

令和2年度 川西市職員満足度アンケート 調査結果

任期付職員・会計年度任用職員版

1	調査の概要	……	1
2	調査結果の概要	……	1
3	基礎項目	……	7
4	設問別満足度の平均点	……	8
5	設問別全体集計	……	9
6	属性別満足度	……	13
7	設問、所属別満足度	……	14
8	年度比較	……	15

(参考資料)

令和2年度 川西市職員満足度アンケート 調査票

総合政策部 政策創造課

1 調査の概要

本市では、市民サービスの向上と組織運営を強化するため、職員の満足度や問題意識等の把握を行い、職員満足度の向上につなげることを目的に、平成21年度から調査を実施しています。令和2年度からは、任期付職員および会計年度任用職員も対象となりました。

(1) 調査対象

任期付職員および会計年度任用職員のうち、440人から回答がありました。

(2) 調査期間

令和3年3月2日(火)～令和3年3月19日(金)

(3) 調査内容

満足度に関する15問(仕事に関すること:7問、 勤務条件等に関すること:1問、 職場環境に関すること:7問)と、人材育成等に関すること(が付いた質問):6問について調査しました。

仕事に関する満足度	7問
勤務条件等に関する満足度	1問
職場環境に関する満足度	7問
人材育成等に関する質問	6問
	計21問
・ その他回答者の属性など	

(4) 調査方法

回答は無記名とし、各所属で調査票を配布・回収またはインターネット上に設置する「アンケートフォーム」からの受付としました。

(5) 満足度の算出方法

満足度に関する15問について、各問5点満点(そう思う5点・やや思う10/3点・あまりそう思わない5/3点・そう思わない10点)で採点し、最高は75点となります。

(6) その他

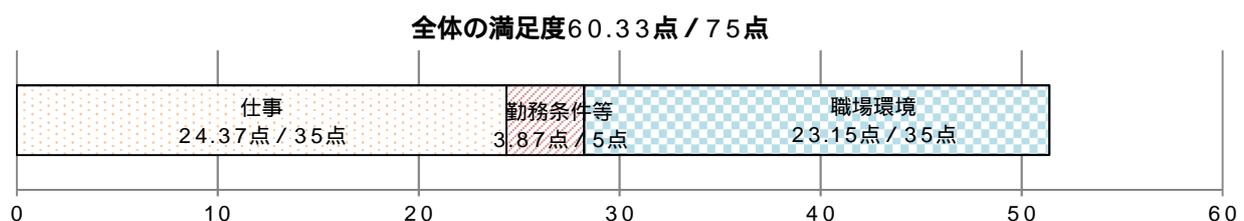
回答結果は、有効サンプル数に対して、それぞれの回答の占める割合を示しています。少数第2位を四捨五入しているため、単数回答(複数の選択肢から1つの選択肢を選ぶ方式)であっても、合計値が100.0%にならない場合があります。

なお、回答者が3人未満の所属については、所属別の集計は公表していません。

2 調査結果の概要

(1) 全体の特徴

全体の満足度は51.39点でした。内訳は「仕事に関する満足度」…24.37点/35点、「勤務条件等に関する満足度」…3.87点/5点、「職場環境に関する満足度」…23.15点/35点でした。



各区分における満足度は次のとおりです。

仕事に関する満足度(点)

仕事に関する満足度(7問)

最高点「問1 仕事にやりがいを感じる」(3.92点) 問1)仕事にやりがいを感じる
最低点「問17 職場の方針等への参加機会」(2.45点)

問18)相談できる人がいる 3.89

勤務条件等に関する満足度(1問)

「問29 休暇の取りやすさ」(3.87点)

問4)仕事が自分に向いている 3.69

職場環境に関する満足度(7問)

最高点「問35 セクハラを許さない」(3.66点)

最低点「問33 休憩・休息場所」(2.83点)

問10)能力や成果の正当な評価 3.49

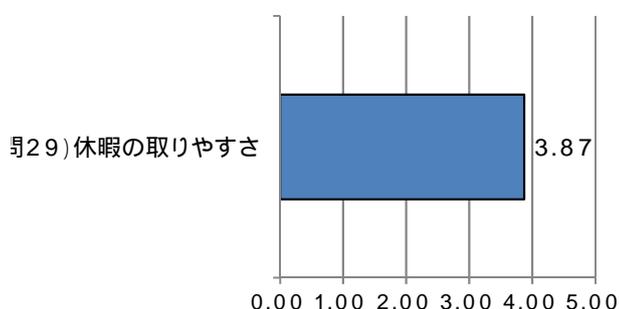
問5)公平な仕事の配分 3.48

問6)過度の精神的不安を感じ.. 3.45

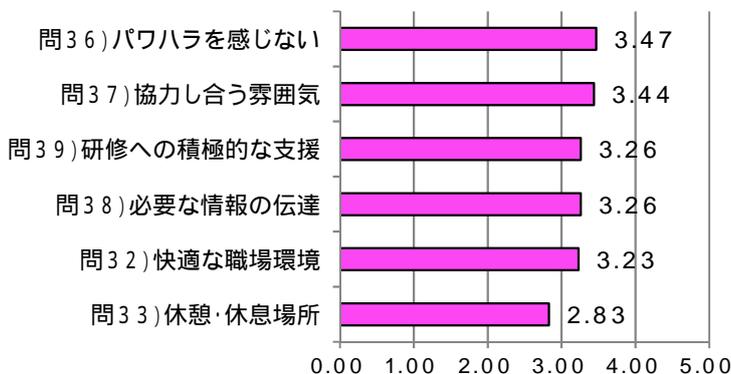
問17)職場の方針等への参加.. 2.45

0.00 1.00 2.00 3.00 4.00 5.00

勤務条件等に関する満足度(点)



職場環境に関する満足度(点)



区分 及び における最低点の設問において、さらに細かく分析すると次のとおりです。

仕事に関する満足度について

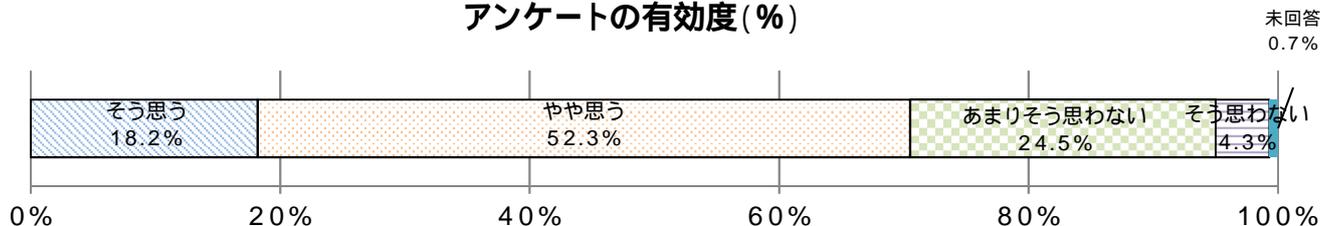
「問1 仕事のやりがい」の満足度が最も高く、関連する「問2 やりがいを感じるために必要なこと」において「人間関係が良好であること」が有効回答数の23%を占めていました。一方で、「問17 方針決定への参加機会」の満足度が最も低かったことなどから、風通しの良い雰囲気のもと、周囲と連携しながら安心して従事できる環境を望む声が多いと言えます。

職場環境に関する満足度について

「問33 休憩・休息などの場所」が最も低い結果となりました。主に昼休憩時に自席以外の休憩場所を望む声が多く、また、自席がない職員からは十分なパーソナルスペースもなく困っているという意見もありました。

(問40)アンケートの有効度については、肯定的な回答(「そう思う」「やや思う」)が70.5%でした。

アンケートの有効度(%)



全体として、「問1 仕事のやりがい」「問18 相談できる人」の満足度が高く、仕事を進める上での個人的なサポートは一定得られる環境だと言えますが、職場全体でみた場合に十分とは言えず、所属長や担当上司に対して人間関係の改善を図るよう求める声や、会計年度職員間の仕事内容に偏りが出ないように配慮すべきとの意見が見られました。

いっぽうで、「問32 職場環境の快適性」「問33 休憩・休息場所」の満足度が低く、ハード面に対する改善を求める声が多くありました。

(2)人材育成等に関する設問

(問11)職場での部下や後輩の育成

「ある程度育成しようとしている」(51.6%)、「熱心に育成しようとしている」(23.0%)と、育成に肯定的な回答が多くありました。

(問12)育成内容

「仕事の中で指摘や注意をしてくれる」(36.7%)、「信頼して、仕事を任せてくれる」(28.4%)が多くありました。

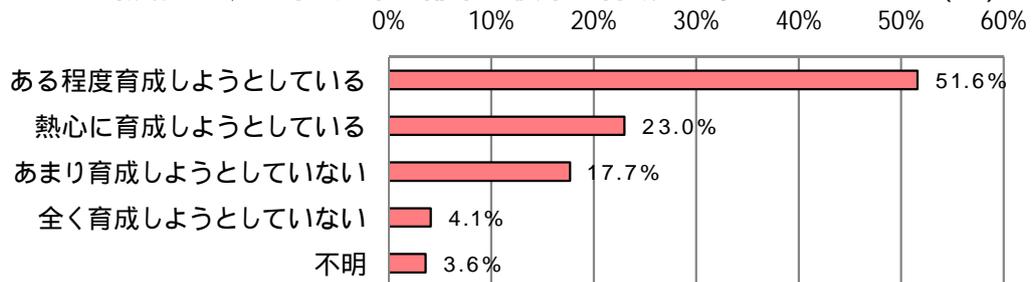
(問14)育成が行われていない理由

「上司・先輩が人を育成する意識がうすい」(40.0%)、「業務が忙しく、そこまで手がまわらない」(33.3%)が多い回答でした。

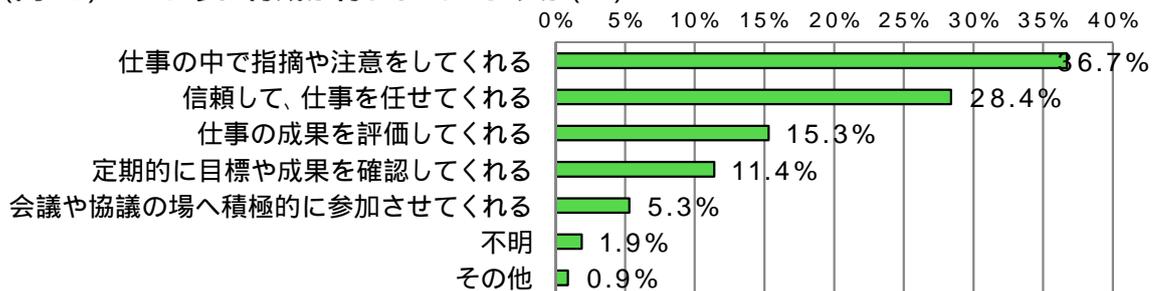
(問19)自己の成長を実感したとき

「困難な職務をやり遂げたとき」(31.7%)、「責任ある仕事を任されたとき」(17.9%)、「市民から感謝されたとき」(17.8%)が多い回答でした。

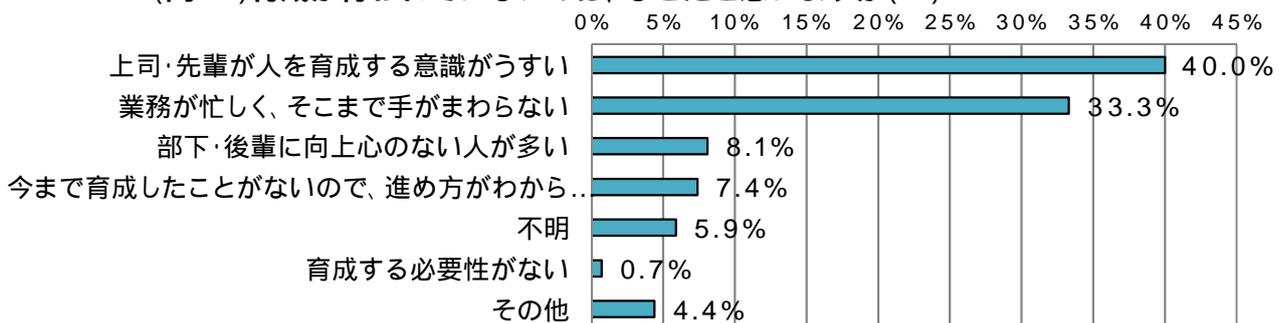
(問11)あなたの職場では、上司や先輩が部下や後輩を育成しようとしていますか(%)



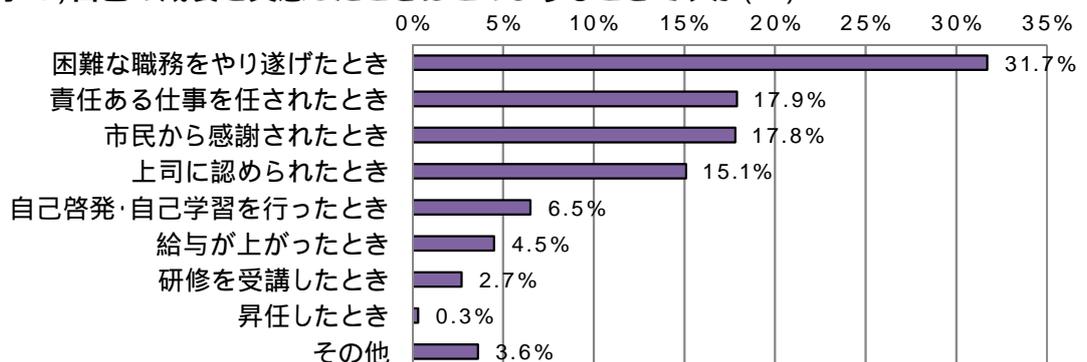
(問12)どのように育成が行われていますか(%)



(問14)育成が行われていないのは、なぜだと思いますか(%)



(問19)自己の成長を実感したときはどのようなときですか(%)

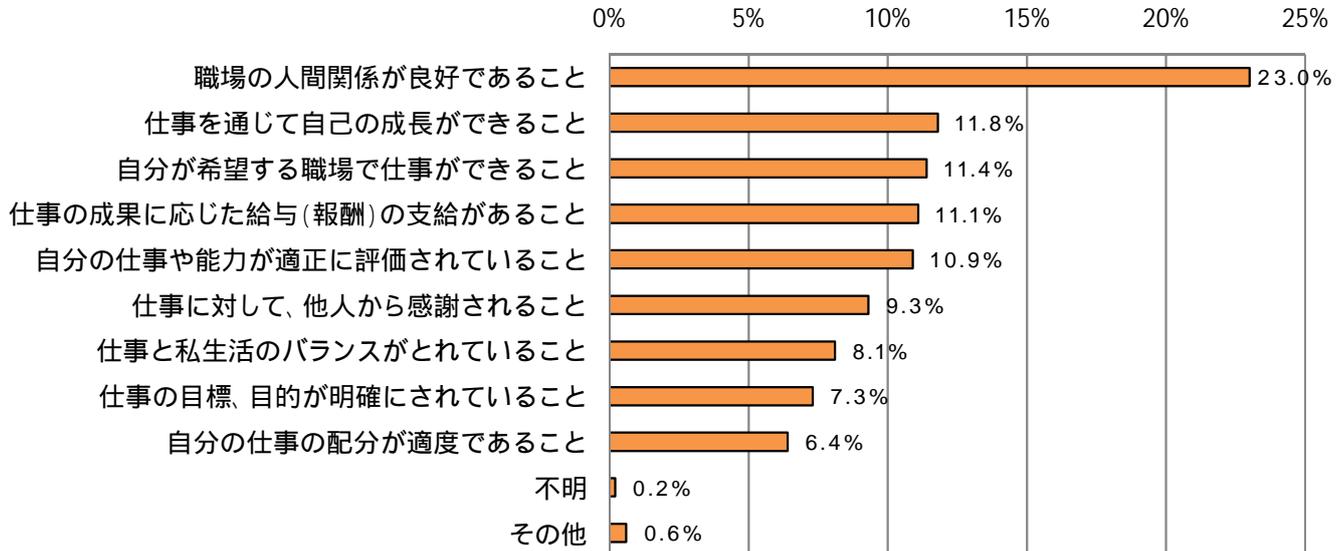


(3) その他

(問2) 仕事のやりがい

仕事のやりがいを感じるために必要なこととしては、「職場の良好な人間関係」(23.0%)、「仕事を通じて自己の成長ができること」(11.8%)と考えており、職場の人間関係を特に重視していることがわかります。

(問2) 仕事のやりがいを感じるためには、何が必要だと思いますか。(%) (2つまで)

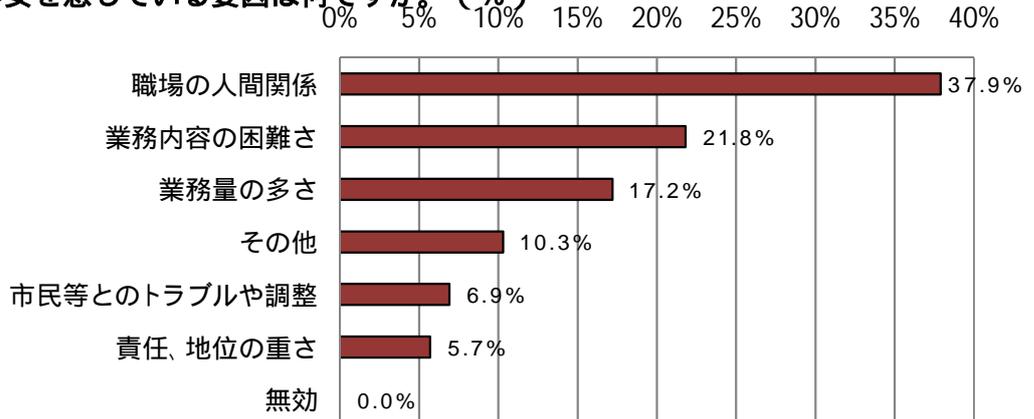


(問7) 過度の精神的不安

過度の精神的不安の要因については、「職場の人間関係」(37.9%)、「業務量の困難さ」(21.8%)となっており、ここでも人間関係を重視する回答が多くみられました。

それらを解決する手段としては、「正職員のフォロー」、「適切な仕事の配分」、「良好な人間関係」などが多数を占めました。

「(問7) あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。」の問いに対し「あまりそう思わない」「そう思わない」を選んだ方にお聞きします。過度の精神的不安を感じている要因は何ですか。(%)

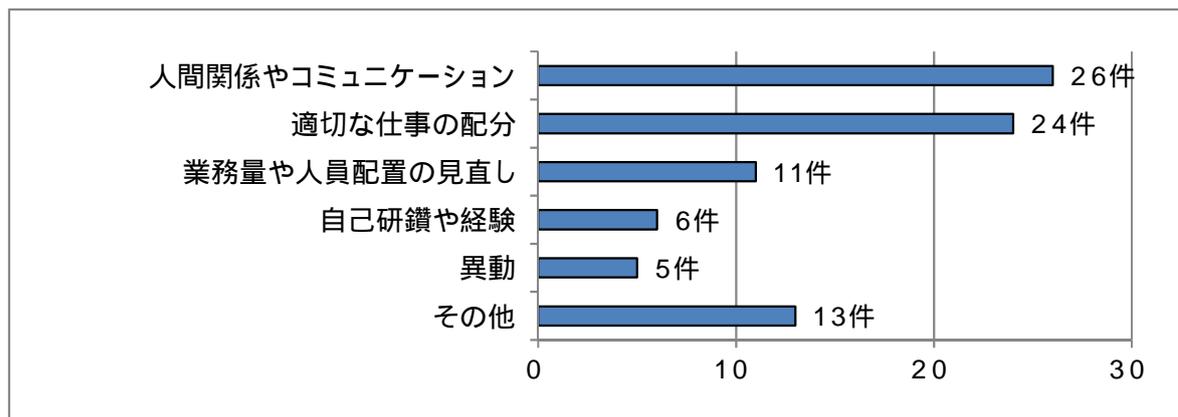


「（問9）あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。」の問いに対し「あまりそう思わない」「そう思わない」を選んだ方にお聞きします。どのようにすれば、過度の精神的不安は解消されると思いますか。（自由記述）

合計85件の意見がありました。主な分類は以下のとおりです。

職場の人間関係やコミュニケーションの改善によるもの(26件)、適切な仕事の配分(24件)、業務量や人員配置の見直しによるもの(11件)、自己研鑽や経験を積む(6件)、人事異動(5件)、その他(13件)

「正職員の質の向上」「担当の大変さを上司が把握してほしい」などの声が多く、根底に「正職員が自分たちの業務を理解してくれていない」という思いがあると推測されます。また、「人員の増加」「風通しの良い雰囲気」を望む声のほか、「相手が正職員か否かで言葉遣いや態度を変えないでほしい」といった意見もありました。



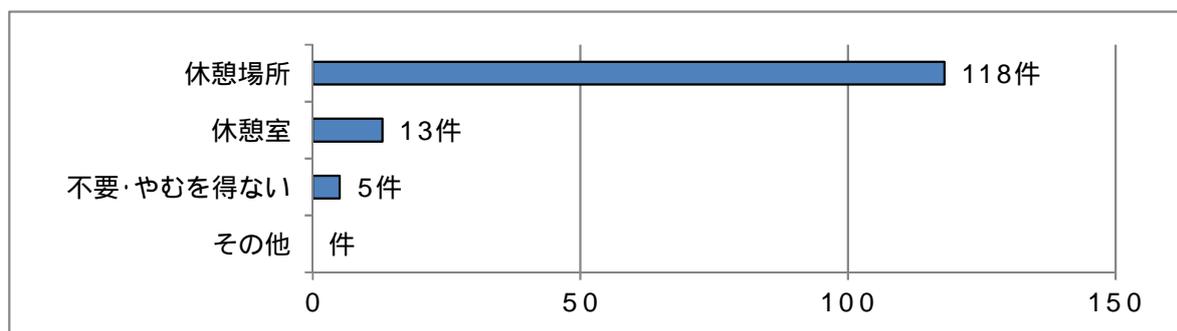
「（問34）休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。」で「あまりそう思わない」「そう思わない」を選んだ方にお聞きします。

どのような場所があれば、よいと思いますか。（自由記述）

合計136件の意見がありました。分類は以下のとおりです。

休憩場所が欲しい(118件)、休憩時間を確保したい(13件)、不要・やむを得ない(5件)

全体的に昼の休憩時に休憩できる場所を望む声が多く、条件として食事スペース、休憩中に外部の目の届かない場所を望む声が多くありました。また、「昼食時は自席にいるよう指示されるため、市民から声をかけられ対応せざるを得ない」という意見もあることから、所属単位で現況を把握のうえ、適切なフォローが必要です。



(5) 自由意見

自由意見欄に記入があった件数は、56件。

これを、仕事の満足度 勤務条件等の満足度 職場環境等の満足度 アンケートに対する意見
その他に分類した件数は次のとおりです。

仕事の満足度	18件
勤務条件等の満足度	12件
職場環境等の満足度	17件
アンケートに対する意見	6件
その他	9件

仕事の満足度については、「会計年度任用職員に任せきりで、窓口のフォローをしてくれない」「業務量に対して人材(人員)が不足していると感じる」という意見がありました。

勤務条件等の満足度については、「残業代申請の可否が課によって異なるのはおかしい」「業務の内容に見合った給与にしてほしい」といった意見がありました。

職場環境等の満足度については、「挨拶をしない職員がいるが、接遇研修は定期的にあるのか」「立場、役職に関係なく意見を取り入れるようにしてほしい」「個人情報観点から名札のフルネーム記載を廃止してほしい」といった意見がありました。

アンケートに対する意見については、「こういった機会ができてよかった」という声がありました。

その他については、「仕事終わりに庁内で職員同士が交流でき、リフレッシュできる場を設けてほしい」という意見などがありました。

(6) 年度比較

本アンケートが初回のため、比較対象はありません。

(7) 今後の対応について

各部局において、本アンケート結果を受け、改善を図っていきます。

全庁的な取組みについては、関係所管と対応を協議し、根本的な要因の改善を図っていきます。

3 基礎項目

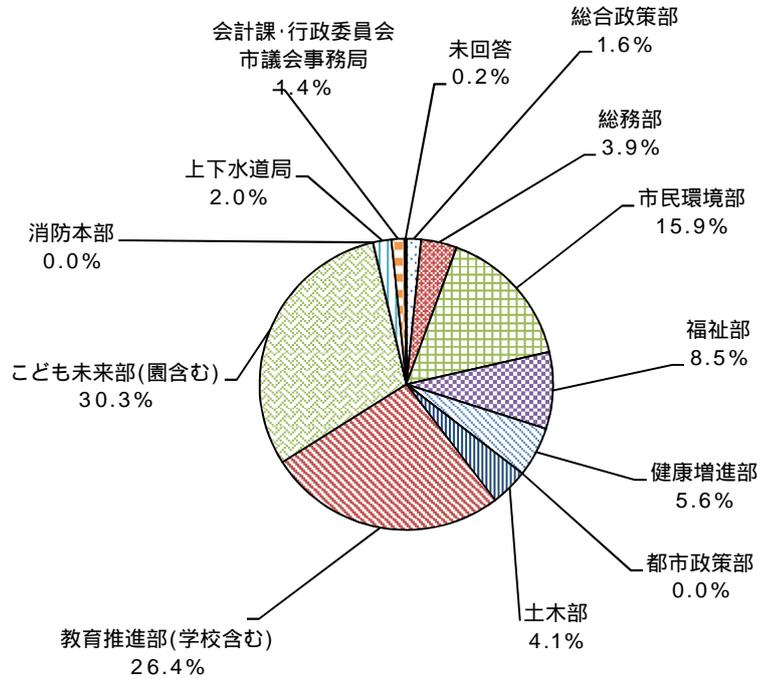
回答者の分布グラフ

令和2年度当初予算ベース(人)	1,303
有効回答者(人)	440
有効回答率 参考値	33.8%

実施期間における対象者数とは合致しません

所属	回答者	回答者の分布
総合政策部	7	1.6%
総務部	17	3.9%
市民環境部	69	15.7%
福祉部	37	8.4%
健康増進部	24	5.5%
都市政策部	非公表	0.0%
土木部	18	4.1%
教育推進部(学校含む)	115	26.1%
こども未来部(園含む)	132	30.0%
消防本部	非公表	0.0%
上下水道局	9	2.0%
会計課・行政委員会 市議会事務局	6	1.4%
未回答	1	0.2%
総計	440	98.9%

回答者数が3人未満の場合は非公表としています。



4 設問別満足度の平均点

	満足度 (各5点、計75点満点)		
	平均	順位	項目別
仕事に関する満足度			
問1)あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。	3.92	1	24.37
問4)あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。	3.69	3	
問5)あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。	3.48	5	
問6)あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。	3.45	6	
問10)あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。	3.49	4	
問17)職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。	2.45	7	
問18)あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。	3.89	2	
勤務条件等に関する満足度			
問29)あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。	3.87	—	3.87
職場環境に関する満足度			
問32)あなたの職場の環境は快適だと思いますか。 *「職場の環境」…スペース、温度、照度等物理的な職場環境	3.23	6	23.15
問33)休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。	2.83	7	
問35)あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気があると思いますか。	3.66	1	
問36)あなたの職場では、パワー・ハラスメントがあると感じるときはありますか。 感じない5点、あまり感じない10/3点、やや感じる5/3点、感じない10点で算出	3.47	2	
問37)あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。	3.44	3	
問38)あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。	3.26	4	
問39)あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。	3.26	4	
計			51.39
その他			
問40)このアンケートは職員満足度の把握及び満足度の向上に向けた取り組みにあたって有効であると思いますか。 有効度の数値は、「そう思う」、「やや思う」と答えた人の割合	70.5%		

5 設問別全体集計

仕事に関する満足度

問1) あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	200	45.5%	90.5%	3.92
やや思う	198	45.0%		
あまりそう思わない	36	8.2%	9.3%	
そう思わない	5	1.1%		
未回答	1	0.2%	0.2%	
計	440	100.0%	100.0%	

問2) 仕事のやりがいを感じるためには、何が重要だと思いますか。(2つまで)

	人数	%
自分が希望する職場で仕事ができること	97	11.4%
仕事に対して、他人から感謝されること	79	9.3%
自分の仕事の配分が適度であること	55	6.4%
仕事の成果に応じた給与(報酬)の支給があること	95	11.1%
職場の人間関係が良好であること	196	23.0%
仕事の目標、目的が明確にされていること	62	7.3%
仕事と私生活のバランスがとれていること	69	8.1%
自分の仕事や能力が適正に評価されていること	93	10.9%
仕事を通じて自己の成長ができること	101	11.8%
不明	2	0.2%
その他	5	0.6%
計	854	-

問4) あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	139	31.6%	90.5%	3.69
やや思う	259	58.9%		
あまりそう思わない	35	8.0%	9.1%	
そう思わない	5	1.1%		
未回答	2	0.5%	0.5%	
計	440	100.1%	100.1%	

問5) あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	154	35.0%	77.3%	3.48
やや思う	186	42.3%		
あまりそう思わない	83	18.9%	22.5%	
そう思わない	16	3.6%		
未回答	1	0.2%	0.2%	
計	440	100.0%	100.0%	

問6) あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	139	31.6%	78.9%	3.45
やや思う	208	47.3%		
あまりそう思わない	65	14.8%	19.8%	
そう思わない	22	5.0%		
その他	4	0.9%	0.9%	
未回答	2	0.5%	0.5%	
計	440	100.1%	100.1%	

問7) 「あまりそう思わない」「そう思わない」を選んだ方にお聞きします。
過度の精神的不安を感じている要因は何ですか。

	人数	%
責任、地位の重さ	5	5.7%
業務量の多さ	15	17.2%
業務内容の困難さ	19	21.8%
職場の人間関係	33	37.9%
市民等とのトラブルや調整	6	6.9%
その他	9	10.3%
無効(複数回答によるものを含む)	0	0.0%
計	87	99.8%

問10) あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	129	29.3%	82.3%	3.49
やや思う	233	53.0%		
あまりそう思わない	64	14.5%	17.2%	
そう思わない	12	2.7%		
未回答	2	0.5%	0.5%	
計	440	100.0%	100.0%	

問11) あなたの職場では、上司や先輩が部下や後輩を育成しようとしていますか。
(特定の上司や先輩ではなく、所属する室・課等の状況を回答してください。)

	人数	%
熱心に育成しようとしている	101	23.0%
ある程度育成しようとしている	227	51.6%
あまり育成しようとしていない	78	17.7%
全く育成しようとしていない	18	4.1%
不明	16	3.6%
未回答	0	0.0%
計	440	100.0%

問12) (11)で「育成しようとしている」を選んだ方にお聞きします。
どのように育成が行われていますか。(2つまで)

	人数	%
定期的に目標や成果を確認してくれる	60	11.4%
仕事の成果を評価してくれる	81	15.3%
仕事の中で指摘や注意をしてくれる	194	36.7%
会議や協議の場へ積極的に参加させてくれる	28	5.3%
信頼して、仕事を任せてくれる	150	28.4%
不明	10	1.9%
その他	5	0.9%
計	528	-

問14) (11)で「育成しようとしていない」を選んだ方にお聞きします。
育成が行われていないのは、なぜだと思いますか。(2つまで)

	人数	%
部下・後輩に向上心のない人が多い	11	8.1%
上司・先輩が人を育成する意識がうすい	54	40.0%
業務が忙しく、そこまで手がまわらない	45	33.3%
今まで育成したことがないので、進め方がわからない	10	7.4%
育成する必要性がない	1	0.7%
不明	8	5.9%
その他	6	4.4%
計	135	-

問17) 職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	61	13.9%	49.4%	2.45
やや思う	156	35.5%		
あまりそう思わない	151	34.3%	50.7%	
そう思わない	72	16.4%		
未回答	0	0.0%	0.0%	
計	440	100.1%	100.1%	

問18) あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	212	48.2%	87.7%	3.89
やや思う	174	39.5%	12.0%	
あまりそう思わない	41	9.3%		
そう思わない	12	2.7%		
未回答	1	0.2%	0.2%	
計	440	99.9%	99.9%	

仕事に関する満足度 計
24.37

(35点満点)

勤務条件等に関する満足度

問29) あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	232	52.7%	81.8%	3.87
やや思う	128	29.1%	16.6%	
あまりそう思わない	54	12.3%		
そう思わない	19	4.3%		
未回答	7	1.6%	1.6%	
計	440	100.0%	100.0%	

勤務条件等に関する満足度 計
3.87

(5点満点)

職場環境に関する満足度

問32) あなたの職場の環境は快適だと思いますか。

*「職場の環境」...スペース、温度、照度等物理的な職場環境

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	128	29.1%	71.1%	3.23
やや思う	185	42.0%	28.9%	
あまりそう思わない	99	22.5%		
そう思わない	28	6.4%		
未回答	0	0.0%	0.0%	
計	440	100.0%	100.0%	

問33) 休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	94	21.4%	65.7%	2.83
やや思う	195	44.3%	34.1%	
あまりそう思わない	73	16.6%		
そう思わない	77	17.5%		
未回答	1	0.2%	0.2%	
計	440	100.0%	100.0%	

問35) あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気があると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	192	43.6%	82.7%	3.66
やや思う	172	39.1%		
あまりそう思わない	46	10.5%	17.3%	
そう思わない	30	6.8%		
未回答	0	0.0%	0.0%	
計	440	100.0%	100.0%	

問36) あなたの職場では、パワー・ハラスメントがあると感じるときはありますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
感じない	157	35.7%	78.4%	3.47
あまり感じない	188	42.7%		
やや感じる	69	15.7%	21.6%	
感じる	26	5.9%		
未回答	0	0.0%	0.0%	
計	440	100.0%	100.0%	

問37) あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	141	32.0%	77.5%	3.44
やや思う	200	45.5%		
あまりそう思わない	79	18.0%	21.9%	
そう思わない	17	3.9%		
未回答	3	0.7%	0.7%	
計	440	100.1%	100.1%	

問38) あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	120	27.3%	72.8%	3.26
やや思う	200	45.5%		
あまりそう思わない	95	21.6%	26.6%	
そう思わない	22	5.0%		
未回答	3	0.7%	0.7%	
計	440	100.1%	100.1%	

問39) あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	123	28.0%	72.1%	3.26
やや思う	194	44.1%		
あまりそう思わない	101	23.0%	27.8%	
そう思わない	21	4.8%		
未回答	1	0.2%	0.2%	
計	440	100.1%	100.1%	

職場環境に関する満足度 計

23.15

(35点満点)

その他

問40) このアンケートは職員満足度の把握及び満足度の向上に向けた取り組みにあたって有効であると思いますか。

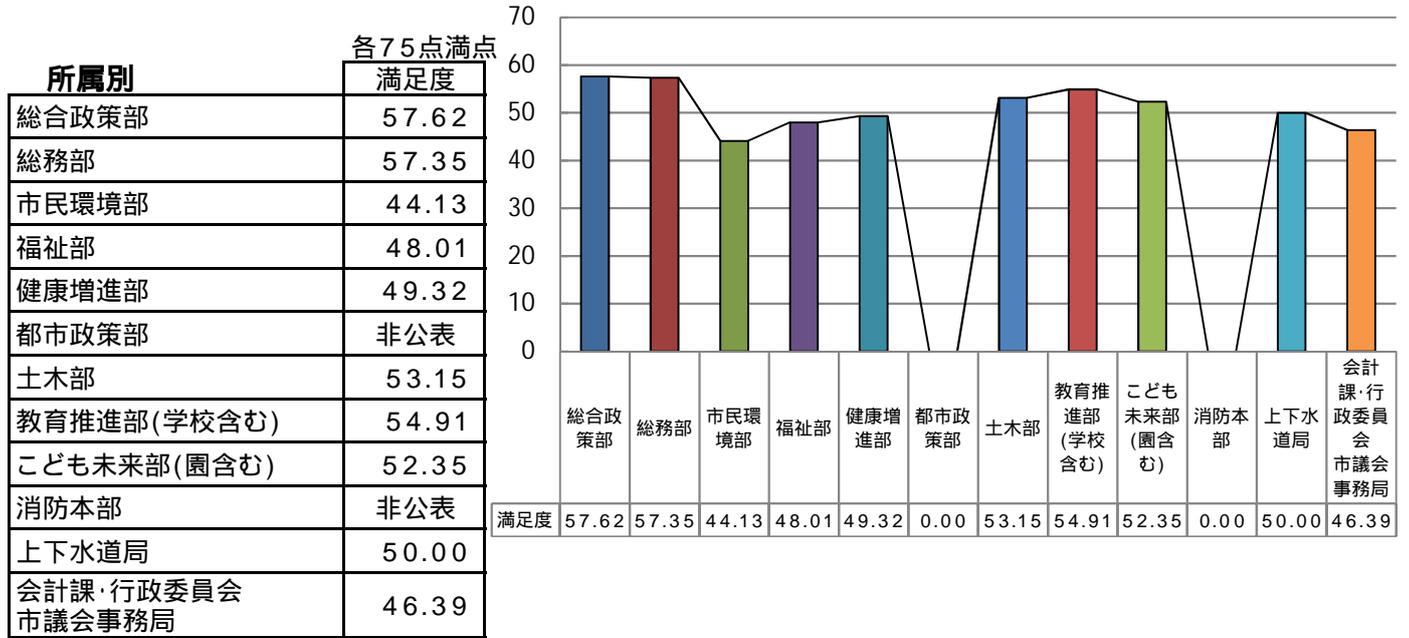
[有効度]	人数	%	対比	有効度平均
そう思う	80	18.2%	70.5%	70.5%
やや思う	230	52.3%		
あまりそう思わない	108	24.5%	28.8%	
そう思わない	19	4.3%		
未回答	3	0.7%	0.7%	
計	440	100.0%	100.0%	

満足度合計

51.39

(75点満点)

6 属性別満足度



回答者数が3人未満の部署については、非公表としています。

7 設問、所属別満足度(任期付・会計年度任用職員)

回答者数が3人未満の所属については、非公表としています。

仕事に関する満足度	満足度 (各5点、計100点満点)													R2満足度			
	全体	総合政策部	総務部	市民環境部	福祉部	健康増進部	都市政策部	土木部	教育推進部 (学校含む)	こども未来部 (圏含む)	消防本部	上下水道局	会計課・行政委員会 市議会事務局	最高点	最低点		
問1)あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。	3.92	3.81	3.73	3.43	3.69	3.89	—	3.70	4.12	4.17	—	3.52	3.89	こども未来部 (圏含む)	4.17	市民環境部	3.43
問4)あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事自分が向いていると思いますか。	3.69	3.81	3.73	3.48	3.69	3.89	—	3.70	3.77	3.69	—	3.52	3.89	健康増進部	3.89	市民環境部	3.48
問5)あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。	3.48	4.05	4.31	3.26	2.93	3.26	—	3.61	3.57	3.56	—	3.52	3.33	総務部	4.31	福祉部	2.93
問6)あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。	3.45	4.29	4.31	2.84	3.15	3.70	—	4.07	3.55	3.50	—	3.33	2.78	総務部	4.31	会計課・行政委員会 市議会事務局	2.78
問10)あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。	3.49	3.57	4.02	3.18	3.33	3.33	—	3.52	3.57	3.57	—	3.15	3.33	総務部	4.02	上下水道局	3.15
問17)職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。	2.45	2.14	2.55	1.71	1.85	2.29	—	1.76	3.12	2.61	—	1.30	2.50	教育推進部 (学校含む)	3.12	上下水道局	1.30
問18)あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。	3.89	4.29	4.51	3.38	3.65	4.17	—	3.89	4.07	3.94	—	3.89	3.33	総務部	4.51	会計課・行政委員会 市議会事務局	3.33
計	24.37	25.95	27.16	21.30	22.29	24.53	非公表	24.26	25.76	25.04	非公表	22.22	23.06	総務部	27.16	市民環境部	21.30
勤務条件等に関する満足度	全体	総合政策部	総務部	市民環境部	福祉部	健康増進部	都市政策部	土木部	教育推進部 (学校含む)	こども未来部 (圏含む)	消防本部	上下水道局	会計課・行政委員会 市議会事務局	最高点	最低点		
問29)あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。	3.87	4.29	4.31	3.88	4.10	3.47	—	4.63	4.04	3.52	—	4.07	3.89	土木部	4.63	健康増進部	3.47
計	3.87	4.29	4.31	3.88	4.10	3.47	非公表	4.63	4.04	3.52	非公表	4.07	3.89	土木部	4.63	健康増進部	3.47
職場環境に関する満足度	全体	総合政策部	総務部	市民環境部	福祉部	健康増進部	都市政策部	土木部	教育推進部 (学校含む)	こども未来部 (圏含む)	消防本部	上下水道局	会計課・行政委員会 市議会事務局	最高点	最低点		
問32)あなたの職場の環境は快適だと思いますか。 *「職場の環境」…スペース、温度、照度等物理的な職場環境	3.23	3.81	3.04	2.68	2.43	2.57	—	3.89	3.43	3.60	—	3.33	2.78	土木部	3.89	福祉部	2.43
問33)休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。	2.83	3.33	3.14	2.58	2.30	2.78	—	3.43	2.78	2.97	—	2.78	2.78	土木部	3.43	福祉部	2.30
問35)あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気があると思いますか。	3.66	4.52	4.51	3.14	3.69	3.40	—	3.61	3.88	3.65	—	3.70	3.61	総合政策部	4.52	市民環境部	3.14
問36)あなたの職場では、パワー・ハラスメントがあると感じる時はありますか。 感じない5点、あまり感じない10/3点、やや感じる5/3点、感じる0点で算出	3.47	4.29	4.12	2.78	3.65	3.61	—	3.33	3.71	3.51	—	3.52	1.94	総合政策部	4.29	会計課・行政委員会 市議会事務局	1.94
問37)あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。	3.44	4.05	3.92	2.57	3.42	3.13	—	3.43	3.86	3.54	—	3.52	2.22	総合政策部	4.05	会計課・行政委員会 市議会事務局	2.22
問38)あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。	3.26	3.57	3.33	2.56	3.06	3.33	—	3.06	3.88	3.16	—	3.15	3.33	教育推進部 (学校含む)	3.88	市民環境部	2.56
問39)あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。	3.26	3.81	3.82	2.63	3.06	2.50	—	3.52	3.57	3.37	—	3.70	2.78	総務部	3.82	健康増進部	2.50
計	23.15	27.38	25.88	18.95	21.62	21.32	非公表	24.26	25.12	23.79	非公表	23.70	19.44	総合政策部	27.38	市民環境部	18.95
満足度計	51.38	57.62	57.35	44.13	48.01	49.32	非公表	53.15	54.91	52.35	非公表	50.00	46.39	総合政策部	57.62	市民環境部	44.13
その他	全体	総合政策部	総務部	市民環境部	福祉部	健康増進部	都市政策部	土木部	教育推進部 (学校含む)	こども未来部 (圏含む)	消防本部	上下水道局	会計課・行政委員会 市議会事務局	最高点	最低点		
問40)このアンケートは職員満足度の把握及び満足度の向上に向けた取り組みにあたって有効であると思いますか。 有効度の数値は、「そう思う」、「やや思う」と答えた人の割合	70.5%	85.7%	88.2%	59.4%	64.9%	75.0%	非公表	66.7%	73.0%	72.0%	非公表	77.8%	100.0%	会計課・行政委員会 市議会事務局	100.0%	市民環境部	59.4%

8 年度比較

初年度につき比較対象なし	R2年度		
	平均	順位	項目別
仕事に関する満足度(各5点)			
問1)あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。	3.92	1	24.37
問4)あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。	3.69	3	
問5)あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。	3.48	5	
問6)あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。	3.45	6	
問10)あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。	3.49	4	
問17)職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。	2.45	7	
問18)あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。	3.89	2	
勤務条件等に関する満足度(各5点)			
問29)あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。	3.87	1	3.87
職場環境に関する満足度(各5点)			
問32)あなたの職場の環境は快適だと思いますか。 *「職場の環境」…スペース、温度、照度等物理的な職場環境	3.23	6	23.15
問33)休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。	2.83	7	
問35)あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気があると思いますか。	3.66	1	
問36)あなたの職場では、パワー・ハラスメントがあると感じるときはありますか。 感じない15点、あまり感じない10/3点、やや感じる5/3点、感じる0点で算出	3.47	2	
問37)あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。	3.44	3	
問38)あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。	3.26	4	
問39)あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。	3.26	4	
満足度計	51.39		
その他(%)			
問40)このアンケートは職員満足度の把握及び満足度の向上に向けた取り組みにあたって有効であると思いますか。 有効度の数値は、「そう思う」「やや思う」と答えた人の割合	70.5		

仕事に関する満足度



勤務条件等に関する満足度



職場環境に関する満足度



満足度(計)



アンケート有効度



令和2年度 職員満足度アンケート調査

アンケート調査票

【回答方法】選択式の設問は、該当番号に○をつけて回答してください。

1. あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

2. 仕事のやりがいを感じるためには、何が重要だと思いますか。(2つまで)

自分が希望する職場で仕事ができること	仕事に対して、他人から感謝されること
自分の仕事の配分が適度であること	仕事の成果に応じた給与(報酬)の支給があること
職場の人間関係が良好であること	仕事の目標、目的が明確にされていること
仕事と私生活のバランスがとれていること	自分の仕事や能力が適正に評価されていること
仕事を通じて自己の成長ができること	不明
その他	

3. その他の場合、内容を記入してください。

4. あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

5. あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

6. あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。

そう思う 10.へ	やや思う 10.へ
あまりそう思わない 7.へ	そう思わない 7.へ
その他	

7. 6.で「あまりそう思わない」「そう思わない」を選んだ方にお聞きします。過度の精神的不安を感じている要因は何ですか。

責任、地位の重さ	業務量の多さ	業務内容の困難さ
職場の人間関係	市民等とのトラブルや調整	その他

8. その他の場合、内容を記入してください。

9. 6.で「あまりそう思わない」「そう思わない」を選んだ方にお聞きします。どのようにすれば、過度の精神的不安は解消されると思いますか。

10. あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

11. あなたの職場では、上司や先輩が部下や後輩を育成しようとしていますか。(特定の上司や先輩ではなく、所属する課等の状況を回答してください。)

熱心に育成しようとしている 12.へ ある程度育成しようとしている 12.へ
あまり育成しようとしていない 14.へ 全く育成しようとしていない 14.へ
不明

12. 11.で「育成しようとしている」を選んだ方にお聞きします。どのように育成が行われていますか。(2つまで)

定期的に目標や成果を確認してくれる	仕事の成果を評価してくれる
仕事の中で指摘や注意をしてくれる	会議や協議の場へ積極的に参加させてくれる
信頼して仕事を任せてくれる	不明
その他	

13. その他の場合、内容を記入してください。

14. 11.で「育成しようとしていない」を選んだ方にお聞きします。育成が行われていないのは、なぜだと思いますか。(2つまで)

部下・後輩に向上心のない人が多い	上司・先輩が人を育成する意識がうすい
業務が忙しく、そこまで手がまわらない	今まで育成したことがないので進め方がわからない
育成する必要性がない	不明
その他	

15. その他の場合、内容を記入してください。

16. 人材育成について、設問以外で何かご意見・ご提案があれば記入してください。

17. 職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

18. あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

19. 自己の成長を実感したときはどのようなときですか（2つまで）

困難な職務をやり遂げたとき

市民から感謝されたとき

責任ある仕事を任されたとき

上司に認められたとき

研修を受講したとき

給与が上がったとき

昇任したとき

自己啓発・自己学習を行ったとき

その他

20. その他の場合、内容を記入してください。

ここからは、勤務条件等についての設問です。

21. ~31. (29.は除く)は、「課長補佐級以上」「主査・主任」「一般(再任用職員含む)」の方にお聞きします。

あなたの役職についてお答えください。

課長補佐級以上 主査・主任 一般(再任用職員含む) 任期付職員・会計年度任用職員

21. 自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

22. あなたは、自身の人事異動（配置）に満足していますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

23. 現在の昇任の仕組みは適切なものだと思いますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

24. 昇任のしくみで重視すべき点は何だと思えますか

おおむね年功序列によるべき

所属長の意向を重視するべき

能力・実績を評価する制度によるべき

昇任試験制度によるべき

その他

25. その他の場合、内容を記入してください。

26. 将来の昇任について、考えに近いものを選んでください。

できる限り昇任したい 29 . へ

結果として昇任できれば良い 29 . へ

昇任にはこだわらない 27 . へ

昇任したくない 27 . へ

わからない

27. 26. で「昇任にはこだわらない」「昇任したくない」を選んだ方にお聞きします。昇任したいと思わない理由は何ですか。(2つまで)

上位職の仕事に魅力を感じない

責任の重い職につきたくない

自分の能力に自信がない

上位職の処遇(給与等)に魅力を感じない

仕事と私生活が両立できなくなる

現職位のまま、専門的な仕事がしたい

不明

その他

28. その他の場合、内容を記入してください。

29. あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。(この設問は、みなさんご回答ください。)

そう思う

やや思う

あまりそう思わない

そう思わない

30. 福利厚生は役立っていると思えますか。

*「福利厚生は役立っている」と思えますか。…共済組合、互助会による各事業

そう思う

やや思う

あまりそう思わない

そう思わない

31. あなたが生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思えますか。

そう思う

やや思う

あまりそう思わない

そう思わない

ここからは、みなさんにお答えいただく設問となります。

32. あなたの職場の環境は快適だと思いますか。

*「職場の環境」...スペース、温度、照度等物理的な職場環境
そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

33. 休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。

そう思う 35. へ やや思う 35. へ
あまりそう思わない 34. へ そう思わない 34. へ

34. 33. で「あまりそう思わない」「そう思わない」を選んだ方にお聞きします。どのような場所があれば、よいと思いますか。

35. あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気があると思いますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

36. あなたの職場では、パワー・ハラスメントがあると感じるときはありますか。

感じない あまり感じない やや感じる 感じる

37. あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

38. あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

39. あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

40. このアンケートは職員満足度の把握及び満足度の向上に向けた取り組みにあたって有効であると思いますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

41. あなたの所属する部局についてお答えください。

総合政策部	総務部	市民環境部	福祉部
健康増進部	都市政策部	土木部	教育推進部(学校含む)
こども未来部(園含む)	消防本部	上下水道局	
会計課・行政委員会・市議会事務局			

42. あなたの職種についてお答えください。

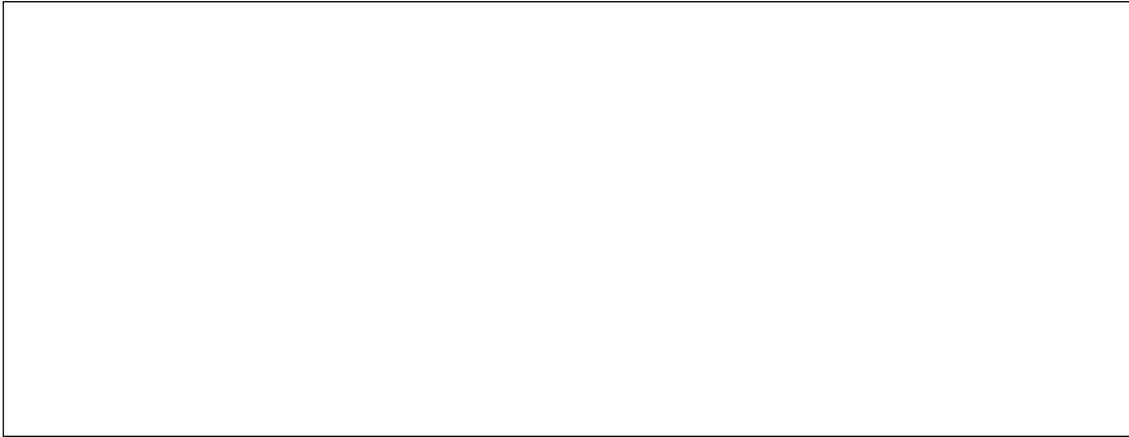
行政職(事務職員・技術職員)

行政職(技能・労務職員)

消防職

教育・保育職(保育士・幼稚園教諭・保育教諭)

43. 以上に掲げた設問以外の事項も含め、何かご意見・ご提案があればお願いします。



アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。