

目 次

| | | |
|------------|----------|----|
| 概要 | ・・・・・・・・ | 1 |
| 基礎項目 | ・・・・・・・・ | 3 |
| 設問別満足度の平均点 | ・・・・・・・・ | 4 |
| 設問別全体集計 | ・・・・・・・・ | 5 |
| 項目別満足度 | ・・・・・・・・ | 11 |
| 所属、属性別満足度 | ・・・・・・・・ | 12 |
| 設問別、所属別満足度 | ・・・・・・・・ | 13 |

(参考資料)

設問別満足度の三重県との比較

川西市職員満足度アンケート2010 調査表

川西市職員満足度アンケート2010の概要

「行政経営品質向上プロジェクトチーム」の取り組みとして、職員の満足度や問題意識等の把握を行い、職員満足度の向上につなげていくことを目的に、21年度初めて実施しました。

1. 調査の概要

(1) 調査対象

職員 1,306人(医師、派遣職員は除く)を対象に実施し、有効回答者 942人、有効回答率72.1%でした。

(2) 調査期間

平成22年12月20日(月)～平成23年1月19日(水)

(3) 調査内容

仕事に関する設問7問、勤務条件等に関する設問7問、職場環境に関する設問6問の3分野、計20問について、「そう思う」「やや思う」「あまりそう思わない」「そう思わない」の4つの選択肢により、職員がどれだけ満足しているか(「満足度」)を調査しました。また、「アンケートの有効度」を問う設問も設けました。

(4) 調査方法

回答は無記名とし、各所属で調査票を配布・回収しました。調査票によらず、庁内LANアンケートフォーム、インターネット「簡易申請システムアンケートフォーム」による回答も可能としました。

(5) 算出方法

満足度の算出は各問5点満点で、配点は「そう思う5点・やや思う10/3点・あまりそう思わない5/3点・そう思わない0点」とし、最高は100点となります。

2. 調査結果の概要

(1) 全体の特徴

■全体の満足度は60.34点でした。内訳は「Ⅰ仕事に関する満足度」・・・22.29点/35点、「Ⅱ勤務条件等に関する満足度」・・・20.54点/35点、「Ⅲ職場環境に関する満足度」・・・17.51点/30点でした。

■全設問のうち最高点は「問13 通勤時間」(3.99点)、最低点は「問10 昇任のしきみ」(2.27点)でした。なお、各区分における最高点・最低点は、次のとおりです。

Ⅰ仕事に関する満足度・・・最高点は「問7 相談できる人」(3.67点)、最低点は「問4 精神的不安」(2.72点)

Ⅱ勤務条件等に関する満足度・・・最高点は「問13 通勤時間」(3.99点)、最低点は「問10 昇任のしきみ」(2.27点)

Ⅲ職場環境に関する満足度・・・最高点は「問17 セクシャル・ハラスメント」(3.24点)、最低点は「問16 休憩・休息場所」(2.40点)

■各区分における最低点の設問において、さらに細かく分析すると次のとおりです。

Ⅰ仕事に関する満足度 問4 精神的不安(2.72点)・・・役職では主任(2.47点)、職種では医療職(1.82点)、年齢では40歳～49歳(2.47点)、性別では女性(2.39点)の満足度が最も低い。

Ⅱ勤務条件等に関する満足度 問10 昇任のしきみ(2.27点)・・・役職では主任(1.92点)、職種では医療職(技能・労務職員)(1.86点)、年齢では40歳～49歳(2.04点)、性別では女性(2.15点)の満足度が最も低い。

Ⅲ職場環境に関する満足度 問16 休憩・休息場所(2.40点)・・・役職では主任以上(1.90点)、職種では医療職(1.97点)、年齢では50歳以上(2.13点)、性別では女性(2.07点)の満足度が最も低い。

■アンケートの有効度については、肯定的な回答(「そう思う」「やや思う」)が41.6%でした。

(2)項目別満足度の特徴

■所属

会計室・行政委員会・市議会事務局(72.26点)、教育委員会(学校・園含む)(71.86点)、総務部(66.78点)、消防本部(66.43点)が高く、市立川西病院(48.43点)、水道局(50.92点)、美化推進部(54.39点)、健康福祉部(55.49点)が低い結果となりました。

■役職

課長級以上(65.05点)、課長補佐級(63.57点)、一般(59.84点)、主査(59.57点)、主任(56.01点)の順となりました。

■職種

教育職(75.31点)、消防職(66.63点)、行政職(事務職員・保育士)(62.29点)、行政職(技術職員)(60.28点)、行政職(技能・労務職員)(57.66点)、医療職(47.90点)の順となりました。

■年齢

29歳未満(64.94点)が最も高く、40～49歳(56.74点)が最も低い結果となりました。

■性別

男性(62.05点)、女性(57.38点)でした。

(3)自由意見

自由意見欄に記入があった件数は、103件。

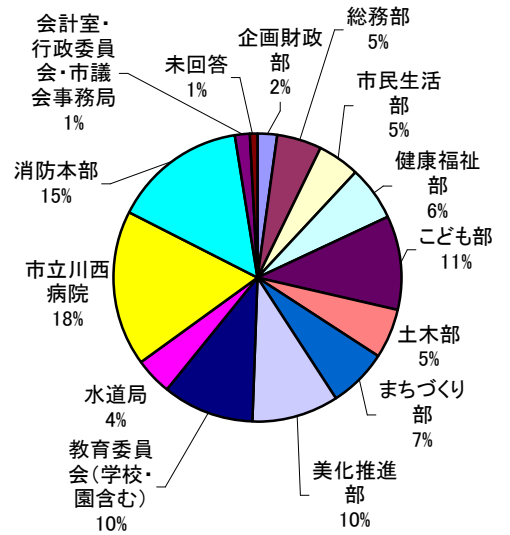
これを、①仕事の満足度 ②勤務条件等の満足度 ③職場環境等の満足度 ④アンケートに対する意見 ⑤その他に分類した件数は次のとおり。(なお、1件の意見のうち、複数の意見がある場合は、それぞれの分類毎にカウントした。)

- ①仕事の満足度……………17件
- ②勤務条件等の満足度……………32件
- ③職場環境等の満足度……………14件
- ④アンケートに対する意見……41件
- ⑤その他……………1件

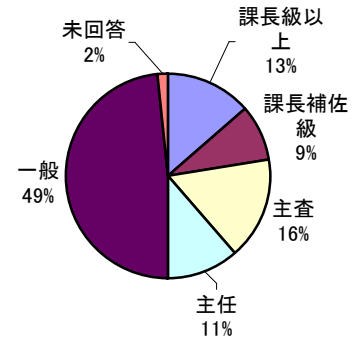
川西市職員満足度アンケート2010(基礎項目)

| | |
|----------|-------|
| 対象職員(人) | 1,306 |
| 有効回答者(人) | 942 |
| 有効回答率 | 72.1% |

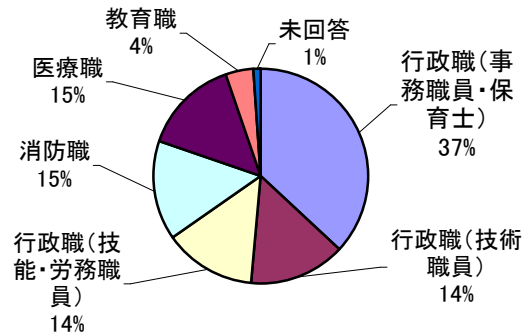
回答者の分布グラフ



| ■所属 | 回答者 | 回答者の分布 | 対象職員 | 回答率 |
|------------------|-----|--------|------|--------|
| 企画財政部 | 22 | 2.3% | 22 | 100.0% |
| 総務部 | 46 | 4.9% | 106 | 43.4% |
| 市民生活部 | 45 | 4.8% | 65 | 69.2% |
| 健康福祉部 | 58 | 6.2% | 111 | 52.3% |
| 子ども部 | 99 | 10.5% | 119 | 83.2% |
| 土木部 | 51 | 5.4% | 80 | 63.8% |
| まちづくり部 | 63 | 6.7% | 66 | 95.5% |
| 美化推進部 | 93 | 9.9% | 110 | 84.5% |
| 教育委員会(学校・園含む) | 95 | 10.1% | 172 | 55.2% |
| 水道局 | 40 | 4.2% | 51 | 78.4% |
| 市立川西病院 | 166 | 17.6% | 229 | 72.5% |
| 消防本部 | 141 | 15.0% | 144 | 97.9% |
| 会計室・行政委員会・市議会事務局 | 14 | 1.5% | 31 | 45.2% |
| 未回答 | 9 | 1.0% | - | - |
| 総計 | 942 | 100.0% | 1306 | 72.1% |

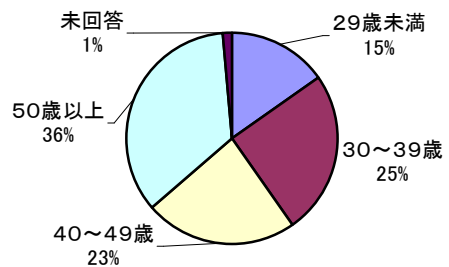


| ■役職 | 回答者 | 回答者の分布 |
|-------|-----|--------|
| 課長級以上 | 127 | 13.5% |
| 課長補佐級 | 86 | 9.1% |
| 主査 | 151 | 16.0% |
| 主任 | 106 | 11.3% |
| 一般 | 455 | 48.3% |
| 未回答 | 17 | 1.8% |
| 総計 | 942 | 100.0% |

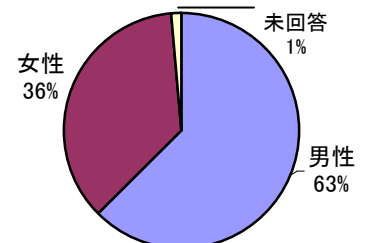


| ■職種 | 回答者 | 回答者の分布 |
|---------------|-----|--------|
| 行政職(事務職員・保育士) | 349 | 37.0% |
| 行政職(技術職員) | 135 | 14.3% |
| 行政職(技能・労務職員) | 132 | 14.0% |
| 消防職 | 140 | 14.9% |
| 医療職 | 137 | 14.5% |
| 教育職 | 38 | 4.0% |
| 未回答 | 11 | 1.2% |
| 総計 | 942 | 100.0% |

| ■年齢 | 回答者 | 回答者の分布 |
|--------|-----|--------|
| 29歳未満 | 145 | 15.4% |
| 30～39歳 | 234 | 24.8% |
| 40～49歳 | 221 | 23.5% |
| 50歳以上 | 330 | 35.0% |
| 未回答 | 12 | 1.3% |
| 総計 | 942 | 100.0% |



| ■性別 | 回答者 | 回答者の分布 |
|-----|-----|--------|
| 男性 | 588 | 62.4% |
| 女性 | 341 | 36.2% |
| 未回答 | 13 | 1.4% |
| 総計 | 942 | 100.0% |



川西市職員満足度アンケート2010(設問別満足度の平均点)

| | | 満足度 (各5点、計100点満点) | | |
|--|-------|----------------------|-------|-----|
| | | 平均 | 順位 | 項目別 |
| I 仕事に関する満足度 | | | | |
| 問1)あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。 | 3.58 | 2 | 22.29 | |
| 問2)あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。 | 3.23 | 3 | | |
| 問3)あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。 | 2.97 | 6 | | |
| 問4)あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。 | 2.72 | 7 | | |
| 問5)あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。 | 2.98 | 5 | | |
| 問6)職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。 | 3.14 | 4 | | |
| 問7)あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。 | 3.67 | 1 | | |
| II 勤務条件等に関する満足度 | | | | |
| 問8)自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。 | 2.83 | 4 | 20.54 | |
| 問9)あなたは、自身の人事異動(配置)に満足していますか。 | 3.04 | 3 | | |
| 問10)現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。 | 2.27 | 7 | | |
| 問11)あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。 | 2.56 | 6 | | |
| 問12)福利厚生の事業は役立っていると思いますか。 *「福利厚生の事業」…共済組合、互助会による各事業 | 2.67 | 5 | | |
| 問13)あなたの通勤時間は、過度の負担でない適当な範囲だと思いますか。 | 3.99 | 1 | | |
| 問14)あなたが生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。 | 3.18 | 2 | | |
| III 職場環境に関する満足度 | | | | |
| 問15)あなたの職場の環境は快適だと思いますか。 *「職場の環境」…スペース、温度、照度等物理的な職場環境 | 2.66 | 5 | 17.51 | |
| 問16)休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。 | 2.40 | 6 | | |
| 問17)あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気があると思いますか。 | 3.24 | 1 | | |
| 問18)あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。 | 3.19 | 2 | | |
| 問19)あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。 | 2.95 | 4 | | |
| 問20)あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。 | 3.08 | 3 | | |
| 計 | 60.34 | | 60.34 | |
| IV アンケートの有効度 | | | | |
| 問21)このアンケートは職員満足度の把握及び満足度の向上に向けた取り組みにあたって有効であると思いますか。※ | | 41.6% | | |

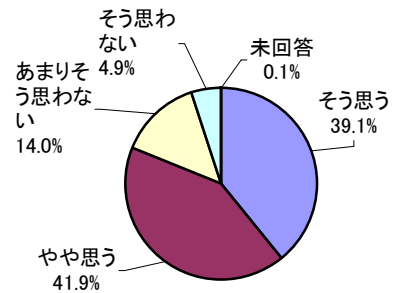
※有効度の数値は、「そう思う」・「やや思う」と答えた人の割合

川西市職員満足度アンケート2010(設問別全体集計)

I 仕事に関する満足度

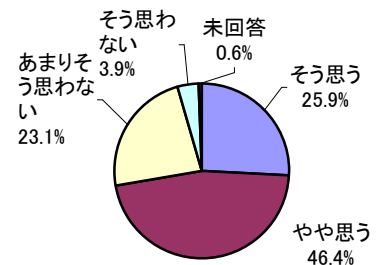
問1)あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。

| [満足度] | 人数 | % | 対比 |
|-----------|-----|--------|--------|
| そう思う | 368 | 39.1% | 81.0% |
| やや思う | 395 | 41.9% | |
| あまりそう思わない | 132 | 14.0% | 18.9% |
| そう思わない | 46 | 4.9% | |
| 未回答 | 1 | 0.1% | 0.1% |
| 計 | 942 | 100.0% | 100.0% |



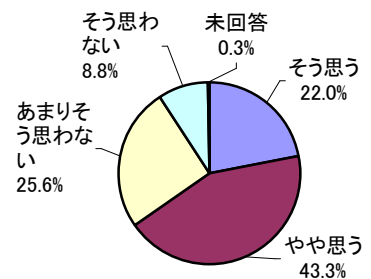
問2)あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。

| [満足度] | 人数 | % | 対比 |
|-----------|-----|--------|--------|
| そう思う | 244 | 25.9% | 72.3% |
| やや思う | 437 | 46.4% | |
| あまりそう思わない | 218 | 23.1% | 27.1% |
| そう思わない | 37 | 3.9% | |
| 未回答 | 6 | 0.6% | 0.6% |
| 計 | 942 | 100.0% | 100.0% |



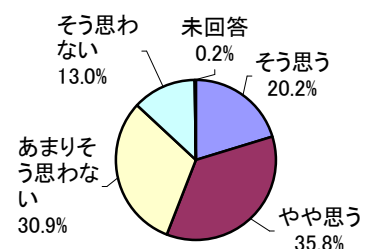
問3)あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。

| [満足度] | 人数 | % | 対比 |
|-----------|-----|--------|--------|
| そう思う | 207 | 22.0% | 65.3% |
| やや思う | 408 | 43.3% | |
| あまりそう思わない | 241 | 25.6% | 34.4% |
| そう思わない | 83 | 8.8% | |
| 未回答 | 3 | 0.3% | 0.3% |
| 計 | 942 | 100.0% | 100.0% |



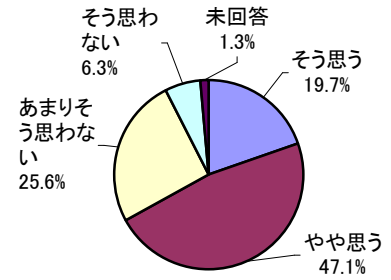
問4)あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。

| [満足度] | 人数 | % | 対比 |
|-----------|-----|--------|--------|
| そう思う | 190 | 20.2% | 55.9% |
| やや思う | 337 | 35.8% | |
| あまりそう思わない | 291 | 30.9% | 43.8% |
| そう思わない | 122 | 13.0% | |
| 未回答 | 2 | 0.2% | 0.2% |
| 計 | 942 | 100.0% | 100.0% |



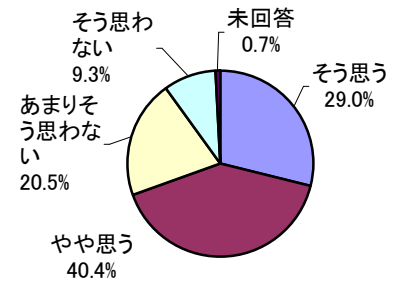
問5)あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。

| [満足度] | 人数 | % | 対比 |
|-----------|-----|--------|--------|
| そう思う | 186 | 19.7% | 66.9% |
| やや思う | 444 | 47.1% | |
| あまりそう思わない | 241 | 25.6% | 31.8% |
| そう思わない | 59 | 6.3% | |
| 未回答 | 12 | 1.3% | 1.3% |
| 計 | 942 | 100.0% | 100.0% |



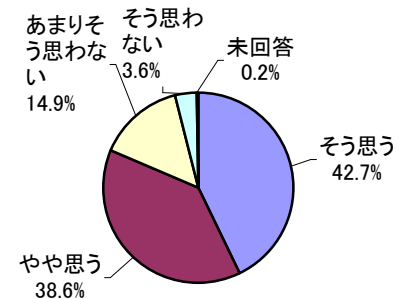
問6)職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。

| [満足度] | 人数 | % | 対比 |
|-----------|-----|--------|--------|
| そう思う | 273 | 29.0% | 69.4% |
| やや思う | 381 | 40.4% | |
| あまりそう思わない | 193 | 20.5% | 29.8% |
| そう思わない | 88 | 9.3% | |
| 未回答 | 7 | 0.7% | 0.7% |
| 計 | 942 | 100.0% | 100.0% |



問7)あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。

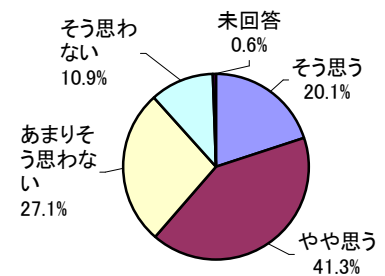
| [満足度] | 人数 | % | 対比 |
|-----------|-----|--------|--------|
| そう思う | 402 | 42.7% | 81.3% |
| やや思う | 364 | 38.6% | |
| あまりそう思わない | 140 | 14.9% | 18.5% |
| そう思わない | 34 | 3.6% | |
| 未回答 | 2 | 0.2% | 0.2% |
| 計 | 942 | 100.0% | 100.0% |



II 勤務条件等に関する満足度

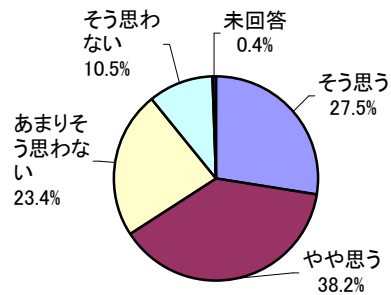
問8)自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。

| [満足度] | 人数 | % | 対比 |
|-----------|-----|--------|--------|
| そう思う | 189 | 20.1% | 61.4% |
| やや思う | 389 | 41.3% | |
| あまりそう思わない | 255 | 27.1% | 38.0% |
| そう思わない | 103 | 10.9% | |
| 未回答 | 6 | 0.6% | 0.6% |
| 計 | 942 | 100.0% | 100.0% |



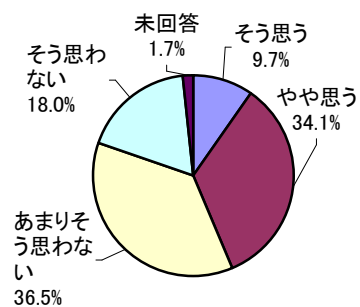
問9)あなたは、自身の人事異動(配置)に満足していますか。

| [満足度] | 人数 | % | 対比 |
|-----------|-----|--------|--------|
| そう思う | 259 | 27.5% | 65.7% |
| やや思う | 360 | 38.2% | |
| あまりそう思わない | 220 | 23.4% | 33.9% |
| そう思わない | 99 | 10.5% | |
| 未回答 | 4 | 0.4% | 0.4% |
| 計 | 942 | 100.0% | 100.0% |



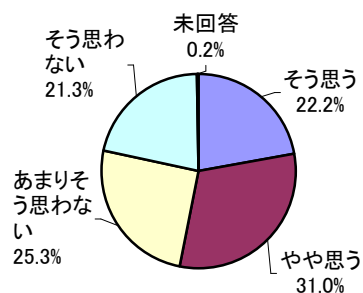
問10)現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。

| [満足度] | 人数 | % | 対比 |
|-----------|-----|--------|--------|
| そう思う | 91 | 9.7% | 43.7% |
| やや思う | 321 | 34.1% | |
| あまりそう思わない | 344 | 36.5% | 54.6% |
| そう思わない | 170 | 18.0% | |
| 未回答 | 16 | 1.7% | 1.7% |
| 計 | 942 | 100.0% | 100.0% |



問11)あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。

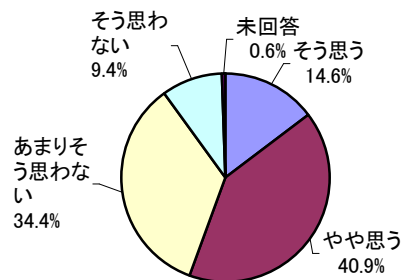
| [満足度] | 人数 | % | 対比 |
|-----------|-----|--------|--------|
| そう思う | 209 | 22.2% | 53.2% |
| やや思う | 292 | 31.0% | |
| あまりそう思わない | 238 | 25.3% | 46.6% |
| そう思わない | 201 | 21.3% | |
| 未回答 | 2 | 0.2% | 0.2% |
| 計 | 942 | 100.0% | 100.0% |



問12)福利厚生(の事業)は役立っていると思いますか。

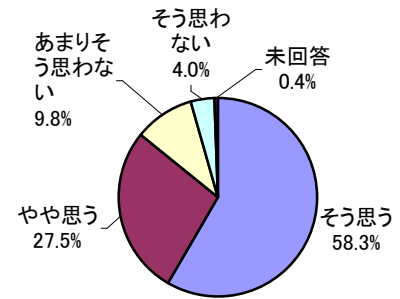
*「福利厚生(の事業)」…共済組合、互助会による各事業

| [満足度] | 人数 | % | 対比 |
|-----------|-----|--------|--------|
| そう思う | 138 | 14.6% | 55.5% |
| やや思う | 385 | 40.9% | |
| あまりそう思わない | 324 | 34.4% | 43.8% |
| そう思わない | 89 | 9.4% | |
| 未回答 | 6 | 0.6% | 0.6% |
| 計 | 942 | 100.0% | 100.0% |



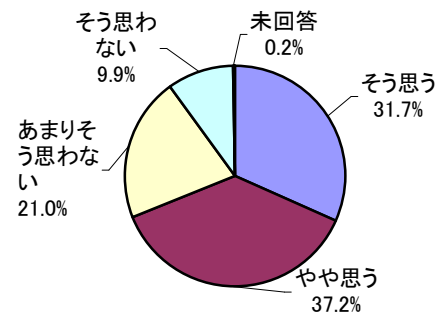
問13)あなたの通勤時間は、過度の負担でない適当な範囲だと思いますか。

| [満足度] | 人数 | % | 対比 |
|-----------|-----|--------|--------|
| そう思う | 549 | 58.3% | 85.8% |
| やや思う | 259 | 27.5% | |
| あまりそう思わない | 92 | 9.8% | 13.8% |
| そう思わない | 38 | 4.0% | |
| 未回答 | 4 | 0.4% | 0.4% |
| 計 | 942 | 100.0% | 100.0% |



問14)あなたが生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。

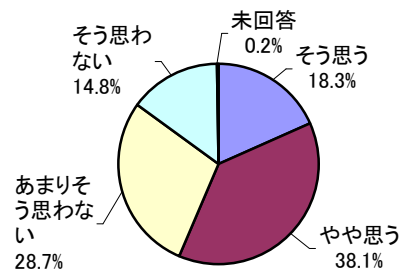
| [満足度] | 人数 | % | 対比 |
|-----------|-----|--------|--------|
| そう思う | 299 | 31.7% | 68.9% |
| やや思う | 350 | 37.2% | |
| あまりそう思わない | 198 | 21.0% | 30.9% |
| そう思わない | 93 | 9.9% | |
| 未回答 | 2 | 0.2% | 0.2% |
| 計 | 942 | 100.0% | 100.0% |



Ⅲ 職場環境に関する満足度

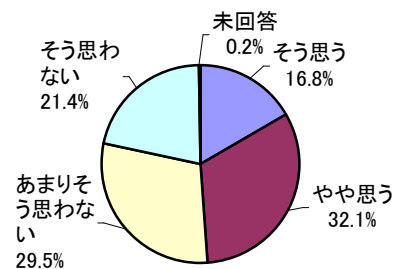
問15)あなたの職場の環境は快適だと思いますか。*「職場の環境」…スペース、温度、照度等物理的な職場環境

| [満足度] | 人数 | % | 対比 |
|-----------|-----|--------|--------|
| そう思う | 172 | 18.3% | 56.4% |
| やや思う | 359 | 38.1% | |
| あまりそう思わない | 270 | 28.7% | 43.4% |
| そう思わない | 139 | 14.8% | |
| 未回答 | 2 | 0.2% | 0.2% |
| 計 | 942 | 100.0% | 100.0% |



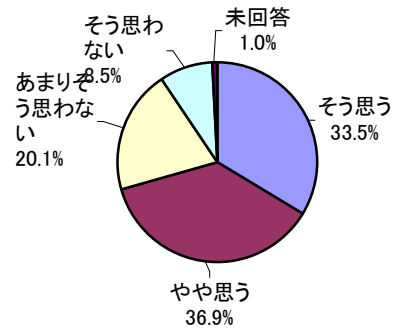
問16)休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。

| [満足度] | 人数 | % | 対比 |
|-----------|-----|--------|--------|
| そう思う | 158 | 16.8% | 48.8% |
| やや思う | 302 | 32.1% | |
| あまりそう思わない | 278 | 29.5% | 51.0% |
| そう思わない | 202 | 21.4% | |
| 未回答 | 2 | 0.2% | 0.2% |
| 計 | 942 | 100.0% | 100.0% |



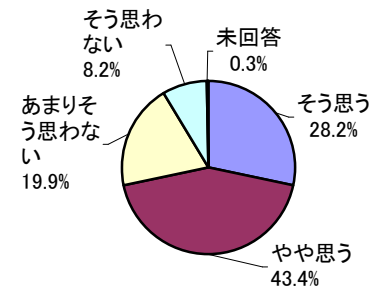
問17)あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気があると思いますか。

| [満足度] | 人数 | % | 対比 |
|-----------|-----|--------|--------|
| そう思う | 316 | 33.5% | 70.5% |
| やや思う | 348 | 36.9% | |
| あまりそう思わない | 189 | 20.1% | 28.6% |
| そう思わない | 80 | 8.5% | |
| 未回答 | 9 | 1.0% | 1.0% |
| 計 | 942 | 100.0% | 100.0% |



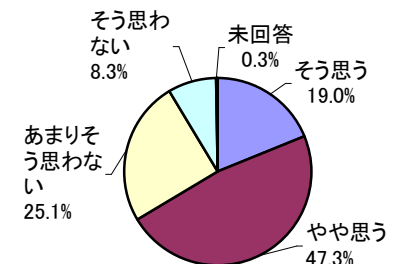
問18)あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。

| [満足度] | 人数 | % | 対比 |
|-----------|-----|--------|--------|
| そう思う | 266 | 28.2% | 71.7% |
| やや思う | 409 | 43.4% | |
| あまりそう思わない | 187 | 19.9% | 28.0% |
| そう思わない | 77 | 8.2% | |
| 未回答 | 3 | 0.3% | 0.3% |
| 計 | 942 | 100.0% | 100.0% |



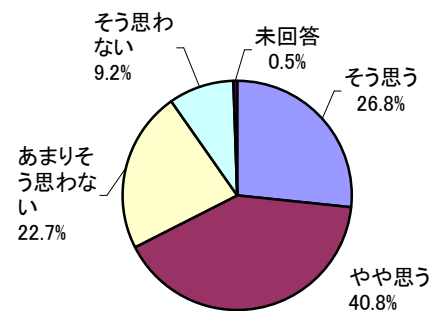
問19)あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。

| [満足度] | 人数 | % | 対比 |
|-----------|-----|--------|--------|
| そう思う | 179 | 19.0% | 66.3% |
| やや思う | 446 | 47.3% | |
| あまりそう思わない | 236 | 25.1% | 33.3% |
| そう思わない | 78 | 8.3% | |
| 未回答 | 3 | 0.3% | 0.3% |
| 計 | 942 | 100.0% | 100.0% |



問20)あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。

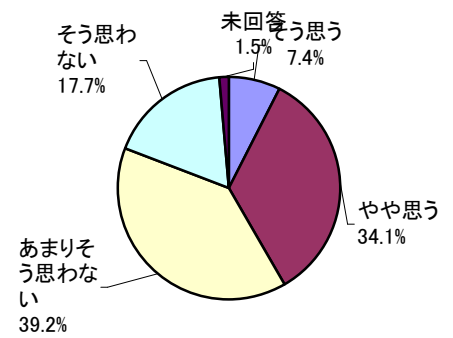
| [満足度] | 人数 | % | 対比 |
|-----------|-----|--------|--------|
| そう思う | 252 | 26.8% | 67.5% |
| やや思う | 384 | 40.8% | |
| あまりそう思わない | 214 | 22.7% | 32.0% |
| そう思わない | 87 | 9.2% | |
| 未回答 | 5 | 0.5% | 0.5% |
| 計 | 942 | 100.0% | 100.0% |



IV アンケートの有効度

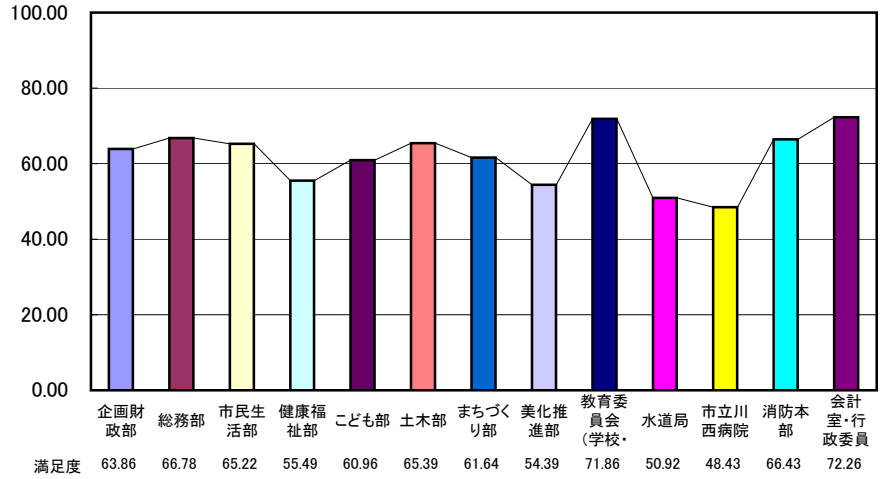
問21)このアンケートは職員満足度の把握及び満足度の向上に向けた取り組みにあたって有効だと思いますか。

| [満足度] | 人数 | % | 対比 |
|-----------|-----|--------|--------|
| そう思う | 70 | 7.4% | 41.6% |
| やや思う | 322 | 34.1% | |
| あまりそう思わない | 370 | 39.2% | 56.9% |
| そう思わない | 167 | 17.7% | |
| 未回答 | 14 | 1.5% | 1.5% |
| 計 | 943 | 100.0% | 100.0% |

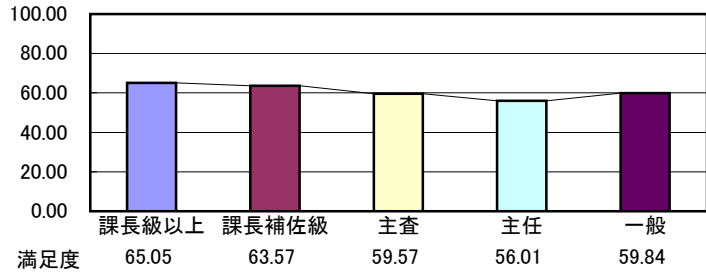


川西市職員満足度アンケート2010(項目別満足度)

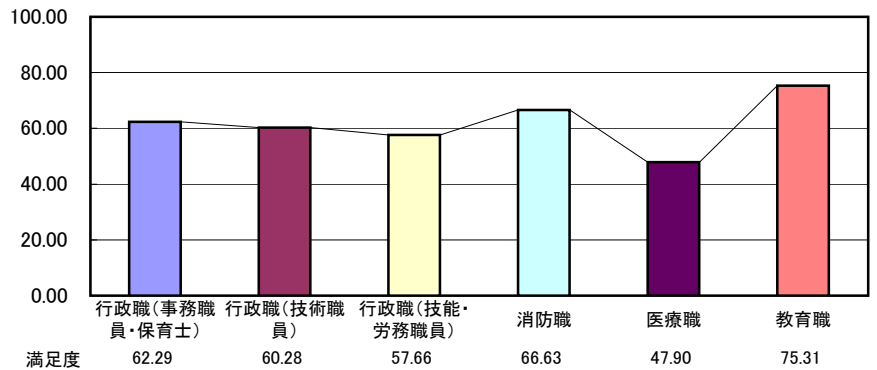
| ■所属別 | 満足度 |
|------------------|-------|
| 企画財政部 | 63.86 |
| 総務部 | 66.78 |
| 市民生活部 | 65.22 |
| 健康福祉部 | 55.49 |
| こども部 | 60.96 |
| 土木部 | 65.39 |
| まちづくり部 | 61.64 |
| 美化推進部 | 54.39 |
| 教育委員会(学校・園含む) | 71.86 |
| 水道局 | 50.92 |
| 市立川西病院 | 48.43 |
| 消防本部 | 66.43 |
| 会計室・行政委員会・市議会事務局 | 72.26 |



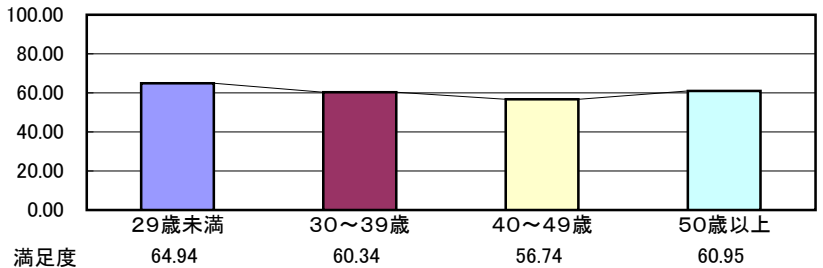
| ■役職別 | 満足度 |
|-------|-------|
| 課長級以上 | 65.05 |
| 課長補佐級 | 63.57 |
| 主査 | 59.57 |
| 主任 | 56.01 |
| 一般 | 59.84 |



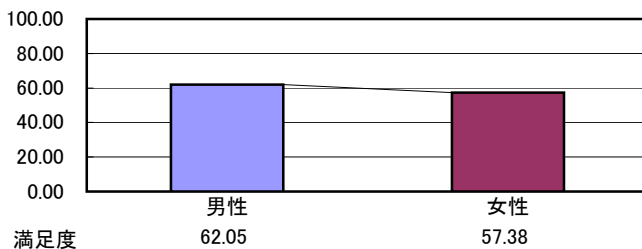
| ■職種別 | 満足度 |
|---------------|-------|
| 行政職(事務職員・保育士) | 62.29 |
| 行政職(技術職員) | 60.28 |
| 行政職(技能・労務職員) | 57.66 |
| 消防職 | 66.63 |
| 医療職 | 47.90 |
| 教育職 | 75.31 |



| ■年齢別 | 満足度 |
|--------|-------|
| 29歳未満 | 64.94 |
| 30～39歳 | 60.34 |
| 40～49歳 | 56.74 |
| 50歳以上 | 60.95 |



| ■性別 | 満足度 |
|-----|-------|
| 男性 | 62.05 |
| 女性 | 57.38 |



川西市職員満足度アンケート2009(所属、属性別満足度)

| 平均 / 満足度 | 役 職 | | | | | |
|------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | 課長級以上 | 課長補佐級 | 主査 | 主任 | 一般 | 総計 |
| 企画財政部 | 68.89 | 65.55 | 63.89 | 55.00 | 57.92 | 63.86 |
| 総務部 | 61.19 | 61.39 | 63.89 | 62.08 | 71.45 | 66.78 |
| 市民生活部 | 66.90 | 76.11 | 66.25 | 50.42 | 61.94 | 65.19 |
| 健康福祉部 | 57.71 | 45.83 | 43.33 | 48.79 | 64.79 | 55.49 |
| こども部 | 63.33 | 68.33 | 57.65 | 59.83 | 61.63 | 61.17 |
| 土木部 | 62.62 | 66.00 | 64.23 | 54.44 | 71.22 | 65.47 |
| まちづくり部 | 65.68 | 61.43 | 53.18 | 36.11 | 68.08 | 61.64 |
| 美化推進部 | 45.00 | 55.00 | 67.08 | 43.34 | 54.18 | 54.33 |
| 教育委員会(学校・園含む) | 78.54 | 66.81 | 68.82 | 55.00 | 73.73 | 71.97 |
| 水道局 | 65.28 | 63.33 | 51.00 | 41.67 | 44.07 | 51.53 |
| 市立川西病院 | 49.52 | 52.09 | 54.30 | 53.33 | 47.13 | 48.72 |
| 消防本部 | 70.56 | 65.36 | 62.76 | 62.42 | 70.43 | 66.46 |
| 会計室・行政委員会・市議会事務局 | 67.33 | 95.00 | 63.33 | 81.67 | 77.08 | 72.26 |
| 総計 | 65.17 | 63.57 | 59.63 | 56.01 | 59.78 | 60.41 |

| 平均 / 満足度 | 職 種 | | | | | | |
|------------------|-------------------|---------------|------------------|-------|-------|-------|-------|
| | 行政職 (事務職員・保育士) | 行政職 (技術職員) | 行政職 (技能・労務職員) | 消防職 | 医療職 | 教育職 | 総計 |
| 企画財政部 | 63.86 | | | | | | 63.86 |
| 総務部 | 67.11 | 51.67 | | | | | 66.78 |
| 市民生活部 | 65.81 | 70.00 | | | | | 66.31 |
| 健康福祉部 | 52.02 | 65.56 | 33.33 | | 68.33 | | 55.49 |
| こども部 | 61.42 | 63.33 | 55.42 | | 58.33 | 63.33 | 60.96 |
| 土木部 | 66.25 | 63.41 | 75.00 | | | | 65.47 |
| まちづくり部 | 67.26 | 60.07 | 59.17 | | | | 61.64 |
| 美化推進部 | 56.82 | 41.67 | 54.28 | | | | 54.31 |
| 教育委員会(学校・園含む) | 67.87 | 72.86 | 69.82 | | | 75.97 | 71.86 |
| 水道局 | 55.28 | 52.32 | 37.08 | | | | 51.67 |
| 市立川西病院 | 48.18 | 60.08 | 58.75 | | 46.01 | | 48.57 |
| 消防本部 | 38.33 | | | 66.63 | | | 66.43 |
| 会計室・行政委員会・市議会事務局 | 72.26 | | | | | | 72.26 |
| 総計 | 62.24 | 60.16 | 57.66 | 66.63 | 47.90 | 75.31 | 60.37 |

| 平均 / 満足度 | 年 齢 | | | | |
|------------------|-------|--------|--------|-------|-------|
| | 29歳未満 | 30~39歳 | 40~49歳 | 50歳以上 | 総計 |
| 企画財政部 | 54.17 | 60.95 | 62.62 | 71.95 | 63.86 |
| 総務部 | 72.50 | 66.56 | 60.83 | 62.36 | 66.78 |
| 市民生活部 | 68.00 | 61.67 | 64.17 | 65.56 | 65.19 |
| 健康福祉部 | 66.83 | 64.52 | 45.74 | 51.46 | 55.49 |
| こども部 | 63.09 | 61.61 | 63.44 | 58.64 | 60.96 |
| 土木部 | 78.33 | 65.28 | 62.38 | 63.48 | 65.47 |
| まちづくり部 | 72.00 | 61.04 | 56.67 | 62.60 | 61.64 |
| 美化推進部 | 65.95 | 52.44 | 56.91 | 50.78 | 54.20 |
| 教育委員会(学校・園含む) | 77.29 | 72.68 | 73.19 | 69.62 | 72.06 |
| 水道局 | 45.00 | 52.33 | 43.18 | 56.92 | 51.71 |
| 市立川西病院 | 51.06 | 49.77 | 44.02 | 51.35 | 48.75 |
| 消防本部 | 73.04 | 68.33 | 64.13 | 63.42 | 66.43 |
| 会計室・行政委員会・市議会事務局 | 85.00 | 75.00 | 63.33 | 73.33 | 72.26 |
| 総計 | 64.70 | 60.26 | 56.77 | 60.98 | 60.38 |

| 平均 / 満足度 | 性 別 | | |
|------------------|-------|-------|-------|
| | 男 | 女 | 総計 |
| 企画財政部 | 63.89 | 63.33 | 63.86 |
| 総務部 | 68.23 | 63.45 | 66.78 |
| 市民生活部 | 65.69 | 64.22 | 65.19 |
| 健康福祉部 | 51.81 | 57.91 | 55.49 |
| こども部 | 62.67 | 60.64 | 61.05 |
| 土木部 | 64.50 | 71.43 | 65.47 |
| まちづくり部 | 61.59 | 65.00 | 61.64 |
| 美化推進部 | 54.02 | | 54.02 |
| 教育委員会(学校・園含む) | 71.63 | 72.04 | 71.86 |
| 水道局 | 53.92 | 36.33 | 51.67 |
| 市立川西病院 | 54.47 | 46.49 | 48.34 |
| 消防本部 | 66.20 | 91.67 | 66.57 |
| 会計室・行政委員会・市議会事務局 | 71.28 | 85.00 | 72.26 |
| 総計 | 62.03 | 57.33 | 60.30 |

川西市職員満足度アンケート2010(設問別、所属別満足度)

| | | 満 足 度 (各5点、計100点満点) | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|---------------------|-----------|-------|-----------|-----------|-------|-------|------------|-----------|-----------|-------|-------|-------|--------------------------|
| I 仕事に関する満足度 | | 平均 | 企画 財政部 | 総務部 | 市民 生活部 | 健康 福祉部 | こども部 | 土木部 | まち づくり部 | 美化 推進部 | 教育 委員会 | 水道局 | 川西病院 | 消防本部 | 会計室・行政 委員会・市議 会事務局 |
| 問1)あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。 | | 3.58 | 3.94 | 3.84 | 3.63 | 3.28 | 4.04 | 3.66 | 3.31 | 2.76 | 4.40 | 2.88 | 2.99 | 4.17 | 4.17 |
| 問2)あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。 | | 3.23 | 2.80 | 3.33 | 3.56 | 2.73 | 3.25 | 3.30 | 2.96 | 2.83 | 3.63 | 2.96 | 2.93 | 3.81 | 3.45 |
| 問3)あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。 | | 2.97 | 3.26 | 3.15 | 3.11 | 2.61 | 3.10 | 2.94 | 3.02 | 2.56 | 3.60 | 2.33 | 2.51 | 3.38 | 3.81 |
| 問4)あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。 | | 2.72 | 2.58 | 3.08 | 3.30 | 2.24 | 2.56 | 3.17 | 2.62 | 2.67 | 3.44 | 1.92 | 1.89 | 3.33 | 2.98 |
| 問5)あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。 | | 2.98 | 3.79 | 3.51 | 3.04 | 2.56 | 3.08 | 2.97 | 2.91 | 2.38 | 3.54 | 2.08 | 2.62 | 3.48 | 3.21 |
| 問6)職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。 | | 3.14 | 4.24 | 3.77 | 3.89 | 3.07 | 3.70 | 3.40 | 3.47 | 2.08 | 3.81 | 2.08 | 2.31 | 3.30 | 4.64 |
| 問7)あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。 | | 3.67 | 3.79 | 3.73 | 4.22 | 3.71 | 3.79 | 3.82 | 3.62 | 2.99 | 4.19 | 2.92 | 3.22 | 4.04 | 4.64 |
| 計 | | 22.29 | 24.39 | 24.42 | 24.74 | 20.20 | 23.52 | 23.27 | 21.90 | 18.28 | 26.61 | 17.17 | 18.47 | 25.51 | 26.90 |
| II 勤務条件等に関する満足度 | | 平均 | 企画 財政部 | 総務部 | 市民 生活部 | 健康 福祉部 | こども部 | 土木部 | まち づくり部 | 美化 推進部 | 教育 委員会 | 水道局 | 川西病院 | 消防本部 | 会計室・行政 委員会・市議 会事務局 |
| 問8)自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。 | | 2.83 | 3.03 | 3.08 | 3.15 | 2.76 | 3.16 | 3.04 | 2.75 | 2.67 | 3.30 | 2.71 | 2.20 | 2.94 | 2.98 |
| 問9)あなたは、自身の人事異動(配置)に満足していますか。 | | 3.04 | 3.41 | 3.19 | 3.15 | 2.59 | 3.08 | 3.14 | 2.83 | 2.65 | 3.65 | 2.25 | 2.60 | 3.61 | 3.45 |
| 問10)現在の昇任のしきりは適切なものだと思いますか。 | | 2.27 | 3.03 | 2.50 | 2.30 | 2.13 | 2.44 | 2.35 | 2.49 | 1.79 | 2.63 | 1.25 | 1.86 | 2.39 | 2.86 |
| 問11)あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。 | | 2.56 | 0.98 | 3.01 | 2.41 | 2.64 | 2.02 | 3.59 | 3.25 | 3.80 | 3.02 | 2.83 | 1.56 | 2.27 | 2.86 |
| 問12)福利厚生(の事業)は役立っていると思いますか。 *「福利厚生(の事業)」…共済組合、互助会による各事業 | | 2.67 | 3.18 | 3.01 | 2.70 | 2.56 | 2.53 | 2.97 | 2.70 | 2.69 | 2.84 | 2.46 | 2.16 | 2.97 | 3.10 |
| 問13)あなたの通勤時間は、過度の負担でない適当な範囲だと思いますか。 | | 3.99 | 3.56 | 4.42 | 4.07 | 4.45 | 3.52 | 4.12 | 4.02 | 3.84 | 4.09 | 4.50 | 3.59 | 4.24 | 4.64 |
| 問14)あなたが生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。 | | 3.18 | 1.59 | 3.55 | 3.15 | 3.25 | 2.71 | 3.92 | 3.44 | 3.71 | 3.53 | 4.08 | 2.22 | 3.50 | 2.74 |
| 計 | | 20.54 | 18.79 | 22.75 | 20.93 | 20.37 | 19.46 | 23.14 | 21.48 | 21.15 | 23.05 | 20.08 | 16.18 | 21.91 | 22.62 |
| III 職場環境に関する満足度 | | 平均 | 企画 財政部 | 総務部 | 市民 生活部 | 健康 福祉部 | こども部 | 土木部 | まち づくり部 | 美化 推進部 | 教育 委員会 | 水道局 | 川西病院 | 消防本部 | 会計室・行政 委員会・市議 会事務局 |
| 問15)あなたの職場の環境は快適だと思いますか。 *「職場の環境」…スペース、温度、照度等物理的な職場環境 | | 2.66 | 2.65 | 2.75 | 3.52 | 1.26 | 2.61 | 3.24 | 2.70 | 2.92 | 3.02 | 3.04 | 1.99 | 2.87 | 3.33 |
| 問16)休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。 | | 2.40 | 2.73 | 2.14 | 2.15 | 1.41 | 1.70 | 2.61 | 2.20 | 3.28 | 3.25 | 2.25 | 2.05 | 2.65 | 2.86 |
| 問17)あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気があると思いますか。 | | 3.24 | 3.94 | 3.70 | 3.81 | 3.56 | 3.82 | 3.56 | 3.17 | 2.46 | 4.00 | 2.42 | 2.57 | 3.14 | 3.93 |
| 問18)あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。 | | 3.19 | 3.64 | 3.70 | 3.52 | 2.93 | 3.27 | 3.14 | 3.62 | 2.42 | 4.09 | 1.83 | 2.60 | 3.63 | 4.40 |
| 問19)あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。 | | 2.95 | 3.79 | 3.33 | 3.44 | 2.99 | 3.08 | 2.84 | 3.15 | 2.06 | 3.86 | 1.63 | 2.35 | 3.31 | 4.05 |
| 問20)あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。 | | 3.08 | 3.94 | 3.99 | 3.11 | 2.76 | 3.50 | 3.59 | 3.41 | 1.83 | 3.98 | 2.50 | 2.22 | 3.40 | 4.17 |
| 計 | | 17.51 | 20.68 | 19.60 | 19.56 | 14.91 | 17.98 | 18.99 | 18.25 | 14.96 | 22.19 | 13.67 | 13.78 | 19.01 | 22.74 |
| IV アンケートの有効度 | | 平均 | 企画 財政部 | 総務部 | 市民 生活部 | 健康 福祉部 | こども部 | 土木部 | まち づくり部 | 美化 推進部 | 教育 委員会 | 水道局 | 川西病院 | 消防本部 | 会計室・行政 委員会・市議 会事務局 |
| 問21)このアンケートは職員満足度の把握及び満足度の向上に向けた取り組みにあたって有効であると思いますか。※ | | 41.6% | 81.8% | 52.2% | 55.6% | 48.3% | 40.4% | 39.2% | 42.9% | 25.8% | 52.6% | 42.5% | 30.7% | 49.6% | 57.1% |

※有効度の数値は、「そう思う」・「やや思う」と答えた人の割合

(参考資料)

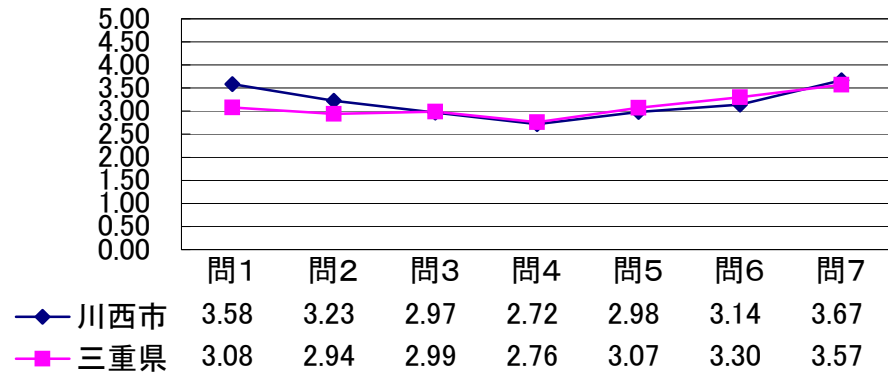
参考資料(設問別満足度の三重県との比較)

| | | 満足度 (各5点、計100点満点) | | | 三重県の職員満足度 2008年度結果 | |
|--|-------|----------------------|-------|-------|-----------------------|-----|
| | | 平均 | 順位 | 項目別 | 平均 | 項目別 |
| I 仕事に関する満足度 | | | | | | |
| 問1)あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。 | 3.58 | 2 | 22.29 | 3.08 | 21.71 | |
| 問2)あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。 | 3.23 | 3 | | 2.94 | | |
| 問3)あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。 | 2.97 | 6 | | 2.99 | | |
| 問4)あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。 | 2.72 | 7 | | 2.76 | | |
| 問5)あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。 | 2.98 | 5 | | 3.07 | | |
| 問6)職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。 | 3.14 | 4 | | 3.30 | | |
| 問7)あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。 | 3.67 | 1 | | 3.57 | | |
| II 勤務条件等に関する満足度 | | | | | | |
| 問8)自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。 | 2.83 | 4 | 20.54 | 3.05 | 21.83 | |
| 問9)あなたは、自身の人事異動(配置)に満足していますか。 | 3.04 | 3 | | 2.73 | | |
| 問10)現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。 | 2.27 | 7 | | 2.54 | | |
| 問11)あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。 | 2.56 | 6 | | 3.44 | | |
| 問12)福利厚生(の事業)は役立っていると思いますか。*「福利厚生(の事業)」…共済組合、互助会による各事業 | 2.67 | 5 | | 3.13 | | |
| 問13)あなたの通勤時間は、過度の負担でない適当な範囲だと思いますか。 | 3.99 | 1 | | 3.71 | | |
| 問14)あなたが生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。 | 3.18 | 2 | | 3.23 | | |
| III 職場環境に関する満足度 | | | | | | |
| 問15)あなたの職場の環境は快適だと思いますか。*「職場の環境」…スペース、温度、照度等物理的な職場環境 | 2.66 | 5 | 17.51 | 2.66 | 17.92 | |
| 問16)休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。 | 2.40 | 6 | | 2.01 | | |
| 問17)あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気があると思いますか。 | 3.24 | 1 | | 3.48 | | |
| 問18)あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。 | 3.19 | 2 | | 3.24 | | |
| 問19)あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。 | 2.95 | 4 | | 3.05 | | |
| 問20)あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。 | 3.08 | 3 | | 3.48 | | |
| 計 | 60.34 | | 60.34 | 61.46 | 61.46 | |
| IV アンケートの有効度 | | | | | | |
| 問21)このアンケートは職員満足度の把握及び満足度の向上に向けた取り組みにあたって有効であると思いますか。※ | | | 41.6% | | 58.4% | |

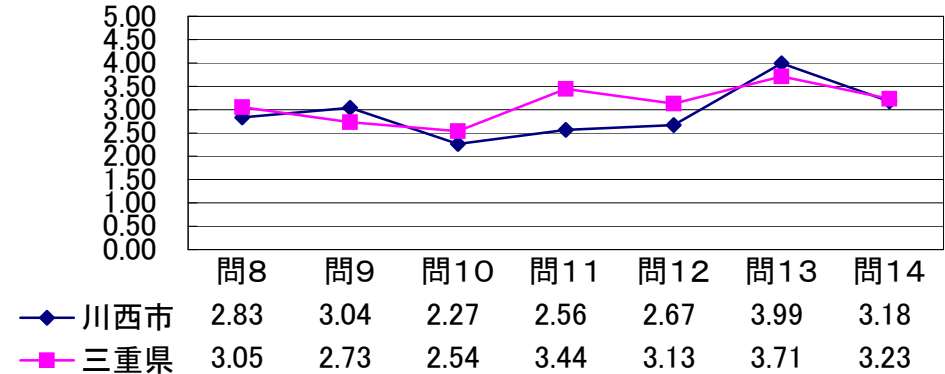
※有効度の数値は、「そう思う」「やや思う」と答えた人の割合

三重県との比較グラフ

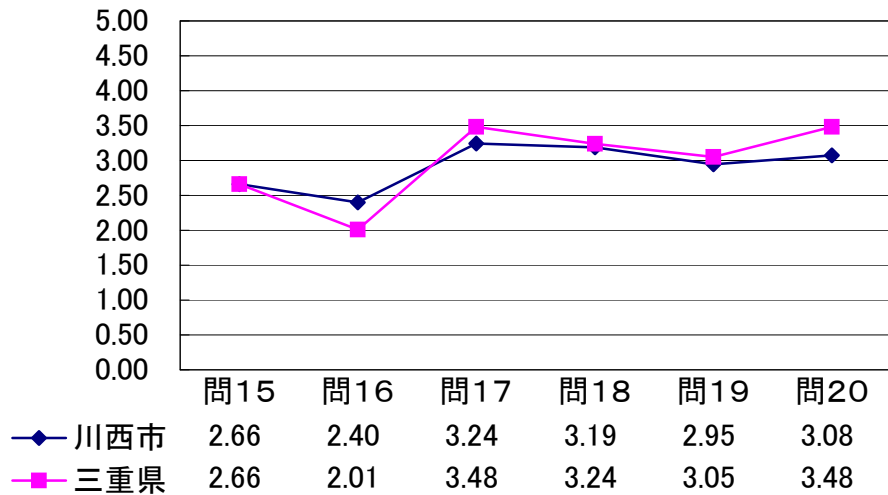
I 仕事に関する満足度



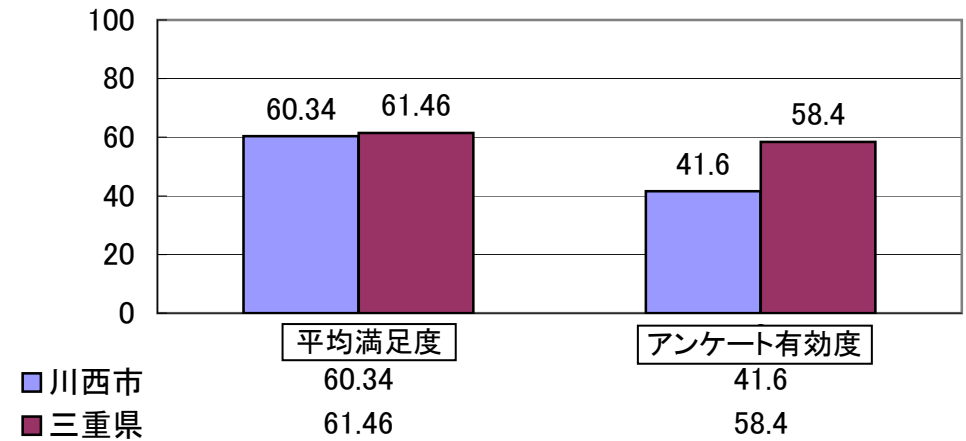
II 勤務条件等に対する満足度



III 職場環境に対する満足度



平均満足度とアンケート有効度比較



問18) あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。

- 1 そう思う 2 やや思う 3 あまりそう思わない 4 そう思わない

問19) あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。

- 1 そう思う 2 やや思う 3 あまりそう思わない 4 そう思わない

問20) あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。

- 1 そう思う 2 やや思う 3 あまりそう思わない 4 そう思わない

IV アンケートの有効度

問21) このアンケートは職員満足度の把握及び満足度の向上に向けた取り組みにあたって有効であると思いますか。

- 1 そう思う 2 やや思う 3 あまりそう思わない 4 そう思わない

あなたのことについてお答えください。

問22) あなたの所属する部局についてお答えください。

- | | | | |
|---------------------|--------|-----------|----------|
| 01 企画財政部 | 02 総務部 | 03 市民生活部 | 04 健康福祉部 |
| 05 こども部 | 06 土木部 | 07 まちづくり部 | 08 美化推進部 |
| 09 教育委員会(学校・園含む) | 10 水道局 | 11 市立川西病院 | 12 消防本部 |
| 13 会計室・行政委員会・市議会事務局 | | | |

問23) あなたの役職についてお答えください。

- 1 課長級以上 2 課長補佐級 3 主査 4 主任
5 一般

問24) あなたの職種についてお答えください。

- 1 行政職(事務職員・保育士) 2 行政職(技術職員) 3 行政職(技能・労務職員) 4 消防職
5 医療職 6 教育職

問25) あなたの年齢についてお答えください。

- 1 29歳以下 2 30～39歳 3 40～49歳 4 50歳以上

問26) あなたの性別についてお答えください。

- 1 男性 2 女性

問27) 以上に掲げた設問以外の事項も含め、何かご意見・ご提案があればお願いします。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

※アンケートの回答において、個人が特定されることはありません。

※また、入力いただいた情報は、満足度の把握及び満足度向上のための取り組み以外には活用しません。

※調査票によらず、次の方法で回答いただくことも可能です

①川西ハイパーネットのトップページメインメニュー「サーベイ」に設置するアンケートフォームから回答する

②インターネット上に設置するアンケートフォームから回答する(自宅での回答も可能)

URL <https://www.sinsei.e-hyogo.jp/recept/public/mu15/bin/form.rbz?cd=1>

