

## 平成30年度川西市職員満足度アンケート 調査結果

1	調査の概要	.....	1
2	調査結果の概要	.....	1
3	基礎項目	.....	8
4	設問別満足度の平均点	.....	9
5	設問別全体集計	.....	10
6	属性別満足度	.....	16
7	設問、所属別満足度	.....	17
8	設問、属性別満足度	.....	18
9	年度比較	.....	19

(参考資料)

平成30年度 川西市職員満足度アンケート 調査票



# 1 調査の概要

本市では、市民サービスの向上と行政経営の仕組みを強化するため、職員の満足度や問題意識等の把握を行い、職員満足度の向上につなげることを目的に、平成21年度から調査を実施しています。

## (1) 調査対象

正職員（再任用職員含む）1,004人（ただし、市立川西病院職員、派遣職員は除く）を対象に実施し、回答者619人、回答率61.7%でした。



## (2) 調査期間

平成31年2月18日（月）～平成31年3月1日（金）

## (3) 調査内容

満足度に関する20問（仕事に関する満足度7問、勤務条件等に関する満足度6問、職場環境に関する満足度7問）、人材育成等に関する質問（●が付いた質問）11問について調査しました。

・仕事に関する満足度	7問
・勤務条件等に関する満足度	6問
・職場環境に関する満足度	7問
・人材育成等に関する質問	11問
計31問	
・その他回答者の属性など	

## (4) 調査方法

回答は無記名とし、各所属で調査票を配布・回収またはインターネット上に設置する「アンケートフォーム」からの受付としました。

## (5) 満足度の算出方法

満足度に関する20問について、各問5点満点（そう思う5点・やや思う10/3点・あまりそう思わない5/3点・そう思わない0点）で採点し、最高は100点となります。

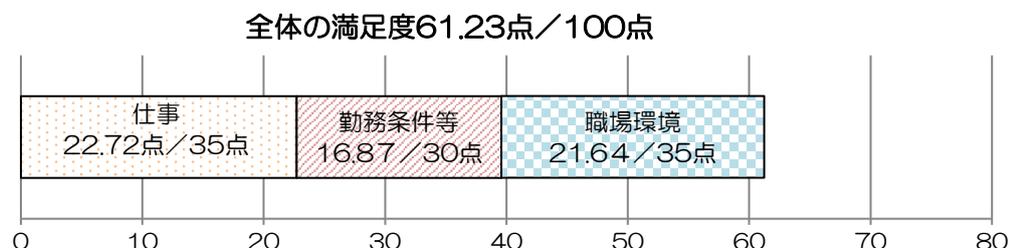
## (6) その他

回答結果は、有効サンプル数に対して、それぞれの回答の占める割合を示しています。少数第2位を四捨五入しているため、単数回答（複数の選択肢から1つの選択肢を選ぶ方式）であっても、合計値が100.0%にならない場合があります。

# 2 調査結果の概要

## (1) 全体の特徴

■全体の満足度は61.23点でした。内訳は「Ⅰ仕事に関する満足度」・・・22.72点/35点、「Ⅱ勤務条件等に関する満足度」・・・16.87点/30点、「Ⅲ職場環境に関する満足度」・・・21.64点/35点でした。



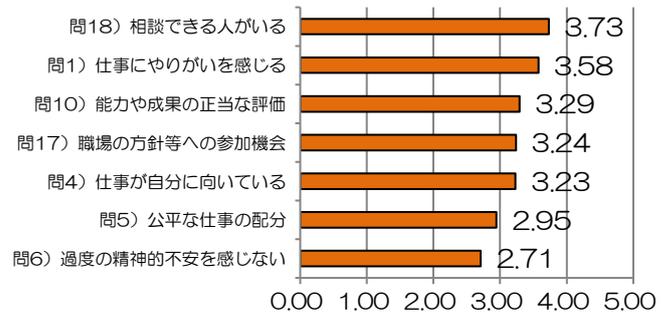
■各項目における満足度は次のとおりです。

I 仕事に関する満足度・・・最高点は「問18 相談できる人」（3.73点）、最低点は「問6 精神的不安」（2.71点）

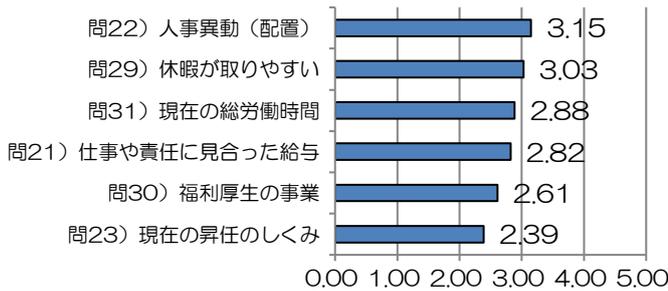
II 勤務条件等に関する満足度・・・最高点は「問22 人事異動（配置）」（3.15点）、最低点は「問23 現在の昇任のしくみ」（2.39点）

III 職場環境に関する満足度・・・最高点は「問35 セクハラを許さない」（3.45点）、最低点は「問33 休憩・休息場所」（2.70点）

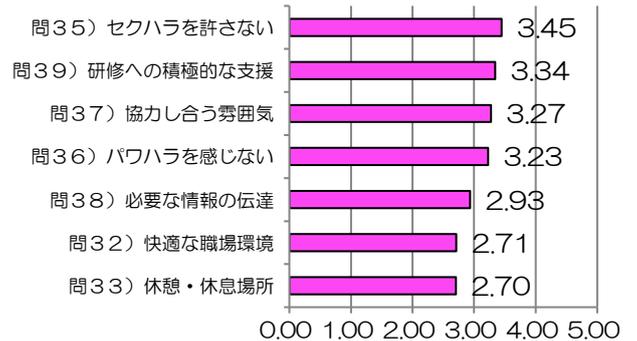
I 仕事に関する満足度（点）



II 勤務条件等に関する満足度（点）



III 職場環境に関する満足度（点）



■（問40）アンケートの有効度については、肯定的な回答（「そう思う」「やや思う」）が39.6%でした。

アンケートの有効度（%）



■各区分における最低点の設問において、さらに細かく分析すると次のとおりです。

I 仕事に関する満足度については、「問1 仕事のやりがい」、「問18 相談できる人」の満足度が高いにも関わらず、全階層を共通で「問6 精神的不安」に関する満足度が低く、多くの職員は精神的不安を抱えながら職務に当たっている傾向にあることが伺えます。また、昨年同様、6年間続く傾向にあることから、慢性的な状態にあるといえます。

II 勤務条件等に関する満足度については、「問23 現在の昇任のしくみ」が最も低く、属性では一般、行政職技能・労務、40～49歳、女性の満足度が最も低い結果となりました。

III 職場環境に関する満足度については、「問33 休憩・休息などの場所」が最も低く、属性では主査・主任、医療職、30～39歳、女性の満足度が最も低い結果となりました。

区分	満足度の最も低い設問 満足度（点）	満足度の最も低い属性/満足度（点）		
		役職	職種	年齢
I 仕事に関する満足度	問6) 精神的不安 2.71	主査・主任 2.31	医療 2.22	50歳以上 2.64
II 勤務条件に関する満足度	問23) 昇任のしくみ 2.39	一般 2.27	行政職技能・労務 1.78	40～49歳 2.14
III 職場環境に関する満足度	問33) 休憩・休息などの場所 2.70	主査・主任 2.41	医療職 1.48	30～39歳 2.61

全体として、「問1 仕事のやりがい」「問18 相談できる人」の満足度が高く、仕事を進める上でのサポート体制が一定整っていると言える一方、これまでの調査と同様に「問23 昇任のしくみ」「問30 福利厚生の実施」「問32 職場環境の快適性」「問33 休憩・休息場所」の満足度が低く、昇任や福利厚生、また職場のハード面に対する満足度が低いことが、うかがえます。

## (2) 属性別満足度の特徴

### ■所属

教育推進部（68.20点）、消防本部（66.84点）、上下水道局（65.58点）が高く、土木部（53.84点）、こども未来部（56.59点）、会計課・行政委員会・市議会事務局（56.97点）が低い結果となりました。

### ■役職

一般（62.96点）が最も高く、主査・主任（60.10点）が最も低い結果となりました。

### ■職種

消防職（66.80点）、行政職（技能・労務職員）（61.91点）が高く、教育職（幼稚園教諭）・行政職（保育士）（56.50点）、行政職（事務職員・技術職員）（60.07点）が低い結果となりました。

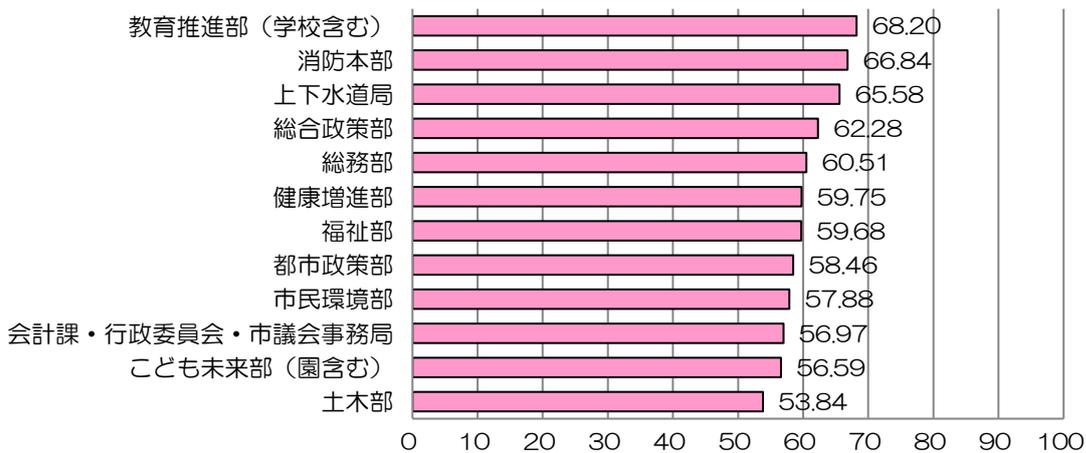
### ■年齢

30～39歳（62.07点）が最も高く、29歳以下（61.10点）が最も低い結果となりました。

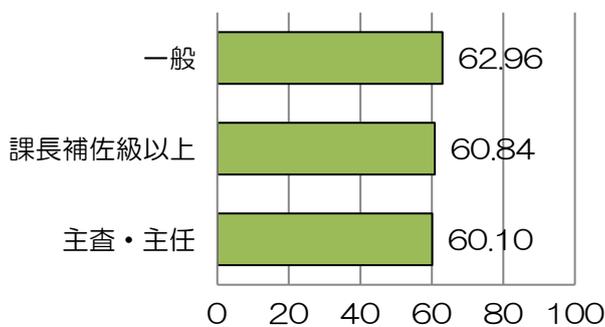
### ■性別

男性（62.78点）、女性（57.95点）でした。

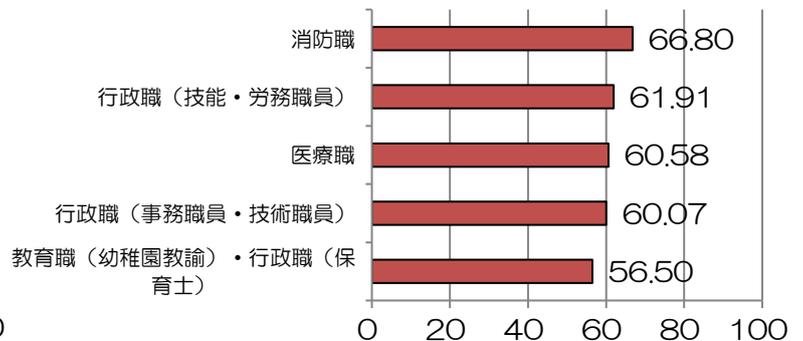
### 所属別満足度



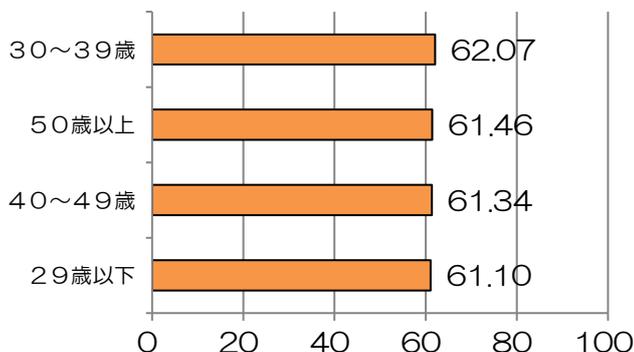
### 役職別満足度



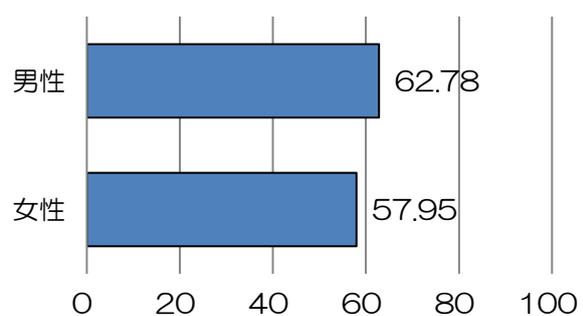
### 職種別満足度



### 年齢別満足度



### 性別別満足度



### (3) 人材育成等に関する設問

#### ■ (問11) 職場での部下や後輩の育成

「②ある程度育成しようとしている」(52.8%)、「①熱心に育成しようとしている」(25.7%)と、育成に肯定的な回答が多くありました。

#### ■ (問12) 育成内容

「③仕事の中で指摘や注意をしてくれる」(57.2%)、「⑤信頼して、仕事を任せてくれる」(40.7%)が多く、「①定期的に目標や成果を確認してくれる」(18.9%)、「④会議や協議の場へ積極的に参加させてくれる」(15.0%)が少ない回答でした。

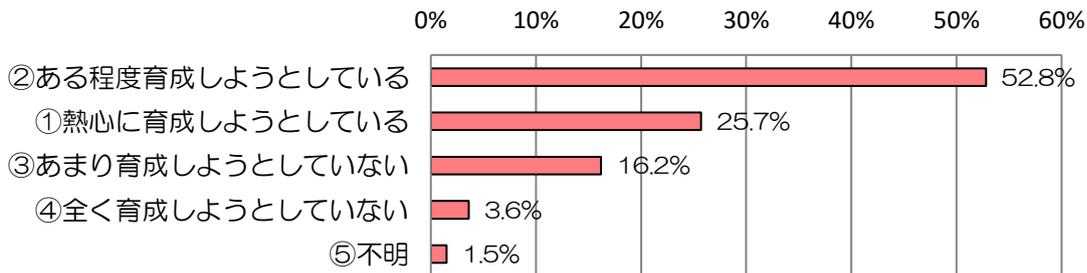
#### ■ (問14) 育成が行われていない理由

「②上司・先輩が人を育成する意識がうすい」(63.1%)、「③業務が忙しく、そこまで手がまわらない」(38.5%)が多い回答でした。

#### ■ (問19) 自己の成長を実感したとき

「①困難な職務をやり遂げたとき」(61.6%)、「②市民から感謝されたとき」(30.7%)が多く、「⑤研修を受講したとき」(1.5%)、「⑦自己啓発・自己学習を行ったとき」(6.6%)、「⑦昇任したとき」(6.9%)が少なく、昨年と同じ傾向でした。

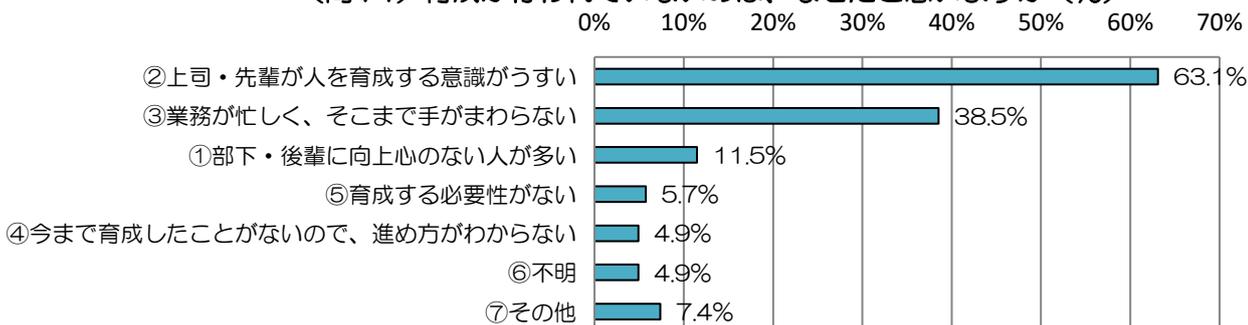
(問11) あなたの職場では、上司や先輩が部下や後輩を育成しようとしていますか



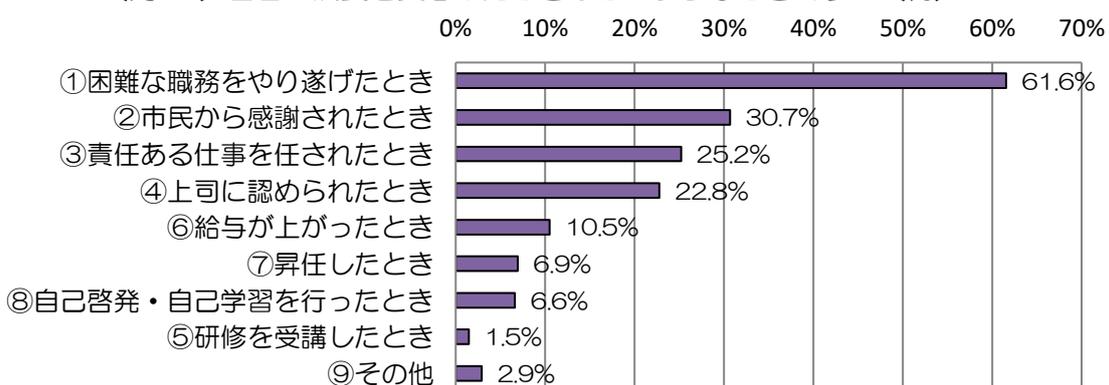
(問12) どのように育成が行われていますか (%)



(問14) 育成が行われていないのは、なぜだと思いますか (%)



(問19) 自己の成長を実感したときはどのようなときですか (%)



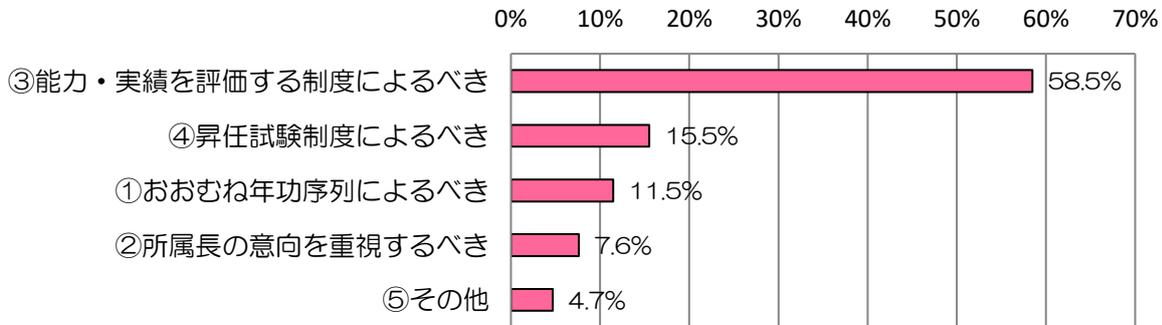
■ (問24) 昇任

昇任のしくみで重視するべき点としては、「③能力・実績を評価する制度によるべき」(58.5%)が大半の回答でした。

また、昇任についての考えとしては、「②結果として昇任できれば良い」(40.4%)、「③昇任にはこだわらない」(28.6%)が多い回答でした。

その中で、「③昇任にはこだわらない」、「④昇任したくない」と思う理由としては、「①上位職の仕事に魅力を感じない」(39.2%)、「③自分の能力に自信がない」(31.5%)、が多い結果となりました。

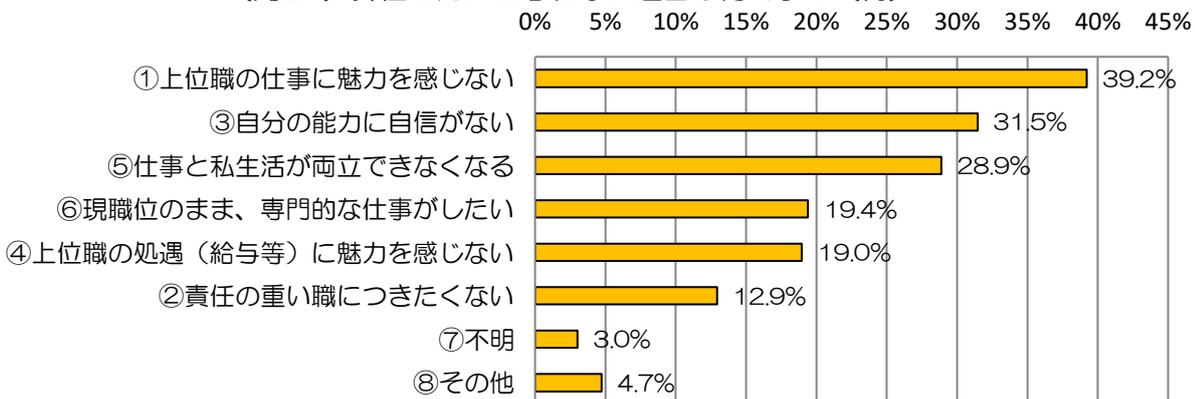
(問24) 昇任のしくみで重視するべき点は何だと思いますか (%)



(問26) 将来の昇任について、考えに近いものを選んでください (%)



(問27) 昇任したいと思わない理由は何ですか (%)



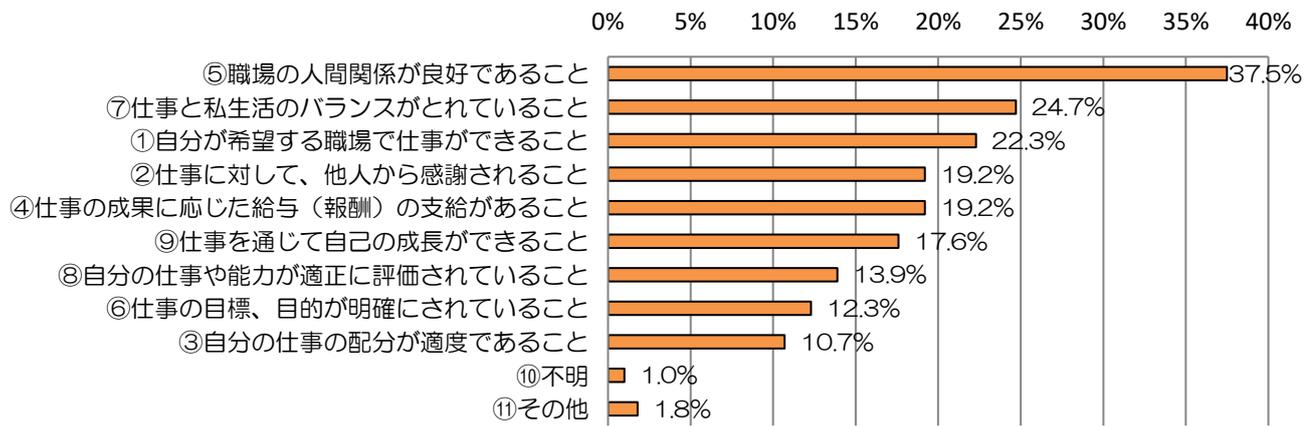
(4) その他

仕事のやりがいを感じるために必要なこととしては、「⑤職場の良好な人間関係」(37.5%)、「⑦仕事と私生活のバランスがとれていること」(24.7%)と考えており、職場の人間関係を特に重視していることがわかります。

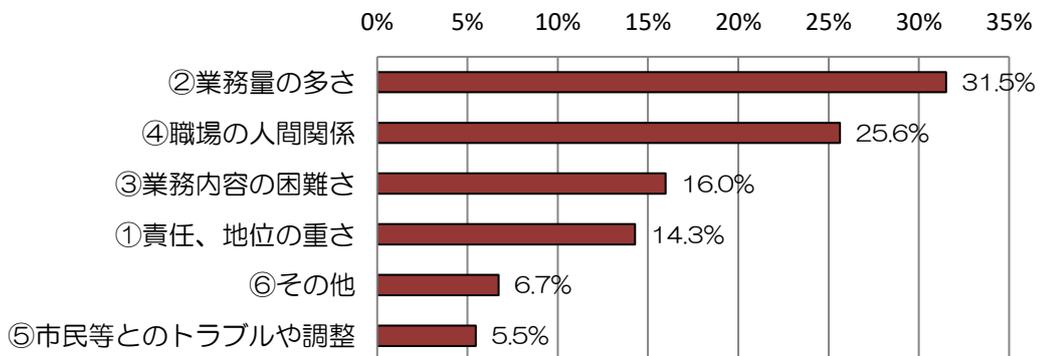
また、過度の精神的不安の要因については、「②業務量の多さ」(31.5%)、「④職場の人間関係」(25.6%)となっており、それらを解決する手段としては、「正職員の増員」、「業務量の軽減」、「業務の簡素化・効率化」「適切な仕事の配分」「良好な人間関係」などが多数を占めました。

また、休憩・休息などホッとできる場所の具体的な意見として、全般的に「休憩室」を望む声が多くあり、その中には休憩場所があっても時間がないという声もありました。

●（問2）仕事のやりがいを感じるためには、何が必要だと思いますか。（％）（2つまで）



●「（問7）あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。」の問いに対し「あまりそう思わない」「そう思わない」を選んだ方にお聞きします。  
過度の精神的不安を感じている要因は何ですか。（％）



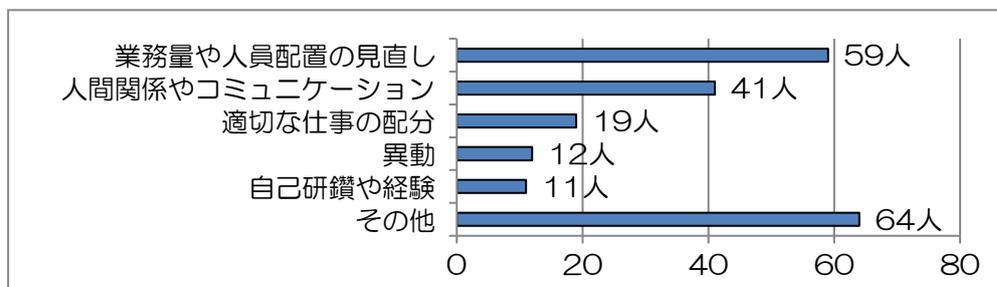
「（問9）あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。」の問いに対し「あまりそう思わない」「そう思わない」を選んだ方にお聞きします。  
どのようにすれば、過度の精神的不安は解消されると思いますか。（自由記述）

■合計206件の意見がありました。分類は以下のとおりです。

業務量や人員配置の見直しによる解決が59件、次いで職場の人間関係やコミュニケーションによる解決が41件、適切な仕事の配分が19件、異動による解決が12件、自己研鑽や経験を積むことによる解決が11件、その他が64件でした。

その他の意見としては「わからない」や「意識の改革」「人材を育成する」などの声がありました。

このことから、職場の定数が減少する一方で、職員一人ひとりが抱える業務量が増加し、コミュニケーションをとる時間がとれず、根本的な精神的不安の要因となっていると考えられます。



「(問34) 休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。」で「あまりそう思わない」「そう思わない」を選んだ方にお聞きします。

どのような場所があれば、よいと思いますか。(自由記述)

■合計174件の意見がありました。分類は以下のとおりです。

全体的に昼の休憩時に休憩できる場所を望む声が108件と最も多く、条件として自席から離れたスペース、休憩中に外部の目の届かない場所を望む声が多くありました。

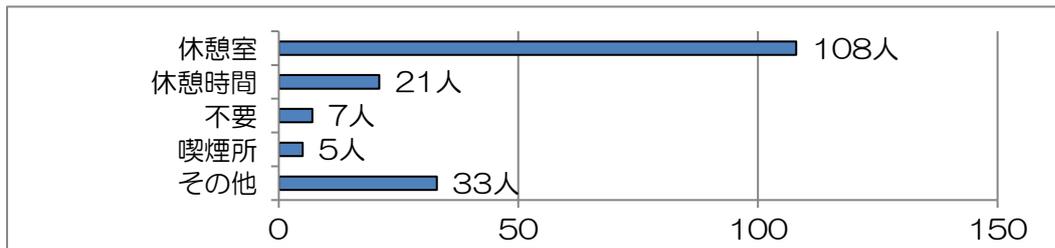
各階に休憩できる場所がほしいという声は数年間続いています。

一方で、ホッとできる場所は必要ないといった意見もありました。

また、場所以外にも「場所よりも時間がない」や「休憩時間中も電話や窓口対応があり、休憩できない」といった休憩時間の適正な取得を求める意見も21件ありました。

その他の意見としては、そもそも職場ではホッとできない、人数が少ないため休憩できないという声もありました。

本庁舎以外の職場においても、職場環境の改善を図る必要があります。また、職場や勤務体系に応じた適正な休憩時間の取得を行っていく必要があります。



### (5) 自由意見

自由意見欄に記入があった件数は、55件。

これを、①仕事の満足度 ②勤務条件等の満足度 ③職場環境等の満足度 ④アンケートに対する意見 ⑤その他に分類した件数は次のとおりです。

- ①仕事の満足度・・・5件
- ②勤務条件等の満足度・・・6件
- ③職場環境等の満足度・・・17件
- ④アンケートに対する意見・・・22件
- ⑤その他・・・5件

①仕事の満足度については、業務量に対して人材(人員)が不足していると感じるという意見があり、他にも人員不足についての意見が多くありました。

②勤務条件等の満足度については、人事評価制度に対する意見がありました。

③職場環境等の満足度については、忙しくて十分に情報共有ができず、コミュニケーション不足になっているという意見がありました。

④アンケートに対する意見については、アンケートの集計結果を公表するだけでなく、何が改善されたかを公表してほしいという声が多くありました。

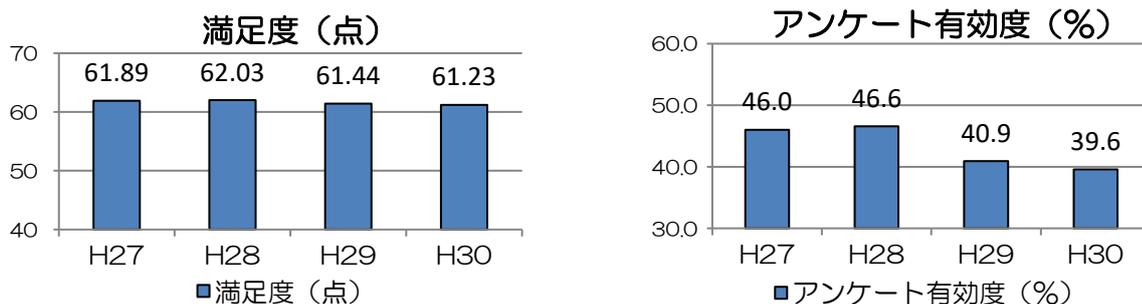
⑤その他については、規律を守らない職員には適切な対応をする必要があるという意見がありました。

### (6) 年度比較

■職員満足度は、今年度は前年度に比べ、0.21ポイント減少しています。

■アンケート有効度は、昨年度に比べ1.3ポイント減少しました。

職員満足度とアンケート有効度の年度比較



### (7) 今後の対応について

■各部局において、本アンケート結果を受け、改善を図っていきます。

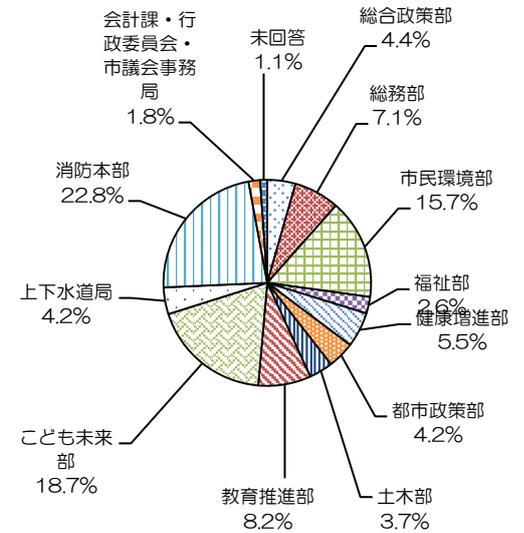
■全庁的な取組みについては、関係所管と対応を協議し、根本的な要因の改善を図っていきます。

### 3 基礎項目

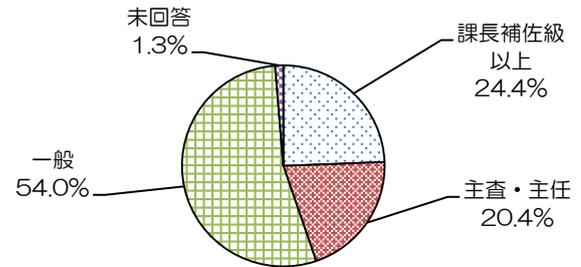
対象職員（人）	1,004
有効回答者（人）	619
有効回答率	61.7%

回答者の分布グラフ

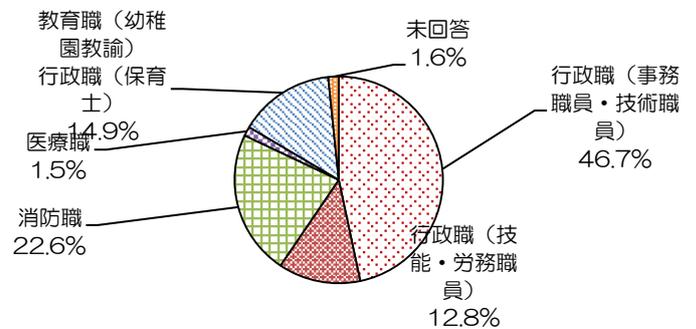
■所属	回答者	回答者の分布	対象職員	回答率
総合政策部	27	4.4%	31	87.1%
総務部	44	7.1%	86	51.2%
市民環境部	97	15.7%	137	70.8%
福祉部	16	2.6%	54	29.6%
健康増進部	34	5.5%	61	55.7%
都市政策部	26	4.2%	62	41.9%
土木部	23	3.7%	65	35.4%
教育推進部	51	8.2%	116	44.0%
こども未来部	116	18.7%	151	76.8%
上下水道局	26	4.2%	76	34.2%
消防本部	141	22.8%	141	100.0%
会計課・行政委員会・市議会事務局	11	1.8%	24	45.8%
未回答	7	1.1%	-	-
総計	619	100.0%	1004	61.7%



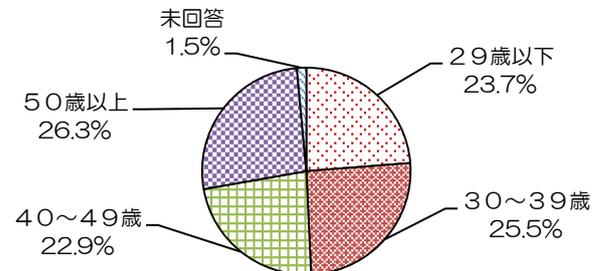
■役職	回答者	回答者の分布
課長補佐級以上	151	24.4%
主査・主任	126	20.4%
一般	334	54.0%
未回答	8	1.3%
総計	619	100.0%



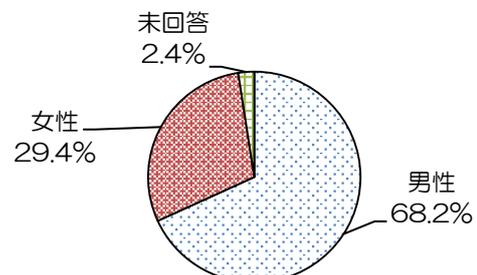
■職種	回答者	回答者の分布
行政職（事務職員・技術職員）	289	46.7%
行政職（技能・労務職員）	79	12.8%
消防職	140	22.6%
医療職	9	1.5%
教育職（幼稚園教諭）	92	14.9%
行政職（保育士）	10	1.6%
未回答	10	1.6%
総計	619	100.0%



■年齢	回答者	回答者の分布
29歳以下	147	23.7%
30～39歳	158	25.5%
40～49歳	142	22.9%
50歳以上	163	26.3%
未回答	9	1.5%
総計	619	100.0%



■性別	回答者	回答者の分布
男性	422	68.2%
女性	182	29.4%
未回答	15	2.4%
総計	619	100.0%



#### 4 設問別満足度の平均点

		満足度 (各5点、計100点満点)		
		平均	順位	項目別
<b>I 仕事に関する満足度</b>				
問1) あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。	3.58	2	22.72	
問4) あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。	3.23	5		
問5) あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。	2.95	6		
問6) あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。	2.71	7		
問10) あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。	3.29	3		
問17) 職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。	3.24	4		
問18) あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。	3.73	1		
<b>II 勤務条件等に関する満足度</b>				
問21) 自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。	2.82	4	16.87	
問22) あなたは、自身の人事異動(配置)に満足していますか。	3.15	1		
問23) 現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。	2.39	6		
問29) あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。	3.03	2		
問30) 福利厚生 of 事業は役立っていると思いますか。 *「福利厚生 of 事業」…共済組合、互助会による各事業	2.61	5		
問31) あなたが生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。	2.88	3		
<b>III 職場環境に関する満足度</b>				
問32) あなたの職場の環境は快適だと思いますか。 *「職場の環境」…スペース、温度、照度等物理的な職場環境	2.71	6	21.64	
問33) 休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。	2.70	7		
問35) あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気があると思いますか。	3.45	1		
問36) あなたの職場では、パワー・ハラスメントがあると感じるときはありますか。※感じない5点、あまり感じない10/3点、やや感じる5/3点、感じない0点で算出	3.23	4		
問37) あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。	3.27	3		
問38) あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。	2.93	5		
問39) あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。	3.34	2		
計				61.23
<b>IV その他</b>				
問40) このアンケートは職員満足度の把握及び満足度の向上に向けた取り組みにあたって有効であると思いますか。※有効度の数値は、「そう思う」・「やや思う」と答えた人の割合				39.6%

## 5 設問別全体集計

### I 仕事に関する満足度

問1) あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	214	34.6%	84.2%	3.58
やや思う	307	49.6%		
あまりそう思わない	70	11.3%	15.7%	
そう思わない	27	4.4%		
未回答	1	0.2%	0.2%	
計	619	100.1%	100.1%	

問2) ●仕事のやりがいを感じるためには、何が必要だと思いますか。(2つまで)

	人数	%
自分が希望する職場で仕事ができること	138	22.3%
仕事に対して、他人から感謝されること	119	19.2%
自分の仕事の配分が適度であること	66	10.7%
仕事の成果に応じた給与(報酬)の支給があること	119	19.2%
職場の人間関係が良好であること	232	37.5%
仕事の目標、目的が明確にされていること	76	12.3%
仕事と私生活のバランスがとれていること	153	24.7%
自分の仕事や能力が適正に評価されていること	86	13.9%
仕事を通じて自己の成長ができること	109	17.6%
不明	6	1.0%
その他	11	1.8%
計	619	-

問4) あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	142	22.9%	75.4%	3.23
やや思う	325	52.5%		
あまりそう思わない	118	19.1%	24.1%	
そう思わない	31	5.0%		
未回答	3	0.5%	0.5%	
計	619	100.0%	100.0%	

問5) あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	119	19.2%	64.3%	2.95
やや思う	279	45.1%		
あまりそう思わない	167	27.0%	34.6%	
そう思わない	47	7.6%		
未回答	7	1.1%	1.1%	
計	619	100.0%	100.0%	

問6) あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	104	16.8%	60.7%	2.71
やや思う	272	43.9%		
あまりそう思わない	141	22.8%	38.5%	
そう思わない	97	15.7%		
その他	0	0.0%	0.0%	
未回答	5	0.8%	0.8%	
計	619	100.0%	100.0%	

問7) ●「あまりそう思わない」「そう思わない」を選んだ方にお聞きします。  
過度の精神的不安を感じている要因は何ですか。

	人数	%
責任、地位の重さ	34	14.3%
業務量の多さ	75	31.5%
業務内容の困難さ	38	16.0%
職場の人間関係	61	25.6%
市民等とのトラブルや調整	13	5.5%
その他	16	6.7%
計	238	99.6%

問10) あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	141	22.8%	76.3%	3.29
やや思う	331	53.5%		
あまりそう思わない	114	18.4%	21.8%	
そう思わない	21	3.4%		
未回答	12	1.9%	1.9%	
計	619	100.0%	100.0%	

問11) ●あなたの職場では、上司や先輩が部下や後輩を育成しようとしていますか。  
(特定の上司や先輩ではなく、所属する室・課等の状況を回答してください。)

	人数	%
熱心に育成しようとしている	159	25.7%
ある程度育成しようとしている	327	52.8%
あまり育成しようとしていない	100	16.2%
全く育成しようとしていない	22	3.6%
不明	9	1.5%
無回答	2	0.3%
計	619	100.0%

問12) (11)で「育成しようとしている」を選んだ方にお聞きします。

●どのように育成が行われていますか。(2つまで)

	人数	%
定期的に目標や成果を確認してくれる	92	18.9%
仕事の成果を評価してくれる	128	26.3%
仕事の中で指摘や注意をしてくれる	278	57.2%
会議や協議の場へ積極的に参加させてくれる	73	15.0%
信頼して、仕事を任せてくれる	198	40.7%
不明	11	2.3%
その他	5	1.0%
計	486	-

問14) (11)で「育成しようとしていない」を選んだ方にお聞きします。

●育成が行われていないのは、なぜだと思いますか。(2つまで)

	人数	%
部下・後輩に向上心のない人が多い	14	11.5%
上司・先輩が人を育成する意識がうすい	77	63.1%
業務が忙しく、そこまで手がまわらない	47	38.5%
今まで育成したことがないので、進め方がわからない	6	4.9%
育成する必要性がない	7	5.7%
不明	6	4.9%
その他	9	7.4%
計	122	-

問17) 職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	173	27.9%	73.3%	3.24
やや思う	281	45.4%		
あまりそう思わない	116	18.7%	26.2%	
そう思わない	46	7.4%		
未回答	3	0.5%	0.5%	
計	619	100.0%	100.0%	

問18) あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	260	42.0%	84.3%	3.73
やや思う	262	42.3%		
あまりそう思わない	75	12.1%	15.2%	
そう思わない	19	3.1%		
未回答	3	0.5%	0.5%	
計	619	100.0%	100.0%	

I 仕事に関する満足度平均
22.72

## II 勤務条件等に関する満足度

問19) ●自己の成長を実感したときはどのようなときですか。(2つまで)

[満足度]	人数	%
困難な職務をやり遂げたとき	381	61.6%
市民から感謝されたとき	190	30.7%
責任ある仕事を任されたとき	156	25.2%
上司に認められたとき	141	22.8%
研修を受講したとき	9	1.5%
給与が上がったとき	65	10.5%
昇任したとき	43	6.9%
自己啓発・自己学習を行ったとき	41	6.6%
その他	18	2.9%
計	619	-

問21) 自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	106	17.1%	61.6%	2.82
やや思う	275	44.4%		
あまりそう思わない	172	27.8%	37.6%	
そう思わない	61	9.9%		
無回答	5	0.8%	0.8%	
計	619	100.0%	100.0%	

問22) あなたは、自身の人事異動(配置)に満足していますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	160	25.8%	72.2%	3.15
やや思う	287	46.4%		
あまりそう思わない	106	17.1%	27.0%	
そう思わない	61	9.9%		
未回答	5	0.8%	0.8%	
計	619	100.0%	100.0%	

問23) 現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	56	9.0%	48.1%	2.39
やや思う	242	39.1%		
あまりそう思わない	221	35.7%	50.4%	
そう思わない	91	14.7%		
未回答	9	1.5%	1.5%	
計	619	100.0%	100.0%	

問24) ●昇任のしくみで重視すべき点は何だと思いますか。

[満足度]	人数	%
おおむね年功序列によるべき	71	11.5%
所属長の意向を重視するべき	47	7.6%
能力・実績を評価する制度によるべき	362	58.5%
昇任試験制度によるべき	96	15.5%
その他	29	4.7%
未回答	14	2.3%
計	619	100.0%

問26) ●将来の昇任について、考えに近いものを選んでください。

	人数	%
できる限り昇任したい	94	15.2%
結果として昇任できれば良い	250	40.4%
昇任にはこだわらない	177	28.6%
昇任したくない	55	8.9%
わからない	29	4.7%
無回答	14	2.3%
計	619	100.0%

問27) (26)で「昇任にはこだわらない」「昇任したくない」を選んだ方にお聞きします。

●昇任したいと思わない理由は何ですか。(2つまで)

	人数	%
上位職の仕事に魅力を感じない	91	39.2%
責任の重い職につきたくない	30	12.9%
自分の能力に自信がない	73	31.5%
上位職の処遇(給与等)に魅力を感じない	44	19.0%
仕事と私生活が両立できなくなる	67	28.9%
現職位のまま、専門的な仕事がしたい	45	19.4%
不明	7	3.0%
その他	11	4.7%
計	232	-

問29) あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	177	28.6%	65.6%	3.03
やや思う	229	37.0%		
あまりそう思わない	119	19.2%	33.0%	
そう思わない	85	13.7%		
未回答	9	1.5%	1.5%	
計	619	100.0%	100.0%	

問30) 福利厚生は役立っていると思いますか。\*「福利厚生の事業」…共済組合、互助会による各事業

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	82	13.2%	55.7%	2.61
やや思う	263	42.5%		
あまりそう思わない	180	29.1%	42.6%	
そう思わない	84	13.6%		
未回答	10	1.6%	1.6%	
計	619	100.0%	100.0%	

問31) あなたが生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	126	20.4%	62.4%	2.88
やや思う	260	42.0%		
あまりそう思わない	152	24.6%	35.7%	
そう思わない	69	11.1%		
未回答	12	1.9%	1.9%	
計	619	100.0%	100.0%	

Ⅱ勤務条件に関する満足度平均
16.87

### Ⅲ職場環境に関する満足度

問32) あなたの職場の環境は快適だと思いますか。

\*「職場の環境」…スペース、温度、照度等物理的な職場環境

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	105	17.0%	58.5%	2.71
やや思う	257	41.5%		
あまりそう思わない	164	26.5%	40.1%	
そう思わない	84	13.6%		
未回答	9	1.5%	1.5%	
計	619	100.0%	100.0%	

問33) 休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	91	14.7%	65.6%	2.70
やや思う	315	50.9%		
あまりそう思わない	83	13.4%	32.6%	
そう思わない	119	19.2%		
未回答	11	1.8%	1.8%	
計	619	100.0%	100.0%	

問35) あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気があると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	204	33.0%	76.9%	3.45
やや思う	272	43.9%		
あまりそう思わない	101	16.3%	21.3%	
そう思わない	31	5.0%		
未回答	11	1.8%	1.8%	
計	619	100.0%	100.0%	

問36) あなたの職場では、パワー・ハラスメントがあると感じるときはありますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
感じない	162	26.2%	71.6%	3.23
あまり感じない	281	45.4%		
やや感じる	127	20.5%	26.5%	
感じる	37	6.0%		
未回答	12	1.9%	1.9%	
計	619	100.0%	100.0%	

問37) あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	163	26.3%	75.6%	3.27
やや思う	305	49.3%		
あまりそう思わない	91	14.7%	22.3%	
そう思わない	47	7.6%		
未回答	13	2.1%	2.1%	
計	619	100.0%	100.0%	

問38) あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	100	16.2%	66.6%	2.93
やや思う	312	50.4%		
あまりそう思わない	143	23.1%	31.3%	
そう思わない	51	8.2%		
未回答	13	2.1%	2.1%	
計	619	100.0%	100.0%	

問39) あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比	満足度平均
そう思う	174	28.1%	77.1%	3.34
やや思う	303	48.9%		
あまりそう思わない	102	16.5%	22.0%	
そう思わない	34	5.5%		
未回答	6	1.0%	1.0%	
計	619	100.0%	100.0%	

Ⅲ 職場環境に関する満足度平均
21.64

#### Ⅳ その他

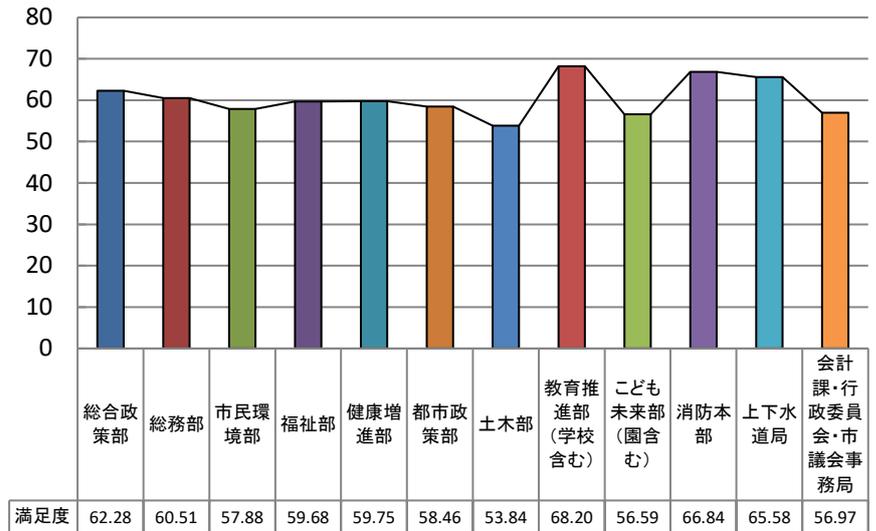
問40) このアンケートは職員満足度の把握及び満足度の向上に向けた取り組みにあたって有効であると思いますか。

[有効度]	人数	%	対比	有効度平均
そう思う	46	7.4%	39.6%	39.6%
やや思う	199	32.1%		
あまりそう思わない	247	39.9%	59.5%	
そう思わない	121	19.5%		
未回答	8	1.3%	1.3%	
計	619	100.3%	100.3%	

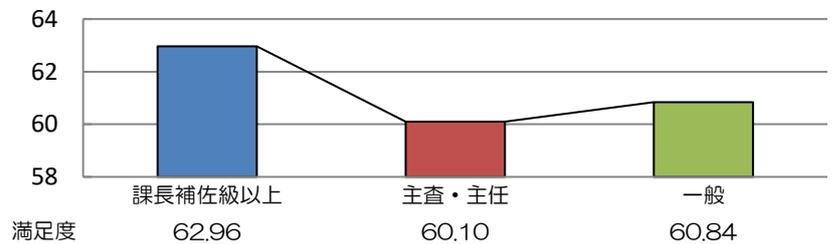
満足度平均
61.23

## 6 属性別満足度

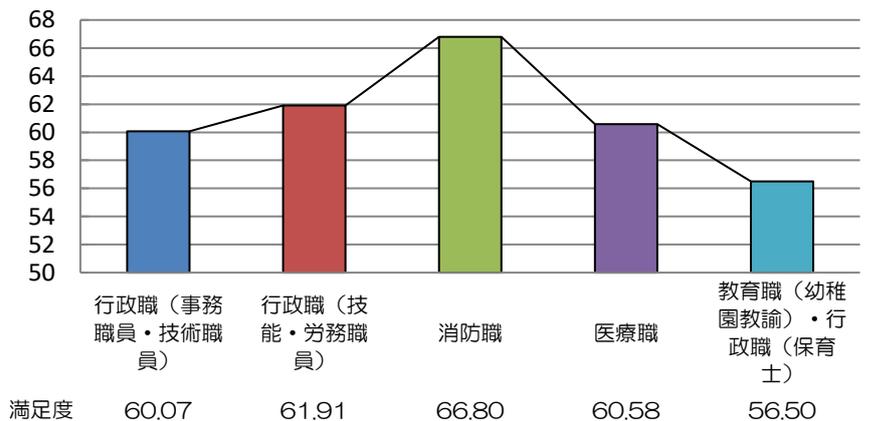
■所属別	満足度
総合政策部	62.28
総務部	60.51
市民環境部	57.88
福祉部	59.68
健康増進部	59.75
都市政策部	58.46
土木部	53.84
教育推進部（学校含む）	68.20
こども未来部（園含む）	56.59
消防本部	66.84
上下水道局	65.58
会計課・行政委員会・市議会事務局	56.97



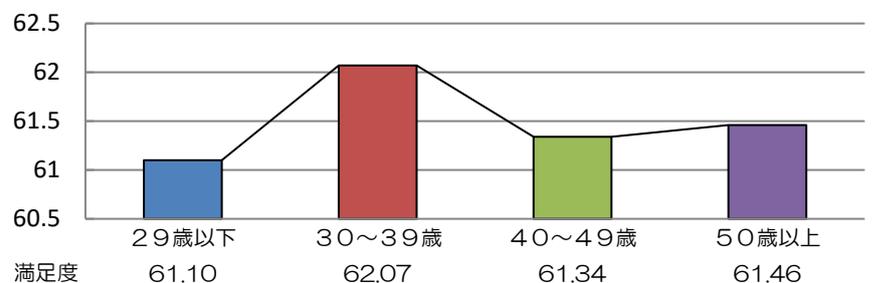
■役職別	満足度
課長補佐級以上	62.96
主査・主任	60.10
一般	60.84



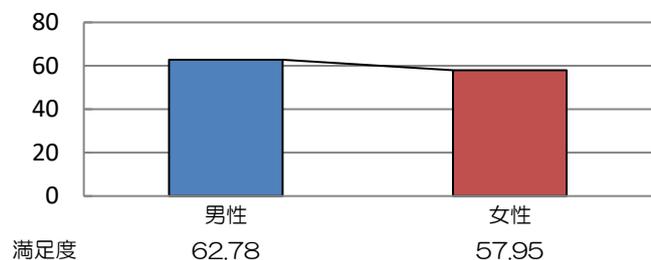
■職種別	満足度
行政職（事務職員・技術職員）	60.07
行政職（技能・労務職員）	61.91
消防職	66.80
医療職	60.58
教育職（幼稚園教諭）・行政職（保育士）	56.50



■年齢別	満足度
29歳以下	61.10
30～39歳	62.07
40～49歳	61.34
50歳以上	61.46



■性別	満足度
男性	62.78
女性	57.95



# 7 設問、所属別満足度

		満足度（各5点、計100点満点）												
I 仕事に関する満足度		平均	総合政策部	総務部	市民環境部	福祉部	健康増進部	都市政策部	土木部	教育推進部 (学校含む)	こども未来部 (園含む)	消防本部	上下水道局	会計課・行政委員会 市議会事務局
問1)	あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。	3.58	3.40	3.07	3.23	3.33	3.38	2.63	3.48	3.95	3.84	4.04	3.27	2.88
問4)	あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。	3.23	2.53	2.84	3.13	3.13	3.28	2.82	2.90	3.47	3.13	3.69	3.40	2.73
問5)	あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。	2.95	2.65	2.95	2.89	2.50	2.55	2.56	2.32	3.10	2.75	3.45	3.21	2.58
問6)	あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。	2.71	2.72	2.60	2.67	2.89	2.45	2.82	1.74	3.20	2.33	3.10	2.63	2.42
問10)	あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。	3.29	3.64	2.88	3.07	3.67	3.43	3.01	2.90	3.56	3.14	3.66	3.14	3.18
問17)	職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。	3.24	3.89	3.45	2.78	2.71	3.38	3.40	2.68	3.53	3.51	3.18	3.27	3.18
問18)	あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。	3.73	4.14	3.33	3.21	3.75	3.58	3.59	3.33	3.92	3.84	4.13	3.85	3.64
	計	22.72	22.96	21.12	20.98	21.97	22.06	20.83	19.35	24.75	22.54	25.24	22.76	20.61
II 勤務条件等に関する満足度		平均	総合政策部	総務部	市民環境部	福祉部	健康増進部	都市政策部	土木部	教育推進部 (学校含む)	こども未来部 (園含む)	消防本部	上下水道局	会計課・行政委員会 市議会事務局
問21)	自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。	2.82	3.27	2.58	2.95	3.23	2.70	2.82	2.75	3.27	2.41	2.85	3.27	2.88
問22)	あなたは、自身の人事異動（配置）に満足していますか。	3.15	2.90	2.95	2.98	2.71	3.09	2.50	2.61	3.14	2.98	3.76	3.59	2.42
問23)	現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。	2.39	2.47	2.27	1.96	1.77	2.35	2.44	2.10	2.33	2.27	2.85	2.95	2.27
問29)	あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。	3.03	2.96	3.56	3.59	3.65	2.99	3.59	3.70	3.60	1.58	2.93	4.23	2.73
問30)	福利厚生の事業は役立っていると思いますか。 *「福利厚生の事業」…共済組合、互助会による各事業	2.61	2.28	2.50	2.64	2.92	2.65	2.50	3.19	2.32	2.36	2.82	2.88	2.42
問31)	あなたが生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。	2.88	2.16	3.07	3.23	3.23	2.94	3.21	2.90	3.30	1.71	3.15	4.10	2.73
	計	16.87	16.05	16.93	17.36	17.50	16.72	17.05	17.25	17.95	13.32	18.36	21.03	15.45
III 職場環境に関する満足度		平均	総合政策部	総務部	市民環境部	福祉部	健康増進部	都市政策部	土木部	教育推進部 (学校含む)	こども未来部 (園含む)	消防本部	上下水道局	会計課・行政委員会 市議会事務局
問32)	あなたの職場の環境は快適だと思いますか。 *「職場の環境」…スペース、温度、照度等物理的な職場環境	2.71	3.33	2.65	2.60	2.50	1.86	2.76	2.46	3.23	2.44	2.94	3.01	2.27
問33)	休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。	2.70	2.65	2.77	2.89	1.88	2.45	2.18	1.96	3.30	1.89	3.32	2.69	3.03
問35)	あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気があると思いますか。	3.45	3.77	3.64	2.88	3.75	3.48	3.46	2.83	4.12	3.59	3.49	3.21	3.64
問36)	あなたの職場では、パワー・ハラスメントがあると感じるときはありますか。※感じない5点、あまり感じない10/3点、やや感じる5/3点、感じる0点で算出	3.23	3.15	3.64	3.07	3.44	3.43	3.27	1.88	3.92	3.24	3.19	3.01	3.03
問37)	あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。	3.27	3.70	3.18	2.70	3.02	3.38	2.95	2.54	3.93	3.14	3.77	3.01	2.88
問38)	あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。	2.93	3.15	2.92	2.43	2.29	2.94	2.50	2.10	3.53	2.95	3.37	2.82	2.88
問39)	あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。	3.34	3.52	3.67	2.97	3.33	3.43	3.46	3.48	3.46	3.48	3.15	4.04	3.18
	計	21.64	23.27	22.46	19.54	20.21	20.98	20.58	17.25	25.50	20.73	23.24	21.79	20.91
	満足度計	61.23	62.28	60.51	57.88	59.68	59.75	58.46	53.84	68.20	56.59	66.84	65.58	56.97
IV その他		平均	総合政策部	総務部	市民環境部	福祉部	健康増進部	都市政策部	土木部	教育推進部 (学校含む)	こども未来部 (園含む)	消防本部	上下水道局	会計課・行政委員会 市議会事務局
問40)	このアンケートは職員満足度の把握及び満足度の向上に向けた取り組みにあたって有効であると思いますか。※有効度の数値は、「そう思う」・「やや思う」と答えた人の割合	39.6%	55.6%	47.7%	26.6%	31.3%	50.0%	38.5%	39.1%	56.0%	28.1%	48.2%	38.5%	36.4%

※H28年度より「みどり土木部」が新設され、道路管理課・道路整備課・公園緑地課が「みどり土木部」となった。公共施設マネジメント室は都市政策部

※H29年度より「みどり土木部」と「キセラ川西整備部」が統合。

## 8 設問、属性別満足度

		満足度（各5点、計100点満点）														
I 仕事に関する満足度		平均	課長補佐級以上	主査主任	一般	行政職 （事務職員・技術職員）	行政職 （技能・労務）	消防職	医療職	教育職（幼稚園教諭・行政職（保育士）	29歳以下	30～39歳	40～49歳	50歳以上	男性	女性
問1)	あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。	3.58	3.57	3.51	3.59	3.23	3.61	4.04	3.89	3.91	3.54	3.72	3.72	3.39	3.60	3.53
問4)	あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。	3.23	3.06	3.21	3.29	2.98	3.42	3.69	3.52	3.13	3.22	3.40	3.24	3.11	3.32	3.01
問5)	あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。	2.95	2.72	2.90	3.08	2.69	3.18	3.47	2.41	2.84	2.96	3.17	2.86	2.83	3.06	2.71
問6)	あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。	2.71	2.57	2.31	2.92	2.50	3.38	3.10	2.22	2.24	2.77	2.75	2.75	2.64	2.83	2.39
問10)	あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。	3.29	3.30	3.25	3.30	3.20	3.22	3.66	3.70	3.08	3.48	3.42	3.30	3.06	3.35	3.18
問17)	職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。	3.24	4.14	3.33	2.80	3.36	2.61	3.18	2.96	3.55	2.93	3.04	3.40	3.61	3.23	3.27
問18)	あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。	3.73	3.89	3.69	3.68	3.63	3.25	4.13	4.26	3.84	3.89	3.83	3.65	3.61	3.74	3.71
	計	22.72	23.25	22.20	22.66	21.59	22.66	25.26	22.96	22.61	22.79	23.31	22.92	22.25	23.12	21.80
II 勤務条件等に関する満足度		平均	課長補佐級以上	主査主任	一般	行政職 （事務職員・技術職員）	行政職 （技能・労務）	消防職	医療職	教育職（幼稚園教諭・行政職（保育士）	29歳以下	30～39歳	40～49歳	50歳以上	男性	女性
問21)	自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。	2.82	3.01	3.07	2.66	2.90	3.07	2.83	3.70	2.30	2.41	2.99	2.96	2.98	2.89	2.69
問22)	あなたは、自身の人事異動（配置）に満足していますか。	3.15	3.07	3.12	3.19	2.92	3.05	3.75	3.33	3.07	3.22	3.32	3.16	2.97	3.22	3.02
問23)	現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。	2.39	2.54	2.53	2.27	2.38	1.78	2.84	2.78	2.30	2.66	2.37	2.14	2.41	2.44	2.31
問29)	あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。	3.03	2.83	2.74	3.23	3.30	4.05	2.91	2.78	1.40	2.97	3.30	2.80	3.06	3.31	2.44
問30)	福利厚生の事業は役立っていると思いますか。 *「福利厚生の事業」…共済組合、互助会による各事業	2.61	2.33	2.71	2.70	2.62	2.61	2.82	2.78	2.23	2.82	2.89	2.47	2.29	2.67	2.48
問31)	あなたが生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。	2.88	2.75	2.63	3.03	2.93	3.93	3.17	2.41	1.44	2.66	3.07	2.73	3.09	3.19	2.23
	計	16.87	16.53	16.79	17.08	17.05	18.48	18.32	17.78	12.74	16.74	17.95	16.24	16.81	17.72	15.16
III 職場環境に関する満足度		平均	課長補佐級以上	主査主任	一般	行政職 （事務職員・技術職員）	行政職 （技能・労務）	消防職	医療職	教育職（幼稚園教諭・行政職（保育士）	29歳以下	30～39歳	40～49歳	50歳以上	男性	女性
問32)	あなたの職場の環境は快適だと思いますか。 *「職場の環境」…スペース、温度、照度等物理的な職場環境	2.71	2.68	2.64	2.74	2.62	3.03	2.94	1.48	2.58	2.71	2.59	2.90	2.72	2.85	2.38
問33)	休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。	2.70	2.66	2.41	2.85	2.50	3.51	3.32	1.48	1.92	2.84	2.61	2.72	2.77	2.94	2.17
問35)	あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気があると思いますか。	3.45	3.78	3.50	3.26	3.57	2.86	3.48	3.33	3.57	3.49	3.27	3.39	3.65	3.42	3.52
問36)	あなたの職場では、パワー・ハラスメントがあると感じるときはありますか。※感じない5点、あまり感じない10/3点、やや感じる5/3点、感じる0点で算出	3.23	3.59	3.13	3.11	3.29	3.14	3.18	3.52	3.24	3.09	3.06	3.33	3.49	3.21	3.25
問37)	あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。	3.27	3.67	3.39	3.05	3.22	2.62	3.78	3.33	3.18	3.22	3.20	3.42	3.31	3.29	3.26
問38)	あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。	2.93	3.36	2.90	2.76	2.84	2.48	3.37	2.78	3.06	2.99	2.71	3.02	3.08	2.95	2.92
問39)	あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。	3.34	3.55	3.16	3.32	3.40	3.14	3.15	3.89	3.59	3.24	3.38	3.38	3.36	3.28	3.49
	計	21.64	23.29	21.12	21.10	21.43	20.78	23.21	19.81	21.12	21.58	20.81	22.17	22.40	21.94	20.99
	満足度計	61.23	63.07	60.11	60.83	60.07	61.92	66.79	60.56	56.47	61.11	62.07	61.33	61.46	62.78	57.95
IV その他		平均	課長補佐級以上	主査主任	一般	行政職 （事務職員・技術職員）	行政職 （技能・労務）	消防職	医療職	教育職（幼稚園教諭・行政職（保育士）	29歳以下	30～39歳	40～49歳	50歳以上	男性	女性
問40)	このアンケートは職員満足度の把握及び満足度の向上に向けた取り組みにあたって有効であると思いますか。※有効度の数値は、「そう思う」・「やや思う」と答えた人の割合	39.6%	45.3%	37.0%	38.9%	43.0%	26.3%	47.9%	55.6%	29.2%	45.6%	37.3%	36.6%	41.3%	43.6%	33.3%

※28年度より役職と（課長級以上・課長補佐級を統合、主査・主任を統合）・職種（行政職を事務職・技術職、技能職・労務、教育職の幼稚園教諭と行政職の保育士）の選択肢を変更しています。

# 9 年度比較

27年度			28年度			29年度			30年度		
平均	順位	項目別									

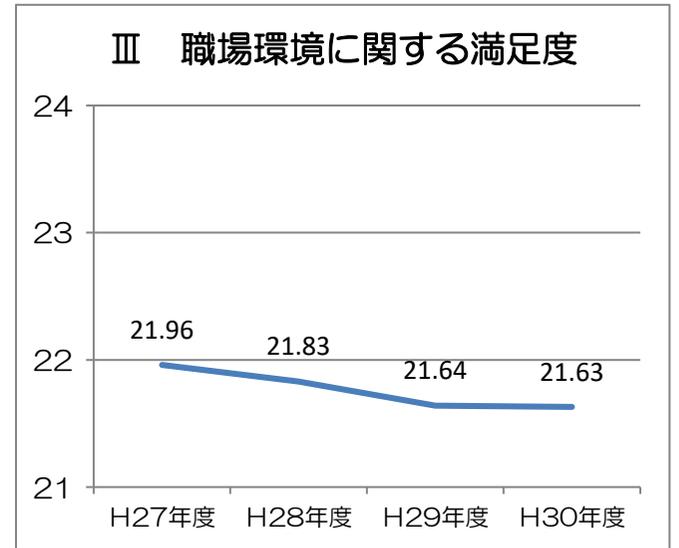
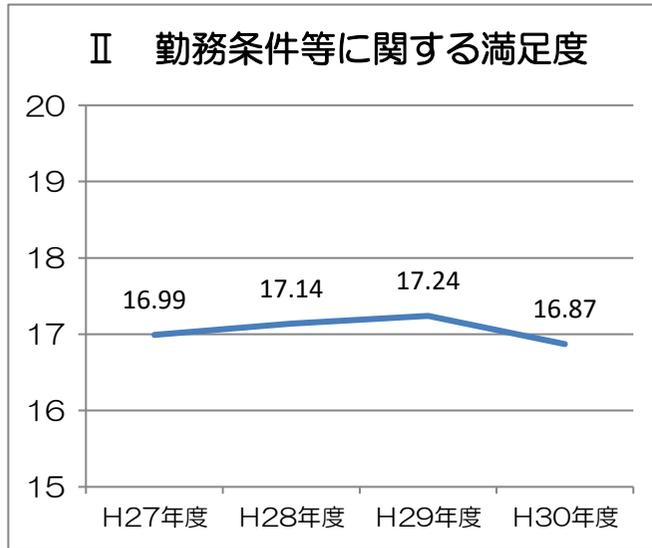
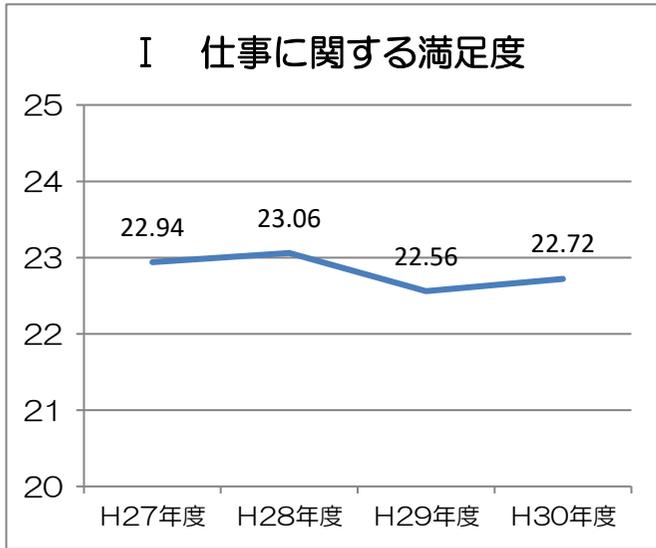
## I 仕事に関する満足度（各5点）

問1) あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。	3.67	2	22.94	3.61	2	23.06	3.52	2	22.56	3.58	2	22.72
問4) あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。	3.12	5		3.11	5		3.10	5		3.23	5	
問5) あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。	3.09	6		3.04	6		3.05	6		2.95	6	
問6) あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。	2.76	7		2.86	7		2.79	7		2.71	7	
問10) あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。	3.27	4		3.30	4		3.22	3		3.29	3	
問17) 職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。	3.31	3		3.34	3		3.16	4		3.24	4	
問18) あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。	3.72	1		3.80	1		3.72	1		3.73	1	

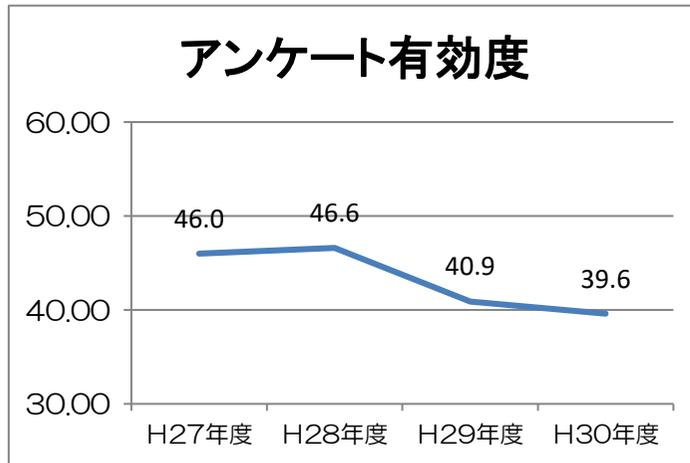
## II 勤務条件等に関する満足度（各5点）

問21) 自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。	2.93	2	16.99	3.03	2	17.14	2.96	2	17.24	2.82	4	16.87
問22) あなたは、自身の人事異動（配置）に満足していますか。	3.22	1		3.25	1		3.21	1		3.15	1	
問23) 現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。	2.58	5		2.61	5		2.60	6		2.39	6	
問29) あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。	2.84	4		2.80	4		2.94	3		3.03	2	
問30) 福利厚生 of 事業は役立っていると思いますか。 *「福利厚生 of 事業」…共済組合、互助会による各事業	2.51	6		2.60	6		2.72	5		2.61	5	
問31) あなたが生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。	2.91	3		2.85	3		2.82	4		2.88	3	

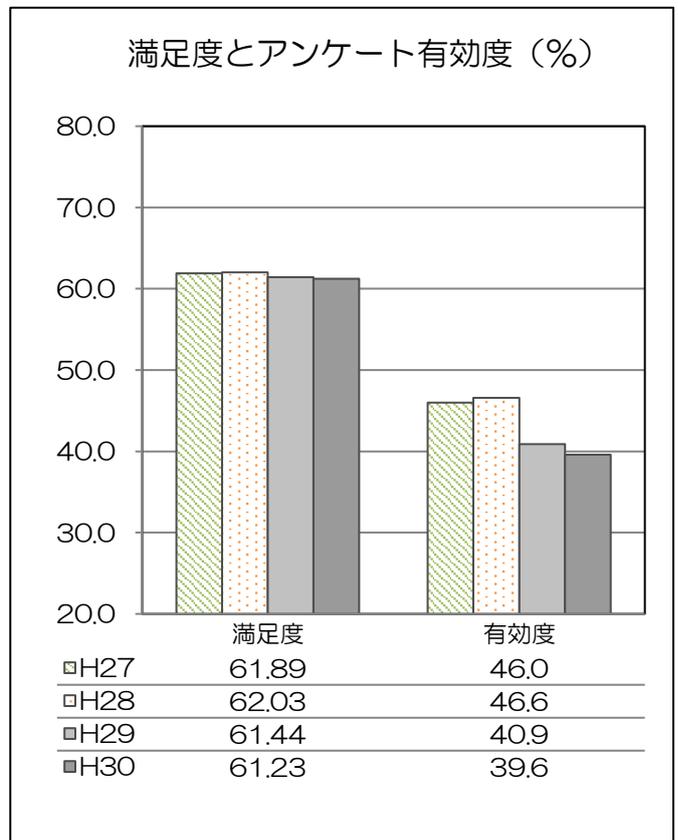
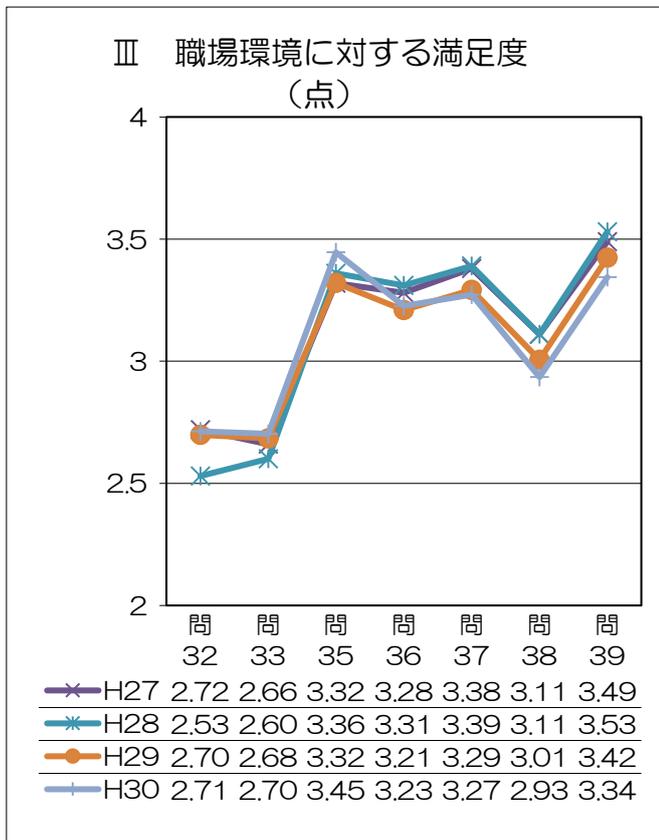
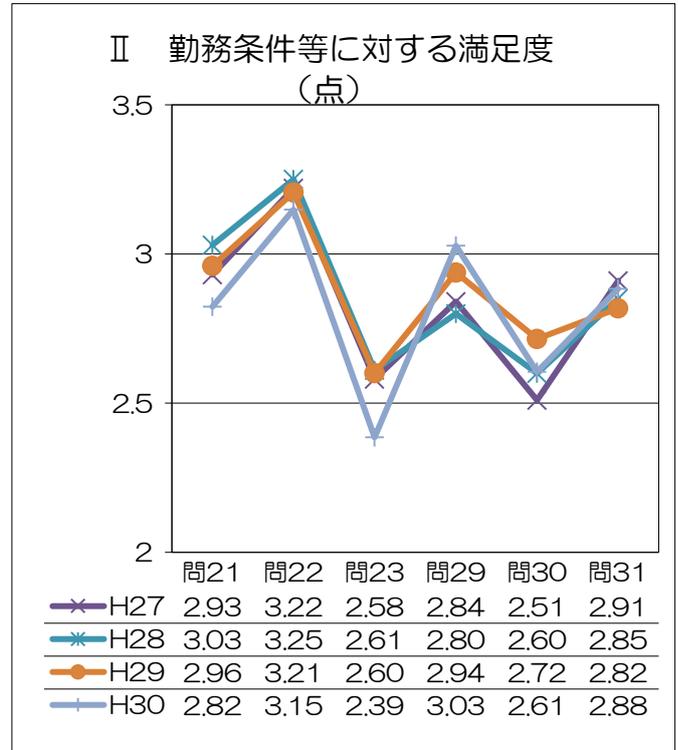
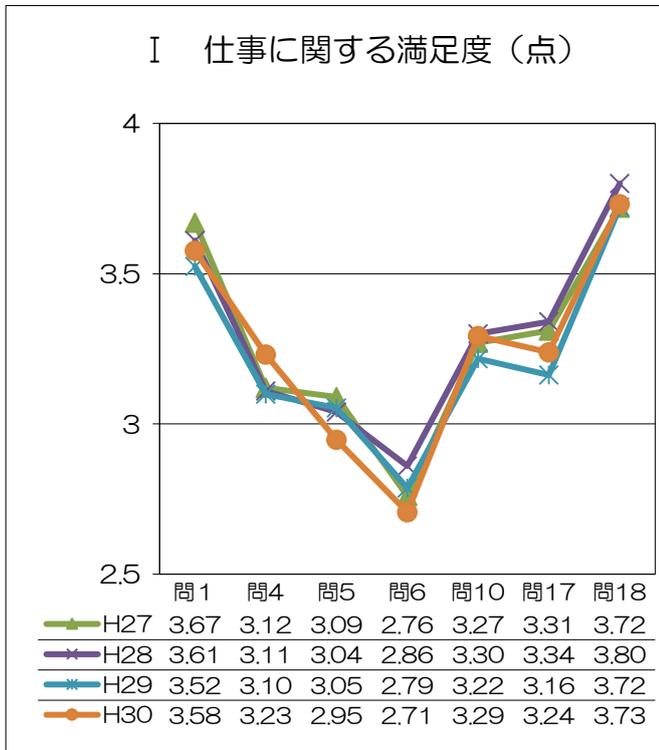
			27年度			28年度			29年度			30年度		
			平均	順位	項目別									
<b>Ⅲ 職場環境に関する満足度（各5点）</b>														
問32) あなたの職場の環境は快適だと思いますか。 *「職場の環境」…スペース、温度、照度等物理的な職場環境			2.72	6		2.53	7		2.70	6		2.71	6	
問33) 休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。			2.66	7		2.60	6		2.68	7		2.70	7	
問35) あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気があると思いますか。			3.32	3		3.36	3		3.32	2		3.45	1	
問36) あなたの職場では、パワー・ハラスメントがあると感じる時はありますか。※感じない5点、あまり感じない10/3点、やや感じる5/3点、感じる0点で算出			3.28	4	21.96	3.31	4	21.83	3.21	4	21.64	3.23	4	21.64
問37) あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。			3.38	2		3.39	2		3.29	3		3.27	3	
問38) あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。			3.11	5		3.11	5		3.01	5		2.93	5	
問39) あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。			3.49	1		3.53	1		3.42	1		3.34	2	
満足度計			61.89			62.03			61.44			61.23		
<b>Ⅳ その他（%）</b>														
問40) このアンケートは職員満足度の把握及び満足度の向上に向けた取り組みにあたって有効であると思いますか。※有効度の数値は、「そう思う」・「やや思う」と答えた人の割合			46.0			46.6			40.9			39.6		



21



## 満足度とアンケート有効度の年度比較グラフ（設問ごと）





## 職員満足度アンケート調査

このアンケートは、職員の皆さんの満足度等を把握し、働きやすく活気ある職場環境づくりをめざして実施するものです。アンケートの趣旨をご理解の上、平成31年3月1日(金)までにご回答いただき、所属単位でとりまとめているかどうか、直接、政策調整課へ送付いただきますようお願いいたします。なお、設問には差支えない範囲でお答えいただき、設問以外の事項についてご意見等がある場合は、末尾の自由記載欄にご記入ください。※自由記述について、調査結果報告書に記載する場合がありますのでご注意ください。

選択式の回答は、該当箇所のマーク○を塗りつぶしてご回答ください。

○: 空白マーク ●: 正しいぬりつぶし /: 不十分なぬりつぶし

この用紙は機械で処理します。回答欄以外に書き込みをしたり、用紙を汚したり、折り目を付けたりしないように注意してください。

※黒いペン等でしっかり塗りつぶしてください。

(1) あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。

そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

(2) ●仕事のやりがいを感じるためには、何が重要だと思いますか。(2つまで)

自分が希望する職場で仕事ができること  仕事に対して、他人から感謝されること  自分の仕事の配分が適度であること

仕事の成果に応じた給与(報酬)の支給があること  職場の人間関係が良好であること  仕事の目標、目的が明確にされていること

仕事と私生活のバランスがとれていること  自分の仕事や能力が適正に評価されていること  仕事を通じて自己の成長ができること

不明  その他

(3) その他の場合、内容を記入してください。

(4) あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。

そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

(5) あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。

そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

(6) あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。

そう思う→(10)へ  やや思う→(10)へ

あまりそう思わない→(7)へ  そう思わない→(7)へ

その他

(7) ●(6)で「あまりそう思わない」「そう思わない」を選んだ方にお聞きします。過度の精神的不安を感じている要因は何ですか。

責任、地位の重さ  業務量の多さ  業務内容の困難さ

職場の人間関係  市民等とのトラブルや調整  その他

(8) その他の場合、内容を記入してください。

(9) ●(6)で「あまりそう思わない」「そう思わない」を選んだ方にお聞きします。どのようにすれば、過度の精神的不安は解消されると思いますか。

(10) あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。

そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

★マークのしかた



(11) ●あなたの職場では、上司や先輩が部下や後輩を育成しようとしていますか。（特定の上司や先輩ではなく、所属する課等の状況を回答してください。）

- 熱心に育成しようとしている → (12) へ       ある程度育成しようとしている → (12) へ  
 あまり育成しようとしていない → (14) へ       全く育成しようとしていない → (14) へ  
 不明

(12) ●(11)で「育成しようとしている」を選んだ方にお聞きます。どのように育成が行われていますか。（2つまで）

- 定期的に目標や成果を確認してくれる       仕事の成果を評価してくれる       仕事の中で指摘や注意してくれる  
 会議や協議の場へ積極的に参加させてくれる       信頼して、仕事を任せてくれる       不明  
 その他

(13) その他の場合、内容を記入してください。

(14) ●(11)で「育成しようとしていない」を選んだ方にお聞きます。育成が行われていないのは、なぜだと思いますか。（2つまで）

- 部下・後輩に向上心のない人が多い       上司・先輩が人を育成する意識がうすい       業務が忙しく、そこまで手がまわらない  
 今まで育成したことがないので、進め方がわからない       育成する必要性がない       不明  
 その他

(15) その他の場合、内容を記入してください。

(16) ●人材育成について、設問以外で何かご意見・ご提案があれば記入してください。

(17) 職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。

- そう思う       やや思う       あまりそう思わない       そう思わない

(18) あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。

- そう思う       やや思う       あまりそう思わない       そう思わない

(19) ●自己の成長を実感したときはどのようなときですか（2つまで）

- 困難な職務をやり遂げたとき       市民から感謝されたとき  
 責任ある仕事を任されたとき       上司に認められたとき  
 研修を受講したとき       給与が上がったとき  
 昇任したとき       自己啓発・自己学習を行ったとき  
 その他

(20) その他の場合、内容を記入してください。

(21) 自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。

- そう思う       やや思う       あまりそう思わない       そう思わない

(22) あなたは、自身の人事異動（配置）に満足していますか。

- そう思う       やや思う       あまりそう思わない       そう思わない

(23) 現在の昇任の仕組みは適切なものだと思いますか。

- そう思う       やや思う       あまりそう思わない       そう思わない

★マークのしかた



(24) ●昇任のしくみで重視すべき点は何だと思いますか

- おおむね年功序列によるべき
- 所属長の意向を重視するべき
- 能力・実績を評価する制度によるべき
- 昇任試験制度によるべき
- その他

(25) その他の場合、内容を記入してください。

(26) ●将来の昇任について、考えに近いものを選んでください。

- できる限り昇任したい→(29)へ
- 結果として昇任できれば良い→(29)へ
- 昇任にはこだわらない→(27)へ
- 昇任したくない→(27)へ
- わからない

(27) ●(26)で「昇任にはこだわらない」「昇任したくない」を選んだ方にお聞きします。昇任したいと思わない理由は何ですか。(2つまで)

- 上位職の仕事に魅力を感じない
- 責任の重い職につきたくない
- 自分の能力に自信がない
- 上位職の処遇(給与等)に魅力を感じない
- 仕事と私生活が両立できなくなる
- 現職位のまま、専門的な仕事がしたい
- 不明
- その他

(28) その他の場合、内容を記入してください。

(29) あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。

- そう思う
- やや思う
- あまりそう思わない
- そう思わない

(30) 福利厚生 of 事業は役立っていると思いますか。\*「福利厚生 of 事業」…共済組合、互助会による各事業

- そう思う
- やや思う
- あまりそう思わない
- そう思わない

(31) あなたが生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。

- そう思う
- やや思う
- あまりそう思わない
- そう思わない

(32) あなたの職場の環境は快適だと思いますか。\*「職場の環境」…スペース、温度、照度等物理的な職場環境

- そう思う
- やや思う
- あまりそう思わない
- そう思わない

(33) 休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。

- そう思う→(35)へ
- やや思う→(35)へ
- あまりそう思わない→(34)へ
- そう思わない→(34)へ

(34) (33)で「あまりそう思わない」「そう思わない」を選んだ方にお聞きします。どのような場所があれば、よいと思いますか。

(35) あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気があると思いますか。

- そう思う
- やや思う
- あまりそう思わない
- そう思わない

(36) あなたの職場では、パワー・ハラスメントがあると感じるときはありますか。

- 感じない
- あまり感じない
- やや感じる
- 感じる

(37) あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。

- そう思う
- やや思う
- あまりそう思わない
- そう思わない

(38) あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。

- そう思う
- やや思う
- あまりそう思わない
- そう思わない

★マークのしかた



- (39) あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。  
 そう思う       やや思う       あまりそう思わない       そう思わない
- (40) このアンケートは職員満足度の把握及び満足度の向上に向けた取り組みにあたって有効であると思いますか。  
 そう思う       やや思う       あまりそう思わない       そう思わない
- (41) あなたの所属する部局についてお答えください。  
 総合政策部       総務部       市民環境部  
 福祉部       健康増進部       都市政策部  
 土木部       教育推進部（学校含む）       こども未来部（園含む）  
 消防本部       上下水道局       市立川西病院  
 会計課・行政委員会・市議会事務局
- (42) あなたの役職についてお答えください。  
 課長補佐級以上       主査・主任       一般
- (43) あなたの職種についてお答えください。  
 行政職（事務職員・技術職）       行政職（技能・労務職員）       消防職  
 医療職       教育職（幼稚園教諭）・行政職（保育士）
- (44) あなたの年齢についてお答えください。  
 29歳以下       30～39歳  
 40～49歳       50歳以上
- (45) あなたの性別についてお答えください。  
 男性       女性
- (46) 以上に掲げた設問以外の事項も含め、何かご意見・ご提案があればお願いします。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

※機械で読み込んで統計的に処理しますので個人が特定されるようなことはありません。

※また、入力いただいた情報は、満足度の把握及び満足度向上のための取り組み以外には活用しません。

※調査票によらず、インターネット上に設置するアンケートフォームから回答することも可能です（自宅のパソコン等からの回答も可）。下記のURLにアクセスして回答願います。

スマホ <https://www.shinsei.elg-front.jp/hyogo/uketsuke/sform.do?id=1549946222252>

パソコン <https://www.shinsei.elg-front.jp/hyogo/uketsuke/dform.do?id=1549946222252>