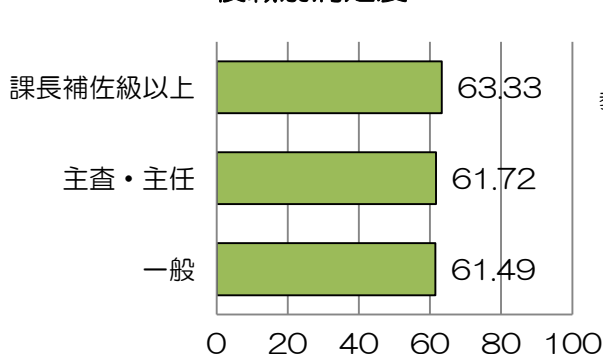
■性別

男性（63.20点）、女性（60.52点）でした。

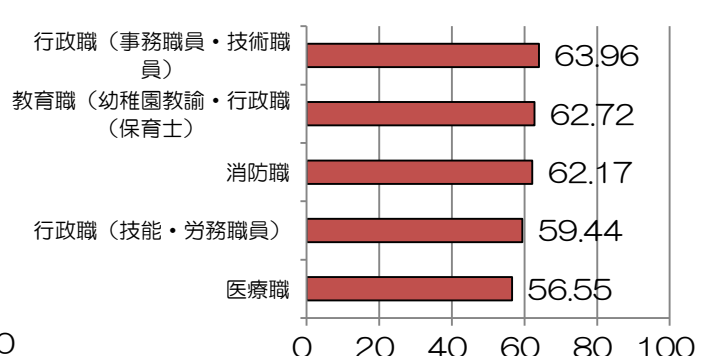
所属別満足度

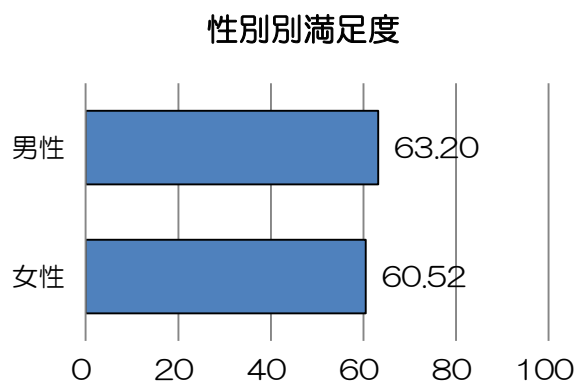
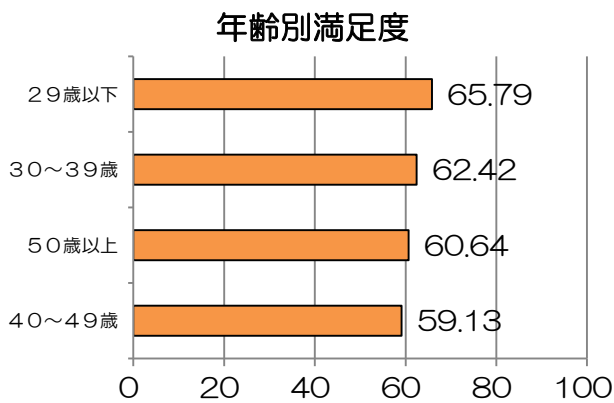


役職別満足度



職種別満足度





(3) 人材育成等に関する設問

■ (問11) 職場での部下や後輩の育成

「②ある程度育成しようとしている」(51.5%)、「①熱心に育成しようとしている」(31.2%)と、育成に肯定的な回答が多くありました。

■ (問12) 育成内容

「③仕事の中で指摘や注意をしてくれる」(40.3%)、「⑤信頼して、仕事を任せてくれる」(20.8%)が多く、「②仕事の成果を評価してあげる」「④会議や協議の場へ積極的に参加させてくれる」(12.3%)が少ない回答でした。

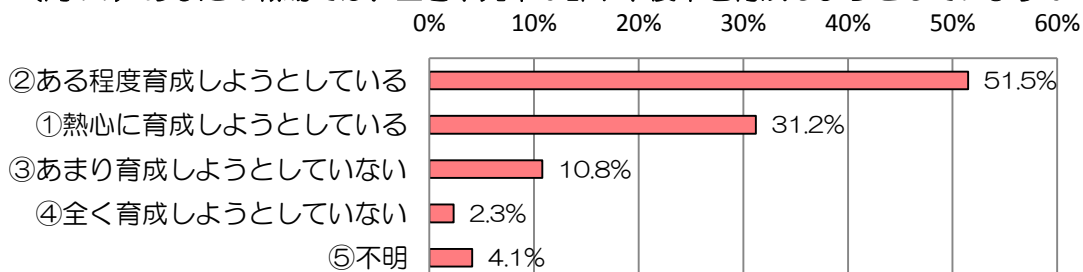
■ (問14) 育成が行われていない理由

「②上司・先輩が人を育成する意識がうすい」(36.2%)、「③業務が忙しく、そこまで手がまわらない」(33.6%)が多い回答でした。

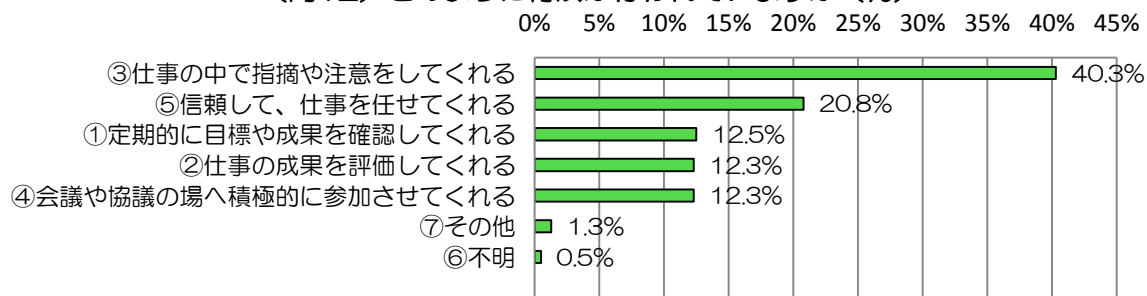
■ (問19) 自己の成長を実感したとき

「①困難な職務をやり遂げたとき」(38.7%)、「②市民から感謝されたとき」(17.8%)、「③責任ある仕事を任されたとき」(17.4%)が多く、「⑤研修を受講したとき」(1.9%)、「⑦昇任したとき」(2.1%)が少なく、昨年と同じ傾向でした。

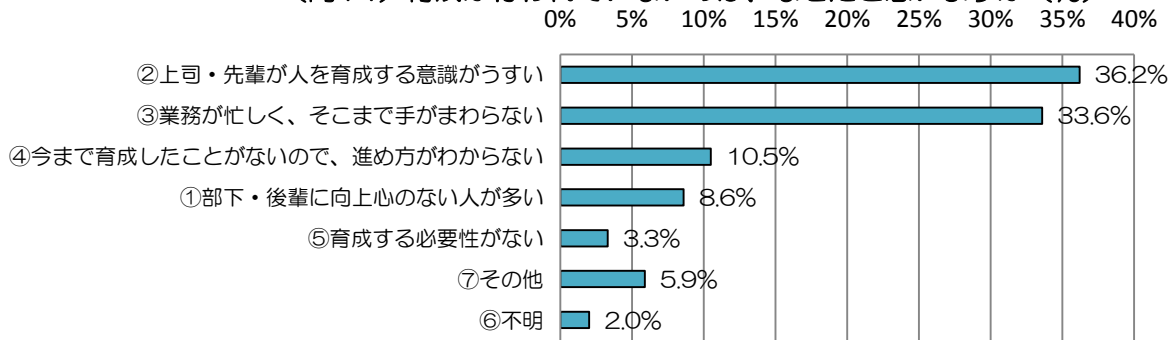
(問11) あなたの職場では、上司や先輩が部下や後輩を育成しようとしていますか



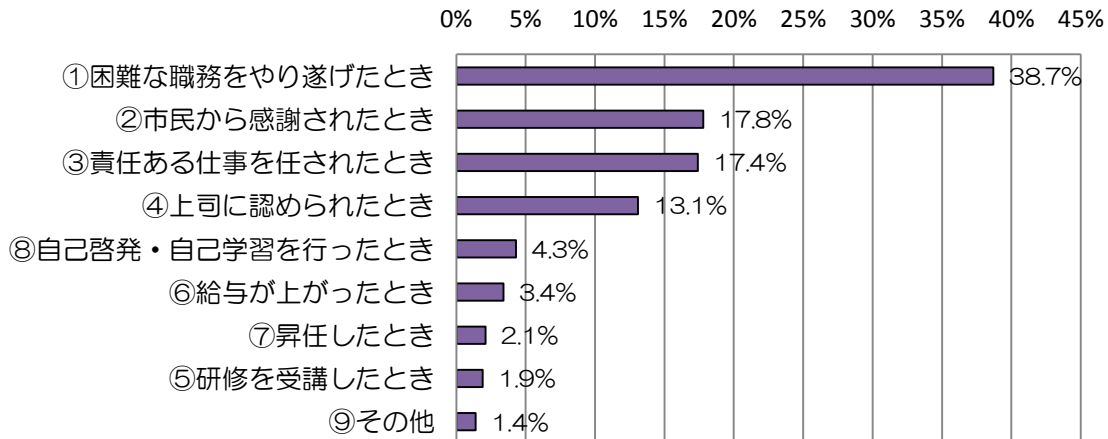
(問12) どのように育成が行われていますか (%)



(問14) 育成が行われていないのは、なぜだと思いますか (%)



(問19) 自己の成長を実感したときはどのようなときですか (%)



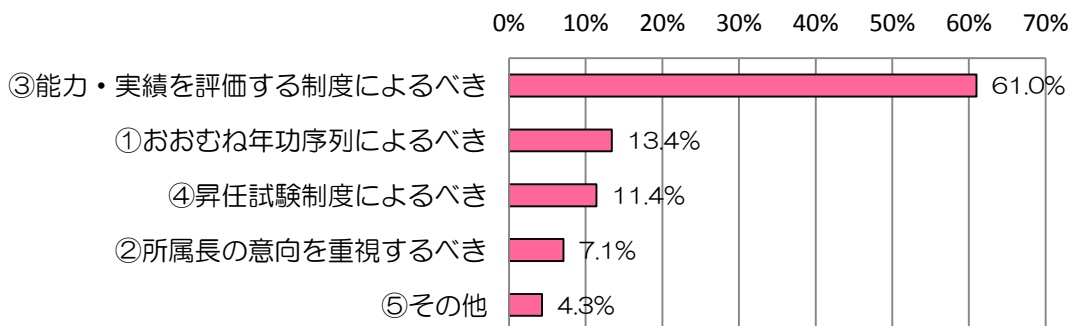
■ (問24) 昇任

昇任のしくみで重視すべき点としては、「③能力・実績を評価する制度によるべき」(61.0%)が大半の回答でした。

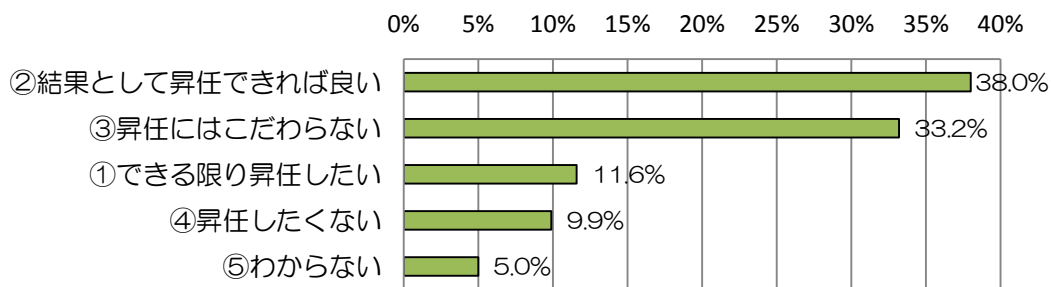
また、昇任についての考えとしては、「②結果として昇任できれば良い」(38.0%)、「③昇任にはこだわらない」(33.2%)が多い回答でした。

その中で、「③昇任にはこだわらない」、「④昇任したくない」と思う理由としては、「③自分の能力に自信がない」(25.4%)、「①上位職の仕事に魅力を感じない」(22.0%)が多い結果となりました。

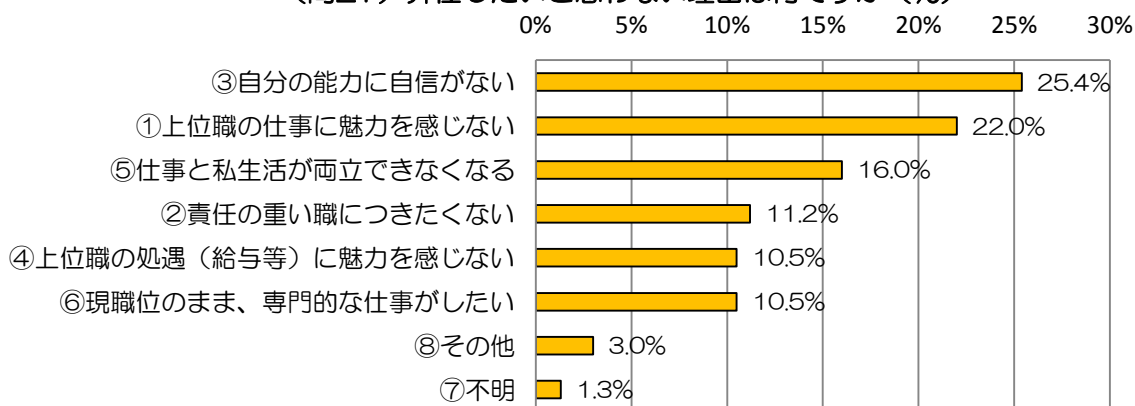
(問24) 昇任のしくみで重視すべき点は何だと思いますか (%)



(問26) 将来の昇任について、考えに近いものを選んでください (%)



(問27) 昇任したいと思わない理由は何ですか (%)



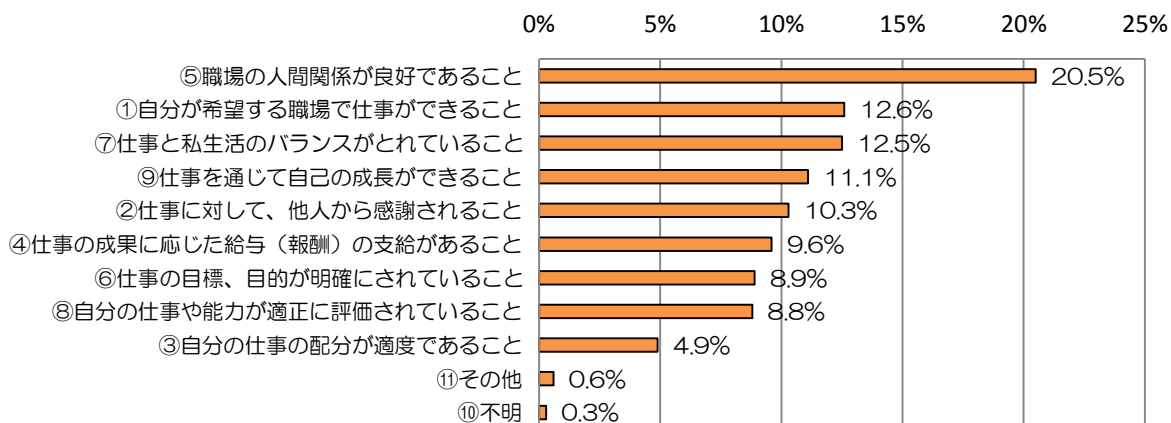
(4) その他

毎年、全体的に満足度が低い設問について掘り下げための設問を追加しました。仕事のやりがいを感じるために必要なこととしては、「⑤職場の良好な人間関係」(20.5%)、「①自分が希望する職場で仕事ができること」(12.6%)と考えており、職場の人間関係を特に重視していることがわかります。

また、過度の精神的不安の要因については、「②業務量の多さ」(31.5%)、「③業務内容の困難さ」(22.0%)となっており、それらを解決する手段としては、「正職員の増員」、「業務量の軽減」、「業務の簡素化」などが多数を占める一方、「自己啓発」や「研修・経験を積む」、「気分転換」などの自己解決方法もありました。

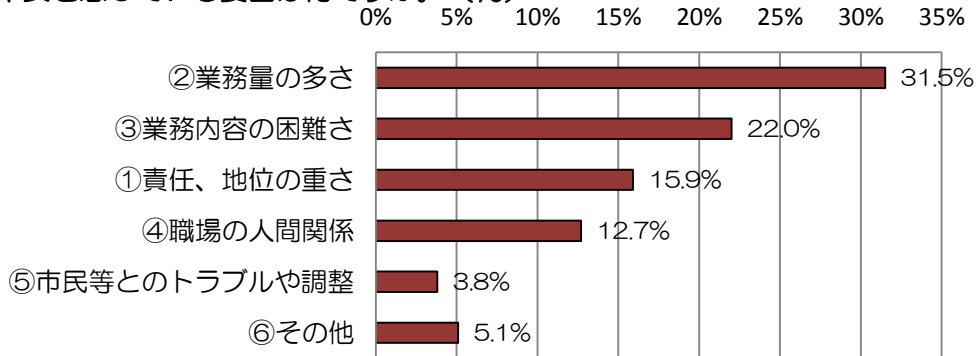
また、休憩・休息などホッとできる場所の具体的な意見として、全般的に「休憩室」を望む声が多くありました。

● (問2) 仕事のやりがいを感じるためには、何が必要だと思いますか。 (%) (2つまで)



●「(問7) あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。」の問いに対し「あまりそう思わない」「そう思わない」を選んだ方にお聞きします。

過度の精神的不安を感じている要因は何ですか。(%)



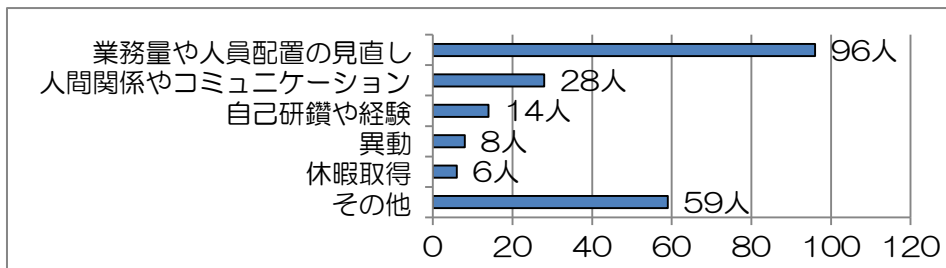
「(問9) あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。」の問いに対し「あまりそう思わない」「そう思わない」を選んだ方にお聞きします。

どのようにすれば、過度の精神的不安は解消されると思いますか。(自由記述)

■合計211件の意見がありました。分類は以下のとおりです。

業務量や人員配置の見直しによる解決が96件と半数近くになり、次いで職場の人間関係やコミュニケーションによる解決が28件、自己研鑽や経験を積むことによる解決が14件、異動による解決が8件、休暇取得6件、その他が59件でした。

このことから、職場の定数が減少する一方で、職員一人ひとりが抱える業務量が増加していることが、根本的な精神的不安の要因となっていると考えられます。



「(問34) 休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。」で「あまりそう思わない」「そう思わない」を選んだ方にお聞きします。

どのような場所があれば、よいと思いますか。(自由記述)

■合計248件の意見がありました。分類は以下のとおりです。

全体的に昼の休憩時に休憩できる場所を望む声が199件(休憩室159件、食堂(カフェ等)40件)と最も多く、条件として自席から離れたスペース、休憩中に誤解を招かないために外部の目の届かない場所を望む声が多くありました。

また、本庁舎では地下1階の食堂と売店が閉店したことにより、食堂と売店を望む声も多くありました。加えて、打合せスペースのようなものがあればいいという声もありました。

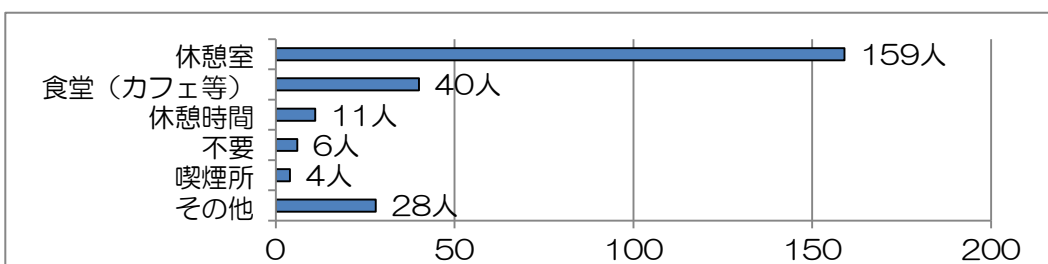
一方で、そもそも職場にホッとできる場所は必要ないといった意見も6件ありました。

また、場所以外にも「場所よりも時間がない」や「休憩時間中も電話や窓口対応があり、休憩できない」といった休憩時間の適正な取得を求める意見も11件ありました。

その他の意見としては、個人の空調設備や設備の老朽化に関する意見等が28件ありました。

これらのことから、本庁舎においては福利厚生の一環として開放している「和室」や「休養室」、「福利厚生室」の利用の周知を図るとともに、更なる活用方法を検討します。

本庁舎以外の職場においても、職場環境の改善を図る必要があります。また、職場や勤務体系に応じた適正な休憩時間の取得を行っていく必要があります。



(5) 自由意見

自由意見欄に記入があった件数は、62件。

これを、①仕事の満足度 ②勤務条件等の満足度 ③職場環境等の満足度 ④アンケートに対する意見 ⑤その他に分類した件数は次のとおりです。

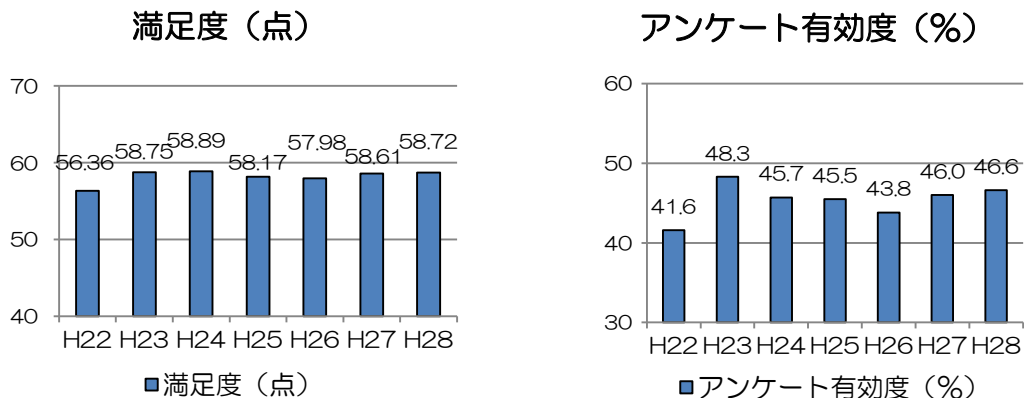
- ①仕事の満足度・・・・・・・・・・ 6件
- ②勤務条件等の満足度・・・・・・・・ 7件
- ③職場環境等の満足度・・・・・・・・ 9件
- ④アンケートに対する意見・・・・ 32件
- ⑤その他・・・・・・・・・・・・・・ 8件

- ①仕事の満足度については、自ら希望し、専門知識を活かすことのできる職場で働くことが、やりがいを感じることができるという意見がありました。
- ②勤務条件等の満足度については、職場における定数が減る一方で、業務が増える状況にあるため、業務に対する精神的不安感・負担感を感じるなどの人員配置に関する意見があり、何かあった時に休暇が取れるか不安という意見がありました。
- ③職場環境等の満足度については、施設の老朽化に対する意見がありました。
- ④アンケートに対する意見については、アンケートの有効活用を望む意見があり、アンケートを行ったことによる成果を知りたいという意見が多く、結果を積極的に公表するべきであるなどの意見がありました。
- ⑤その他については、事務方に現場を見てほしいという意見がありました。

(6) 年度比較

- 職員満足度は、減少傾向にあったが、今年度は、前年度に比べ、0.11ポイント増加しています。
- アンケート有効度は、昨年度に比べ0.6ポイント増加したものの、半数以下でした。

職員満足度とアンケート有効度の年度比較



※上記グラフにおけるH25年～28年の満足度は年度比較するために、問36を除いています。

(7) 今後の対応について

- 各部局において、本アンケートやアセスメント結果を受け、改善を図っていきます。
- 全庁的な取組みについては、関係所管と対応を協議し、根本的な要因の改善を図っていきます。

3 基礎項目

対象職員(人)	1,276
有効回答者(人)	879
有効回答率	68.9%

■所属	回答者	回答者の分布	対象職員	回答率
総合政策部	32	3.6%	34	94.1%
総務部	78	8.9%	92	84.8%
市民生活部	46	5.2%	46	100.0%
健康福祉部	93	10.6%	113	82.3%
都市政策部	40	4.6%	67	59.7%
みどり土木部	16	1.8%	47	34.0%
キセラ川西整備部	17	1.9%	17	100.0%
美化環境部	43	4.9%	93	46.2%
こども未来部(園含む)	124	14.1%	177	70.1%
教育推進部(学校含む)	51	5.8%	87	58.6%
上下水道局	42	4.8%	80	52.5%
市立川西病院	132	15.0%	268	49.3%
消防本部	123	14.0%	126	97.6%
会計課・行政委員会・市議会事務局	20	2.3%	29	69.0%
未回答	22	2.5%	0	-
総計	879	100.0%	1276	68.9%

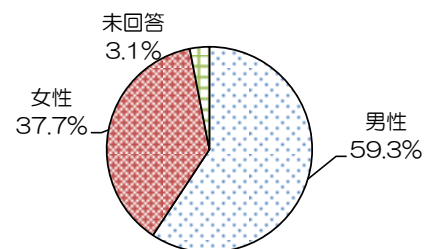
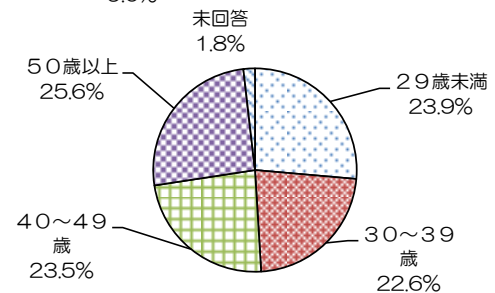
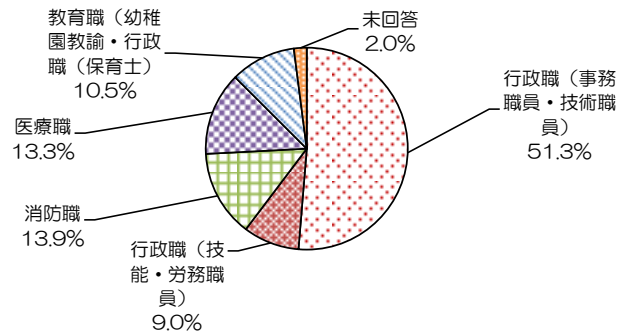
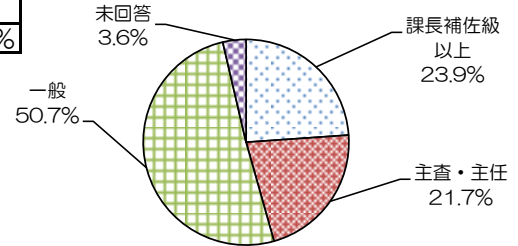
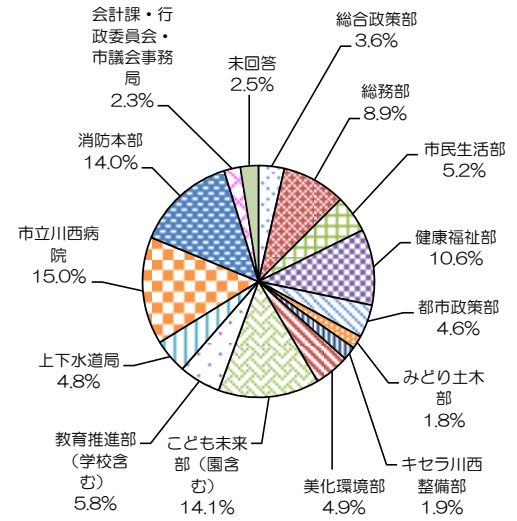
■役職	回答者	回答者の分布
課長補佐級以上	210	23.9%
主査・主任	191	21.7%
一般	446	50.7%
未回答	32	3.6%
総計	879	100.0%

■職種	回答者	回答者の分布
行政職(事務職員・技術職員)	451	51.3%
行政職(技能・労務職員)	79	9.0%
消防職	122	13.9%
医療職	117	13.3%
教育職(幼稚園教諭・行政職(保育士))	92	10.5%
未回答	18	2.0%
総計	879	100.0%

■年齢	回答者	回答者の分布
29歳以下	232	26.4%
30~39歳	199	22.6%
40~49歳	207	23.5%
50歳以上	225	25.6%
未回答	16	1.8%
総計	879	100.0%

■性別	回答者	回答者の分布
男性	521	59.3%
女性	331	37.7%
未回答	27	3.1%
総計	879	100.0%

回答者の分布グラフ



4 設問別満足度の平均点

		満足度 (各5点、計100点満点)		
		平均	順位	項目別
I 仕事に関する満足度				
問1) あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。	3.61	2	23.06	
問4) あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。	3.11	5		
問5) あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。	3.04	6		
問6) あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。	2.86	7		
問10) あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。	3.30	4		
問17) 職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。	3.34	3		
問18) あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。	3.80	1		
II 勤務条件等に関する満足度				
問21) 自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。	3.03	2	17.14	
問22) あなたは、自身の人事異動(配置)に満足していますか。	3.25	1		
問23) 現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。	2.61	5		
問29) あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。	2.80	4		
問30) 福利厚生の事業は役立っていると思いますか。 *「福利厚生の事業」…共済組合、互助会による各事業	2.60	6		
問31) あなたが生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。	2.85	3		
III 職場環境に関する満足度				
問32) あなたの職場の環境は快適だと思いますか。 *「職場の環境」…スペース、温度、照度等物理的な職場環境	2.53	7	21.83	
問33) 休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。	2.60	6		
問35) あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気があると思いますか。	3.36	3		
問36) あなたの職場では、パワー・ハラスメントがあると感じるときはありますか。※感じない5点、あまり感じない10/3点、やや感じる5/3点、感じない0点で算出	3.31	4		
問37) あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。	3.39	2		
問38) あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。	3.11	5		
問39) あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。	3.53	1		
計			62.03	
IV その他				
問40) このアンケートは職員満足度の把握及び満足度の向上に向けた取り組みにあたって有効であると思いますか。※有効度の数値は、「そう思う」・「やや思う」と答えた人の割合			46.6%	
問41) 行政経営品質向上プログラムについて理解していると思いますか。※認知度の数値は「趣旨・内容を概ね説明できる」「趣旨は説明できる」と答えた人の割合			44.9%	

5 設問別全体集計

※「●印」が付いているものについては満足度を算出していません。

I 仕事に関する満足度

問1) あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	314	35.7%	82.7%	3.61
やや思う	413	47.0%		
あまりそう思わない	126	14.3%	16.7%	
そう思わない	21	2.4%		
未回答	5	0.6%	0.6%	
計	879	100.0%	100.0%	

問2) ●仕事のやりがいを感じるためには、何が必要だと思いますか。(2つまで)

	人数	%
自分が希望する職場で仕事ができること	193	12.6%
仕事に対して、他人から感謝されること	158	10.3%
自分の仕事の配分が適度であること	75	4.9%
仕事の成果に応じた給与(報酬)の支給があること	148	9.6%
職場の人間関係が良好であること	315	20.5%
仕事の目標、目的が明確にされていること	137	8.9%
仕事と私生活のバランスがとれていること	192	12.5%
自分の仕事や能力が適正に評価されていること	135	8.8%
仕事を通じて自己の成長ができること	170	11.1%
不明	5	0.3%
その他	9	0.6%
計	1537	100.1%

問4) あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	159	18.1%	71.3%	3.11
やや思う	468	53.2%		
あまりそう思わない	216	24.6%	28.1%	
そう思わない	31	3.5%		
未回答	5	0.6%	0.6%	
計	879	100.0%	100.0%	

問5) あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	188	21.4%	67.4%	3.04
やや思う	404	46.0%		
あまりそう思わない	232	26.4%	32.5%	
そう思わない	54	6.1%		
未回答	1	0.1%	0.1%	
計	879	100.0%	100.0%	

問6) あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	170	19.3%	63.0%	2.86
やや思う	384	43.7%		
あまりそう思わない	210	23.9%	35.7%	
そう思わない	104	11.8%		
その他	7	0.8%	0.8%	
未回答	4	0.5%	0.5%	
計	879	100.0%	99.5%	

問7) ●「あまりそう思わない」「そう思わない」を選んだ方にお聞きします。
過度の精神的不安を感じている要因は何ですか。

	人数	%
責任、地位の重さ	50	15.9%
業務量の多さ	99	31.5%
業務内容の困難さ	69	22.0%
職場の人間関係	40	12.7%
市民等とのトラブルや調整	12	3.8%
その他	16	5.1%
未回答	28	8.9%
計	314	99.9%

問10) あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	201	22.9%	74.8%	3.30
やや思う	456	51.9%		
あまりそう思わない	160	18.2%	21.6%	
そう思わない	30	3.4%		
未回答	32	3.6%	3.6%	
計	879	100.0%	100.0%	

問11) ●あなたの職場では、上司や先輩が部下や後輩を育成しようとしていますか。
(特定の上司や先輩ではなく、所属する室・課等の状況を回答してください。)

	人数	%
熱心に育成しようとしている	274	31.2%
ある程度育成しようとしている	453	51.5%
あまり育成しようとしていない	95	10.8%
全く育成しようとしていない	20	2.3%
不明	36	4.1%
未回答	1	0.1%
計	879	100.0%

問12) (11)で「育成しようとしている」を選んだ方にお聞きします。

●どのように育成が行われていますか。(2つまで)

	人数	%
定期的に目標や成果を確認してくれる	146	12.5%
仕事の成果を評価してくれる	143	12.3%
仕事の中で指摘や注意をしてくれる	470	40.3%
会議や協議の場へ積極的に参加させてくれる	143	12.3%
信頼して、仕事を任せてくれる	243	20.8%
不明	6	0.5%
その他	15	1.3%
計	1166	100.0%

問14) (11)で「育成しようとしていない」を選んだ方にお聞きします。

●育成が行われていないのは、なぜだと思いますか。(2つまで)

	人数	%
部下・後輩に向上心のない人が多い	13	8.6%
上司・先輩が人を育成する意識がうすい	55	36.2%
業務が忙しく、そこまで手がまわらない	51	33.6%
今まで育成したことがないので、進め方がわからない	16	10.5%
育成する必要性がない	5	3.3%
不明	3	2.0%
その他	9	5.9%
計	152	100.1%

問17) 職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	272	30.9%	76.0%	3.34
やや思う	396	45.1%		
あまりそう思わない	152	17.3%	23.8%	
そう思わない	57	6.5%		
未回答	2	0.2%	0.2%	
計	879	100.0%	100.0%	

問18) あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	400	45.5%	85.0%	3.80
やや思う	347	39.5%		
あまりそう思わない	109	12.4%	15.0%	
そう思わない	23	2.6%		
未回答	0	0.0%	0.0%	
計	879	100.0%	100.0%	

I 仕事に関する 満足度平均
23.06

II 勤務条件等に関する満足度

問19) ●自己の成長を実感したときはどのようなときですか。(2つまで)

	人数	%
困難な職務をやり遂げたとき	562	38.7%
市民から感謝されたとき	259	17.8%
責任ある仕事を任されたとき	252	17.4%
上司に認められたとき	190	13.1%
研修を受講したとき	27	1.9%
給与が上がったとき	49	3.4%
昇任したとき	31	2.1%
自己啓発・自己学習を行ったとき	62	4.3%
その他	20	1.4%
計	1452	100.1%

問21) 自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	182	20.7%	68.1%	3.03
やや思う	417	47.4%		
あまりそう思わない	210	23.9%	31.4%	
そう思わない	66	7.5%		
無回答	4	0.5%	0.5%	
計	879	100.0%	100.0%	

問22) あなたは、自身の人事異動(配置)に満足していますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	239	27.2%	72.6%	3.25
やや思う	399	45.4%		
あまりそう思わない	185	21.0%	26.6%	
そう思わない	49	5.6%		
未回答	7	0.8%	0.8%	
計	879	100.0%	100.0%	

問23) 現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	100	11.4%	56.8%	2.61
やや思う	399	45.4%		
あまりそう思わない	264	30.0%	42.2%	
そう思わない	107	12.2%		
未回答	9	1.0%	1.0%	
計	879	100.0%	100.0%	

問24) ●昇任のしくみで重視すべき点は何だと思いますか。

	人数	%
おおむね年功序列によるべき	118	13.4%
所属長の意向を重視するべき	62	7.1%
能力・実績を評価する制度によるべき	536	61.0%
昇任試験制度によるべき	100	11.4%
その他	38	4.3%
未回答	25	2.8%
計	879	100.0%

問26) ●将来の昇任について、考えに近いものを選んでください。

	人数	%
できる限り昇任したい	102	11.6%
結果として昇任できれば良い	334	38.0%
昇任にはこだわらない	292	33.2%
昇任したくない	87	9.9%
わからない	44	5.0%
未回答	20	2.3%
計	879	100.0%

問27) (26)で「昇任にはこだわらない」「昇任したくない」を選んだ方にお聞きします。
●昇任したいと思わない理由は何ですか。(2つまで)

	人数	%
上位職の仕事に魅力を感じない	132	22.0%
責任の重い職につきたくない	67	11.2%
自分の能力に自信がない	152	25.4%
上位職の処遇(給与等)に魅力を感じない	63	10.5%
仕事と私生活が両立できなくなる	96	16.0%
現職位のまま、専門的な仕事がしたい	63	10.5%
不明	8	1.3%
その他	18	3.0%
計	599	99.9%

問29) あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	228	25.9%	58.9%	2.80
やや思う	290	33.0%		
あまりそう思わない	192	21.8%	39.8%	
そう思わない	158	18.0%		
未回答	11	1.3%	1.3%	
計	879	100.0%	100.0%	

問30) 福利厚生の事業は役立っていると思いますか。

*「福利厚生の事業」…共済組合、互助会による各事業

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	104	11.8%	55.1%	2.60
やや思う	381	43.3%		
あまりそう思わない	276	31.4%	43.5%	
そう思わない	106	12.1%		
未回答	12	1.4%	1.4%	
計	879	100.0%	100.0%	

問31) あなたが生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	186	21.2%	60.7%	2.85
やや思う	347	39.5%		
あまりそう思わない	227	25.8%	37.7%	
そう思わない	105	11.9%		
未回答	14	1.6%	1.6%	
計	879	100.0%	100.0%	

Ⅱ 勤務条件に関する満足度平均

17.14

Ⅲ 職場環境に関する満足度

問32) あなたの職場の環境は快適だと思いますか。

*「職場の環境」…スペース、温度、照度等物理的な職場環境

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	139	15.8%	50.7%	2.53
やや思う	307	34.9%		
あまりそう思わない	283	32.2%	47.9%	
そう思わない	138	15.7%		
未回答	12	1.4%	1.4%	
計	879	100.0%	100.0%	

問33) 休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	135	15.4%	59.3%	2.60
やや思う	386	43.9%		
あまりそう思わない	164	18.7%	38.6%	
そう思わない	175	19.9%		
未回答	19	2.2%	2.2%	
計	879	100.1%	100.1%	

問35) あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気があると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	289	32.9%	72.1%	3.36
やや思う	345	39.2%		
あまりそう思わない	188	21.4%	26.3%	
そう思わない	43	4.9%		
未回答	14	1.6%	1.6%	
計	879	100.0%	100.0%	

問36) あなたの職場では、パワー・ハラスメントがあると感じるときはありますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
感じない	274	31.2%	72.4%	3.31
あまり感じない	362	41.2%		
やや感じる	171	19.5%	26.1%	
感じる	58	6.6%		
未回答	14	1.6%	1.6%	
計	879	100.1%	100.1%	

問37) あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	240	27.3%	77.9%	3.39
やや思う	445	50.6%		
あまりそう思わない	153	17.4%	20.7%	
そう思わない	29	3.3%		
未回答	12	1.4%	1.4%	
計	879	100.0%	100.0%	

問38) あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	165	18.8%	71.5%	3.11
やや思う	463	52.7%		
あまりそう思わない	195	22.2%	27.2%	
そう思わない	44	5.0%		
未回答	12	1.4%	1.4%	
計	879	100.1%	100.1%	

問39) あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	303	34.5%	80.9%	3.53
やや思う	408	46.4%		
あまりそう思わない	118	13.4%	18.2%	
そう思わない	42	4.8%		
未回答	8	0.9%	0.9%	
計	879	100.0%	100.0%	

Ⅲ 職場環境に関する満足度平均
21.83

Ⅳ その他

問40) このアンケートは職員満足度の把握及び満足度の向上に向けた取り組みにあたって有効であると思いますか。

[有効度]	人数	%	対比	有効度平均
そう思う	84	9.6%	46.6%	46.6%
やや思う	325	37.0%		
あまりそう思わない	310	35.3%	52.4%	
そう思わない	150	17.1%		
未回答	10	1.1%	1.1%	
計	879	100.1%	100.1%	

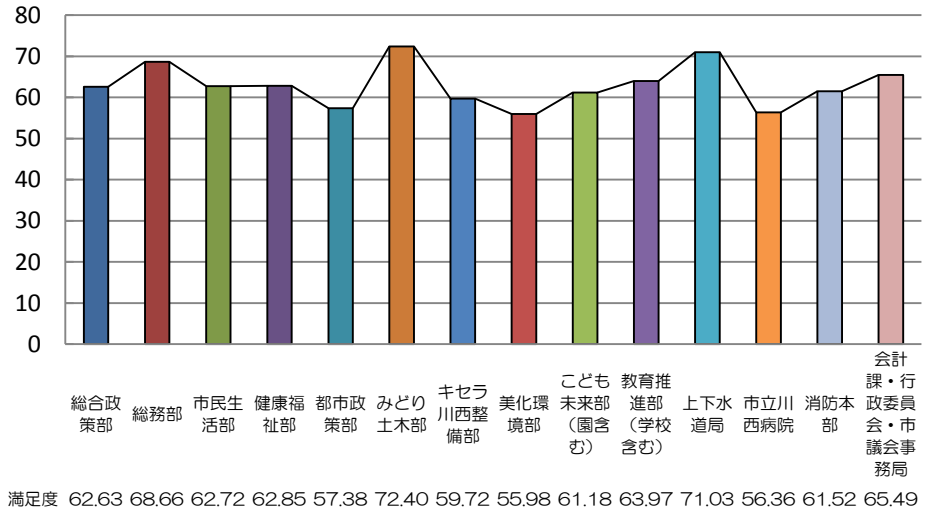
問41) 行政経営品質向上プログラムについて理解していると思いますか。

[有効度]	人数	%	対比	理解度平均
趣旨・内容を概ね説明できる	73	8.3%	44.9%	44.9%
趣旨は概ね説明できる	322	36.6%		
名前しか知らない	327	37.2%	53.5%	
名前も聞いたことがない	143	16.3%		
未回答	14	1.6%	1.6%	
計	879	100.0%	100.0%	

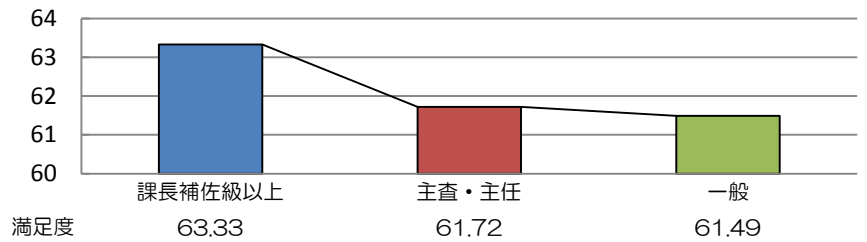
満足度平均
62.03

6 属性別満足度

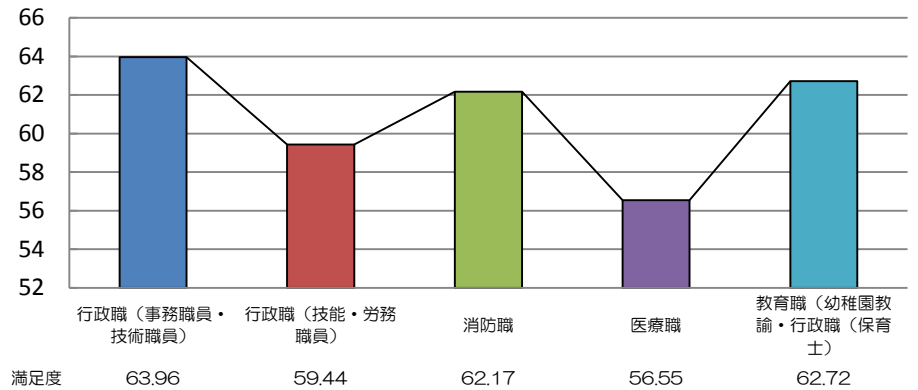
■所属別	満足度
総合政策部	62.63
総務部	68.66
市民生活部	62.72
健康福祉部	62.85
都市政策部	57.38
みどり土木部	72.40
キセラ川西整備部	59.72
美化環境部	55.98
こども未来部（園含む）	61.18
教育推進部（学校含む）	63.97
上下水道局	71.03
市立川西病院	56.36
消防本部	61.52
会計課・行政委員会・市議会事務局	65.49



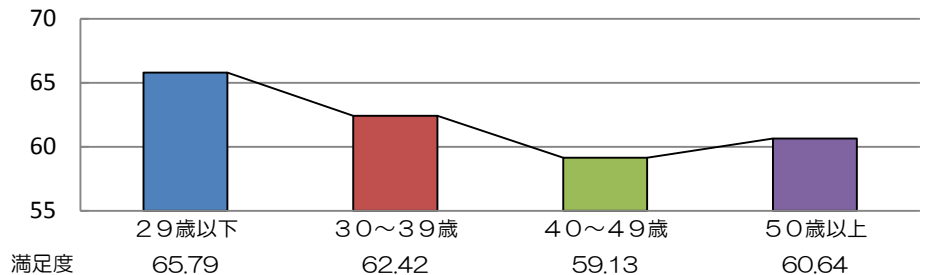
■役職別	満足度
課長補佐級以上	63.33
主査・主任	61.72
一般	61.49



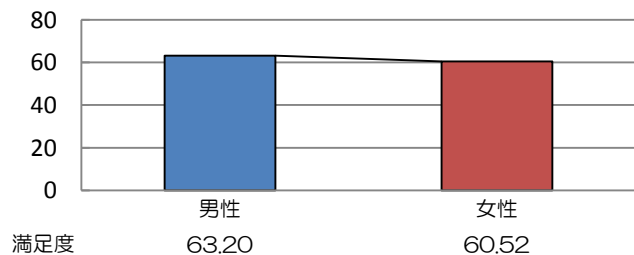
■職種別	満足度
行政職（事務職員・技術職員）	63.96
行政職（技能・労務職員）	59.44
消防職	62.17
医療職	56.55
教育職（幼稚園教諭・行政職（保育士）	62.72



■年齢別	満足度
29歳以下	65.79
30～39歳	62.42
40～49歳	59.13
50歳以上	60.64



■性別	満足度
男性	63.20
女性	60.52



7 設問、所属別満足度

	満足度(各5点、計100点満点)														
	平均	総合政策部	総務部	市民生活部	健康福祉部	都市政策部	みどり土木部	キセラ川西整備部	美化環境部	こども未来部	教育推進部	上下水道局	川西病院	消防本部	会計課・行政委員会・市議会事務局
I 仕事に関する満足度															
問1) あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。	3.61	3.23	3.53	3.51	3.60	2.92	4.06	3.73	2.95	3.98	3.76	3.69	3.42	3.96	3.58
問4) あなたは、自分の適性や関心、能力から見て現在の仕事に自分に向いていると思いますか。	3.11	2.81	2.95	3.15	2.94	2.88	3.54	3.24	3.25	3.08	3.14	3.33	2.98	3.31	3.33
問5) あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。	3.04	2.92	3.10	2.68	2.87	2.54	3.54	2.55	3.06	3.00	3.11	3.61	2.83	3.50	3.25
問6) あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。	2.86	2.87	3.46	2.97	2.69	2.54	3.54	1.86	3.02	2.69	3.30	3.37	2.31	2.94	3.08
問10) あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。	3.30	3.44	3.68	3.37	3.30	3.33	3.23	3.24	2.50	3.33	3.30	3.57	3.03	3.41	3.17
問17) 職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があるとしますか。	3.34	3.49	3.61	3.23	3.44	3.33	3.85	3.33	2.36	3.73	3.57	3.14	3.23	3.02	4.08
問18) あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。	3.80	3.91	4.19	4.02	3.87	3.63	4.17	3.53	3.30	3.88	3.79	3.77	3.35	4.07	3.50
計	23.06	22.67	24.52	22.93	22.71	21.17	25.93	21.48	20.44	23.69	23.97	24.48	21.15	24.21	23.99
II 勤務条件等に関する満足度															
問21) 自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。	3.03	3.28	3.40	3.15	3.19	2.96	3.65	3.63	2.52	2.65	3.17	3.57	2.94	2.76	3.67
問22) あなたは、自身の人事異動(配置)に満足していますか。	3.25	3.07	3.46	3.44	3.17	2.75	3.85	2.75	2.79	3.24	3.14	3.37	3.29	3.37	3.25
問23) 現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。	2.61	3.07	2.65	2.50	2.80	2.38	2.81	2.45	1.36	2.69	2.42	3.10	2.66	2.67	2.67
問29) あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。	2.80	2.97	3.72	2.93	3.23	2.83	4.17	2.94	3.99	1.78	3.14	3.97	2.65	1.83	2.92
問30) 福利厚生(事業)は役立っていると思いますか。 *「福利厚生(事業)・・・共済組合、互助会による各事業	2.60	1.98	2.80	2.75	2.71	2.08	3.13	3.04	2.48	2.50	2.65	2.82	2.55	2.68	2.08
問31) あなたが生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。	2.85	2.66	3.42	2.75	2.99	2.63	3.75	2.06	3.84	2.25	2.94	3.97	2.44	2.84	2.25
計	17.14	17.03	19.45	17.52	18.09	15.63	21.36	16.87	16.98	15.11	17.46	20.80	16.53	16.15	16.84
III 職場環境に関する満足度															
問32) あなたの職場の環境は快適だと思いますか。 *「職場の環境」・・・スペース、温度、照度等物理的な職場環境	2.53	3.13	2.91	2.79	1.77	1.83	2.81	2.94	2.67	2.46	2.06	3.61	2.27	2.71	3.08
問33) 休憩・休息など「ホッ」とできる場所があるとしますか。	2.60	1.98	2.71	2.39	2.56	2.21	2.50	2.45	3.45	1.95	2.67	3.57	2.59	2.85	3.08
問35) あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気があるとしますか。	3.36	3.44	3.82	3.37	3.69	3.00	3.75	2.84	2.25	3.69	3.69	3.53	2.76	3.41	3.83
問36) あなたの職場では、パワー・ハラスメントがあると感じるときはありますか。*感じない5点、あまり感じない10/3点、やや感じる5/3点、感じる0点で算出	3.31	3.13	4.12	3.55	3.82	3.58	4.38	2.06	3.26	3.60	3.73	3.85	2.28	2.76	3.50
問37) あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があるとしますか。	3.39	3.96	3.78	3.62	3.46	3.25	3.75	3.53	2.71	3.56	3.63	3.61	2.81	3.28	3.83
問38) あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。	3.11	3.44	3.31	3.22	3.17	2.88	3.54	2.84	1.82	3.49	3.17	3.37	2.76	3.06	3.67
問39) あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。	3.53	3.85	4.04	3.33	3.58	3.83	4.38	4.71	2.40	3.63	3.59	4.21	3.21	3.09	3.67
計	21.83	22.93	24.69	22.27	22.05	20.58	25.11	21.37	18.56	22.38	22.54	25.75	18.68	21.16	24.66
満足度計	62.03	62.63	68.66	62.72	62.85	57.38	72.40	59.72	55.98	61.18	63.97	71.03	56.36	61.52	65.49
IV その他															
問40) このアンケートは職員満足度の把握及び満足度の向上に向けた取り組みにあたって有効であると思いますか。*有効度の数値は、「そう思う」・「やや思う」と答えた人の割合	46.6%	53.1%	59.0%	52.2%	60.2%	45.0%	75.0%	58.8%	16.3%	39.3%	49.0%	57.1%	42.4%	39.3%	40.0%
問41) 行政経営品質向上プログラムについて理解していると思いますか。*認知度の数値は「趣旨・内容を概ね説明できる」「趣旨は説明できる」と答えた人の割合	44.9%	84.4%	57.7%	56.5%	57.0%	60.0%	75.0%	41.2%	20.9%	30.6%	39.3%	42.9%	22.8%	51.2%	80.0%

※H28年度より「みどり土木部」が新設され、道路管理課・道路整備課・公園緑地課が「みどり土木部」となった。公共施設マネジメント室は都市政策部に移動。

8 設問、属性別満足度

		満足度(各5点、計100点満点)															
		平均	課長補佐級以上	主査主任	一般	行政職(事務職員・技術職員)	行政職(技能・労務)	消防職	医療職	教育職(幼稚園教諭・行政職(保育士))	29歳以下	30~39歳	40~49歳	50歳以上	男性	女性	
I 仕事に関する満足度	問1) あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。	3.61	3.71	3.59	3.55	3.46	3.54	3.98	3.39	4.28	3.74	3.62	3.60	3.51	3.61	3.63	
	問4) あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事に自分に向いていると思いますか。	3.11	3.09	3.20	3.05	3.03	3.44	3.33	2.95	3.03	3.00	3.23	3.01	3.01	3.20	2.96	
	問5) あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。	3.04	2.97	3.05	3.08	2.96	3.10	3.51	2.78	3.19	3.24	3.13	2.83	3.01	3.13	2.93	
	問6) あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。	2.86	2.65	2.78	2.97	2.95	3.16	2.96	2.29	2.77	3.17	2.88	2.57	2.82	3.01	2.66	
	問10) あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。	3.30	3.27	3.34	3.27	3.38	2.90	3.44	3.01	3.47	3.60	3.45	3.22	2.98	3.32	3.29	
	問17) 職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。	3.34	4.10	3.52	2.91	3.52	2.71	3.09	3.12	3.79	3.19	3.22	3.51	3.55	3.33	3.41	
	問18) あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。	3.80	3.98	3.76	3.71	3.87	3.27	4.07	3.43	4.08	4.08	3.74	3.64	3.73	3.82	3.80	
	計	23.06	23.77	23.24	22.54	23.17	22.12	24.38	20.97	24.61	24.02	23.27	22.38	22.61	23.42	22.68	
	II 勤務条件等に関する満足度	問21) 自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。	3.03	3.19	3.20	2.91	3.30	2.85	2.80	2.92	2.45	2.97	3.17	3.07	3.00	3.07	2.99
		問22) あなたは、自身の人事異動(配置)に満足していますか。	3.25	2.96	3.32	3.33	3.18	3.10	3.43	3.41	3.35	3.53	3.36	3.15	2.96	3.18	3.36
問23) 現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。		2.61	2.75	2.58	2.58	2.73	1.73	2.68	2.66	2.72	2.93	2.55	2.54	2.42	2.58	2.68	
問29) あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。		2.80	2.62	2.57	3.02	3.14	3.65	1.90	2.76	1.71	3.09	2.99	2.44	2.75	2.93	2.60	
問30) 福利厚生(の事業)は役立っていると思いますか。 *「福利厚生(の事業)」…共済組合、互助会による各事業		2.60	2.26	2.54	2.75	2.58	2.64	2.72	2.45	2.69	3.11	2.66	2.30	2.27	2.66	2.51	
問31) あなたが生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。		2.85	2.73	2.74	2.95	2.99	3.65	2.88	2.31	2.05	2.98	2.87	2.63	2.89	3.08	2.45	
計		17.14	16.51	16.95	17.54	17.92	17.62	16.41	16.51	14.97	18.61	17.60	16.13	16.29	17.50	16.59	
III 職場環境に関する満足度		問32) あなたの職場の環境は快適だと思いますか。 *「職場の環境」…スペース、温度、照度等物理的な職場環境	2.53	2.63	2.44	2.52	2.56	2.36	2.73	2.29	2.58	2.73	2.62	2.31	2.50	2.67	2.32
	問33) 休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。	2.60	2.54	2.40	2.70	2.54	3.10	2.92	2.63	2.08	2.81	2.58	2.62	2.60	2.76	2.34	
	問35) あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気があると思いますか。	3.36	3.65	3.32	3.27	3.57	2.81	3.43	2.75	3.66	3.58	3.31	3.07	3.44	3.48	3.21	
	問36) あなたの職場では、パワー・ハラスメントがあると感じるときはありますか。※感じない15点、あまり感じない10/3点、やや感じる5/3点、感じる0点で算出	3.31	3.52	3.21	3.28	3.66	3.35	2.74	2.37	3.55	3.57	3.21	3.08	3.21	3.39	3.21	
	問37) あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。	3.39	3.52	3.39	3.33	3.59	2.85	3.32	2.96	3.57	3.55	3.39	3.26	3.32	3.38	3.44	
	問38) あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。	3.11	3.41	3.14	2.95	3.22	2.34	3.10	2.79	3.74	3.28	2.87	2.94	3.17	3.08	3.15	
	問39) あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。	3.53	3.78	3.63	3.36	3.73	2.89	3.14	3.28	3.96	3.64	3.57	3.34	3.50	3.52	3.58	
	計	21.83	23.05	21.53	21.41	22.87	19.70	21.38	19.07	23.14	23.16	21.55	20.62	21.74	22.28	21.25	
	満足度計	62.03	63.33	61.72	61.49	63.96	59.44	62.17	56.55	62.72	65.79	62.42	59.13	60.64	63.20	60.52	
	IV その他	問40) このアンケートは職員満足度の把握及び満足度の向上に向けた取り組みにあたって有効であると思いますか。※有効度の数値は、「そう思う」・「やや思う」と答えた人の割合	46.6%	52.2%	43.5%	45.8%	53.2%	27.8%	41.3%	44.4%	45.6%	58.4%	40.2%	41.6%	48.2%	49.0%	45.6%
問41) 行政経営品質向上プログラムについて理解していると思いますか。※認知度の数値は「趣旨・内容を概ね説明できる」「趣旨は説明できる」と答えた人の割合		44.9%	78.1%	55.0%	25.1%	57.6%	20.3%	52.5%	24.0%	25.0%	25.4%	44.7%	48.8%	63.1%	53.7%	32.9%	

※28年度より役職と(課長級以上・課長補佐級を統合、主査・主任を統合)・職種(行政職を事務職・技術職、技能職・労務、教育職の幼稚園教諭と行政職の保育士)の選択肢を変更しています。

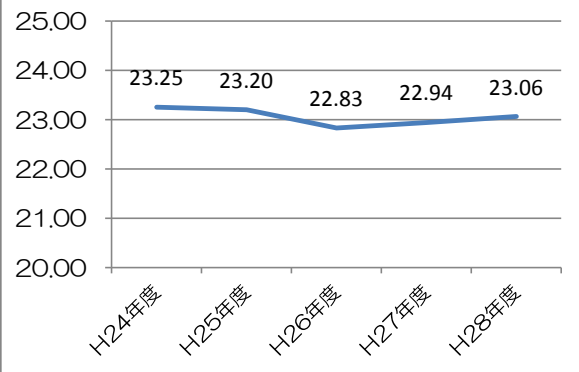
9 年度比較

	24年度			25年度			26年度			27年度			28年度		
	平均	順位	項目別	平均	順位	項目別	平均	順位	項目別	平均	順位	項目別	平均	順位	項目別
I 仕事に関する満足度（各5点）															
問1）あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。	3.71	2	23.25	3.74	2	23.20	3.59	2	22.83	3.67	2	22.94	3.61	2.00	23.06
問4）あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。	3.22	5		3.21	5		3.15	5		3.12	5		3.11	5.00	
問5）あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。	3.09	6		3.04	6		3.01	6		3.09	6		3.04	6.00	
問6）あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。	2.79	7		2.74	7		2.82	7		2.76	7		2.86	7.00	
問10）あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正當に評価されていると思いますか。	3.31	4		3.29	4		3.22	4		3.27	4		3.30	4.00	
問17）職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。	3.37	3		3.41	3		3.31	3		3.31	3		3.34	3.00	
問18）あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。	3.76	1		3.77	1		3.73	1		3.72	1		3.80	1.00	
II 勤務条件等に関する満足度（各5点）															
問21）自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。	3.21	1	17.15	2.91	3	16.78	2.82	3	16.52	2.93	2	16.99	3.03	2	17.14
問22）あなたは、自身の人事異動（配置）に満足していますか。	3.12	2		3.14	1		3.15	1		3.22	1		3.25	1	
問23）現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。	2.51	5		2.47	6		2.49	5		2.58	5		2.61	5	
問29）あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。	2.83	4		2.84	4		2.75	4		2.84	4		2.80	4	
問30）福利厚生の事業は役立っていると思いますか。 *「福利厚生の事業」…共済組合、互助会による各事業	2.37	6		2.49	5		2.46	6		2.51	6		2.60	6	
問31）あなたが生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。	3.11	3		2.93	2		2.85	2		2.91	3		2.85	3	

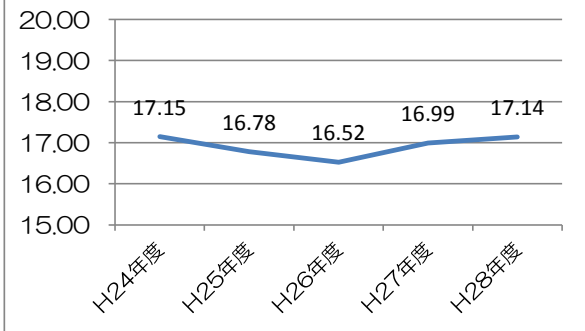
Ⅲ 職場環境に関する満足度（各5点）															
問32) あなたの職場の環境は快適だと思いますか。 *「職場の環境」…スペース、温度、照度等物理的な職場環境	2.65	5		2.48	6		2.66	6		2.72	6		2.53	7	
問33) 休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。	2.32	6		2.21	7		2.60	7		2.66	7		2.60	6	
問35) あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気があると思いますか。	3.47	2		3.47	2		3.24	4		3.32	3		3.36	3	
問36) あなたの職場では、パワー・ハラスメントがあると感じるときはありますか。※感じない5点、あまり感じない10/3点、やや感じる5/3点、感じる0点で算出	—	—	18.49	3.45	3	21.64 (18.19) ※	3.33	3	21.96 (18.63) ※	3.28	4	21.96 (18.68) ※	3.31	4	21.83 (18.52) ※
問37) あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。	3.41	3		3.41	4		3.48	2		3.38	2		3.39	2	
問38) あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。	3.15	4		3.13	5		3.15	5		3.11	5		3.11	5	
問39) あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。	3.49	1		3.49	1		3.50	1		3.49	1		3.53	1	
満足度計	58.89			61.62 (58.17) ※			61.31 (57.98) ※			61.89 (58.61) ※			62.03 (58.72) ※		
Ⅳ その他 (%)															
問40) このアンケートは職員満足度の把握及び満足度の向上に向けた取り組みにあたって有効であると思いますか。※有効度の数値は、「そう思う」・「やや思う」と答えた人の割合	45.7			45.5			43.8			46.0			46.6		
問41) 行政経営品質向上プログラムについて理解していると思いますか。 ※認知度の数値は「趣旨・内容を概ね説明できる」「趣旨は説明できる」と答えた人の割合	39.0			41.1			39.3			39.6			44.9		

※H25年度から【問36 あなたの職場では、パワー・ハラスメントがあると感じるときはありますか。】という設問を設けたため、H24設問ベースの比較は括弧内の数値で行っています。

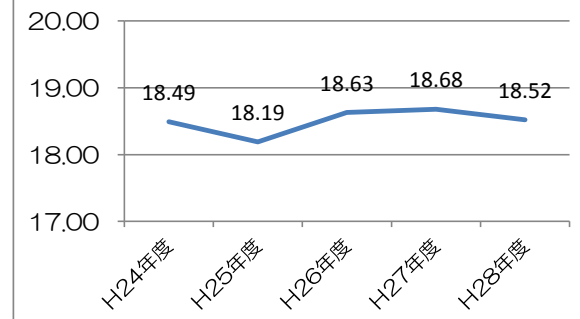
I 仕事に関する満足度



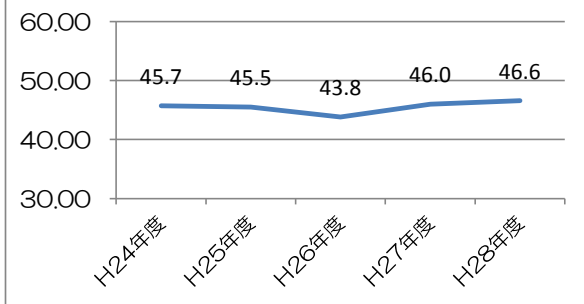
II 勤務条件等に関する満足度



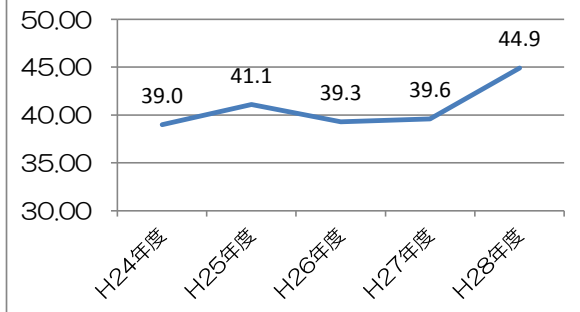
III 職場環境に関する満足度



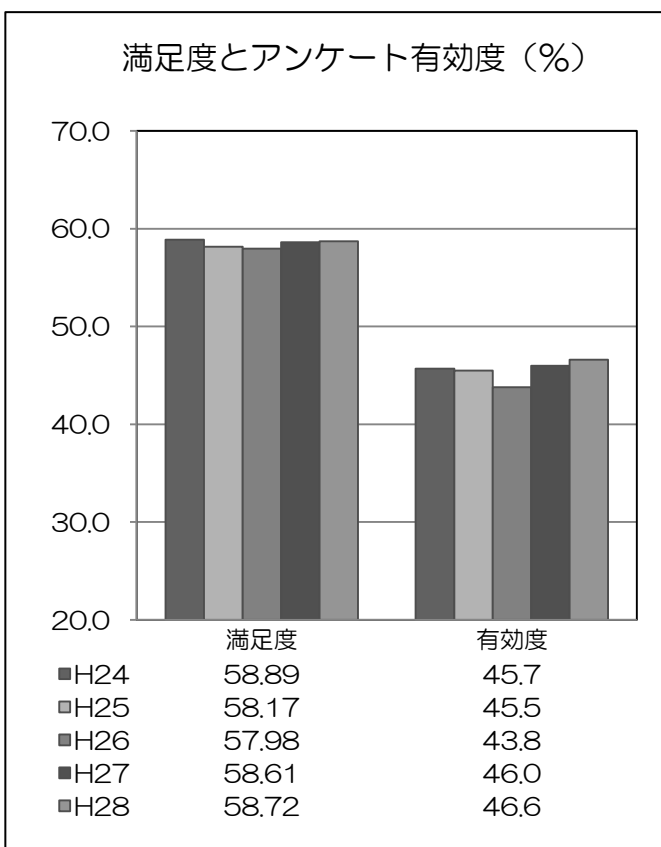
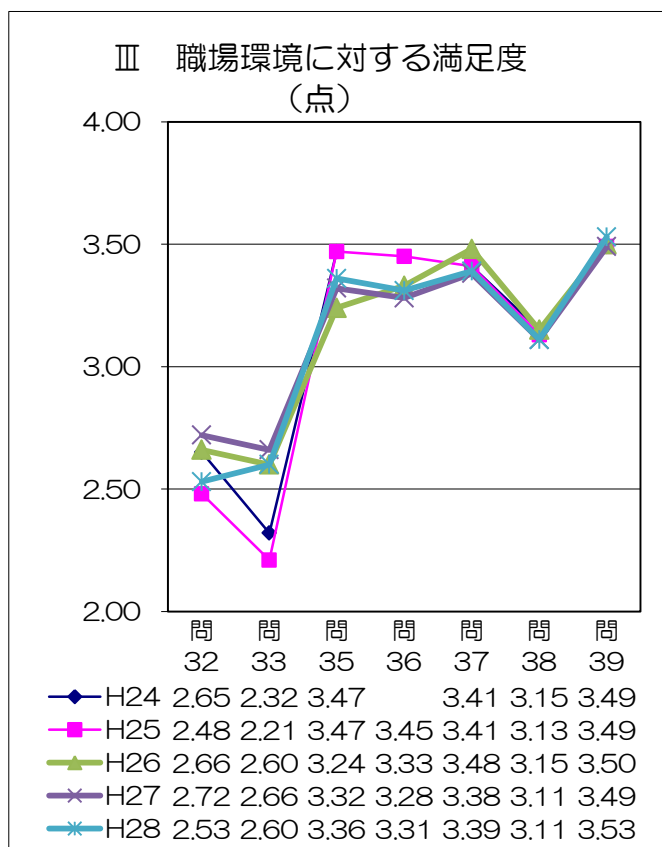
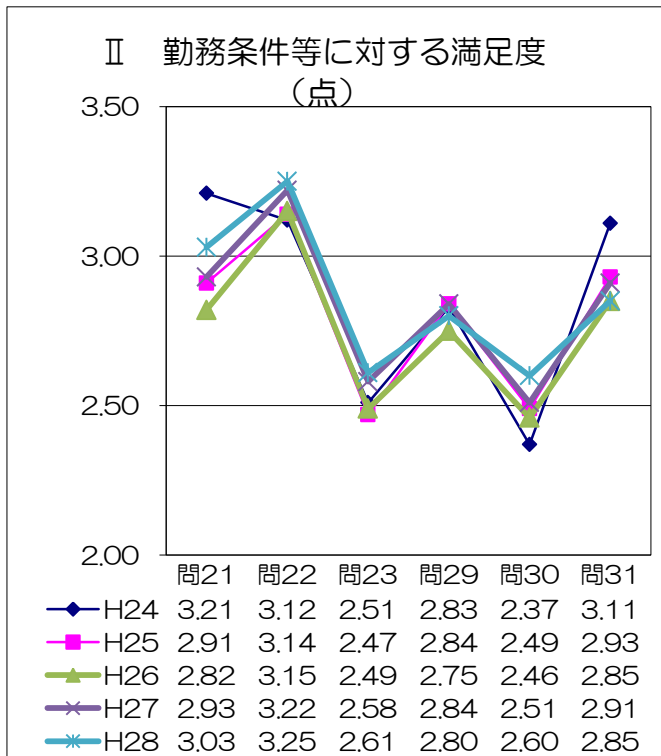
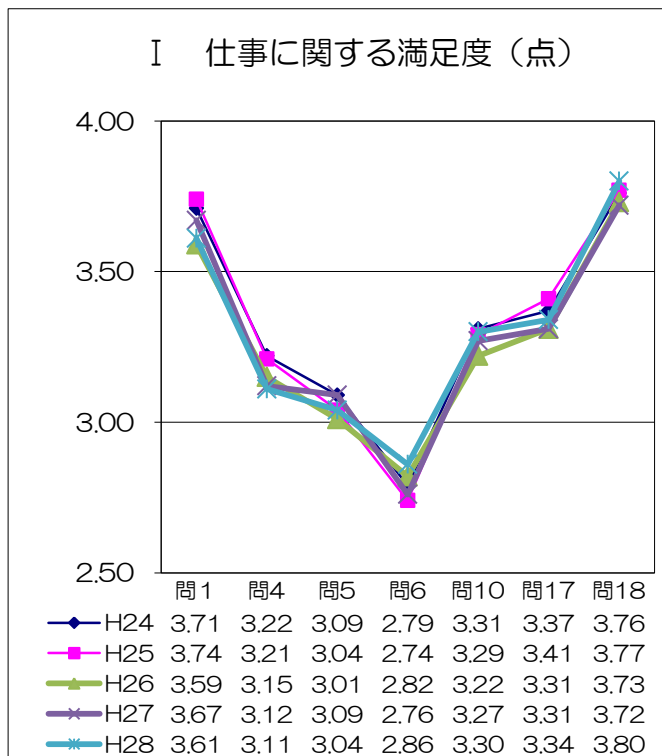
アンケート有効度



行政経営品質向上プログラム認知度



満足度とアンケート有効度の年度比較グラフ（設問ごと）



※H25年度以降は、年度比較のため、問36を除いています



職員満足度アンケート調査

このアンケートは、行政経営品質向上プログラムの取組みの一環として、職員の皆さんの満足度等を把握し、働きやすく活気ある職場環境づくりをめざして実施するものです。アンケートの趣旨をご理解の上、平成28年9月30日(金)までにご回答いただき、所属単位でとりまとめていただくか、直接、経営改革課へ送付いただきますようお願いいたします。なお、設問には差支えない範囲でお答えいただき、設問以外の事項についてご意見等がある場合は、末尾の自由記載欄にご記入ください。※自由記述について、調査結果報告書に記載する場合がございますのでご注意ください。

選択式の回答は、該当箇所のマークを塗りつぶしてご回答ください。

: 空白マーク : 正しいぬりつぶし : 不十分なぬりつぶし

この用紙は機械で処理します。回答欄以外に書き込みをしたり、用紙を汚したり、折り目を付けたりしないように注意してください。

※黒いペン等でしっかり塗りつぶしてください。

(1) あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

(2) ●仕事のやりがいを感じるためには、何が必要だと思いますか。(2つまで)

自分が希望する職場で仕事ができること 仕事に対して、他人から感謝されること 自分の仕事の配分が適度であること
 仕事の成果に応じた給与(報酬)の支給があること 職場の人間関係が良好であること 仕事の目標、目的が明確にされていること
 仕事と私生活のバランスがとれていること 自分の仕事や能力が適正に評価されていること 仕事を通じて自己の成長ができること
 不明 その他

(3) その他の場合、内容を記入してください。

(4) あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

(5) あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

(6) あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。

そう思う→(10)へ やや思う→(10)へ あまりそう思わない→(7)へ そう思わない→(7)へ
 その他

(7) ●(6)で「あまりそう思わない」「そう思わない」を選んだ方にお聞きします。過度の精神的不安を感じている要因は何ですか。

責任、地位の重さ 業務量の多さ 業務内容の困難さ 職場の人間関係
 市民等とのトラブルや調整 その他

(8) その他の場合、内容を記入してください。

(9) ●(6)で「あまりそう思わない」「そう思わない」を選んだ方にお聞きします。どのようにすれば、過度の精神的不安は解消されると思いますか。

(10) あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

★マークのしかた



(11) ●あなたの職場では、上司や先輩が部下や後輩を育成しようとしていますか。（特定の上司や先輩ではなく、所属する室・課等の状況を回答してください。）

- 熱心に育成しようとしている → (12) へ ある程度育成しようとしている → (12) へ
 あまり育成しようとしていない → (14) へ 全く育成しようとしていない → (14) へ
 不明

(12) ●(11)で「育成しようとしている」を選んだ方にお聞きます。どのように育成が行われていますか。（2つまで）

- 定期的に目標や成果を確認してくれる 仕事の成果を評価してくれる 仕事の中で指摘や注意してくれる
 会議や協議の場へ積極的に参加させてくれる 信頼して、仕事を任せてくれる 不明
 その他

(13) その他の場合、内容を記入してください。

(14) ●(11)で「育成しようとしていない」を選んだ方にお聞きます。育成が行われていないのは、なぜだと思いますか。（2つまで）

- 部下・後輩に向上心のない人が多い 上司・先輩が人を育成する意識がうすい 業務が忙しく、そこまで手がまわらない
 今まで育成したことがないので、進め方がわからない 育成する必要性がない 不明
 その他

(15) その他の場合、内容を記入してください。

(16) ●人材育成について、設問以外で何かご意見・ご提案があれば記入してください。

(17) 職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。

- そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

(18) あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。

- そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

(19) ●自己の成長を実感したときはどのようなときですか（2つまで）

- 困難な職務をやり遂げたとき 市民から感謝されたとき
 責任ある仕事を任されたとき 上司に認められたとき
 研修を受講したとき 給与が上がったとき
 昇任したとき 自己啓発・自己学習を行ったとき
 その他

(20) その他の場合、内容を記入してください。

(21) 自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。

- そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

(22) あなたは、自身の人事異動（配置）に満足していますか。

- そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

(23) 現在の昇任の仕組みは適切なものだと思いますか。

- そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない



(24) ●昇任のしくみで重視すべき点は何だと思いますか

- おおむね年功序列によるべき
- 所属長の意向を重視するべき
- 能力・実績を評価する制度によるべき
- 昇任試験制度によるべき
- その他

(25) その他の場合、内容を記入してください。

(26) ●将来の昇任について、考えに近いものを選んでください。

- できる限り昇任したい→(29)へ
- 結果として昇任できれば良い→(29)へ
- 昇任にはこだわらない→(27)へ
- 昇任したくない→(27)へ
- わからない

(27) ●(26)で「昇任にはこだわらない」「昇任したくない」を選んだ方にお聞きします。昇任したいと思わない理由は何ですか。(2つまで)

- 上位職の仕事に魅力を感じない
- 責任の重い職につきたくない
- 自分の能力に自信がない
- 上位職の処遇(給与等)に魅力を感じない
- 仕事と私生活が両立できなくなる
- 現職位のまま、専門的な仕事がしたい
- 不明
- その他

(28) その他の場合、内容を記入してください。

(29) あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。

- そう思う
- やや思う
- あまりそう思わない
- そう思わない

(30) 福利厚生 of 事業は役立っていると思いますか。*「福利厚生 of 事業」…共済組合、互助会による各事業

- そう思う
- やや思う
- あまりそう思わない
- そう思わない

(31) あなたが生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。

- そう思う
- やや思う
- あまりそう思わない
- そう思わない

(32) あなたの職場の環境は快適だと思いますか。*「職場の環境」…スペース、温度、照度等物理的な職場環境

- そう思う
- やや思う
- あまりそう思わない
- そう思わない

(33) 休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。

- そう思う→(35)へ
- やや思う→(35)へ
- あまりそう思わない→(34)へ
- そう思わない→(34)へ

(34) (33)で「あまりそう思わない」「そう思わない」を選んだ方にお聞きします。どのような場所があれば、よいと思いますか。

(35) あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気があると思いますか。

- そう思う
- やや思う
- あまりそう思わない
- そう思わない

(36) あなたの職場では、パワー・ハラスメントがあると感じる時はありますか。

- 感じない
- あまり感じない
- やや感じる
- 感じる

(37) あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。

- そう思う
- やや思う
- あまりそう思わない
- そう思わない

(38) あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。

- そう思う
- やや思う
- あまりそう思わない
- そう思わない

★マークのしかた



- (39) あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。
 そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない
- (40) このアンケートは職員満足度の把握及び満足度の向上に向けた取り組みにあたって有効であると思いますか。
 そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない
- (41) 行政経営品質向上プログラムについて理解していると思いますか。
 趣旨・内容を概ね説明でき 趣旨は概ね説明できる 名前しか知らない 名前もきいたことがない
- *「行政経営品質向上プログラム」とは…平成19年度から本市の行政経営の仕組みを見直し、市民サービスの質の向上をめざして展開している取り組みのことです。（このアンケートはこの活動に活用しています。）
- (42) あなたの所属する部局についてお答えください。
 総合政策部 総務部 市民生活部
 健康福祉部 都市政策部 みどり土木部
 キセラ川西整備部 美化環境部 こども未来部（園含む）
 教育推進部（学校含む） 上下水道局 市立川西病院
 消防本部 会計課・行政委員会・市議会事務局
- (43) あなたの役職についてお答えください。
 課長補佐級以上 主査・主任 一般
- (44) あなたの職種についてお答えください。
 行政職（事務職員・技術職） 行政職（技能・労務職員） 消防職
 医療職 教育職（幼稚園教諭）・行政職（保育士）
- (45) あなたの年齢についてお答えください。
 29歳以下 30～39歳
 40～49歳 50歳以上
- (46) あなたの性別についてお答えください。
 男性 女性
- (47) 以上に掲げた設問以外の事項も含め、何かご意見・ご提案があればお願いします。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

※機械で読み込んで統計的に処理しますので個人が特定されるようなことはありません。

※また、入力いただいた情報は、満足度の把握及び満足度向上のための取り組み以外には活用しません。

※調査票によらず、インターネット上に設置するアンケートフォームから回答することも可能です（自宅のパソコン等からの回答も可）。下記のURLにアクセスして回答願います。

スマホ <https://www.shinsei.elg-front.jp/hyogo/uketsuke/sform.do?id=1473239183997>

パソコン <https://www.shinsei.elg-front.jp/hyogo/uketsuke/dform.do?id=1473239183997>