

# 令和2年度 川西市職員満足度アンケート 調査結果

## 正職員・再任用職員版

1	調査の概要	.....	1
2	調査結果の概要	.....	1
3	基礎項目	.....	8
4	設問別満足度の平均点	.....	9
5	設問別全体集計	.....	10
6	属性別満足度	.....	16
7	設問、所属別満足度	.....	17
8	設問、属性別満足度	.....	18
9	年度比較	.....	19

(参考資料)

令和2年度 川西市職員満足度アンケート 調査票

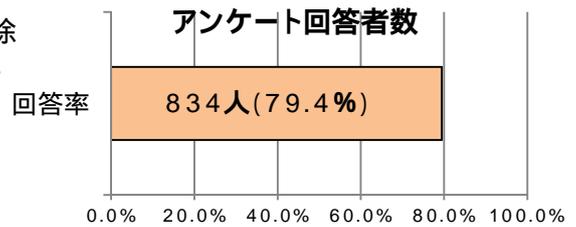
総合政策部 政策創造課

## 1 調査の概要

本市では、市民サービスの向上と組織運営を強化するため、職員の満足度や問題意識等の把握を行い、職員満足度の向上につなげることを目的に、平成21年度から調査を実施しています。

### (1) 調査対象

正職員(再任用職員含む)1,050人(ただし、派遣職員は除く)を対象に実施し、回答者834人、回答率79.4%でした。



### (2) 調査期間

令和3年3月2日(火)～令和3年3月19日(金)

### (3) 調査内容

満足度に関する20問(仕事に関すること:7問、勤務条件等に関すること:6問、職場環境に関すること:7問)、人材育成等に関すること( が付いた質問):11問について調査しました。

仕事に関すること	7問
勤務条件等に関すること	6問
職場環境に関すること	7問
人材育成等に関すること	11問

計31問

### (4) 調査方法

回答は無記名とし、各所属で調査票を配布・回収またはインターネット上に設置する「アンケートフォーム」からの受付としました。

### (5) 満足度の算出方法

満足度に関する20問について、各問5点満点(そう思う5点・やや思う10/3点・あまりそう思わない5/3点・そう思わない0点)で採点し、最高は100点となります。

### (6) その他

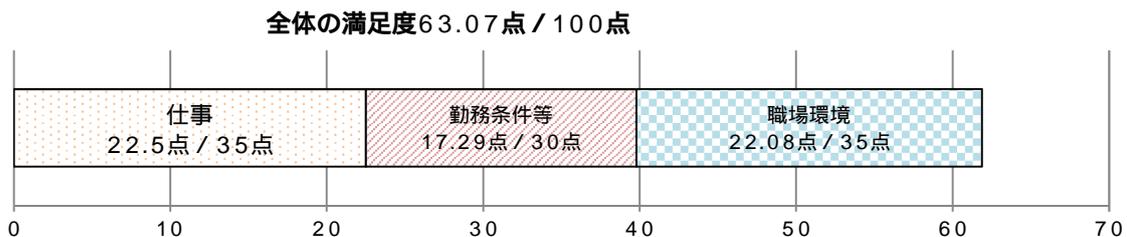
回答結果は、有効サンプル数に対して、それぞれの回答の占める割合を示しています。少数第2位を四捨五入しているため、単数回答(複数の選択肢から1つの選択肢を選ぶ方式)であっても、合計値が100.0%にならない場合があります。

## 2 調査結果の概要

### (1) 全体の特徴

全体の満足度は61.87点でした。内訳は次のとおりです。

- 「仕事に関する満足度」・・・22.50点/35点
- 「勤務条件等に関する満足度」・・・17.29点/30点
- 「職場環境に関する満足度」・・・22.08点/35点



各区分における満足度は次のとおりです。

**仕事に関する満足度**

最高点「問18 相談できる人」(3.77点)  
最低点「問17 職場の方針等への参加機会」(2.81点)

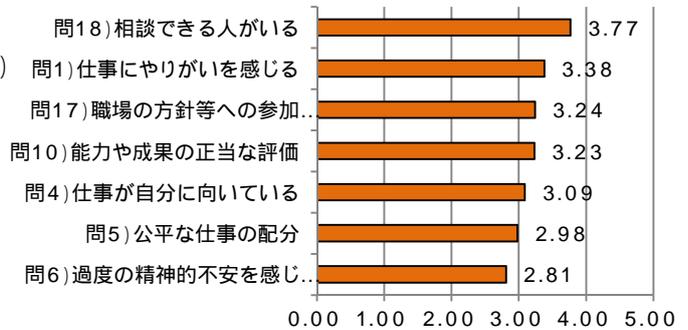
**勤務条件等に関する満足度**

最高点「問29 休暇が取りやすい」(3.32点)  
最低点「問30 福利厚生事業」(2.35点)

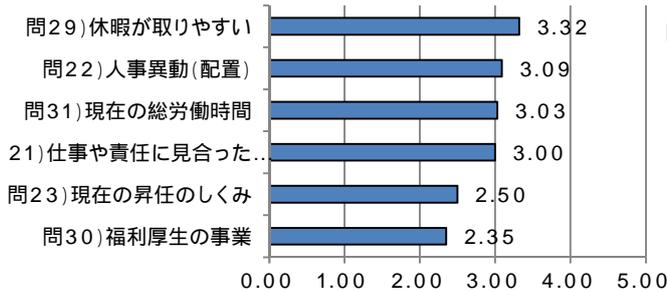
**職場環境に関する満足度**

最高点「問35 セクハラを許さない」(3.54点)  
最低点「問33 休憩・休息場所」(2.55点)

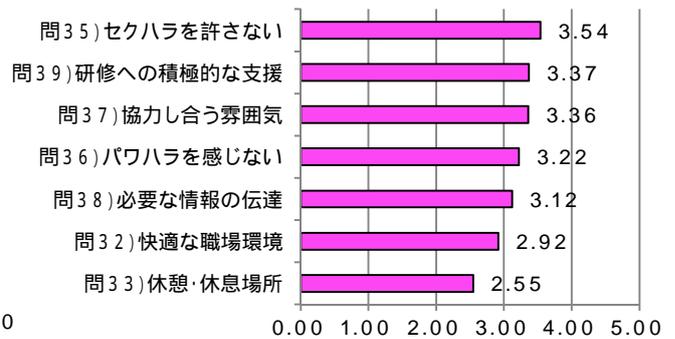
**仕事に関する満足度(点)**



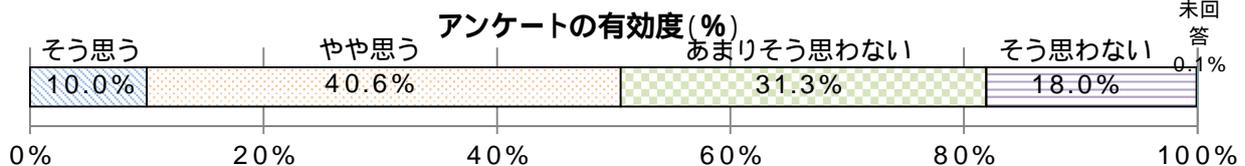
**勤務条件等に関する満足度(点)**



**職場環境に関する満足度(点)**



「問40 アンケートの有効度」については、肯定的な回答(「そう思う」「やや思う」)が50.6%でした。



各区分における最低点の設問において、さらに細かく分析すると次のとおりです。

仕事に関する満足度...「問1 仕事のやりがい」「問18 相談できる人」の満足度が比較的高いにもかかわらず、「問6 精神的不安」に関する満足度が低く、多くの職員は精神的不安を抱えながら職務に当たっている傾向にあります。また、8年間最下位となっており慢性的な状態にあるといえます。主な要因として「業務量の多さ(33.7%)」が挙げられています。

勤務条件等に関する満足度...「問30 福利厚生事業」が最も低く、属性では「主査・主任」、「行政職(事務・技術)」の満足度が最も低い結果となりました。

職場環境に関する満足度...「問33 休憩・休息などの場所」が最も低く、属性では「主査・主任」、「行政職(事務・技術)」の満足度が最も低い結果となりました。新型コロナウイルス感染症の予防対策も含め、職員が利用できる休息場所の拡充が求められています。

区分	満足度の最も低い設問 満足度(点)	満足度の最も低い属性/満足度(点)	
		役職	職種
仕事に関する満足度	(問6)精神的不安 2.81	主査・主任 2.59	行政職(事務・技術) 2.86
勤務条件に関する満足度	(問30)福利厚生事業 2.35	課長補佐級以上 2.03	行政職(技能・労務) 2.24
職場環境に関する満足度	(問33)休憩・休息などの場所 2.55	主査・主任 2.39	行政職(事務・技術) 2.37

全体として、「問1 仕事のやりがい」「問18 相談できる人」の満足度が高く、仕事を進める上でのサポート体制が一定整っていると言える一方、これまでの調査と同様に「問23 昇任のしくみ」「問30 福利厚生事業」「問32 職場環境の快適性」「問33 休憩・休息場所」の満足度が低く、昇任や福利厚生、また職場のハード面に対する満足度が低いことが伺えます。

## (2) 属性別満足度の特徴

### 所属

高い傾向にある所属 消防本部(71.56点)、総合政策部(65.58点)

低い傾向にある所属 土木部(54.38点)、市民環境部(56.64点)

### 役職

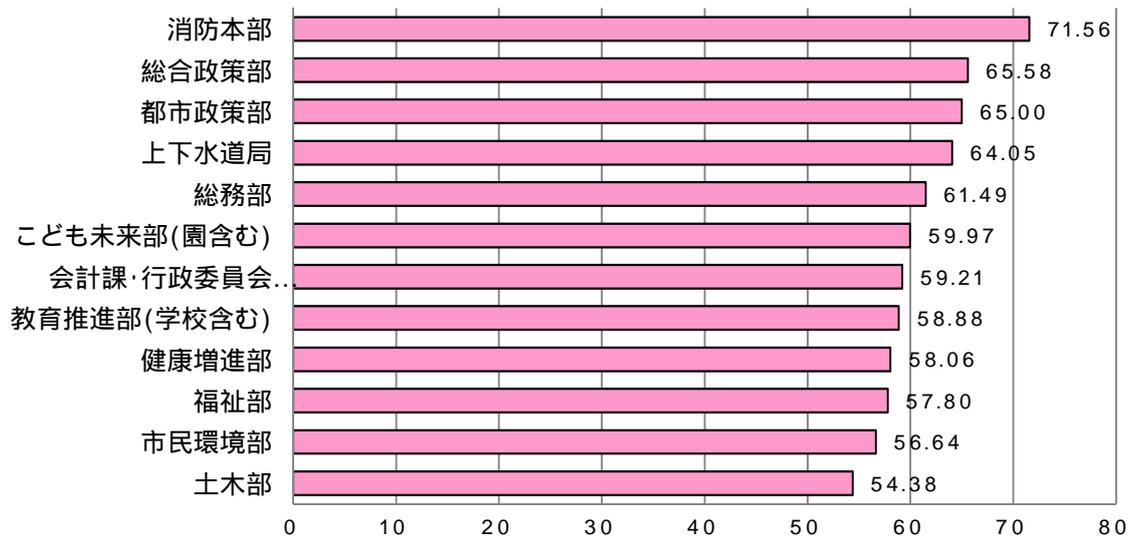
課長補佐級以上(64.46点) 主査・主任(58.71点) 一般(再任用を含む)(61.41点)

### 職種

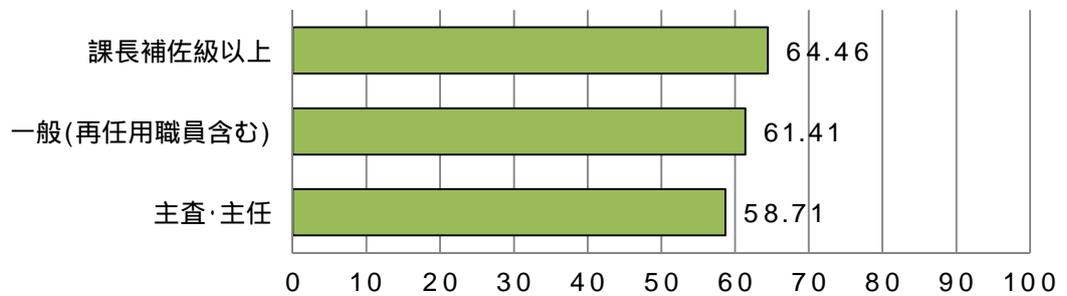
高い傾向にある職種 消防職(71.26点)

低い傾向にある職種 行政職(事務・技術)(60.53点)

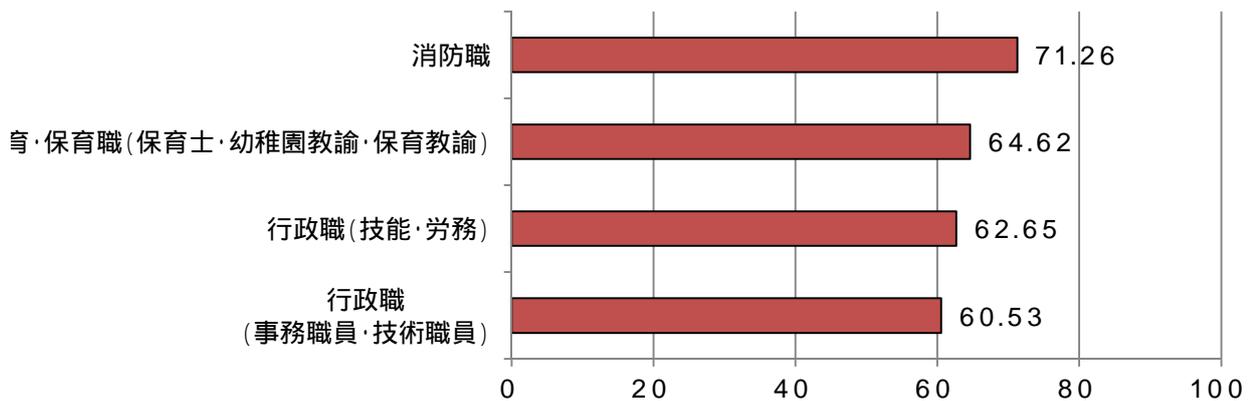
### 所属別満足度



### 役職別満足度



### 職種別満足度



### (3)人材育成等に関する設問

(問11)職場での部下や後輩の育成

「ある程度育成しようとしている」(54.9%)、「熱心に育成しようとしている」(22.3%)と、育成に肯定的な回答が多くありました。

(問12)育成内容

「仕事の中で指摘や注意をしてくれる」(58.7%)、「信頼して、仕事を任せてくれる」(41.0%)が多く、日ごろから円滑なコミュニケーションが図られているものと推測されます。

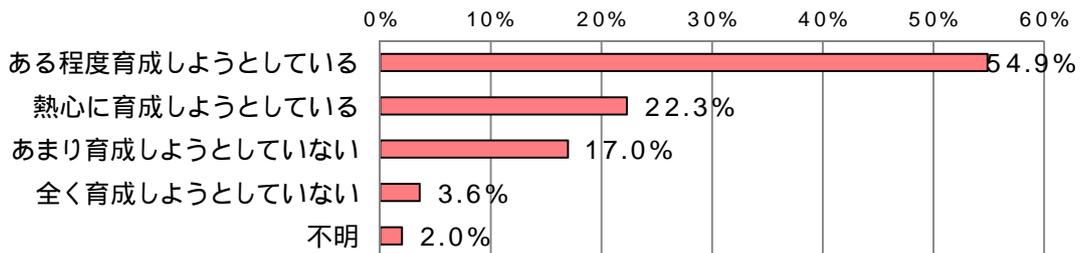
(問14)育成が行われていない理由

「上司・先輩が人を育成する意識がうすい」(53.5%)、「業務が忙しく、そこまで手がまわらない」(43.6%)が多い回答でした。なお、役職別の回答においても、職位にかかわらずと回答した人数が最も多いことが分かりました。

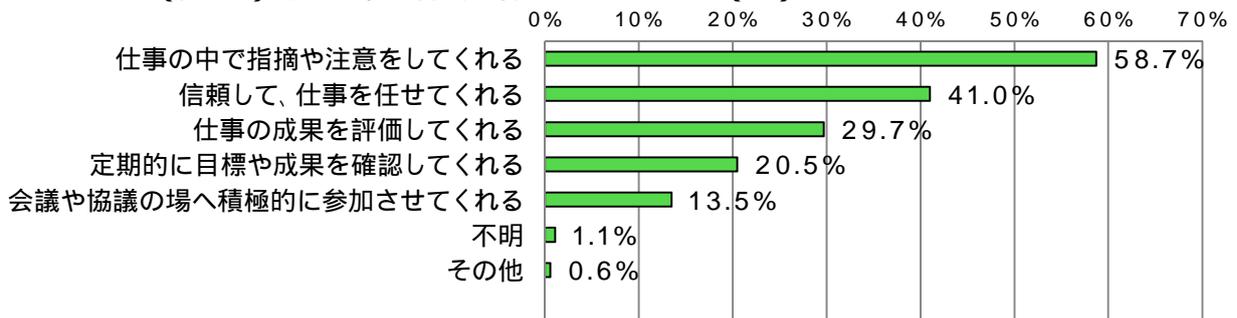
(問19)自己の成長を実感したとき

「困難な職務をやり遂げたとき」(64.6%)、「市民から感謝されたとき」(29.6%)が多く、自分の業務が何らかの形で成果として確認できた場合に、成長を実感できる傾向にあることがうかがえます。

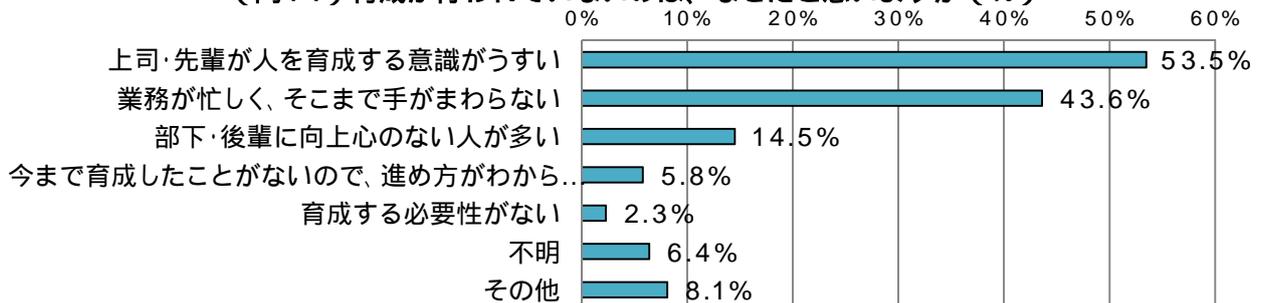
(問11) あなたの職場では、上司や先輩が部下や後輩を育成しようとしていますか(%)



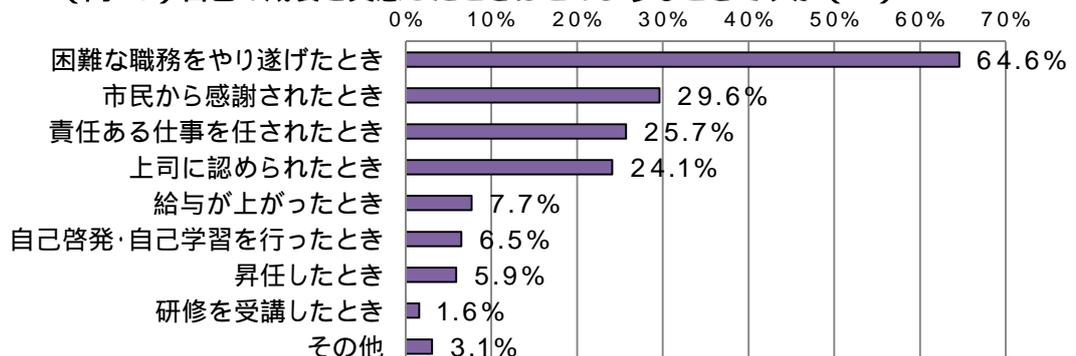
(問12) どのように育成が行われていますか(%)



(問14) 育成が行われていないのは、なぜだと思いますか(%)



(問19) 自己の成長を実感したときはどのようなときですか(%)



#### (問24)昇任のしくみ

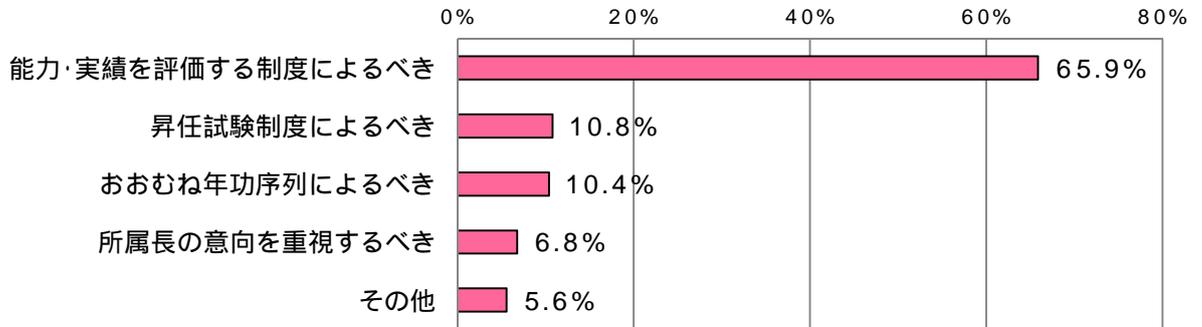
昇任のしくみで重視すべき点としては、「能力・実績を評価する制度によるべき」(65.9%)が大半の回答でした。

#### (問26)将来の昇任について

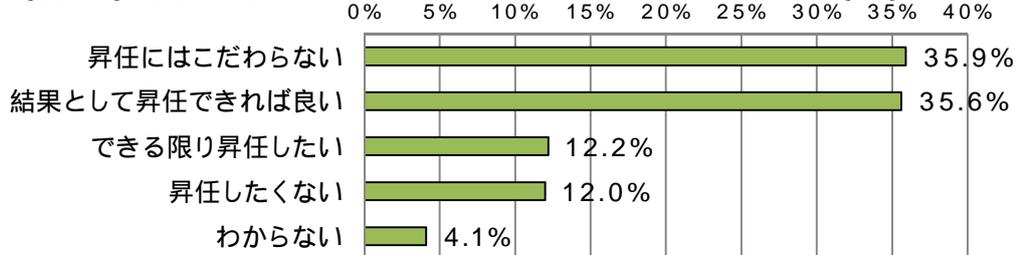
自らの昇任に対する考えとしては、「できる限り昇任したい」または「結果として昇任できれば良い」と回答した割合(47.8%)と「昇任にはこだわらない」「昇任したくない」と回答した割合(47.9%)がほぼ同じ結果となりました。

「昇任にはこだわらない」「昇任したくない」と思う理由としては、「上位職の仕事に魅力を感じない」(40.4%)「自分の能力に自信がない」(23.3%)が多い結果となりました。

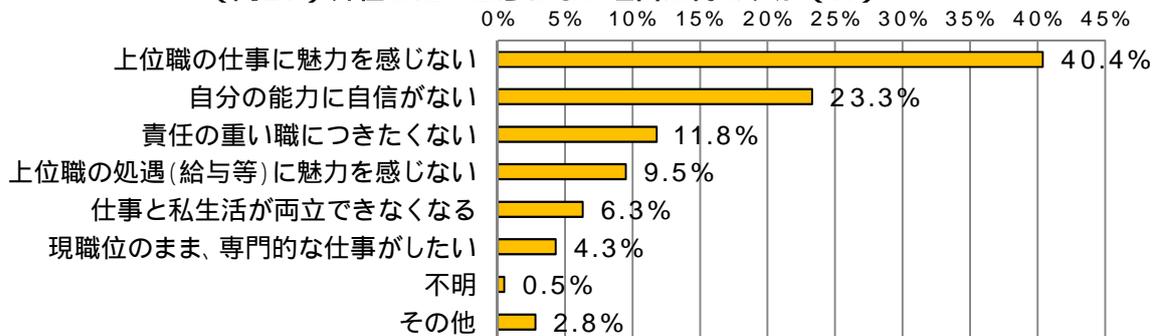
(問24)昇任のしくみで重視すべき点は何だと思いますか(%)



(問26)将来の昇任について、考えに近いものを選んでください(%)



(問27)昇任したいと思わない理由は何ですか(%)



#### (4)その他

(問2)仕事のやりがいを感じるために必要と思うこと

「職場の良好な人間関係」(37.4%)、「仕事と私生活のバランスがとれていること」(27.1%)と考えており、職場の人間関係を特に重視していることがわかります。

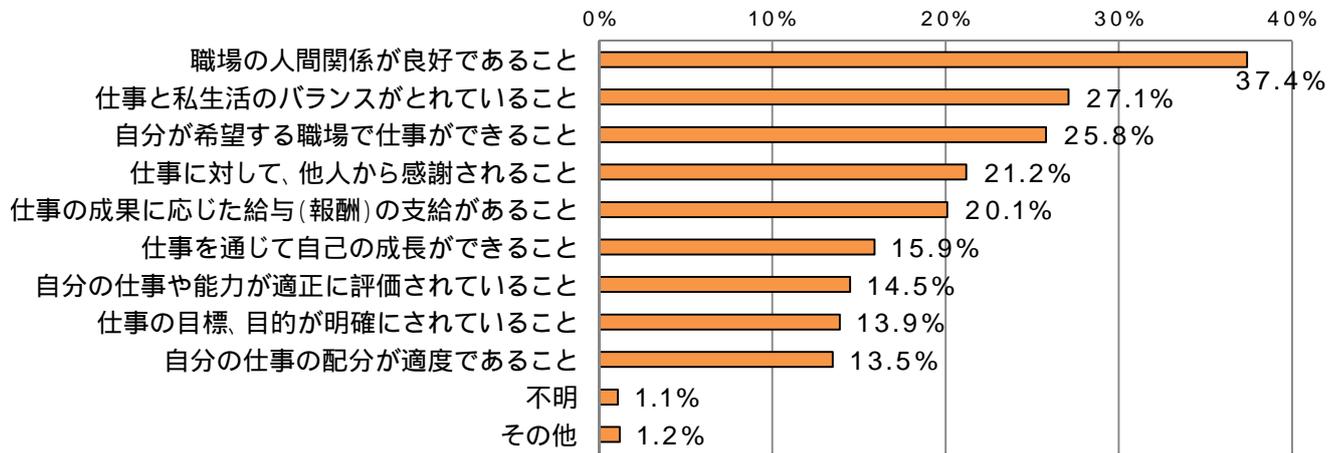
(問7)過度の精神的不安を感じる要因、(問9)過度の精神的不安を感じる要因(自由記述)

「業務量の多さ」(33.7%)、「業務内容の困難さ」(20.7%)、「職場の人間関係」(18.2%)が多く、それらを解決する手段としては「業務量や人員配置の見直し」「適切な仕事の配分」「良好な人間関係」などが多数を占めました。また、問2の結果と併せると、所属内で円滑なコミュニケーションが図られるとともに、ハラスメント等を許さない透明性のある風土が求めらるるといえます。

(問34)休憩・休息など「ホッ」とできる場所を増やすためには(自由記述)

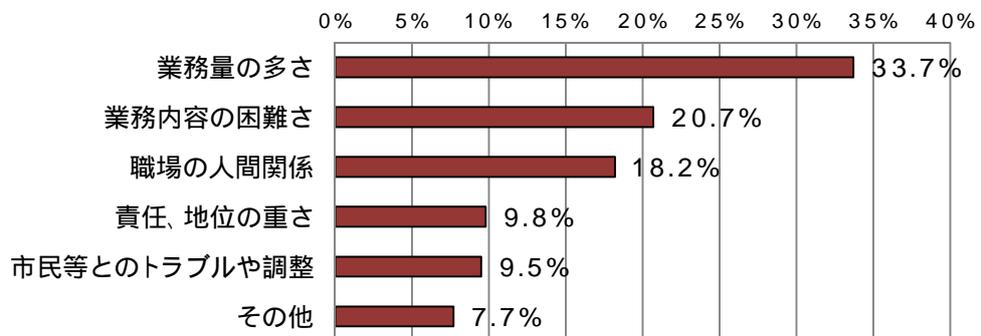
全般的に「休憩室」を望む声が多くあり、その中には休憩場所があっても時間がないという声もありました。

(問2) 仕事のやりがいを感じるためには、何が必要だと思いますか。(%) (2つまで)



「(問7) あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。」の問いに対し「あまりそう思わない」「そう思わない」を選んだ方にお聞きします。

過度の精神的不安を感じている要因は何ですか。(%)



「(問9) あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。」の問いに対し「あまりそう思わない」「そう思わない」を選んだ方にお聞きします。

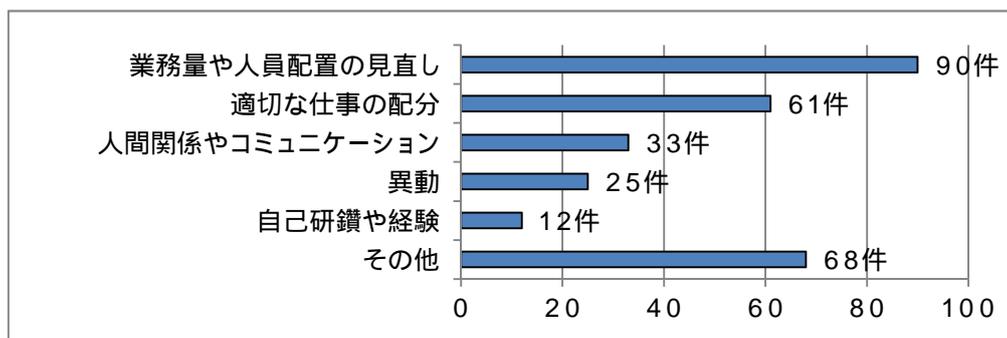
どのようにすれば、過度の精神的不安は解消されると思いますか。(自由記述)

合計279件の意見がありました。分類は以下のとおりです。

「業務量や人員配置の見直し(70件)」、「適切な仕事の配分(61件)」、  
 「職場の人間関係やコミュニケーションの改善(33件)」、「人事異動(26件)」、  
 「自己研鑽や経験を積む(12件)」、「その他(58件)」

具体的には「日々の業務の悩みを共有できる体制を確立する」「管理職の適切なマネジメント」などの声がありました。

以上のことから、職場の定数が減少し職員1人ひとりが抱える業務量が増加・複雑化しているものの、個人の負担を軽減できるフォロー体制やコミュニケーションを図る時間が十分にとれず、精神的不安の大きな要因となっていると考えられます。



「(問34) 休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。」で「あまりそう思わない」「そう思わない」を選んだ方にお聞きします。

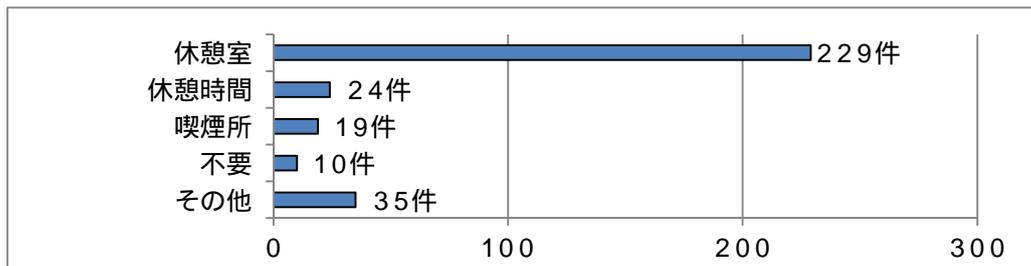
どのような場所があれば、よいと思いますか。(自由記述)

合計317件の意見がありました。分類は以下のとおりです。

「昼の休憩時に休憩できる場所を望む(229件)」、「業務に左右されない休憩時間の確保(24件)」、「喫煙所(19件)」、「不要(10件)」、「その他(35件)」

休憩場所を望む声が例年よりも多く寄せられました。具体的には、食事スペース、休憩中に外部の目の届かない場所を望む声が多くありました。また、「場所よりも時間がない」や「休憩時間中も電話や窓口対応があり、休憩できない」といった、休憩時間を確保できる環境を求める意見もありました。その他、「そもそも職場ではホッとできない」、「休憩をとりやすい体制の整備が必要」といった意見がありました。

日々の業務での精神的負担に加え、コロナ禍における不安・緊張感も増しているなかで、1人ひとりの適正な休憩時間を確保し精神的負担を軽減するためにも、職場や勤務体系に応じ、組織全体で改善する必要があります。



### (5) 全体に関する自由意見

全体に関する自由意見は63件ありました。

これを、仕事の満足度 勤務条件等の満足度 職場環境等の満足度 アンケートに対する意見 その他に分類した件数と意見の例は次のとおりです。

仕事の満足度(改善)・・・10件

「定時退庁と時間外勤務のメリハリがなく、だらだらと残っている職員が見受けられる」

勤務条件等の満足度(改善)・・・18件

「昇任制度の見直し(年功序列や経験年数よりも人間性を見る、ボーナスを上司の評価で変える、等)」

職場環境等の満足度・・・27件

「ハラスメントを感じる職員へのフォローが不足している。肝心の当事者への働きかけが見られない」

「人材が足りず、人材育成どころではない」「相談できる人がほしい」

「電子決裁化を進める一方で、スキャナー等の設備が不足してるなど現場の実態が伝わっていない」

アンケート実施に対する意見・・・3件

「実施後、何を改善したのか見えない」

その他・・・5件

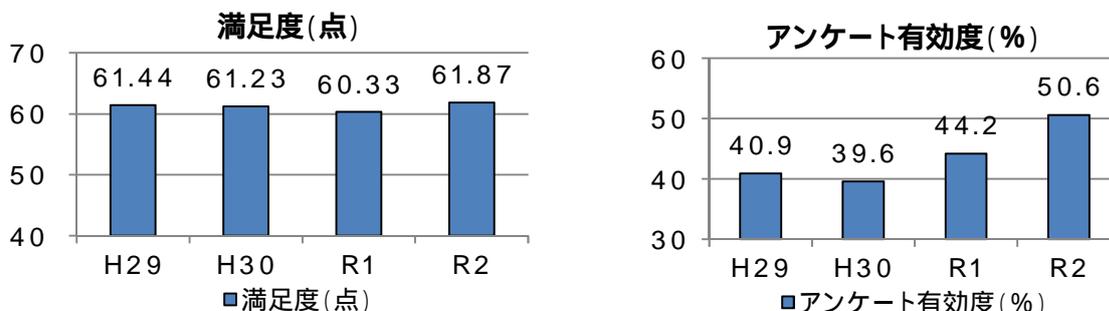
「規律を守らない職員には適切な対応をする必要がある」

### (6) 年度比較

職員満足度は、今年度は前年度に比べ、1.5ポイント増加しています。

アンケート有効度は、昨年度に比べ6.4ポイント増加しました。

#### 職員満足度とアンケート有効度の年度比較



### (7) 今後の対応について

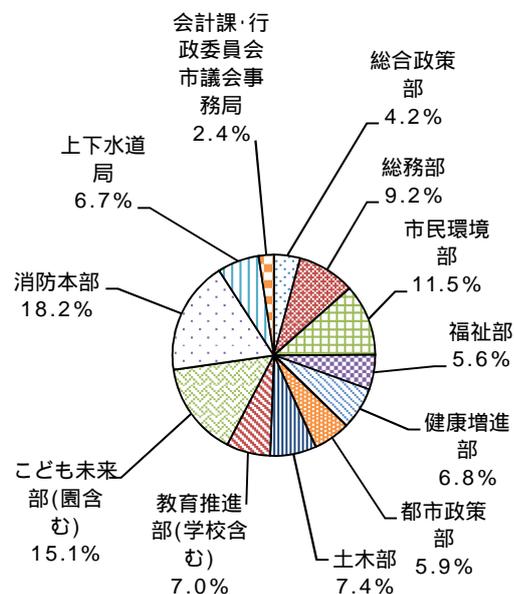
各部局において、本アンケート結果を受け、改善を図っていきます。

全庁的な取組みについては、関係所管と対応を協議し、根本的な要因の改善を図っていきます。

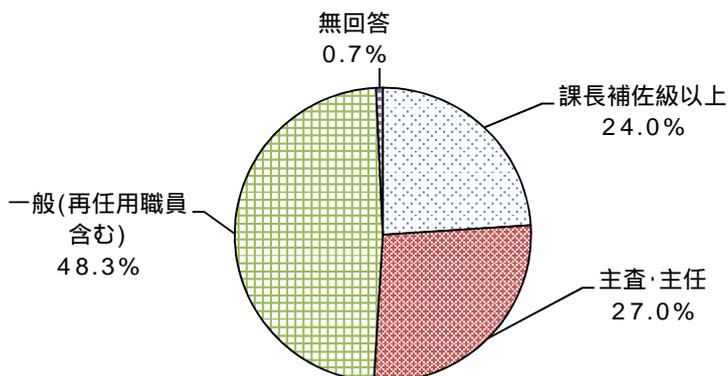
### 3 基礎項目

対象職員(人)	1,050
有効回答者(人)	834
有効回答率	79.4%

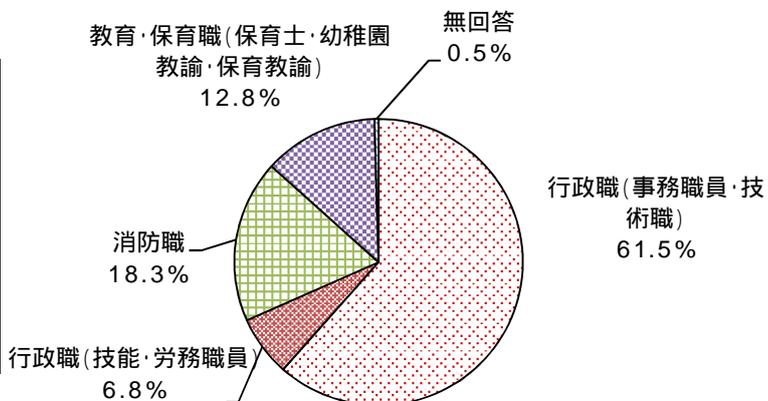
回答者の分布グラフ



役職	回答者	回答者の分布
課長補佐級以上	200	24.0%
主査・主任	225	27.0%
一般(再任用職員含む)	403	48.3%
無回答	6	0.7%
総計	834	100.0%



職種	回答者	回答者の分布
行政職(事務職員・技術職)	513	61.5%
行政職(技能・労務職員)	57	6.8%
消防職	153	18.3%
教育・保育職(保育士・幼稚園教諭・保育教諭)	107	12.8%
無回答	4	0.5%
総計	834	100.0%



## 4 設問別満足度の平均点

	満足度 (各5点、計100点満点)		
	平均	順位	項目別
<b>仕事に関する満足度</b>			
問1)あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。	3.38	2	22.50
問4)あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。	3.09	5	
問5)あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。	2.98	6	
問6)あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができますか。	2.81	7	
問10)あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。	3.23	4	
問17)職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。	3.24	3	
問18)あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。	3.77	1	
<b>勤務条件等に関する満足度</b>			
問21)自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。	3.00	4	17.29
問22)あなたは、自身の人事異動(配置)に満足していますか。	3.09	2	
問23)現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。	2.50	5	
問29)あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。	3.32	1	
問30)福利厚生(の事業)は役立っていると思いますか。 *「福利厚生(の事業)」…共済組合、互助会による各事業	2.35	6	
問31)あなたが生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。	3.03	3	
<b>職場環境に関する満足度</b>			
問32)あなたの職場の環境は快適だと思いますか。 *「職場の環境」…スペース、温度、照度等物理的な職場環境	2.92	6	22.08
問33)休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。	2.55	7	
問35)あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気があると思いますか。	3.54	1	
問36)あなたの職場では、パワー・ハラスメントがあると感じる時はありますか。 感じない5点、あまり感じない10/3点、やや感じる5/3点、感じない10点で算出	3.22	4	
問37)あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。	3.36	3	
問38)あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。	3.12	5	
問39)あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。	3.37	2	
計			61.87
<b>その他</b>			
問40)このアンケートは職員満足度の把握及び満足度の向上に向けた取り組みにあたって有効であると思いますか。 有効度の数値は、「そう思う」、「やや思う」と答えた人の割合	50.6%		

## 5 設問別全体集計

### 仕事に関する満足度

問1)あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。

〔満足度〕	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	233	27.9%	78.3%	3.38
やや思う	420	50.4%		
あまりそう思わない	147	17.6%	21.4%	
そう思わない	32	3.8%		
未回答	2	0.2%	0.2%	
計	834	99.9%	99.9%	

問2) 仕事のやりがいを感じるためには、何が必要だと思いますか。(2つまで)

	人数	%
自分が希望する職場で仕事ができること	215	25.8%
仕事に対して、他人から感謝されること	177	21.2%
自分の仕事の配分が適度であること	113	13.5%
仕事の成果に応じた給与(報酬)の支給があること	168	20.1%
職場の人間関係が良好であること	312	37.4%
仕事の目標、目的が明確にされていること	116	13.9%
仕事と私生活のバランスがとれていること	226	27.1%
自分の仕事や能力が適正に評価されていること	121	14.5%
仕事を通じて自己の成長ができること	133	15.9%
不明	9	1.1%
その他	10	1.2%
計	834	-

問4)あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。

〔満足度〕	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	174	20.9%	71.3%	3.09
やや思う	420	50.4%		
あまりそう思わない	180	21.6%	28.7%	
そう思わない	59	7.1%		
未回答	1	0.1%	0.1%	
計	834	100.1%	100.1%	

問5)あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。

〔満足度〕	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	191	22.9%	64.5%	2.98
やや思う	347	41.6%		
あまりそう思わない	223	26.7%	35.3%	
そう思わない	72	8.6%		
未回答	1	0.1%	0.1%	
計	834	99.9%	99.9%	

問6)あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。

〔満足度〕	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	153	18.3%	65.5%	2.81
やや思う	394	47.2%		
あまりそう思わない	157	18.8%	34.1%	
そう思わない	128	15.3%		
その他	2	0.2%	0.2%	
未回答	0	0.0%	0.0%	
計	834	99.8%	99.8%	

問7) 「あまりそう思わない」「そう思わない」を選んだ方にお聞きします。  
過度の精神的不安を感じている要因は何ですか。

	人数	%
責任、地位の重さ	28	9.8%
業務量の多さ	96	33.7%
業務内容の困難さ	59	20.7%
職場の人間関係	52	18.2%
市民等とのトラブルや調整	27	9.5%
その他	22	7.7%
無効(複数回答によるものを含む)	1	0.4%
計	285	100.0%

問10) あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。

〔満足度〕	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	167	20.0%	78.2%	3.23
やや思う	485	58.2%		
あまりそう思わない	142	17.0%	21.7%	
そう思わない	39	4.7%		
未回答	1	0.1%	0.1%	
計	834	100.0%	100.0%	

問11) あなたの職場では、上司や先輩が部下や後輩を育成しようとしていますか。  
(特定の上司や先輩ではなく、所属する室・課等の状況を回答してください。)

	人数	%
熱心に育成しようとしている	186	22.3%
ある程度育成しようとしている	458	54.9%
あまり育成しようとしていない	142	17.0%
全く育成しようとしていない	30	3.6%
不明	17	2.0%
未回答	1	0.1%
計	834	100.0%

問12) (11)で「育成しようとしている」を選んだ方にお聞きします。  
どのように育成が行われていますか。(2つまで)

	人数	%
定期的に目標や成果を確認してくれる	132	20.5%
仕事の成果を評価してくれる	191	29.7%
仕事の中で指摘や注意をしてくれる	378	58.7%
会議や協議の場へ積極的に参加させてくれる	87	13.5%
信頼して、仕事を任せてくれる	264	41.0%
不明	7	1.1%
その他	4	0.6%
計	644	-

問14) (11)で「育成しようとしていない」を選んだ方にお聞きします。  
育成が行われていないのは、なぜだと思いますか。(2つまで)

	人数	%
部下・後輩に向上心のない人が多い	25	14.5%
上司・先輩が人を育成する意識がうすい	92	53.5%
業務が忙しく、そこまで手がまわらない	75	43.6%
今まで育成したことがないので、進め方がわからない	10	5.8%
育成する必要性がない	4	2.3%
不明	11	6.4%
その他	14	8.1%
計	172	-

問17) 職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。

〔満足度〕	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	232	27.8%	72.2%	3.24
やや思う	370	44.4%		
あまりそう思わない	186	22.3%	27.8%	
そう思わない	46	5.5%		
未回答	0	0.0%	0.0%	
計	834	100.0%	100.0%	

問18) あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。

〔満足度〕	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	356	42.7%	86.6%	3.77
やや思う	366	43.9%	13.4%	
あまりそう思わない	85	10.2%		
そう思わない	27	3.2%		
未回答	0	0.0%	0.0%	
計	834	100.0%	100.0%	

仕事に関する満足度 計
22.50

(35点満点)

### 勤務条件等に関する満足度

問19) 自己の成長を実感したときはどのようなときですか。(2つまで)

〔満足度〕	人数	%
困難な職務をやり遂げたとき	539	64.6%
市民から感謝されたとき	247	29.6%
責任ある仕事を任されたとき	214	25.7%
上司に認められたとき	201	24.1%
研修を受講したとき	13	1.6%
給与が上がったとき	64	7.7%
昇任したとき	49	5.9%
自己啓発・自己学習を行ったとき	54	6.5%
その他	26	3.1%
計	834	-

問21) 自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。

〔満足度〕	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	182	21.8%	67.5%	3.00
やや思う	381	45.7%	32.4%	
あまりそう思わない	191	22.9%		
そう思わない	79	9.5%		
未回答	1	0.1%	0.1%	
計	834	100.0%	100.0%	

問22) あなたは、自身の人事異動(配置)に満足していますか。

〔満足度〕	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	219	26.3%	69.6%	3.09
やや思う	361	43.3%	30.1%	
あまりそう思わない	164	19.7%		
そう思わない	87	10.4%		
未回答	3	0.4%	0.4%	
計	834	100.1%	100.1%	

問23) 現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。

〔満足度〕	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	86	10.3%	53.2%	2.50
やや思う	358	42.9%	46.7%	
あまりそう思わない	274	32.9%		
そう思わない	115	13.8%		
未回答	1	0.1%	0.1%	
計	834	100.0%	100.0%	

問24) 昇任のしくみで重視すべき点は何だと思いますか。

〔満足度〕	人数	%
おおむね年功序列によるべき	87	10.4%
所属長の意向を重視するべき	57	6.8%
能力・実績を評価する制度によるべき	550	65.9%
昇任試験制度によるべき	90	10.8%
その他	47	5.6%
未回答	3	0.4%
計	834	99.9%

問26) 将来の昇任について、考えに近いものを選んでください。

	人数	%
できる限り昇任したい	102	12.2%
結果として昇任できれば良い	297	35.6%
昇任にはこだわらない	299	35.9%
昇任したくない	100	12.0%
わからない	34	4.1%
未回答	2	0.2%
計	834	100.0%

問27) (26)で「昇任にはこだわらない」「昇任したくない」を選んだ方にお聞きします。昇任したいと思わない理由は何ですか。(2つまで)

	人数	%
上位職の仕事に魅力を感じない	161	40.4%
責任の重い職につきたくない	47	11.8%
自分の能力に自信がない	93	23.3%
上位職の処遇(給与等)に魅力を感じない	38	9.5%
仕事と私生活が両立できなくなる	25	6.3%
現職位のまま、専門的な仕事がしたい	17	4.3%
不明	2	0.5%
その他	11	2.8%
計	399	-

問29) あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。

〔満足度〕	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	305	36.6%	73.4%	3.32
やや思う	307	36.8%		
あまりそう思わない	133	15.9%	26.6%	
そう思わない	89	10.7%		
未回答	0	0.0%	0.0%	
計	834	100.0%	100.0%	

問30) 福利厚生は役立っていると思いますか。\*「福利厚生の事業」…共済組合、互助会による各事業

〔満足度〕	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	105	12.6%	46.4%	2.35
やや思う	282	33.8%		
あまりそう思わない	298	35.7%	53.4%	
そう思わない	148	17.7%		
未回答	1	0.1%	0.1%	
計	834	99.9%	99.9%	

問31)あなたが生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。

〔満足度〕	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	212	25.4%	67.5%	3.03
やや思う	351	42.1%		
あまりそう思わない	174	20.9%	32.3%	
そう思わない	95	11.4%		
未回答	2	0.2%	0.2%	
計	834	100.0%	100.0%	

勤務条件に関する満足度 計
17.29
(30点満点)

### 職場環境に関する満足度

問32)あなたの職場の環境は快適だと思いますか。

\*「職場の環境」...スペース、温度、照度等物理的な職場環境

〔満足度〕	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	192	23.0%	65.1%	2.92
やや思う	351	42.1%		
あまりそう思わない	185	22.2%	34.9%	
そう思わない	106	12.7%		
未回答	0	0.0%	0.0%	
計	834	100.0%	100.0%	

問33)休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。

〔満足度〕	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	119	14.3%	61.7%	2.55
やや思う	395	47.4%		
あまりそう思わない	131	15.7%	38.4%	
そう思わない	189	22.7%		
未回答	0	0.0%	0.0%	
計	834	100.1%	100.1%	

問35)あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気があると思いますか。

〔満足度〕	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	304	36.5%	81.8%	3.54
やや思う	378	45.3%		
あまりそう思わない	105	12.6%	18.2%	
そう思わない	47	5.6%		
未回答	0	0.0%	0.0%	
計	834	100.0%	100.0%	

問36)あなたの職場では、パワー・ハラスメントがあると感じるときはありますか。

〔満足度〕	人数	%	対比	満足度平均
感じない	245	29.4%	72.0%	3.22
あまり感じない	355	42.6%		
やや感じる	165	19.8%	28.0%	
感じる	68	8.2%		
未回答	1	0.1%	0.1%	
計	834	100.1%	100.1%	

問37) あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。

〔満足度〕	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	226	27.1%	77.9%	3.36
やや思う	424	50.8%		
あまりそう思わない	153	18.3%	21.9%	
そう思わない	30	3.6%		
未回答	1	0.1%	0.1%	
計	834	99.9%	99.9%	

問38) あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。

〔満足度〕	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	170	20.4%	72.6%	3.12
やや思う	435	52.2%		
あまりそう思わない	180	21.6%	27.5%	
そう思わない	49	5.9%		
未回答	0	0.0%	0.0%	
計	834	100.1%	100.1%	

問39) あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。

〔満足度〕	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	233	27.9%	78.5%	3.37
やや思う	422	50.6%		
あまりそう思わない	141	16.9%	21.5%	
そう思わない	38	4.6%		
未回答	0	0.0%	0.0%	
計	834	100.0%	100.0%	

職場環境に関する満足度 計

22.08

(35点満点)

## その他

問40) このアンケートは職員満足度の把握及び満足度の向上に向けた取り組みにあたって有効であると思いますか。

〔有効度〕	人数	%	対比	有効度平均
そう思う	83	10.0%	50.6%	50.6%
やや思う	339	40.6%		
あまりそう思わない	261	31.3%	49.3%	
そう思わない	150	18.0%		
未回答	1	0.1%	0.1%	
計	834	100.0%	100.0%	

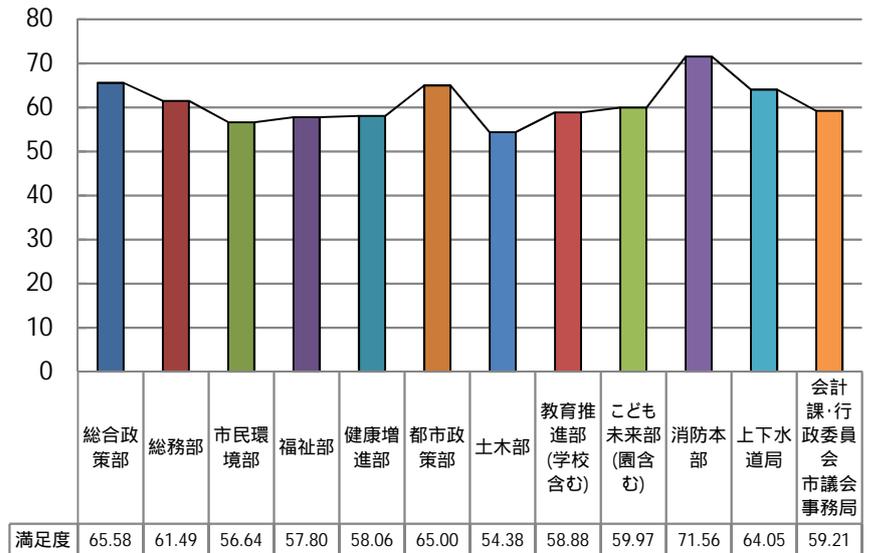
満足度合計

61.87

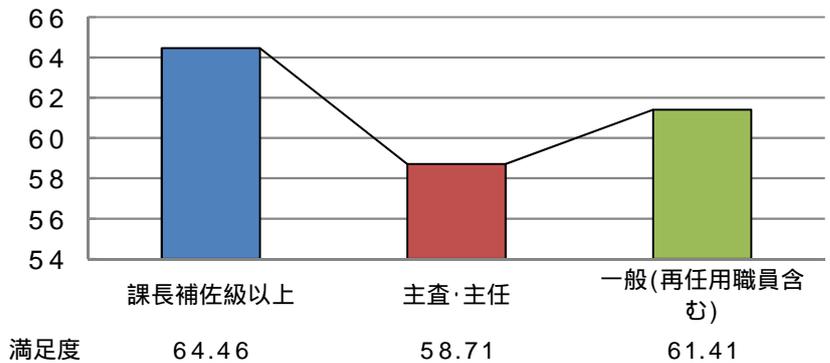
(100点満点)

## 6 属性別満足度

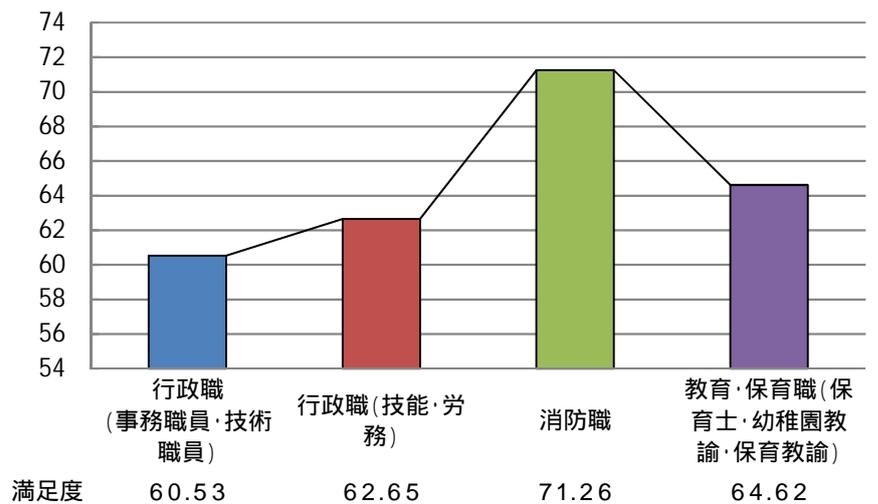
所属別	満足度
総合政策部	65.58
総務部	61.49
市民環境部	56.64
福祉部	57.80
健康増進部	58.06
都市政策部	65.00
土木部	54.38
教育推進部(学校含む)	58.88
こども未来部(園含む)	59.97
消防本部	71.56
上下水道局	64.05
会計課・行政委員会 市議会事務局	59.21



役職別	満足度
課長補佐級以上	64.46
主査・主任	58.71
一般(再任用職員含む)	61.41



職種別	満足度
行政職(事務職員・技術職員)	60.53
行政職(技能・労務)	62.65
消防職	71.26
教育・保育職(保育士・幼稚園教諭・保育教諭)	64.62



## 7 設問、所属別満足度(正職員、再任用職員)

仕事に関する満足度	満足度(各5点、計100点満点)													R2満足度		昨年度との比較					
	全体	総合政策部	総務部	市民環境部	福祉部	健康増進部	都市政策部	土木部	教育推進部(学校含む)	こども未来部(圏含む)	消防本部	上下水道局	会計課・行政委員会 市議会事務局	最高点	最低点	最も上昇した所属	最も伸び悩んだ所属				
問1)あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。	3.38	3.38	3.10	2.79	3.16	3.04	3.27	2.80	3.25	3.84	4.02	3.51	2.89	消防本部	4.02	市民環境部	2.79	こども未来部(圏含む)	0.11	教育推進部(学校含む)	-0.71
問4)あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事自分が向いていると思いますか。	3.09	2.38	2.81	2.99	3.05	2.84	3.16	2.39	3.10	3.15	3.67	3.39	2.81	消防本部	3.67	総合政策部	2.38	こども未来部(圏含む)	0.26	会計課・行政委員会 市議会事務局	-0.63
問5)あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。	2.98	3.38	3.12	2.68	2.70	2.78	3.10	2.53	2.41	2.82	3.70	3.04	2.81	消防本部	3.70	教育推進部(学校含む)	2.41	総合政策部	0.66	教育推進部(学校含む)	-0.77
問6)あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。	2.81	2.64	2.60	2.80	2.55	2.83	3.16	2.34	2.47	2.51	3.40	3.30	2.46	消防本部	3.40	土木部	2.34	土木部	0.36	総務部	-0.42
問10)あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。	3.23	3.56	3.10	2.83	3.01	3.13	3.57	2.85	3.13	3.17	3.62	3.39	3.25	消防本部	3.62	市民環境部	2.83	上下水道局	0.33	教育推進部(学校含む)	-0.33
問17)職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると	3.24	3.94	3.14	2.85	3.12	3.13	3.50	2.90	3.19	3.37	3.46	3.04	3.60	総合政策部	3.94	市民環境部	2.85	消防本部	0.42	教育推進部(学校含む)	-0.53
問18)あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると	3.77	4.21	3.77	3.21	3.55	3.74	3.64	3.04	3.94	4.10	4.18	3.66	3.33	総合政策部	4.21	土木部	3.04	総合政策部	0.39	福祉部	-0.40
計	22.50	23.49	21.62	20.14	21.13	21.48	23.40	18.84	21.49	22.96	26.05	23.33	21.14	消防本部	26.05	土木部	18.84	消防本部	0.90	教育推進部(学校含む)	-2.94
勤務条件等に関する満足度	全体	総合政策部	総務部	市民環境部	福祉部	健康増進部	都市政策部	土木部	教育推進部(学校含む)	こども未来部(圏含む)	消防本部	上下水道局	会計課・行政委員会 市議会事務局	最高点	最低点	最も上昇した所属	最も伸び悩んだ所属				
問21)自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思	3.00	3.61	3.03	2.88	2.73	2.98	2.99	2.77	2.79	2.79	3.36	3.13	2.72	総合政策部	3.61	会計課・行政委員会 市議会事務局	2.72	消防本部	0.39	教育推進部(学校含む)	-0.29
問22)あなたは、自身の人事異動(配置)に満足していますか。	3.09	2.96	3.07	2.73	2.80	2.98	3.27	2.39	2.79	3.21	3.65	3.51	2.54	消防本部	3.65	土木部	2.39	総合政策部	0.46	教育推進部(学校含む)	-0.42
問23)現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。	2.50	2.41	2.34	2.03	2.45	2.51	2.79	2.28	2.50	2.45	3.03	2.20	2.54	消防本部	3.03	市民環境部	2.03	都市政策部	0.19	上下水道局	-0.58
問29)あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。	3.32	2.78	3.81	3.87	3.48	3.36	3.78	3.39	2.96	2.24	3.39	4.14	3.07	上下水道局	4.14	こども未来部(圏含む)	2.24	消防本部	0.71	会計課・行政委員会 市議会事務局	-0.26
問30)福利厚生の事業は役立っていると思いますか。 *福利厚生の事業...共済組合、互助会による各事業	2.35	2.59	2.06	1.97	2.41	2.40	2.18	2.20	2.18	2.39	2.84	2.47	1.75	消防本部	2.84	会計課・行政委員会 市議会事務局	1.75	総合政策部	1.14	福祉部	-0.29
問31)あなたが生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思	3.03	2.45	3.03	3.26	2.80	2.84	3.33	2.80	2.47	2.30	3.75	3.60	3.16	消防本部	3.75	こども未来部(圏含む)	2.30	こども未来部(圏含む)	0.68	教育推進部(学校含む)	-0.42
計	17.29	16.81	17.34	16.74	16.67	17.08	18.33	15.83	15.69	15.38	20.01	19.05	15.79	消防本部	20.01	こども未来部(圏含む)	15.38	総合政策部	2.56	教育推進部(学校含む)	-0.92
職場環境に関する満足度	全体	総合政策部	総務部	市民環境部	福祉部	健康増進部	都市政策部	土木部	教育推進部(学校含む)	こども未来部(圏含む)	消防本部	上下水道局	会計課・行政委員会 市議会事務局	最高点	最低点	最も上昇した所属	最も伸び悩んだ所属				
問32)あなたの職場の環境は快適だと思いますか。 *職場の環境...スペース、温度、照度等物理的な職場環境	2.92	3.24	3.12	2.80	2.23	1.43	2.82	2.96	2.59	2.70	3.88	3.24	2.54	消防本部	3.88	健康増進部	1.43	土木部	0.52	教育推進部(学校含む)	-0.40
問33)休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。	2.55	2.50	2.25	2.90	1.49	1.58	2.35	2.63	1.90	2.22	3.73	2.62	2.72	消防本部	3.73	福祉部	1.49	こども未来部(圏含む)	0.34	教育推進部(学校含む)	-1.02
問35)あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気があると思	3.54	4.21	3.68	2.94	3.48	3.45	3.88	2.98	3.91	3.70	3.71	3.27	3.42	総合政策部	4.21	市民環境部	2.94	総合政策部	0.48	健康増進部	-0.26
問36)あなたの職場では、パワー・ハラスメントがあると感じるとき	3.22	3.61	3.57	2.72	3.40	3.36	3.78	2.39	3.53	3.32	3.14	3.15	3.33	都市政策部	3.78	土木部	2.39	総合政策部	0.54	健康増進部	-0.18
問37)あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが	3.36	3.89	3.51	2.79	3.19	3.16	3.67	2.72	3.62	3.25	3.97	2.98	3.16	消防本部	3.97	土木部	2.72	総合政策部	0.51	上下水道局	-0.27
問38)あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられています	3.12	3.70	3.01	2.67	3.01	3.30	3.13	2.61	3.28	3.02	3.56	2.83	3.60	総合政策部	3.70	土木部	2.61	会計課・行政委員会 市議会事務局	0.47	福祉部	-0.37
問39)あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援が	3.37	4.12	3.40	2.94	3.19	3.22	3.64	3.41	2.87	3.41	3.51	3.57	3.51	総合政策部	4.12	教育推進部(学校含む)	2.87	総合政策部	0.48	総務部	-0.53
計	22.08	25.28	22.53	19.75	20.00	19.50	23.27	19.70	21.70	21.63	25.49	21.67	22.28	消防本部	25.49	健康増進部	19.50	総合政策部	3.00	福祉部	-1.90
満足度計	61.87	65.58	61.49	56.64	57.80	58.06	65.00	54.38	58.88	59.97	71.56	64.05	59.21	消防本部	71.56	土木部	54.38	総合政策部	6.24	教育推進部(学校含む)	-5.75
その他	全体	総合政策部	総務部	市民環境部	福祉部	健康増進部	都市政策部	土木部	教育推進部(学校含む)	こども未来部(圏含む)	消防本部	上下水道局	会計課・行政委員会 市議会事務局	最高点	最低点	最も上昇した所属	最も伸び悩んだ所属				
問40)このアンケートは職員満足度の把握及び満足度の向上に向けた	50.6%	69.4%	41.6%	35.5%	46.8%	57.9%	65.3%	38.7%	55.2%	50.0%	59.2%	48.2%	47.4%	総合政策部	69.4%	市民環境部	35.5%	健康増進部	27.9%	総務部	-11.7%

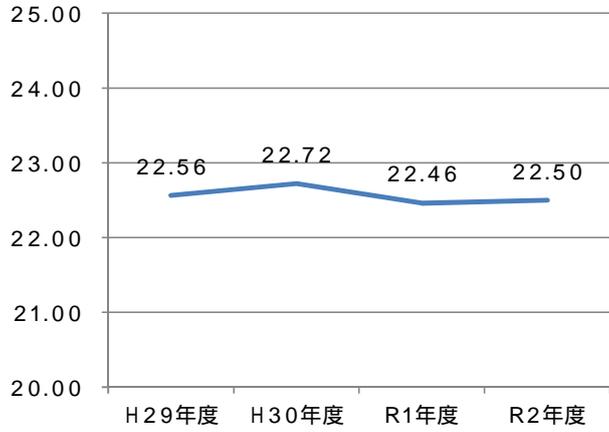
## 8 設問、属性別満足度(正職員、再任用職員)

仕事に関する満足度	満足度(各5点、計100点満点)								R2満足度(役職別)		昨年度との比較(役職別)	
	全体	課長補佐級以上	主査主任	一般	行政職(事務職員・技術職員)	行政職(技能・労務)	消防職	教育・保育職(保育士・幼稚園教諭・保育教諭)	最高点	最低点	最も上昇した役職	最も伸び悩んだ役職
問1)あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。	3.38	3.37	3.42	3.38	3.25	3.52	4.00	4.11	主査主任 3.42	課長補佐級以上 3.37	課長補佐級以上 -0.05	主査主任 -0.12
問4)あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。	3.09	3.06	2.96	3.17	3.07	3.64	3.66	3.56	一般 3.17	主査主任 2.96	課長補佐級以上 0.01	主査主任 -0.07
問5)あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。	2.98	3.02	2.87	3.04	2.93	3.28	3.71	3.38	一般 3.04	主査主任 2.87	課長補佐級以上 0.15	一般 -0.01
問6)あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。	2.81	2.83	2.59	2.92	2.86	3.41	3.38	3.17	一般 2.92	主査主任 2.59	課長補佐級以上 0.27	主査主任 -0.01
問10)あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。	3.23	3.33	3.24	3.18	3.22	3.18	3.62	3.42	課長補佐級以上 3.33	一般 3.18	課長補佐級以上 0.09	一般 0.00
問17)職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。	3.24	4.08	3.26	2.85	2.89	2.44	3.46	3.07	課長補佐級以上 4.08	一般 2.85	主査主任 0.11	一般 0.01
問18)あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。	3.77	3.66	3.80	3.82	3.69	3.48	4.15	4.04	一般 3.82	課長補佐級以上 3.66	主査主任 0.23	課長補佐級以上 -0.15
計	22.50	23.35	22.14	22.36	21.91	22.95	25.98	24.75	課長補佐級以上 23.35	主査主任 22.14	課長補佐級以上 0.39	一般 -0.14
勤務条件等に関する満足度	全体	課長補佐級以上	主査主任	一般	行政職(事務職員・技術職員)	行政職(技能・労務)	消防職	教育・保育職(保育士・幼稚園教諭・保育教諭)	最高点	最低点	最も上昇した役職	最も伸び悩んだ役職
問21)自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。	3.00	3.30	3.08	2.81	2.96	3.01	3.36	2.76	課長補佐級以上 3.30	一般 2.81	一般 0.20	主査主任 0.04
問22)あなたは、自身の人事異動(配置)に満足していますか。	3.09	3.08	2.95	3.18	2.88	3.18	3.64	3.35	一般 3.18	主査主任 2.95	課長補佐級以上 0.24	主査主任 -0.05
問23)現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。	2.50	2.85	2.56	2.29	2.40	1.93	3.01	2.59	課長補佐級以上 2.85	一般 2.29	主査主任 0.11	一般 -0.03
問29)あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。	3.32	3.12	3.13	3.52	3.65	3.97	3.40	3.10	一般 3.52	課長補佐級以上 3.12	主査主任 0.37	課長補佐級以上 0.21
問30)福利厚生の事業は役立っていると思いますか。*「福利厚生の事業」…共済組合、互助会による各事業	2.35	2.03	2.22	2.60	2.25	2.24	2.81	2.31	一般 2.60	課長補佐級以上 2.03	主査主任 0.21	課長補佐級以上 0.08
問31)あなたが生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。	3.03	2.96	2.66	3.25	2.90	3.86	3.75	2.29	一般 3.25	主査主任 2.66	一般 0.30	主査主任 0.17
計	17.29	17.34	16.60	17.65	17.04	18.19	19.97	16.40	一般 17.65	主査主任 16.60	課長補佐級以上 1.02	主査主任 0.85
職場環境に関する満足度	全体	課長補佐級以上	主査主任	一般	行政職(事務職員・技術職員)	行政職(技能・労務)	消防職	教育・保育職(保育士・幼稚園教諭・保育教諭)	最高点	最低点	最も上昇した役職	最も伸び悩んだ役職
問32)あなたの職場の環境は快適だと思いますか。*「職場の環境」…スペース、温度、照度等物理的な職場環境	2.92	3.13	2.93	2.82	2.72	3.31	3.81	3.31	課長補佐級以上 3.13	一般 2.82	課長補佐級以上 0.46	一般 -0.05
問33)休憩・休急など「ホッ」とできる場所があると思いますか。	2.55	2.68	2.39	2.58	2.37	3.39	3.69	2.58	課長補佐級以上 2.68	主査主任 2.39	課長補佐級以上 0.21	一般 -0.14
問35)あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気があると思いますか。	3.54	3.86	3.67	3.33	3.59	2.93	3.69	3.72	課長補佐級以上 3.86	一般 3.33	課長補佐級以上 0.32	一般 0.05
問36)あなたの職場では、パワー・ハラスメントがあると感じるときはありますか。感じない15点、あまり感じない10/3点、やや感じる5/3点、感じる0点で算出	3.22	3.44	3.28	3.09	3.34	2.98	3.14	3.43	課長補佐級以上 3.44	一般 3.09	主査主任 0.16	一般 0.02
問37)あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。	3.36	3.63	3.38	3.24	3.23	3.03	3.95	3.60	課長補佐級以上 3.63	一般 3.24	主査主任 0.17	一般 0.03
問38)あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。	3.12	3.43	3.04	3.02	3.05	2.91	3.54	3.34	課長補佐級以上 3.43	一般 3.02	主査主任 0.26	一般 0.07
問39)あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。	3.37	3.60	3.26	3.32	3.28	2.96	3.49	3.49	課長補佐級以上 3.60	主査主任 3.26	主査主任 0.09	課長補佐級以上 -0.06
計	22.08	23.77	21.95	21.40	21.58	21.51	25.31	23.47	課長補佐級以上 23.77	一般 21.40	課長補佐級以上 1.25	一般 -0.02
満足度計	61.87	64.46	60.69	61.41	60.53	62.65	71.26	64.62	課長補佐級以上 64.46	主査主任 60.69	課長補佐級以上 2.66	一般 0.77
その他	全体	課長補佐級以上	主査主任	一般	行政職(事務職員・技術職員)	行政職(技能・労務)	消防職	教育・保育職(保育士・幼稚園教諭・保育教諭)	最高点	最低点	最も上昇した役職	最も伸び悩んだ役職
問40)このアンケートは職員満足度の把握及び満足度の向上に向けた取り組みにあたって有効であると思いますか。有効度の数値は、「そう思う」、「やや思う」と答えた人の割合	50.6%	55.5%	42.2%	53.2%	55.0%	51.7%	58.7%	65.9%	課長補佐級以上 0.56	主査主任 0.42	教育・保育職(保育士・幼稚園教諭・保育教諭) 0.23	主査主任 0.04

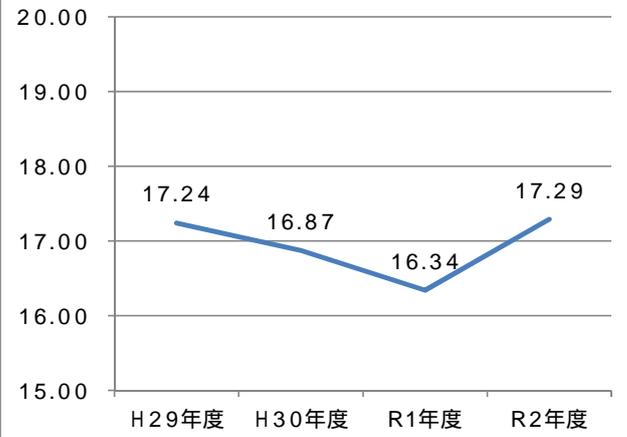
## 9 年度比較

	H29年度			H30年度			R1年度			R2年度		
	平均	順位	項目別									
<b>仕事に関する満足度(各5点)</b>												
問1)あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。	3.52	2	22.56	3.58	2	22.72	3.50	2	22.46	3.38	2	22.50
問4)あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。	3.10	5		3.23	5		3.14	5		3.09	5	
問5)あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。	3.05	6		2.95	6		2.93	6		2.98	6	
問6)あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。	2.79	7		2.71	7		2.76	7		2.81	7	
問10)あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。	3.22	3		3.29	3		3.19	4		3.23	4	
問17)職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。	3.16	4		3.24	4		3.20	3		3.24	3	
問18)あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。	3.72	1		3.73	1		3.74	1		3.77	1	
<b>勤務条件等に関する満足度(各5点)</b>												
問21)自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。	2.96	2	17.24	2.82	4	16.87	2.84	3	16.34	3.00	4	17.29
問22)あなたは、自身の人事異動(配置)に満足していますか。	3.21	1		3.15	1		3.03	1		3.09	2	
問23)現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。	2.60	6		2.39	6		2.46	5		2.50	5	
問29)あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。	2.94	3		3.03	2		2.99	2		3.32	1	
問30)福利厚生の事業は役立っていると思いますか。 *福利厚生の事業...共済組合、互助会による各事業	2.72	5		2.61	5		2.24	6		2.35	6	
問31)あなたが生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。	2.82	4		2.88	3		2.78	4		3.03	3	
<b>職場環境に関する満足度(各5点)</b>												
問32)あなたの職場の環境は快適だと思いますか。 *職場の環境...スペース、温度、照度等物理的な職場環境	2.70	6	21.64	2.71	6	21.64	2.78	6	21.53	2.92	6	22.08
問33)休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。	2.68	7		2.70	7		2.57	7		2.55	7	
問35)あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気があると思いますか。	3.32	2		3.45	1		3.38	1		3.54	1	
問36)あなたの職場では、パワー・ハラスメントがあると感じるときはありますか。 感じない15点、あまり感じない10/3点、やや感じる5/3点、感じる0点で算出	3.21	4		3.23	4		3.16	4		3.22	4	
問37)あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。	3.29	3		3.27	3		3.28	3		3.36	3	
問38)あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。	3.01	5		2.93	5		3.00	5		3.12	5	
問39)あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。	3.42	1		3.34	2		3.36	2		3.37	2	
満足度計	61.44			61.23			60.33			61.87		
<b>その他(%)</b>												
問40)このアンケートは職員満足度の把握及び満足度の向上に向けた取り組みにあたって有効であると思いますか。 有効度の数値は、「そう思う」、「やや思う」と答えた人の割合	40.9			39.6			44.2			50.6		

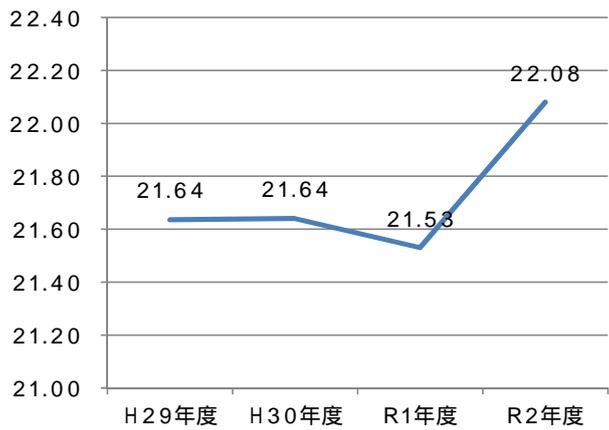
### 仕事に関する満足度



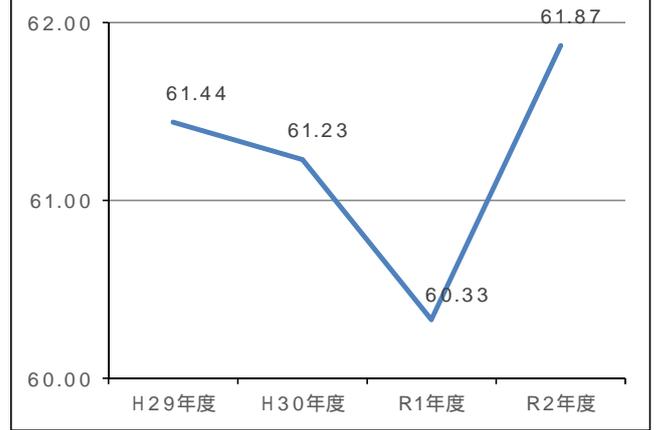
### 勤務条件等に関する満足度



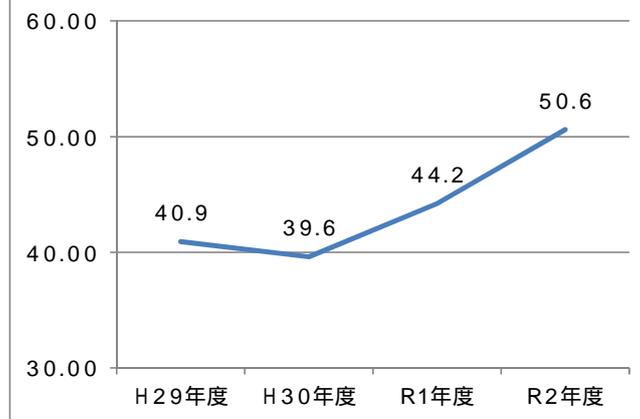
### 職場環境に関する満足度



### 満足度(計)



### アンケート有効度



令和2年度 職員満足度アンケート調査

アンケート調査票

【回答方法】選択式の設問は、該当番号に○をつけて回答してください。

1. あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

2. 仕事のやりがいを感じるためには、何が重要だと思いますか。(2つまで)

自分が希望する職場で仕事ができること	仕事に対して、他人から感謝されること
自分の仕事の配分が適度であること	仕事の成果に応じた給与(報酬)の支給があること
職場の人間関係が良好であること	仕事の目標、目的が明確にされていること
仕事と私生活のバランスがとれていること	自分の仕事や能力が適正に評価されていること
仕事を通じて自己の成長ができること	不明
その他	

3. その他の場合、内容を記入してください。

4. あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

5. あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

6. あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。

そう思う 10.へ	やや思う 10.へ
あまりそう思わない 7.へ	そう思わない 7.へ
その他	

7. 6.で「あまりそう思わない」「そう思わない」を選んだ方にお聞きします。過度の精神的不安を感じている要因は何ですか。

責任、地位の重さ	業務量の多さ	業務内容の困難さ
職場の人間関係	市民等とのトラブルや調整	その他

8. その他の場合、内容を記入してください。

9. 6.で「あまりそう思わない」「そう思わない」を選んだ方にお聞きします。どのようにすれば、過度の精神的不安は解消されると思いますか。

10. あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

11. あなたの職場では、上司や先輩が部下や後輩を育成しようとしていますか。(特定の上司や先輩ではなく、所属する課等の状況を回答してください。)

熱心に育成しようとしている 12.へ      ある程度育成しようとしている 12.へ  
あまり育成しようとしていない 14.へ      全く育成しようとしていない 14.へ  
不明

12. 11.で「育成しようとしている」を選んだ方にお聞きします。どのように育成が行われていますか。(2つまで)

定期的に目標や成果を確認してくれる	仕事の成果を評価してくれる
仕事の中で指摘や注意をしてくれる	会議や協議の場へ積極的に参加させてくれる
信頼して仕事を任せてくれる	不明
その他	

13. その他の場合、内容を記入してください。

14. 11.で「育成しようとしていない」を選んだ方にお聞きします。育成が行われていないのは、なぜだと思いますか。(2つまで)

部下・後輩に向上心のない人が多い	上司・先輩が人を育成する意識がうすい
業務が忙しく、そこまで手がまわらない	今まで育成したことがないので進め方がわからない
育成する必要性がない	不明
その他	

15. その他の場合、内容を記入してください。

16. 人材育成について、設問以外で何かご意見・ご提案があれば記入してください。

17. 職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

18. あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

19. 自己の成長を実感したときはどのようなときですか（2つまで）

困難な職務をやり遂げたとき

市民から感謝されたとき

責任ある仕事を任されたとき

上司に認められたとき

研修を受講したとき

給与が上がったとき

昇任したとき

自己啓発・自己学習を行ったとき

その他

20. その他の場合、内容を記入してください。

ここからは、勤務条件等についての設問です。

21. ~31. (29.は除く)は、「課長補佐級以上」「主査・主任」「一般(再任用職員含む)」の方にお聞きします。

あなたの役職についてお答えください。

課長補佐級以上    主査・主任    一般(再任用職員含む)    任期付職員・会計年度任用職員

21. 自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

22. あなたは、自身の人事異動（配置）に満足していますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

23. 現在の昇任の仕組みは適切なものだと思いますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

24. 昇任のしくみで重視すべき点は何だと思えますか

おおむね年功序列によるべき

所属長の意向を重視するべき

能力・実績を評価する制度によるべき

昇任試験制度によるべき

その他

25. その他の場合、内容を記入してください。

26. 将来の昇任について、考えに近いものを選んでください。

できる限り昇任したい 29 . へ

結果として昇任できれば良い 29 . へ

昇任にはこだわらない 27 . へ

昇任したくない 27 . へ

わからない

27. 26. で「 昇任にはこだわらない」「 昇任したくない」を選んだ方にお聞きします。昇任したいと思わない理由は何ですか。( 2つまで )

上位職の仕事に魅力を感じない

責任の重い職につきたくない

自分の能力に自信がない

上位職の処遇(給与等)に魅力を感じない

仕事と私生活が両立できなくなる

現職位のまま、専門的な仕事がしたい

不明

その他

28. その他の場合、内容を記入してください。

29. あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。( この設問は、みなさんご回答ください。 )

そう思う

やや思う

あまりそう思わない

そう思わない

30. 福利厚生 of 事業は役立っていると思えますか。

\* 「福利厚生 of 事業」... 共済組合、互助会による各事業

そう思う

やや思う

あまりそう思わない

そう思わない

31. あなたが生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思えますか。

そう思う

やや思う

あまりそう思わない

そう思わない

ここからは、みなさんにお答えいただく設問となります。

32. あなたの職場の環境は快適だと思いますか。

\*「職場の環境」...スペース、温度、照度等物理的な職場環境  
そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

33. 休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。

そう思う 35. へ やや思う 35. へ  
あまりそう思わない 34. へ そう思わない 34. へ

34. 33. で「あまりそう思わない」「そう思わない」を選んだ方にお聞きします。どのような場所があれば、よいと思いますか。

35. あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気があると思いますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

36. あなたの職場では、パワー・ハラスメントがあると感じるときはありますか。

感じない あまり感じない やや感じる 感じる

37. あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

38. あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

39. あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

40. このアンケートは職員満足度の把握及び満足度の向上に向けた取り組みにあたって有効であると思いますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

41. あなたの所属する部局についてお答えください。

総合政策部	総務部	市民環境部	福祉部
健康増進部	都市政策部	土木部	教育推進部(学校含む)
こども未来部(園含む)	消防本部	上下水道局	
会計課・行政委員会・市議会事務局			

42. あなたの職種についてお答えください。

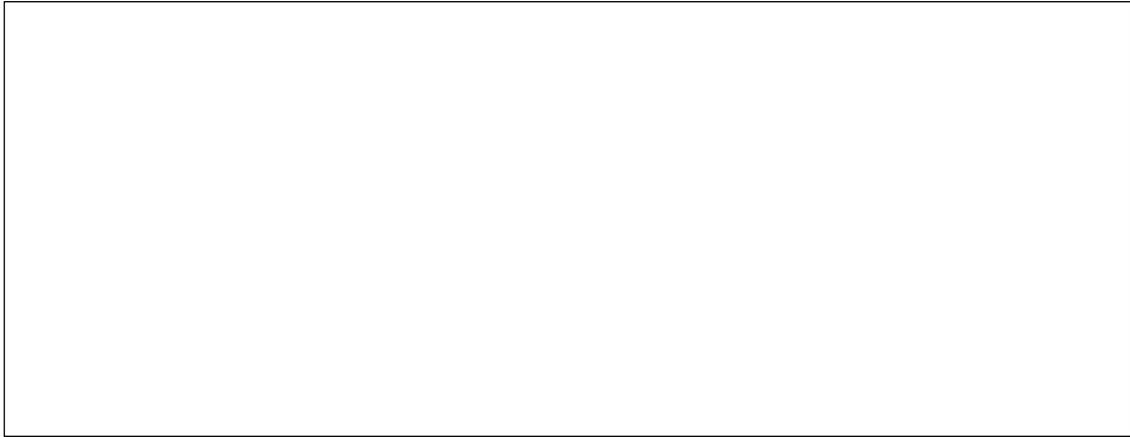
行政職(事務職員・技術職員)

行政職(技能・労務職員)

消防職

教育・保育職(保育士・幼稚園教諭・保育教諭)

43. 以上に掲げた設問以外の事項も含め、何かご意見・ご提案があればお願いします。



アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。