

令和3年度 川西市職員満足度アンケート 調査結果

正職員・再任用職員版

1	調査の概要	1
2	調査結果の概要	2
3	基礎項目	11
4	設問別満足度の平均点	12
5	設問別全体集計	13
6	属性別満足度	19
7	設問、所属別満足度	20
8	設問、属性別満足度	21
9	年度比較	22

(参考資料)

令和3年度 川西市職員満足度アンケート 調査票

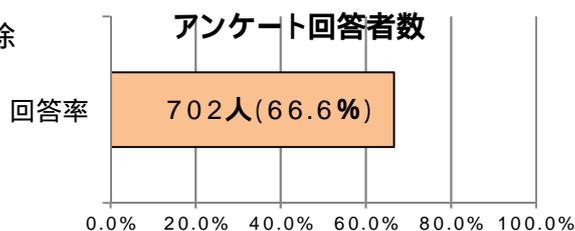
総合政策部 政策創造課

1 調査の概要

本市では、市民サービスの向上と組織運営を強化するため、職員の満足度や問題意識等の把握を行い、職員満足度の向上につなげることを目的に、平成21年度から調査を実施しています。

(1) 調査対象

正職員(再任用職員含む)1,054人(ただし、派遣職員は除く)を対象に実施し、回答者702人、回答率66.6%でした。



(2) 調査期間

令和4年2月25日(金)～令和4年3月16日(水)

(3) 調査内容

満足度に関する20問(仕事に関すること:7問、勤務条件等に関すること:6問、職場環境に関すること:7問)、人材育成等に関すること(が付いた質問):11問について調査しました。

仕事に関すること	7問
勤務条件等に関すること	6問
職場環境に関すること	7問
人材育成等に関すること	11問
計31問	

(4) 調査方法

回答は無記名とし、各所属で調査票を配布・回収またはインターネット上に設置する「アンケートフォーム」からの受付としました。

(5) 満足度の算出方法

満足度に関する20問について、各問5点満点(そう思う5点・やや思う10/3点・あまりそう思わない5/3点・そう思わない0点)で採点し、最高は100点となります。

(6) その他

回答結果は、有効サンプル数に対して、それぞれの回答の占める割合を示しています。少数第2位を四捨五入しているため、単数回答(複数の選択肢から1つの選択肢を選ぶ方式)であっても、合計値が100.0%にならない場合があります。

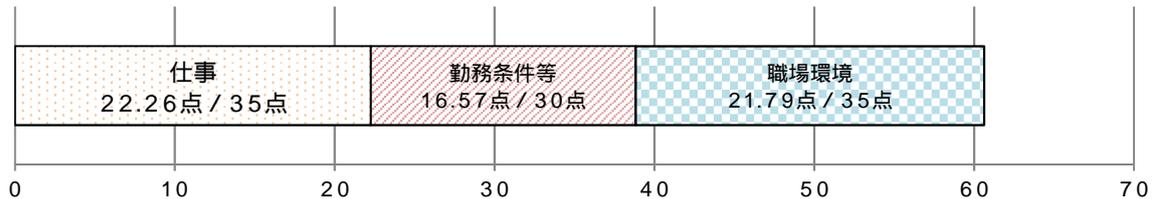
2 調査結果の概要

(1) 全体の特徴

全体の満足度は60.62点でした。内訳は次のとおりです。

- 「仕事に関する満足度」 … 22.26点/35点
- 「勤務条件等に関する満足度」 … 16.57点/30点
- 「職場環境に関する満足度」 … 21.79点/35点

全体の満足度60.62点/100点



各区分における満足度は次のとおりです。

仕事に関する満足度

- 最高点「問18 相談できる人がいる」(3.74点)
- 最低点「問6 過度の精神的不安を感じない」(2.77点)

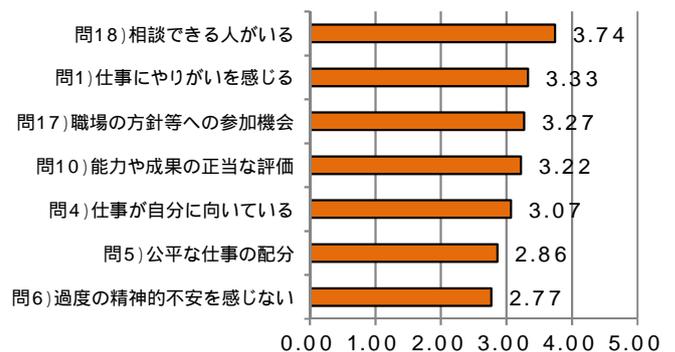
勤務条件等に関する満足度

- 最高点「問29 休暇が取りやすい」(3.17点)
- 最低点「問30 福利厚生の実業」(2.19点)

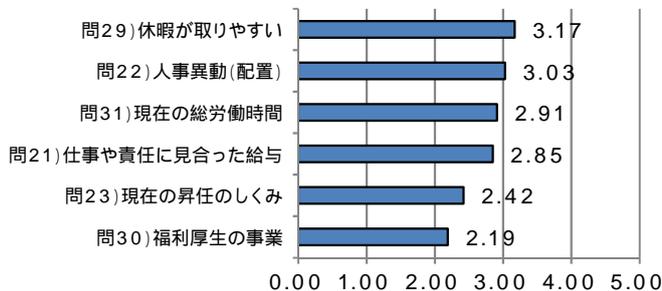
職場環境に関する満足度

- 最高点「問35 セクハラを許さない」(3.46点)
- 最低点「問33 休憩・休息場所」(2.56点)

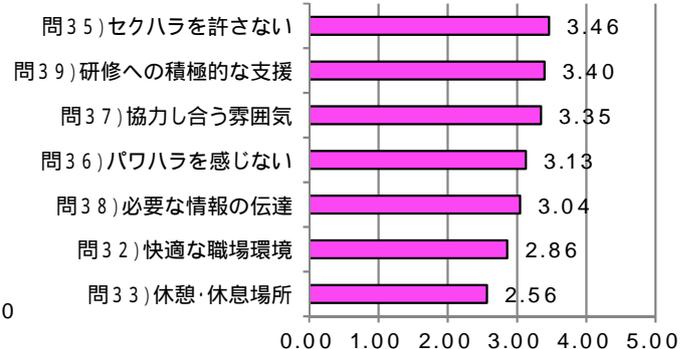
仕事に関する満足度(点)



勤務条件等に関する満足度(点)



職場環境に関する満足度(点)



「問40 アンケートの有効度」については、肯定的な回答(「そう思う」「やや思う」)が47.3%でした。

アンケートの有効度(%)



各区分における設問において、さらに細かく分析すると次のとおりです。

仕事に関する満足度…「問18 相談できる人がいる」「問1 仕事のやりがいを感じる」の満足度が比較的高い一方で「問6 精神的不安」に関する満足度が低く、主な要因として「業務量の多さ(29.1%)」が挙げられています。業務の効率化や仕事分担の調整が求められています。

勤務条件等に関する満足度…「問30 福利厚生 of 事業」が最も低く、属性では「課長補佐級以上」、「行政職(事務・技術)」の満足度が最も低い結果となりました。

職場環境に関する満足度…「問33 休憩・休息などの場所」が最も低く、属性では「主査・主任」、「行政職(事務・技術)」の満足度が最も低い結果となりました。新型コロナウイルス感染症の予防対策を考慮しつつも、職員が利用できる休息場所の拡充が求められています。

区分	満足度の最も低い設問 満足度(点)	満足度の最も低い属性/満足度(点)	
		役職	職種
仕事に関する満足度	(問6)過度の精神的不安を感じない 2.77	主査・主任 2.52	行政職(事務・技術) 2.58
勤務条件に関する満足度	(問30)福利厚生 of 事業 2.19	課長補佐級以上 1.83	行政職(事務職員・技術職員) 2.00
職場環境に関する満足度	(問33)休憩・休息などの場所 2.56	主査・主任 2.34	行政職(事務・技術) 2.22

全体として、「問18 相談できる人がいる」「問1 仕事のやりがいを感じる」の満足度が高く、仕事を進める上でのサポート体制が一定整っていると言える一方、これまでの調査と同様に「問23 昇任のしゅみ」「問30 福利厚生 of 事業」「問32 職場環境の快適性」「問33 休憩・休息場所」の満足度が低く、昇任や福利厚生、また職場環境に対する満足度が低いことが伺えます。

(2) 属性別満足度の特徴

所属

高い傾向にある所属 消防本部(65.69点)、会計課・行政委員会・市議会事務局(65.53点)

低い傾向にある所属 土木部(50.00点)、健康増進部(51.03点)

役職

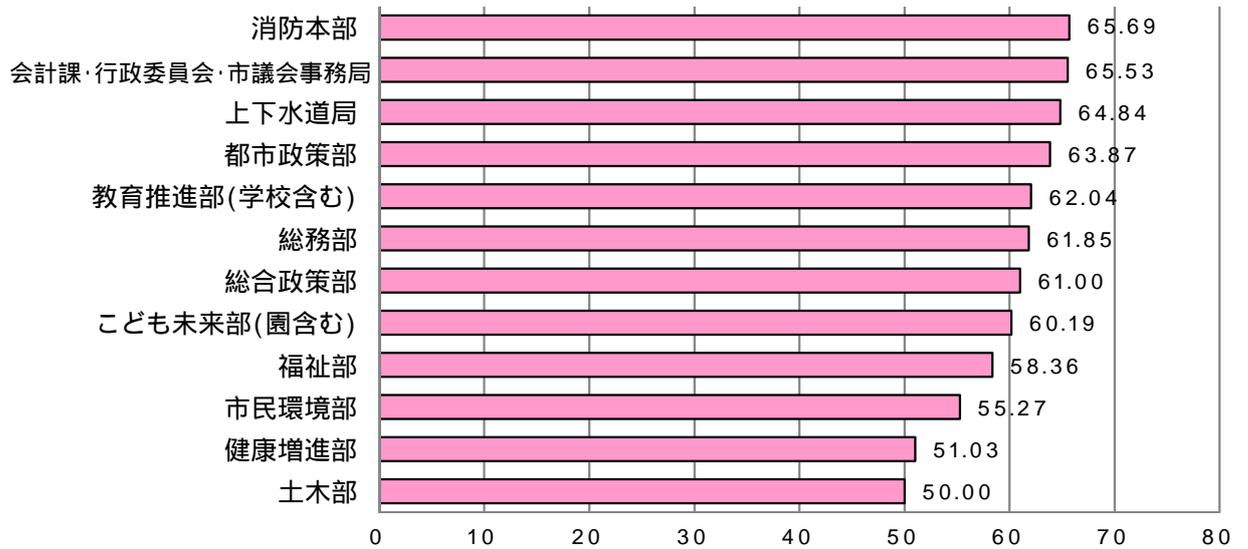
課長補佐級以上(63.47点) 主査・主任(61.38点) 一般(再任用を含む)(57.21点)

職種

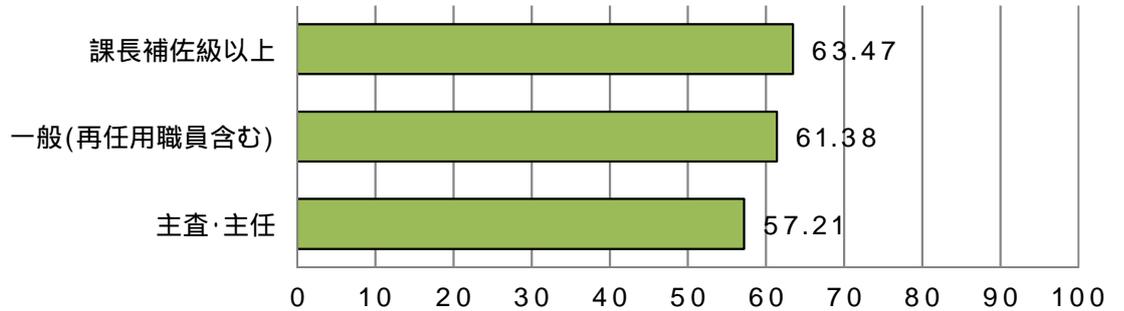
高い傾向にある職種 消防職(65.77点)

低い傾向にある職種 行政職(技能・労務)(58.60点)

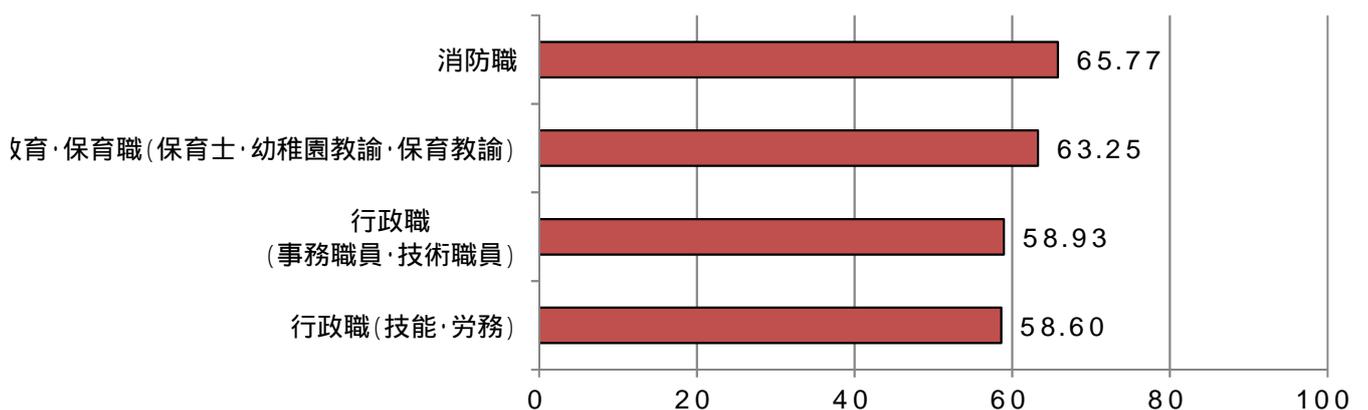
所属別満足度(点)



役職別満足度(点)



職種別満足度(点)



(3) 人材育成等に関する設問

(問11) 職場での部下や後輩の育成

「ある程度育成しようとしている」(52.3%)、「熱心に育成しようとしている」(23.2%)と、育成に肯定的な回答が多くありました。

(問12) 育成内容

「仕事の中で指摘や注意をしてくれる」(36.0%)、「信頼して、仕事を任せてくれる」(24.6%)が多く、日ごろから円滑なコミュニケーションが図られているものと推測されます。

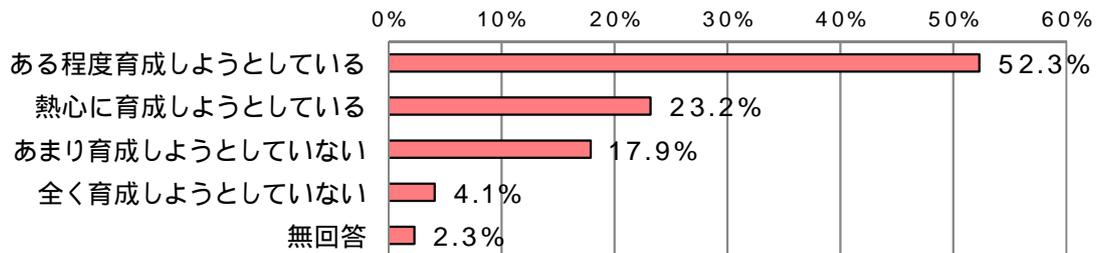
(問14) 育成が行われていない理由

「上司・先輩が人を育成する意識がうすい」(38.8%)、「業務が忙しく、そこまで手がまわらない」(36.1%)が理由として挙げられました。

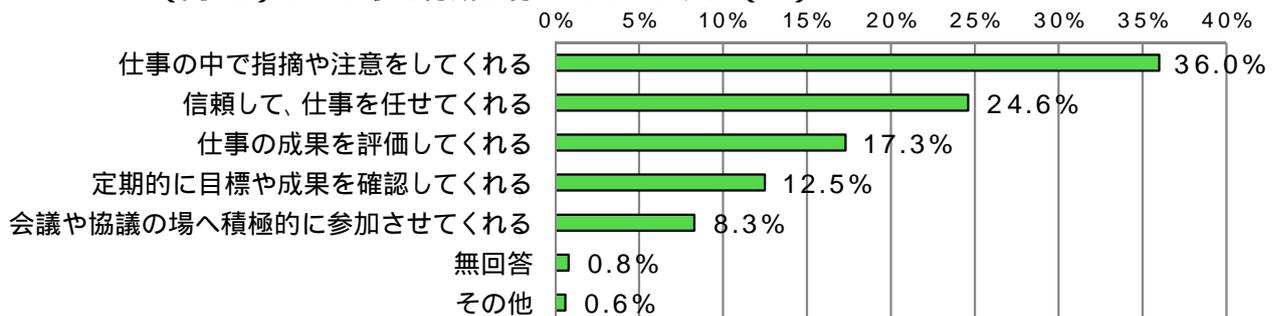
(問19) 自己の成長を実感したとき

「困難な職務をやり遂げたとき」(39.3%)、「市民から感謝されたとき」(18.5%)が多く、自分の業務を何らかの形で成果として確認できた場合に、成長を実感できる傾向にあることがうかがえます。

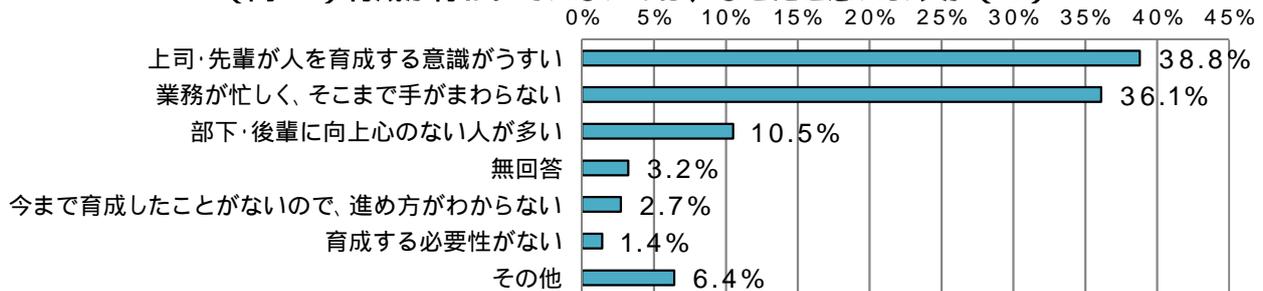
(問11) あなたの職場では、上司や先輩が部下や後輩を育成しようとしていますか(%)



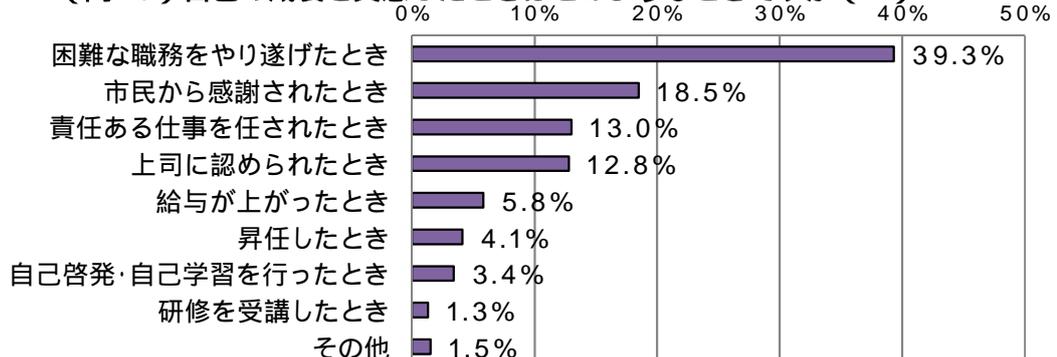
(問12) どのように育成が行われていますか(%)



(問14) 育成が行われていないのは、なぜだと思いますか(%)



(問19) 自己の成長を実感したときはどのようなときですか(%)



(問24)昇任のしくみ

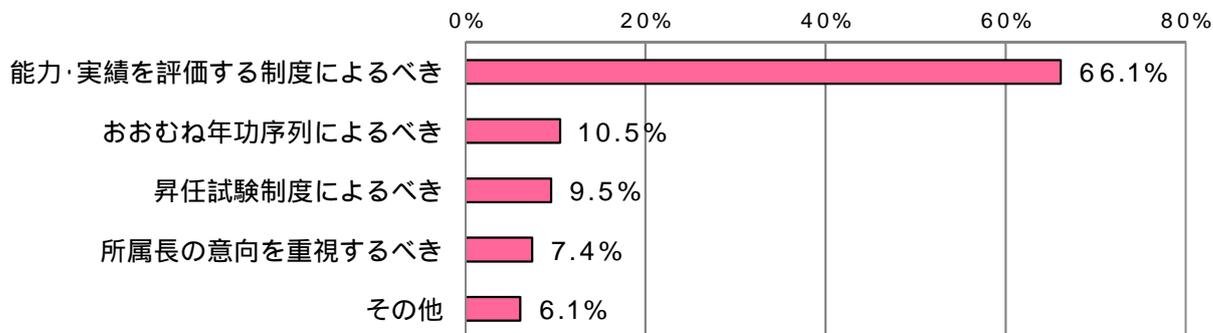
昇任のしくみで重視するべき点としては、「能力・実績を評価する制度によるべき」(66.1%)が最も高く、半数を超える結果となりました。

(問26)将来の昇任について

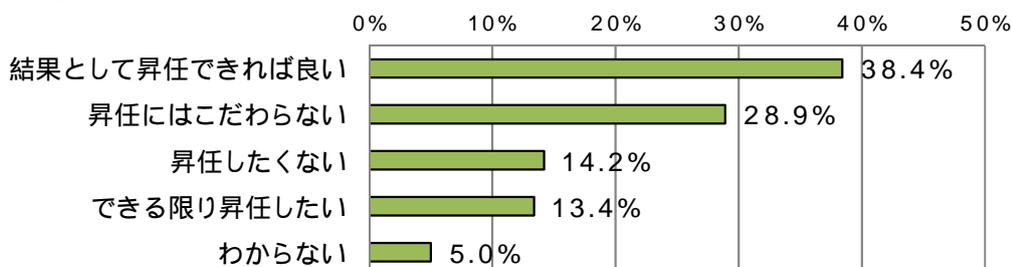
自らの昇任に対する考えとしては、「できる限り昇任したい」または「結果として昇任できれば良い」と回答した割合(51.8%)と「昇任にはこだわらない」「昇任したくない」と回答した割合(43.1%)については、昇任したいと回答した割合が若干上回る結果となりました。

「昇任にはこだわらない」「昇任したくない」と思う理由としては、「上位職の仕事に魅力を感じない」(24.5%)「自分の能力に自信がない」(21.2%)が理由としてあげられました。

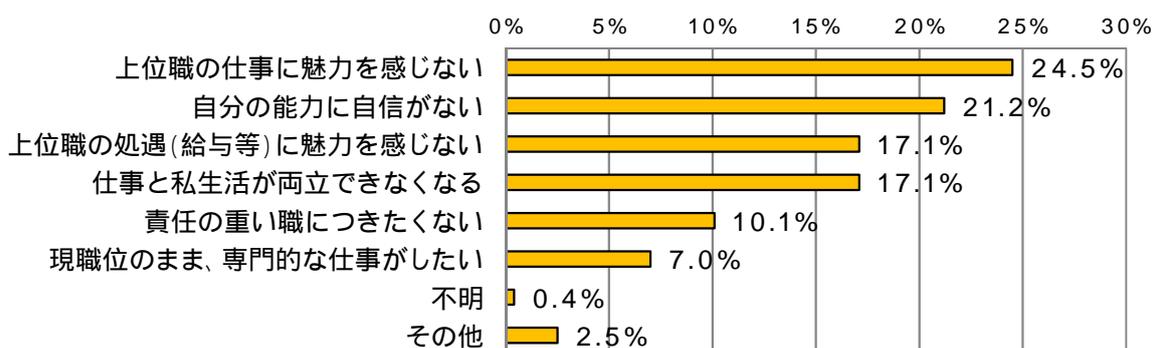
(問24) 昇任のしくみで重視するべき点は何だと思いますか (%)



(問26) 将来の昇任について、考えに近いものを選んでください (%)



(問27) 昇任したいと思わない理由は何ですか (%)



(4)その他

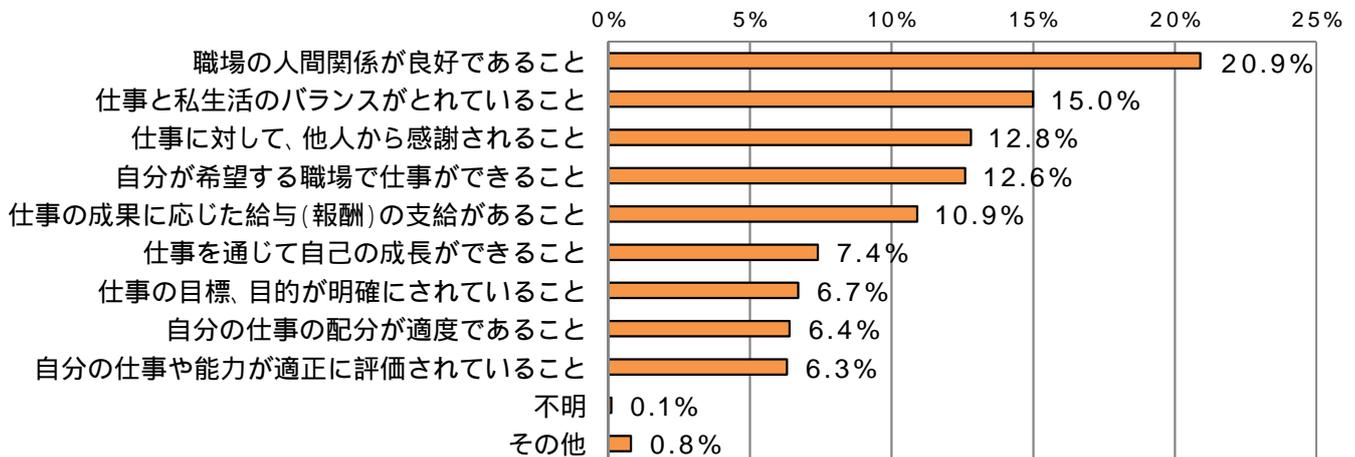
(問2)仕事のやりがいを感じるために必要だと思うこと

「職場の良好な人間関係」(20.9%)、「仕事と私生活のバランスがとれていること」(15.0%)という回答が多く、職員は職場の人間関係や働き方が重要であると考えていることがわかります。

(問7)過度の精神的不安を感じる要因(選択式)、(問9)過度の精神的不安を感じる要因(自由記述)

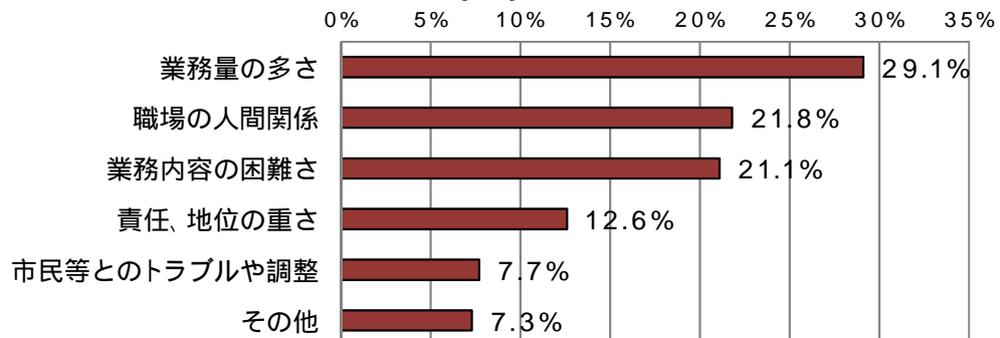
「業務量の多さ」(29.1%)、「職場の人間関係」(21.8%)、「業務内容の困難さ」(21.1%)という回答が多く、それらを解決する手段としては、「業務量や人員配置の見直し(76件)」、「職場の人間関係やコミュニケーションの改善(51件)」、「適切な仕事の配分(36件)」などの記述がみられました。

(問2)仕事のやりがいを感じるためには、何が重要だと思いますか。(%) (2つまで)



「(問7)あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。」の問いに対し「あまりそう思わない」「そう思わない」を選んだ方にお聞きします。

過度の精神的不安を感じている要因は何ですか。(%)

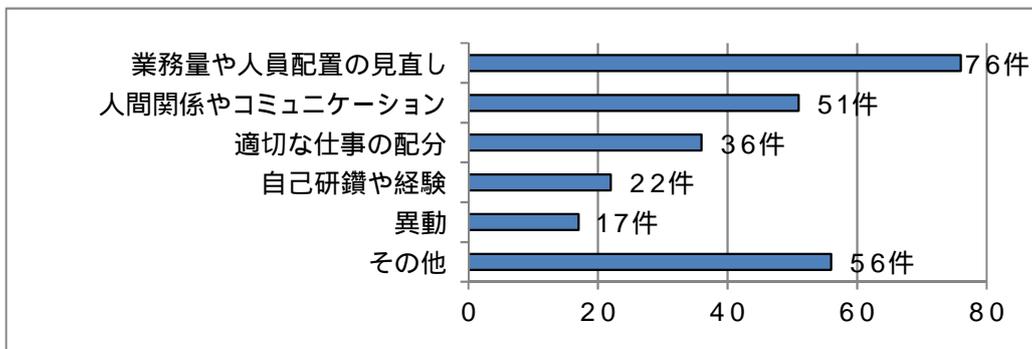


「(問9)あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。」の問いに対し「あまりそう思わない」「そう思わない」を選んだ方にお聞きします。

どのようにすれば、過度の精神的不安は解消されると思いますか。(自由記述)

合計258件の意見がありました。分類は以下のとおりです。

「業務量や人員配置の見直し(76件)」、「職場の人間関係やコミュニケーションの改善(51件)」、「適切な仕事の配分(36件)」、「自己研鑽や経験を積む(22件)」、「人事異動(17件)」、「その他(56件)」
具体的には「安易に業務を増やさず、定期的に必要な業務とそうでない業務の見直しを行う」「定数増と適切な人員配置をする」



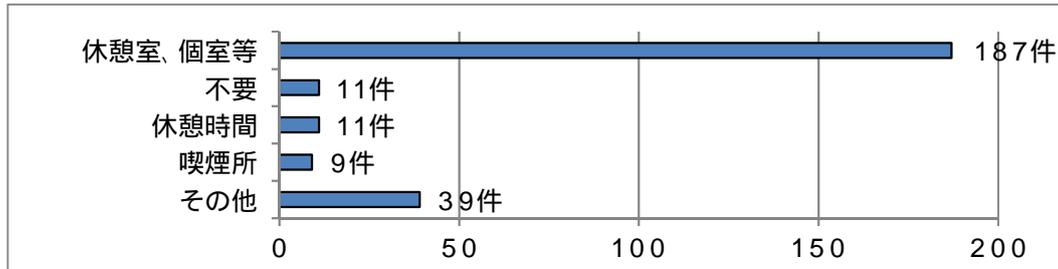
「(問34)休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。」で「あまりそう思わない」「そう思わない」を選んだ方にお聞きします。

どのような場所があれば、よいと思いますか。(自由記述)

合計257件の意見がありました。分類は以下のとおりです。

「昼の休憩時に休憩できる場所を望む(187件)」、「不要(11件)」、「業務に左右されない休憩時間の確保(11件)」、「喫煙所(9件)」、「その他(39件)」、「休憩室」「個室」を望む声が全体の7割を占めています。また、「休憩時間中も電話や窓口対応があり、休憩できない」といった、休憩時間を確保できる体制を求める意見もありました。

日々の業務での精神的負担に加え、コロナ禍における不安・緊張感も増しているなかで、一人ひとりの適正な休憩時間を確保し精神的負担を軽減するためにも、職場や勤務体系に応じ、組織全体で改善する必要があります。



(5) 全体に関する自由意見

全体に関する自由意見は72件ありました。

これを、仕事の満足度 勤務条件等の満足度 職場環境等の満足度 アンケートに対する意見 その他に分類した件数と意見の例は次のとおりです。

仕事の満足度(改善)・・・2件

「定型的な業務を切り出し、思い切ったアウトソーシングを行わなければ、公務員の生産性は向上しない。」

勤務条件等の満足度(改善)・・・6件

「時間外勤務時間について、申請する時間だけを制限するのではなく、実情の体制を把握して頂きたい。」

「ハード面、ソフト面のみならず職員自身の勤務意欲を増進させるような取り組みが必要と考えます。」

職場環境等の満足度・・・23件

「書類を保管する場所も少ないためストレスが多い。」、「作業スペースがない(狭い)ため、作業効率が悪い。」

アンケート実施に対する意見・・・24件

「アンケート前にこの結果をどのように活用し、改善されたかを示してほしい。」

その他・・・17件

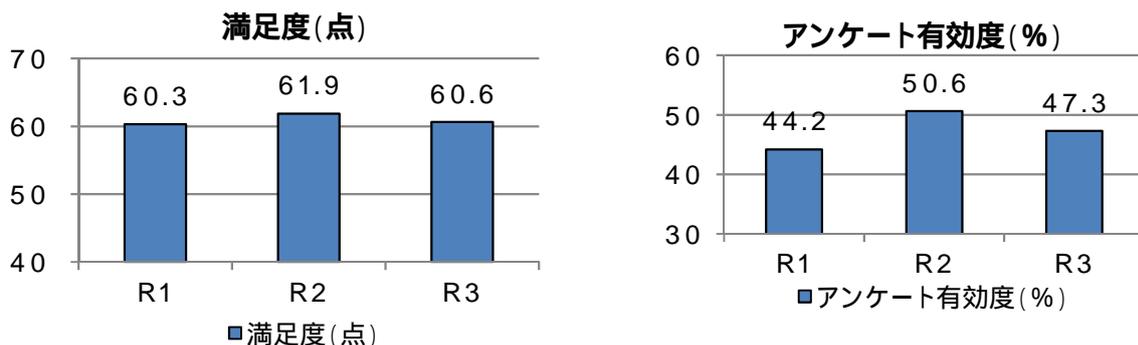
「フリーアドレス制の導入や、課長級以上のサブディスプレイの支給の際でも見られたが、全庁的に影響のある取り組みの導入前に、影響の出る職員を対象にアンケートを実施するなど、実態と乖離しないような取り組みを行ってほしい。」

(6) 年度比較

職員満足度は、今年度は前年度に比べ、1.3ポイント減少しています。

アンケート有効度は、昨年度に比べ3.3ポイント減少しました。

職員満足度とアンケート有効度の年度比較



(7) 今後の対応について

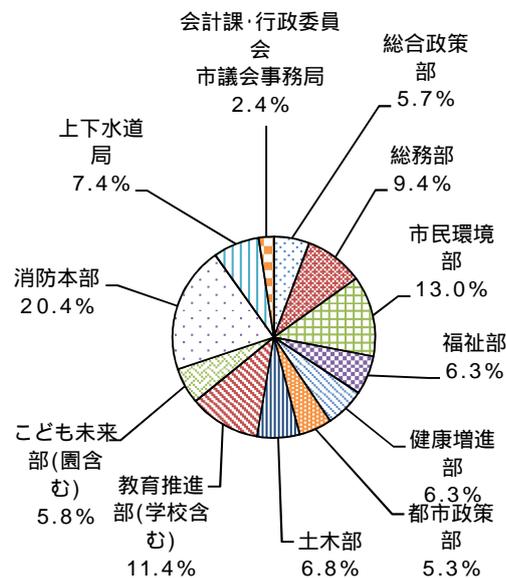
本アンケート結果を受け、各部局において、改善を図っていきます。

3 基礎項目

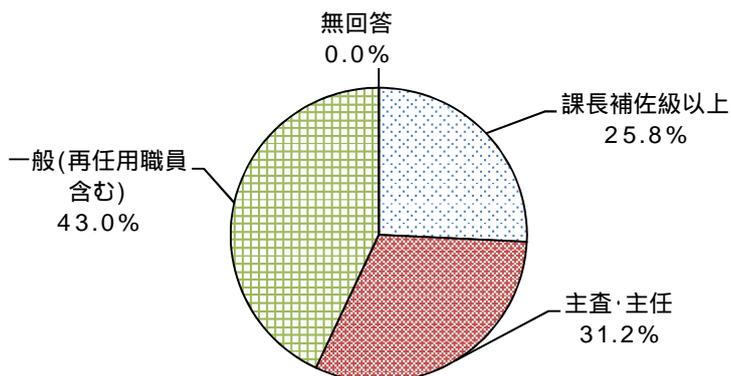
対象職員(人)	1,054
有効回答者(人)	702
有効回答率	66.6%

回答者の分布グラフ

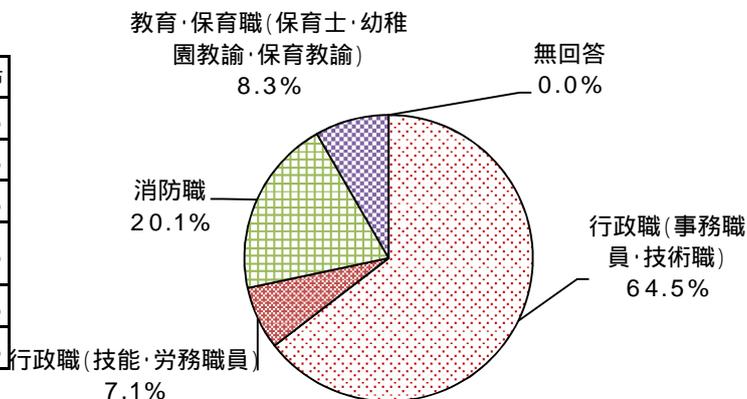
所属	回答者	回答者の分布	対象職員	回答率
総合政策部	40	5.7%	42	95.2%
総務部	66	9.4%	89	74.2%
市民環境部	91	13.0%	139	65.5%
福祉部	44	6.3%	63	69.8%
健康増進部	44	6.3%	66	66.7%
都市政策部	37	5.3%	57	64.9%
土木部	48	6.8%	54	88.9%
教育推進部(学校含む)	80	11.4%	265	30.2%
子ども未来部(園含む)	41	5.8%	31	132.3%
消防本部	143	20.4%	156	91.7%
上下水道局	52	7.4%	68	76.5%
会計課・行政委員会 市議会事務局	16	2.4%	24	66.7%
総計	702	100.2%	1,054	66.6%



役職	回答者	回答者の分布
課長補佐級以上	181	25.8%
主査・主任	219	31.2%
一般(再任用職員含む)	302	43.0%
無回答	0	0.0%
総計	702	100.0%



職種	回答者	回答者の分布
行政職(事務職員・技術職)	453	64.5%
行政職(技能・労務職員)	50	7.1%
消防職	141	20.1%
教育・保育職(保育士・幼稚園教諭・保育教諭)	58	8.3%
無回答	0	0.0%
総計	702	100.0%



4 設問別満足度の平均点

	満足度 (各5点、計100点満点)		
	平均	順位	項目別
仕事に関する満足度			
問1)あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。	3.33	2	22.26
問4)あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。	3.07	5	
問5)あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。	2.86	6	
問6)あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができますか。	2.77	7	
問10)あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。	3.22	4	
問17)職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。	3.27	3	
問18)あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。	3.74	1	
勤務条件等に関する満足度			
問21)自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。	2.85	4	16.57
問22)あなたは、自身の人事異動(配置)に満足していますか。	3.03	2	
問23)現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。	2.42	5	
問29)あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。	3.17	1	
問30)福利厚生の事業は役立っていると思いますか。 *「福利厚生の事業」...共済組合、互助会による各事業	2.19	6	
問31)あなたが生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。	2.91	3	
職場環境に関する満足度			
問32)あなたの職場の環境は快適だと思いますか。 *「職場の環境」...スペース、温度、照度等物理的な職場環境	2.86	6	21.79
問33)休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。	2.56	7	
問35)あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気があると思いますか。	3.46	1	
問36)あなたの職場では、パワー・ハラスメントがあると感じる時はありますか。 感じない5点、あまり感じない10/3点、やや感じる5/3点、感じない10点で算出	3.13	4	
問37)あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。	3.35	3	
問38)あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。	3.04	5	
問39)あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。	3.40	2	
計			60.62
その他			
問40)このアンケートは職員満足度の把握及び満足度の向上に向けた取り組みにあたって有効であると思いますか。 有効度の数値は、「そう思う」、「やや思う」と答えた人の割合	47.3%		

5 設問別全体集計

仕事に関する満足度

問1)あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。

〔満足度〕	回答数	%	対比	満足度平均
そう思う	200	28.5%	76.9%	3.33
やや思う	340	48.4%		
あまりそう思わない	123	17.5%	23.1%	
そう思わない	39	5.6%		
無回答	0	0.0%	0.0%	
計	702	100.0%	100.0%	

問2) 仕事のやりがいを感じるためには、何が必要だと思いますか。(2つまで)

	回答数	%
自分が希望する職場で仕事ができること	169	12.6%
仕事に対して、他人から感謝されること	171	12.8%
自分の仕事の配分が適度であること	86	6.4%
仕事の成果に応じた給与(報酬)の支給があること	146	10.9%
職場の人間関係が良好であること	279	20.8%
仕事の目標、目的が明確にされていること	90	6.7%
仕事と私生活のバランスがとれていること	200	14.9%
自分の仕事や能力が適正に評価されていること	85	6.3%
仕事を通じて自己の成長ができること	99	7.4%
無回答	2	0.1%
その他	11	0.8%
計	1339	-

問4)あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。

〔満足度〕	回答数	%	対比	満足度平均
そう思う	134	19.1%	71.4%	3.07
やや思う	367	52.3%		
あまりそう思わない	157	22.4%	28.5%	
そう思わない	43	6.1%		
無回答	1	0.1%	0.1%	
計	702	100.0%	100.0%	

問5)あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。

〔満足度〕	回答数	%	対比	満足度平均
そう思う	127	18.1%	63.4%	2.86
やや思う	318	45.3%		
あまりそう思わない	185	26.4%	36.5%	
そう思わない	71	10.1%		
無回答	1	0.1%	0.1%	
計	702	100.0%	100.0%	

問6)あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。

〔満足度〕	回答数	%	対比	満足度平均
そう思う	124	17.7%	62.3%	2.77
やや思う	313	44.6%		
あまりそう思わない	162	23.1%	37.2%	
そう思わない	99	14.1%		
その他	0	0.0%	0.0%	
無回答	4	0.6%	0.6%	
計	702	100.1%	100.1%	

問7) 「あまりそう思わない」「そう思わない」を選んだ方にお聞きします。
過度の精神的不安を感じている要因は何ですか。

	回答数	%
責任、地位の重さ	33	12.6%
業務量の多さ	76	29.1%
業務内容の困難さ	55	21.1%
職場の人間関係	57	21.8%
市民等とのトラブルや調整	20	7.7%
その他	19	7.3%
無回答	1	0.4%
計	261	100.0%

問10) あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。

〔満足度〕	回答数	%	対比	満足度平均
そう思う	141	20.1%	77.2%	3.22
やや思う	401	57.1%		
あまりそう思わない	128	18.2%	22.6%	
そう思わない	31	4.4%		
無回答	1	0.1%	0.1%	
計	702	99.9%	99.9%	

問11) あなたの職場では、上司や先輩が部下や後輩を育成しようとしていますか。
(特定の上司や先輩ではなく、所属する室・課等の状況を回答してください。)

	回答数	%
熱心に育成しようとしている	163	23.2%
ある程度育成しようとしている	367	52.3%
あまり育成しようとしていない	126	17.9%
全く育成しようとしていない	29	4.1%
無回答	16	2.3%
その他	1	0.1%
計	702	100.0%

問12) (11)で「育成しようとしている」を選んだ方にお聞きします。
どのように育成が行われていますか。(2つまで)

	回答数	%
定期的に目標や成果を確認してくれる	113	12.5%
仕事の成果を評価してくれる	156	17.3%
仕事の中で指摘や注意をしてくれる	325	36.0%
会議や協議の場へ積極的に参加させてくれる	75	8.3%
信頼して、仕事を任せてくれる	222	24.6%
無回答	7	0.8%
その他	5	0.6%
計	903	-

問14) (11)で「育成しようとしていない」を選んだ方にお聞きします。
育成が行われていないのは、なぜだと思いますか。(2つまで)

	回答数	%
部下・後輩に向上心のない人が多い	23	10.5%
上司・先輩が人を育成する意識が弱い	85	38.8%
業務が忙しく、そこまで手がまわらない	79	36.1%
今まで育成したことがないので、進め方がわからない	6	2.7%
育成する必要性がない	3	1.4%
無回答	7	3.2%
その他	14	6.4%
計	219	-

問17) 職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。

〔満足度〕	回答数	%	対比	満足度平均
そう思う	204	29.1%	73.7%	3.27
やや思う	313	44.6%		
あまりそう思わない	138	19.7%	26.3%	
そう思わない	46	6.6%		
無回答	1	0.1%	0.1%	
計	702	100.1%	100.1%	

問18) あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。

〔満足度〕	回答数	%	対比	満足度平均
そう思う	288	41.0%	86.0%	3.74
やや思う	316	45.0%	13.8%	
あまりそう思わない	78	11.1%		
そう思わない	19	2.7%		
無回答	1	0.1%	0.1%	
計	702	99.9%	99.9%	

仕事に関する
満足度 計

22.26

(35点満点)

勤務条件等に関する満足度

問19) 自己の成長を実感したときはどのようなときですか。(2つまで)

〔満足度〕	回答数	%
困難な職務をやり遂げたとき	469	39.3%
市民から感謝されたとき	221	18.5%
責任ある仕事を任されたとき	155	13.0%
上司に認められたとき	153	12.8%
研修を受講したとき	16	1.3%
給与が上がったとき	69	5.8%
昇任したとき	49	4.1%
自己啓発・自己学習を行ったとき	40	3.4%
その他	18	1.5%
計	1192	-

問21) 自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。

〔満足度〕	回答数	%	対比	満足度平均
そう思う	130	18.5%	62.2%	2.85
やや思う	307	43.7%	37.8%	
あまりそう思わない	197	28.1%		
そう思わない	68	9.7%		
無回答	0	0.0%	0.0%	
計	702	100.0%	100.0%	

問22) あなたは、自身の人事異動(配置)に満足していますか。

〔満足度〕	回答数	%	対比	満足度平均
そう思う	180	25.6%	66.9%	3.03
やや思う	290	41.3%	32.9%	
あまりそう思わない	154	21.9%		
そう思わない	77	11.0%		
無回答	1	0.1%	0.1%	
計	702	99.9%	99.9%	

問23) 現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。

〔満足度〕	回答数	%	対比	満足度平均
そう思う	67	9.5%	51.0%	2.42
やや思う	291	41.5%	49.0%	
あまりそう思わない	237	33.8%		
そう思わない	107	15.2%		
無回答	0	0.0%	0.0%	
計	702	100.0%	100.0%	

問24) 昇任のしくみで重視すべき点は何だと思いますか。

[満足度]	回答数	%
おおむね年功序列によるべき	74	10.5%
所属長の意向を重視するべき	52	7.4%
能力・実績を評価する制度によるべき	465	66.2%
昇任試験制度によるべき	67	9.5%
その他	43	6.1%
無回答	1	0.1%
計	702	99.8%

問26) 将来の昇任について、考えに近いものを選んでください。

	回答数	%
できる限り昇任したい	94	13.4%
結果として昇任できれば良い	270	38.5%
昇任にはこだわらない	203	28.9%
昇任したくない	100	14.2%
わからない	35	5.0%
無回答	0	0.0%
計	702	100.0%

問27) (26)で「昇任にはこだわらない」「昇任したくない」を選んだ方にお聞きします。昇任したいと思わない理由は何ですか。(2つまで)

	回答数	%
上位職の仕事に魅力を感じない	126	24.5%
責任の重い職につきたくない	52	10.1%
自分の能力に自信がない	109	21.2%
上位職の処遇(給与等)に魅力を感じない	88	17.1%
仕事と私生活が両立できなくなる	88	17.1%
現職位のまま、専門的な仕事がしたい	36	7.0%
無回答	2	0.4%
その他	13	2.5%
計	514	-

問29) あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。

[満足度]	回答数	%	対比	満足度平均
そう思う	244	34.8%	68.8%	3.17
やや思う	239	34.0%		
あまりそう思わない	122	17.4%	31.1%	
そう思わない	96	13.7%		
無回答	1	0.1%	0.1%	
計	702	100.0%	100.0%	

問30) 福利厚生は役立っていると思いますか。*「福利厚生の事業」…共済組合、互助会による各事業

[満足度]	回答数	%	対比	満足度平均
そう思う	69	9.8%	42.0%	2.19
やや思う	226	32.2%		
あまりそう思わない	262	37.3%	57.8%	
そう思わない	144	20.5%		
無回答	1	0.1%	0.1%	
計	702	99.9%	99.9%	

問31)あなたが生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。

〔満足度〕	回答数	%	対比	満足度平均
そう思う	152	21.7%	64.4%	2.91
やや思う	300	42.7%		
あまりそう思わない	166	23.6%	35.4%	
そう思わない	83	11.8%		
無回答	1	0.1%	0.1%	
計	702	99.9%	99.9%	

勤務条件に関する満足度 計

16.57

(30点満点)

職場環境に関する満足度

問32)あなたの職場の環境は快適だと思いますか。

*「職場の環境」...スペース、温度、照度等物理的

な職場環境

〔満足度〕	回答数	%	対比	満足度平均
そう思う	138	19.7%	64.9%	2.86
やや思う	317	45.2%		
あまりそう思わない	155	22.1%	35.2%	
そう思わない	92	13.1%		
無回答	0	0.0%	0.0%	
計	702	100.1%	100.1%	

問33)休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。

〔満足度〕	回答数	%	対比	満足度平均
そう思う	89	12.7%	62.8%	2.56
やや思う	352	50.1%		
あまりそう思わない	109	15.5%	37.2%	
そう思わない	152	21.7%		
無回答	0	0.0%	0.0%	
計	702	100.0%	100.0%	

問35)あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気があると思いますか。

〔満足度〕	回答数	%	対比	満足度平均
そう思う	248	35.3%	78.0%	3.46
やや思う	300	42.7%		
あまりそう思わない	114	16.2%	21.9%	
そう思わない	40	5.7%		
無回答	0	0.0%	0.0%	
計	702	99.9%	99.9%	

問36)あなたの職場では、パワー・ハラスメントがあると感じるときはありますか。

〔満足度〕	回答数	%	対比	満足度平均
感じない	182	25.9%	70.6%	3.13
あまり感じない	314	44.7%		
やや感じる	141	20.1%	29.2%	
感じる	64	9.1%		
無回答	1	0.1%	0.1%	
計	702	99.9%	99.9%	

問37) あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。

[満足度]	回答数	%	対比	満足度平均
そう思う	185	26.4%	79.5%	3.35
やや思う	373	53.1%		
あまりそう思わない	106	15.1%	20.4%	
そう思わない	37	5.3%		
無回答	1	0.1%	0.1%	
計	702	100.0%	100.0%	

問38) あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。

[満足度]	回答数	%	対比	満足度平均
そう思う	134	19.1%	70.5%	3.04
やや思う	361	51.4%		
あまりそう思わない	158	22.5%	29.5%	
そう思わない	49	7.0%		
無回答	0	0.0%	0.0%	
計	702	100.0%	100.0%	

問39) あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。

[満足度]	回答数	%	対比	満足度平均
そう思う	189	26.9%	81.0%	3.40
やや思う	380	54.1%		
あまりそう思わない	102	14.5%	18.8%	
そう思わない	30	4.3%		
無回答	1	0.1%	0.1%	
計	702	99.9%	99.9%	

職場環境に関する満足度 計
21.80
(35点満点)

その他

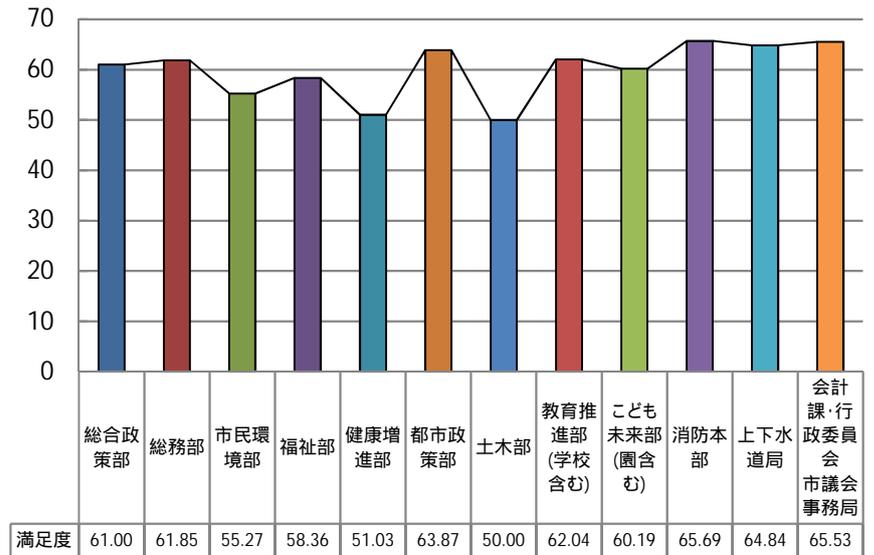
問40) このアンケートは職員満足度の把握及び満足度の向上に向けた取り組みにあたって有効であると思いますか。

[有効度]	回答数	%	対比	有効度平均
そう思う	64	9.1%	47.3%	47.3%
やや思う	268	38.2%		
あまりそう思わない	239	34.0%	52.7%	
そう思わない	131	18.7%		
無回答	0	0.0%	0.0%	
計	702	100.0%	100.0%	

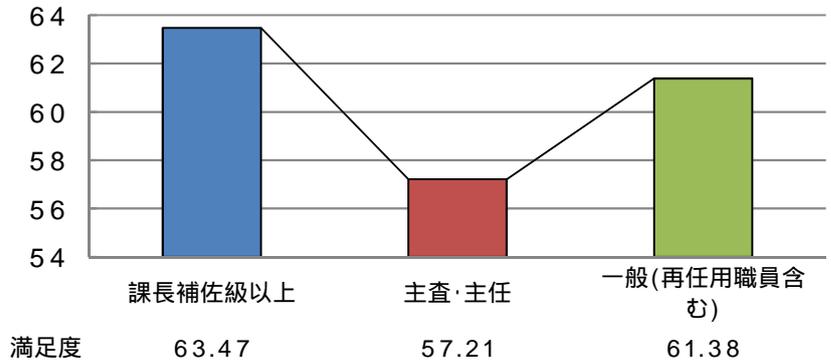
満足度合計
60.63
(100点満点)

6 属性別満足度

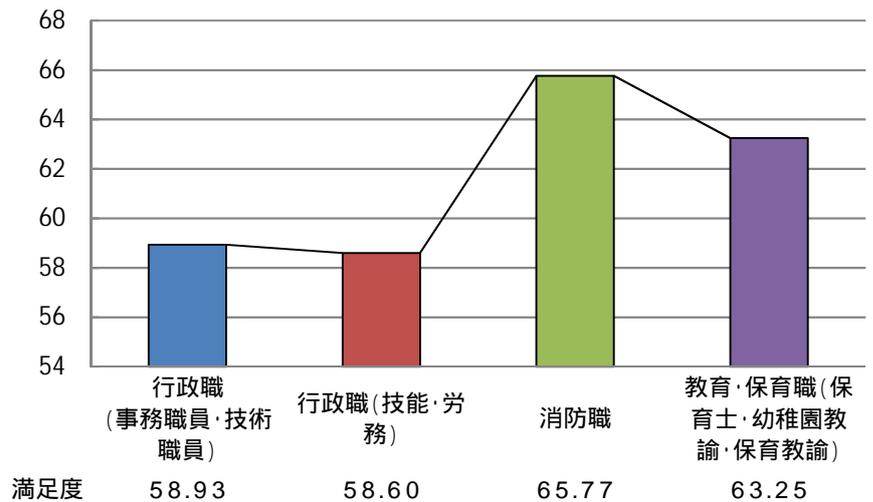
所属別	満足度
総合政策部	61.00
総務部	61.85
市民環境部	55.27
福祉部	58.36
健康増進部	51.03
都市政策部	63.87
土木部	50.00
教育推進部(学校含む)	62.04
こども未来部(園含む)	60.19
消防本部	65.69
上下水道局	64.84
会計課・行政委員会 市議会事務局	65.53



役職別	満足度
課長補佐級以上	63.47
主査・主任	57.21
一般(再任用職員含む)	61.38



職種別	満足度
行政職(事務職員・技術職員)	58.93
行政職(技能・労務)	58.60
消防職	65.77
教育・保育職(保育士・幼稚園教諭・保育教諭)	63.25



7 設問、所属別満足度(正職員、再任用職員)

仕事に関する満足度	満足度(各5点、計100点満点)													R3満足度			昨年度との比較				
	全体	総合政策部	総務部	市民環境部	福祉部	健康増進部	都市政策部	土木部	教育推進部(学校含む)	こども未来部(圏含む)	消防本部	上下水道局	会計課・行政委員会 市議会事務局	最高点	最低点	最も上昇した所属	最も伸び悩んだ所属				
問1)あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。	3.33	2.96	3.23	3.04	3.14	2.99	3.11	2.60	3.60	3.82	3.80	3.43	3.33	こども未来部(圏含む)	3.82	土木部	2.60	会計課・行政委員会 市議会事務局	0.44	総合政策部	-0.42
問4)あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事自分が向いていると思いますか。	3.07	2.79	2.85	3.17	2.77	2.69	3.02	2.36	3.21	2.93	3.58	3.11	3.44	消防本部	3.58	土木部	2.36	会計課・行政委員会 市議会事務局	0.63	上下水道局	-0.28
問5)あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。	2.86	2.58	2.80	2.67	2.50	2.31	3.02	2.29	2.94	2.72	3.40	3.04	3.13	消防本部	3.40	土木部	2.29	教育推進部(学校含む)	0.53	総合政策部	-0.80
問6)あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。	2.77	2.71	2.85	2.53	2.35	2.20	3.02	2.40	2.48	2.60	3.38	3.04	2.71	消防本部	3.38	健康増進部	2.20	会計課・行政委員会 市議会事務局	0.25	健康増進部	-0.63
問10)あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。	3.22	3.38	3.28	2.67	3.22	2.73	3.15	2.88	3.35	3.41	3.52	3.53	3.23	上下水道局	3.53	市民環境部	2.67	こども未来部(圏含む)	0.24	都市政策部	-0.42
問17)職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると	3.27	3.88	3.59	3.04	3.26	2.61	3.42	2.74	3.50	3.50	3.16	3.30	4.06	会計課・行政委員会 市議会事務局	4.06	健康増進部	2.61	会計課・行政委員会 市議会事務局	0.46	健康増進部	-0.52
問18)あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると	3.74	4.25	3.86	3.24	3.71	3.22	3.74	3.33	3.85	3.86	4.03	3.81	3.85	総合政策部	4.25	健康増進部	3.22	会計課・行政委員会 市議会事務局	0.52	健康増進部	-0.52
計	22.26	22.55	22.46	20.36	20.95	18.75	22.48	18.60	22.93	22.84	24.87	23.26	23.75	消防本部	24.87	土木部	18.60	会計課・行政委員会 市議会事務局	2.61	健康増進部	-2.73
勤務条件等に関する満足度	全体	総合政策部	総務部	市民環境部	福祉部	健康増進部	都市政策部	土木部	教育推進部(学校含む)	こども未来部(圏含む)	消防本部	上下水道局	会計課・行政委員会 市議会事務局	最高点	最低点	最も上昇した所属	最も伸び悩んだ所属				
問21)自分の仕事内容や責任に合った給与を受けていると思いますか。	2.85	2.88	3.11	2.91	2.58	2.65	3.15	2.64	2.83	2.76	2.82	2.98	2.81	都市政策部	3.15	福祉部	2.58	都市政策部	0.16	総合政策部	-0.73
問22)あなたは、自身の人事異動(配置)に満足していますか。	3.03	2.67	3.06	2.81	2.92	2.65	3.15	2.01	3.40	3.17	3.38	3.24	3.13	教育推進部(学校含む)	3.40	土木部	2.01	教育推進部(学校含む)	0.61	土木部	-0.38
問23)現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。	2.42	2.21	2.37	1.79	2.50	2.39	2.66	2.19	2.40	2.72	2.76	2.53	2.71	消防本部	2.76	市民環境部	1.79	上下水道局	0.33	消防本部	-0.27
問29)あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。	3.17	3.21	3.61	3.56	3.67	2.80	3.92	3.26	2.88	2.56	2.35	4.17	3.65	上下水道局	4.17	消防本部	2.35	会計課・行政委員会 市議会事務局	0.58	消防本部	-1.04
問30)福利厚生(の事業は)役立っていると思いますか。 *福利厚生(の事業)・・・共済組合、互助会による各事業	2.19	2.13	1.79	2.09	2.20	1.70	2.30	2.22	2.21	2.15	2.65	2.15	1.56	消防本部	2.65	会計課・行政委員会 市議会事務局	1.56	都市政策部	0.12	健康増進部	-0.70
問31)あなたが生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。	2.91	2.46	2.83	3.00	2.69	2.50	3.51	2.60	2.54	2.32	3.21	3.56	3.54	上下水道局	3.56	こども未来部(圏含む)	2.32	会計課・行政委員会 市議会事務局	0.38	消防本部	-0.54
計	16.57	15.56	16.77	16.16	16.56	14.69	18.69	14.92	16.26	15.68	17.17	18.63	17.40	都市政策部	18.69	健康増進部	14.69	会計課・行政委員会 市議会事務局	1.61	消防本部	-2.84
職場環境に関する満足度	全体	総合政策部	総務部	市民環境部	福祉部	健康増進部	都市政策部	土木部	教育推進部(学校含む)	こども未来部(圏含む)	消防本部	上下水道局	会計課・行政委員会 市議会事務局	最高点	最低点	最も上昇した所属	最も伸び悩んだ所属				
問32)あなたの職場の環境は快適だと思いますか。 *職場の環境・・・スペース、温度、照度等物理的な職場環境	2.86	2.75	2.90	2.69	2.35	1.33	2.57	2.85	2.96	2.80	3.50	3.17	3.02	消防本部	3.50	健康増進部	1.33	会計課・行政委員会 市議会事務局	0.48	総合政策部	-0.49
問33)休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。	2.56	2.13	2.68	2.64	1.48	1.14	2.61	2.36	2.33	1.75	3.58	3.08	2.71	消防本部	3.58	健康増進部	1.14	上下水道局	0.46	こども未来部(圏含む)	-0.47
問35)あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気があると思いますか。	3.46	3.71	3.66	2.91	3.60	3.52	3.78	3.09	4.02	3.66	3.36	3.14	3.65	教育推進部(学校含む)	4.02	市民環境部	2.91	会計課・行政委員会 市議会事務局	0.23	総合政策部	-0.50
問36)あなたの職場では、パワー・ハラスメントがあると感じるときはありますか。 感じない15点、あまり感じない10/3点、やや感じる5/3点、感じる0点で算出	3.13	3.33	3.36	2.37	3.45	2.77	3.51	3.09	3.58	3.09	3.07	3.14	3.54	教育推進部(学校含む)	3.58	市民環境部	2.37	土木部	0.70	健康増進部	-0.59
問37)あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。	3.35	3.88	3.38	2.80	3.45	2.88	3.47	2.88	3.44	3.58	3.59	3.43	3.54	総合政策部	3.88	市民環境部	2.80	上下水道局	0.45	消防本部	-0.38
問38)あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。	3.04	3.42	3.03	2.40	3.26	2.84	3.11	2.53	3.10	3.33	3.30	3.08	3.75	会計課・行政委員会 市議会事務局	3.75	市民環境部	2.40	こども未来部(圏含む)	0.31	健康増進部	-0.46
問39)あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。	3.40	3.67	3.61	2.94	3.26	3.11	3.65	3.47	3.42	3.46	3.25	3.91	4.17	会計課・行政委員会 市議会事務局	4.17	市民環境部	2.94	会計課・行政委員会 市議会事務局	0.66	総合政策部	-0.45
計	21.79	22.89	22.62	18.75	20.85	17.59	22.70	20.27	22.85	21.67	23.65	22.95	24.38	会計課・行政委員会 市議会事務局	24.38	健康増進部	17.59	会計課・行政委員会 市議会事務局	2.10	健康増進部	-2.39
満足度計	60.62	61.00	61.85	55.27	58.36	51.03	63.87	50.00	62.04	60.19	65.69	64.84	65.53	消防本部	65.69	土木部	50.00	会計課・行政委員会 市議会事務局	6.32	健康増進部	-7.03
その他	全体	総合政策部	総務部	市民環境部	福祉部	健康増進部	都市政策部	土木部	教育推進部(学校含む)	こども未来部(圏含む)	消防本部	上下水道局	会計課・行政委員会 市議会事務局	最高点	最低点	最も上昇した所属	最も伸び悩んだ所属				
問40)このアンケートは職員満足度の把握及び満足度の向上に向けた取り組みにあたって有効であると思いますか。 有効度の数値は、「そう思う」、「やや思う」と答えた人の割合	47.3%	52.5%	46.9%	38.5%	45.5%	45.4%	54.0%	46.2%	50.1%	41.5%	48.3%	48.0%	62.5%	会計課・行政委員会 市議会事務局	62.5%	市民環境部	38.5%	会計課・行政委員会 市議会事務局	15.1%	健康増進部	-16.9%

8 設問、属性別満足度(正職員、再任用職員)

仕事に関する満足度	満足度(各5点、計100点満点)								R3満足度(役職別)		昨年度との比較(役職別)	
	全体	課長補佐級以上	主査主任	一般	行政職(事務職員・技術職員)	行政職(技能・労務)	消防職	教育・保育職(保育士・幼稚園教諭・保育教諭)	最高点	最低点	最も上昇した役職	最も伸び悩んだ役職
問1)あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。	3.33	3.45	3.14	3.39	3.05	3.63	3.79	4.17	課長補佐級以上 3.45	主査主任 3.14	課長補佐級以上 0.08	主査主任 -0.28
問4)あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。	3.07	2.99	2.91	3.24	2.81	3.71	3.59	3.36	一般 3.24	主査主任 2.91	一般 0.07	課長補佐級以上 -0.07
問5)あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。	2.86	2.94	2.60	3.00	2.61	3.44	3.39	3.02	一般 3.00	主査主任 2.60	一般 -0.04	主査主任 -0.27
問6)あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。	2.77	2.77	2.52	2.95	2.58	3.01	3.37	2.59	一般 2.95	主査主任 2.52	一般 0.03	主査主任 -0.07
問10)あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。	3.22	3.19	3.16	3.28	3.11	2.93	3.55	3.51	一般 3.28	主査主任 3.16	一般 0.10	課長補佐級以上 -0.14
問17)職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。	3.27	4.12	3.10	2.89	3.31	2.65	3.17	3.74	課長補佐級以上 4.12	一般 2.89	課長補佐級以上 0.04	主査主任 -0.16
問18)あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。	3.74	3.81	3.71	3.72	3.70	3.03	4.03	3.99	課長補佐級以上 3.81	主査主任 3.71	課長補佐級以上 0.15	一般 -0.10
計	22.26	23.27	21.14	22.47	21.17	22.40	24.89	24.38	課長補佐級以上 23.27	主査主任 21.14	一般 0.11	主査主任 -1.00
勤務条件等に関する満足度	全体	課長補佐級以上	主査主任	一般	行政職(事務職員・技術職員)	行政職(技能・労務)	消防職	教育・保育職(保育士・幼稚園教諭・保育教諭)	最高点	最低点	最も上昇した役職	最も伸び悩んだ役職
問21)自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。	2.85	3.17	2.76	2.73	2.86	3.07	2.81	2.73	課長補佐級以上 3.17	一般 2.73	一般 -0.08	主査主任 -0.32
問22)あなたは、自身の人事異動(配置)に満足していますか。	3.03	3.02	2.85	3.16	2.80	3.20	3.42	3.71	一般 3.16	主査主任 2.85	一般 -0.02	主査主任 -0.10
問23)現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。	2.42	2.81	2.12	2.41	2.34	1.87	2.78	2.67	課長補佐級以上 2.81	主査主任 2.12	一般 0.12	主査主任 -0.44
問29)あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。	3.17	3.10	2.95	3.36	3.45	3.98	2.35	2.27	一般 3.36	主査主任 2.95	課長補佐級以上 -0.02	主査主任 -0.18
問30)福利厚生の事業は役立っていると思いますか。*「福利厚生の事業」…共済組合、互助会による各事業	2.19	1.83	2.00	2.54	2.00	2.24	2.67	2.44	一般 2.54	課長補佐級以上 1.83	一般 -0.06	主査主任 -0.22
問31)あなたが生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。	2.91	2.94	2.65	3.07	2.84	3.64	3.19	2.10	一般 3.07	主査主任 2.65	主査主任 -0.01	一般 -0.18
計	16.57	16.87	15.33	17.27	16.29	18.00	17.22	15.92	一般 17.27	主査主任 15.33	一般 -0.38	主査主任 -1.27
職場環境に関する満足度	全体	課長補佐級以上	主査主任	一般	行政職(事務職員・技術職員)	行政職(技能・労務)	消防職	教育・保育職(保育士・幼稚園教諭・保育教諭)	最高点	最低点	最も上昇した役職	最も伸び悩んだ役職
問32)あなたの職場の環境は快適だと思いますか。*「職場の環境」…スペース、温度、照度等物理的な職場環境	2.86	3.07	2.58	2.93	2.60	2.97	3.49	3.22	課長補佐級以上 3.07	主査主任 2.58	一般 0.11	主査主任 -0.35
問33)休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。	2.56	2.59	2.34	2.71	2.22	3.07	3.61	2.33	一般 2.71	主査主任 2.34	一般 0.13	課長補佐級以上 -0.09
問35)あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気があると思いますか。	3.46	3.82	3.44	3.26	3.59	2.17	3.37	3.79	課長補佐級以上 3.82	一般 3.26	課長補佐級以上 -0.04	主査主任 -0.23
問36)あなたの職場では、パワー・ハラスメントがあると感じるときはありますか。感じない15点、あまり感じない10/3点、やや感じる5/3点、感じる0点で算出	3.13	3.40	3.01	3.05	3.24	2.24	3.07	3.10	課長補佐級以上 3.40	主査主任 3.01	課長補佐級以上 -0.04	主査主任 -0.27
問37)あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。	3.35	3.50	3.27	3.31	3.31	2.79	3.58	3.56	課長補佐級以上 3.50	主査主任 3.27	一般 0.07	課長補佐級以上 -0.13
問38)あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。	3.04	3.36	2.88	2.97	3.04	2.17	3.30	3.19	課長補佐級以上 3.36	主査主任 2.88	一般 -0.05	主査主任 -0.16
問39)あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。	3.40	3.59	3.22	3.41	3.47	2.79	3.24	3.76	課長補佐級以上 3.59	主査主任 3.22	一般 0.09	主査主任 -0.04
計	21.79	23.33	20.74	21.64	21.47	18.20	23.66	22.95	課長補佐級以上 23.33	主査主任 20.74	一般 0.24	主査主任 -1.21
満足度計	60.62	63.47	57.21	61.38	58.93	58.60	65.77	63.25	課長補佐級以上 63.47	主査主任 57.21	一般 -0.03	主査主任 -3.48
その他	全体	課長補佐級以上	主査主任	一般	行政職(事務職員・技術職員)	行政職(技能・労務)	消防職	教育・保育職(保育士・幼稚園教諭・保育教諭)	最高点	最低点	最も上昇した役職	最も伸び悩んだ役職
問40)このアンケートは職員満足度の把握及び満足度の向上に向けた取り組みにあたって有効であると思いますか。有効度の数値は、「そう思う」、「やや思う」と答えた人の割合	47.3%	48.0%	41.1%	51.4%	48.4%	30.0%	48.9%	50.0%	一般 0.51	主査主任 0.41	主査主任 -0.01	課長補佐級以上 -0.08

9 年度比較

	H30年度			R1年度			R2年度			R3年度		
	平均	順位	項目別									
仕事に関する満足度(各5点)												
問1)あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。	3.58	2	22.72	3.50	2	22.46	3.38	2	22.50	3.33	3	22.26
問4)あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。	3.23	5		3.14	5		3.09	5		3.07	6	
問5)あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。	2.95	6		2.93	6		2.98	6		2.86	7	
問6)あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。	2.71	7		2.76	7		2.81	7		2.77	8	
問10)あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。	3.29	3		3.19	4		3.23	4		3.22	5	
問17)職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。	3.24	4		3.20	3		3.24	3		3.27	3	
問18)あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。	3.73	1		3.74	1		3.77	1		3.74	2	
勤務条件等に関する満足度(各5点)												
問21)自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。	2.82	4	16.87	2.84	3	16.34	3.00	4	17.29	2.85	5	16.57
問22)あなたは、自身の人事異動(配置)に満足していますか。	3.15	1		3.03	1		3.09	2		3.03	3	
問23)現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。	2.39	6		2.46	5		2.50	5		2.42	6	
問29)あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。	3.03	2		2.99	2		3.32	1		3.17	2	
問30)福利厚生の事業は役立っていると思いますか。 *福利厚生の事業...共済組合、互助会による各事業	2.61	5		2.24	6		2.35	6		2.19	7	
問31)あなたが生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。	2.88	3		2.78	4		3.03	3		2.91	5	
職場環境に関する満足度(各5点)												
問32)あなたの職場の環境は快適だと思いますか。 *職場の環境...スペース、温度、照度等物理的な職場環境	2.71	6	21.64	2.78	6	21.53	2.92	6	22.08	2.86	7	21.79
問33)休憩・休息など「ホッ」とできる場所があるとと思いますか。	2.70	7		2.57	7		2.55	7		2.56	7	
問35)あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気があると思いますか。	3.45	1		3.38	1		3.54	1		3.46	2	
問36)あなたの職場では、パワー・ハラスメントがあると感じる時はありますか。 感じない15点、あまり感じない10/3点、やや感じる5/3点、感じる0点で算出	3.23	4		3.16	4		3.22	4		3.13	5	
問37)あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。	3.27	3		3.28	3		3.36	3		3.35	4	
問38)あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。	2.93	5		3.00	5		3.12	5		3.04	6	
問39)あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。	3.34	2		3.36	2		3.37	2		3.40	2	
満足度計	61.23			60.33			61.87			60.62		
その他(%)												
問40)このアンケートは職員満足度の把握及び満足度の向上に向けた取り組みにあたって有効であると思いますか。 有効度の数値は、「そう思う」、「やや思う」と答えた人の割合	39.6			44.2			50.6			47.4		

