

2024（令和6）年 第 2 回
川西市子どもの人権オンブズパーソン会議 次第

○会 議 日 時 2024（令和6）年12月13日（金） 午後1時30分 開会

○会 議 場 所 川西市役所 501会議室

○会議出席者

氏 名 等	出欠の状況
渡 邊 徹 代表オンブズパーソン	
長 瀬 正 子 代表代行オンブズパーソン	
浜 田 進 士 オンブズパーソン	
調査相談専門員（3名）	
事務局職員（1名）	

○議 事 日 程

日程番号	議案番号	付 議 事 項
1	—	会議録署名人の選任について
2	—	報告事項 2024（令和6）年1月～11月の相談状況について
3	第3号	協議事項 2024（令和6）年次の運営状況等の報告及び公表について

1. 相談件数

	各月の対応 ケース数(件)	相談者数(人)			相談回数 (回)
		月別相談者数	本年新規	オンブズ発信	
1月	28	45	10	2	94
2月	28	46	5	4	107
3月	26	38	5	0	68
4月	17	25	6	2	58
5月	18	22	2	1	31
6月	21	25	8	1	44
7月	23	29	5	1	52
8月	16	22	2	1	36
9月	22	30	14	0	60
10月	17	23	3	0	50
11月	17	23	3	0	34
11月までの 年間対応数	77	127	63	12	634

2. 相談者の内訳(人)

	子ども	保護者等	教職員等	行政職員	市民等	合計
人数	52	49	16	6	4	127
本年新規	30	25	2	2	4	63
オンブズ発信	0	0	9	3	0	12
割合	40.9%	38.6%	12.6%	4.7%	3.1%	100.0%

3. 相談の方法(回数)

	電話	事務局	くらぶ	訪問	手紙等	計
おとな	190	94	0	19	0	303
おとな割合	62.7%	31.0%	0.0%	6.3%	0.0%	100.0%
子ども	71	53	159	47	1	331
子ども割合	21.5%	16.0%	48.0%	14.2%	0.3%	100.0%
計	261	147	159	66	1	634
全体の割合	41.2%	23.2%	25.1%	10.4%	0.2%	100.0%

4. 取扱いケースにおける学齢別相談内容(ケース数:77件)

	就学前 (7件)	小学生 低学年 (17件)	小学生 高学年 (19件)	中学生 (20件)	高校生/ 中卒後 (14件)
いじめ		3	4	4	1
交友関係の悩み		12	11	10	8
子ども同士の暴力		1	2		
金品等の被害					2
不登校		2	5	5	2
進路問題			1	6	6
心身の悩み			2	4	4
教職員等の暴力					
教職員等の暴言や威嚇			1		
セクハラ					
校則など学校のルール				1	
「学級崩壊」			1		
学校・保育所等での事故			1		
教職員等の指導上の問題	4	3	9	5	3
学校・保育所等の対応	6	4	10	8	3
行政機関の対応	4	3			2
子育ての悩み		7	5	4	4
家庭生活・家族関係	2	6	9	12	9
家庭内虐待				1	1
子どもの福祉的処遇	1	1			
行政施策等					
その他		1	1		
不明					

5. 相談者別の訴え (回数)

	子ども (331回)		おとな (303回)	
	主+副	割合	主+副	割合
いじめ	14	4.2%	40	13.2%
交友関係の悩み	176	53.2%	37	12.2%
子ども同士の暴力	0	0.0%	11	3.6%
金品等の被害	2	0.6%	4	1.3%
不登校	87	26.3%	40	13.2%
進路問題	34	10.3%	6	2.0%
心身の悩み	19	5.7%	2	0.7%
教職員等の暴力	0	0.0%	0	0.0%
教職員等の暴言や威嚇	0	0.0%	1	0.3%
セクハラ	0	0.0%	0	0.0%
校則など学校のルール	2	0.6%	4	1.3%
「学級崩壊」	7	2.1%	7	2.3%
学校・保育所等での事故	1	0.3%	1	0.3%
教職員等の指導上の問題	39	11.8%	56	18.5%
学校・保育所等の対応	39	11.8%	158	52.1%
行政機関の対応	1	0.3%	18	5.9%
子育ての悩み	0	0.0%	70	23.1%
家庭生活・家族関係	121	36.6%	58	19.1%
家庭内虐待	0	0.0%	2	0.7%
子どもの福祉的処遇	0	0.0%	2	0.7%
行政施策等	0	0.0%	0	0.0%
その他	2	0.6%	1	0.3%
不明	0	0.0%	0	0.0%

N= 331

N= 303

6. ケースにおいて問題となっている関係 (ケース数:77件)

関係性	該当ケース (件)	割合 (%)
子ども同士	46	59.7%
子どもと学校・保育所・教職員等	48	62.3%
子どもと親・家族	43	55.8%
子どもと行政機関	0	0.0%
子どもとその他のおとな	4	5.2%
親と学校・保育所・教職員等	26	33.8%
親と行政機関	7	9.1%
親同士	9	11.7%
子どもをめぐる家族間	5	6.5%
子どもをめぐるその他おとな同士	3	3.9%
その他	0	0.0%

N= 77

※集計項目

項目	説明
ケース数 (件)	相談の対象となった子どもの数を表す。その合計を年間ケース数とする。
相談者数 (人)	当該子どものケースに関わった相談者の数を表す。その合計を年間相談者数とする。
相談・調整回数 (回)	当該子どものケースに関わった相談・調整の回数を表す。全相談者の相談・調整回数の合計を年間相談・調整回数とする。

議案第 3 号

条例運営（報告及び公表）に関することについて

条例運営に関することについて、オンブズパーソンの審議を求める。

2024（令和6）年12月13日 提出

川西市子どもの人権オンブズパーソン

代表オンブズパーソン 渡 邊 徹

2024年次の運営状況等の報告及び公表について

提案理由

川西市子どもの人権オンブズパーソン条例第20条の規定により、2024（令和6）年次の条例運営状況等について市長への文書報告及び公表を行うにあたり、報告事項及びその内容についてオンブズパーソン会議の審議を経る必要があるので本案を提出する。

2024年次の運営状況等の報告及び公表について

■「子どもオンブズ・レポート2024」の編成内容（案）

章	内 容	執筆担当者
	はじめに	渡邊オンブズ
I 章	オンブズパーソン条例改正に関する提言	渡邊オンブズ
II 章	学校における子どもの意見の尊重と子ども参加に関する提言	浜田オンブズ
III 章	オンブズで相談経験のある若者へのインタビュー報告	長瀬オンブズ
IV 章	川西市子どもの人権オンブズパーソン制度について	事務局
	・川西市子どもの人権オンブズパーソン制度の趣旨及び運営 ・個別救済までの主な流れ ・川西市子どもの人権オンブズパーソン制度のしくみ	
V 章	オンブズパーソンの相談・調整活動	事務局
	・2024 年次の相談状況・内容・特徴	中村・井口
	・人と人をつなぐ「調整活動」（説明文）	事務局
	・事例紹介	平野・中村・井口
	・相談員のオンブズ・コラム	全相談員
VI 章	オンブズパーソンの調査活動	中村
	・2024 年次の調査状況 ・調査案件のあらまし ・申立て案件・自己発意案件の処理状況一覧	
VII 章	オンブズパーソンの広報・啓発活動	事務局
	・子どもたちへの広報・啓発 ・おとなたちへの広報・啓発 ・制度・活動に関する問い合わせと視察	
VIII 章	オンブズパーソン会議等と情報公開	事務局
IX 章	オンブズパーソンからのメッセージ	浜田オンブズ
資料	川西市子どもの人権オンブズパーソン条例	事務局
	2024 年次 川西市子どもの人権オンブズパーソン名簿	

■ 2024年次活動報告会の開催内容（案）

「子どもの“いま”と“明日”を考えるフォーラム」

◎日 時 2025年3月22日（土） 13：15～16：45（開場 12：45～）

◎会 場 アステホール（アステ川西6階）

◎定 員 150人（入場無料。事前申込不要）

※今年次のテーマ：『声をきかれにくい子どもの声をどうきいていくか』

◆プログラム（案）◆

1. 開会の挨拶 渡邊代表オンブズパーソン

2. オンブズパーソン・相談員の紹介

3. 2024年次のオンブズパーソン活動報告1（案）

【制度運営の概要報告】 ・報告内容：「2024年次の活動概要報告」について
・報告者：相談員

【活動報告①】 ・報告内容：「オンブズパーソン条例改正に関する提言について」
・報告者：渡邊オンブズパーソン

【活動報告②】 ・報告内容：「学校における子どもの意見の尊重と子ども参加に関する提言について」
・報告者：浜田オンブズパーソン

【活動報告③】 ・報告内容：「自己発意調査について」
・報告者：長瀬オンブズパーソン

【活動報告④】 ・報告内容：「こども・若者参加条例について」
・報告者：浜田オンブズパーソン

4. 質疑応答

（休憩）

5. 2024年次のオンブズパーソン活動報告2（案）

【パネルディスカッション】「声をきかれにくい子どもの声をどうきいていくか」
・モデレーター：長瀬オンブズパーソン
・パネリスト：井上校長先生（多田中学校）、藏原亜紀さん（NPO代表理事）、
渡邊オンブズパーソン、浜田オンブズパーソン

6. 質疑応答

7. 閉会の挨拶 長瀬代表代行オンブズパーソン