

2018（平成30）年 第2回
川西市子ども的人権オンブズパーソン会議 次第

○会議日時 2018（平成30）年12月14日（金） 午後1時30分 開会

○会議場所 川西市役所 502会議室

○会議出席者

| 氏 名 等 | 出欠の状況 |
|--------------------|-------|
| 吉 川 法 生 代表オンブズパーソン | |
| 堀 家 由妃代 オンブズパーソン | |
| 大 倉 得 史 オンブズパーソン | |
| 調査相談専門員（4名） | |
| 事務局職員（1名） | |

○議事日程

| 程番号 | 議案番号 | 付 議 事 項 |
|-----|------|---|
| 1 | — | 会議録署名人の選任について |
| 2 | — | 報告事項 2018（平成30）年度1月～11月の相談 受け付け状況について |
| 3 | 第3号 | 協議事項 2018（平成30）年次の運営状況等の報 告及び公表について |

1. 相談件数

| | 各月の対応 ケース数(件) | 相談者数(人) | | | 相談回数 (回) |
|-----------------|------------------|---------|------|--------|-------------|
| | | 月別相談者数 | 本年新規 | オンブズ発信 | |
| 1月 | 21 | 36 | 8 | 1 | 58 |
| 2月 | 16 | 35 | 10 | 7 | 66 |
| 3月 | 14 | 28 | 4 | 2 | 51 |
| 4月 | 10 | 20 | 3 | 1 | 41 |
| 5月 | 11 | 27 | 3 | 0 | 50 |
| 6月 | 18 | 35 | 13 | 4 | 58 |
| 7月 | 18 | 31 | 5 | 1 | 59 |
| 8月 | 15 | 25 | 2 | 0 | 47 |
| 9月 | 18 | 26 | 6 | 0 | 39 |
| 10月 | 20 | 28 | 6 | 1 | 54 |
| 11月 | 20 | 31 | 8 | 0 | 45 |
| 11月までの 年間対応数 | 59 | 101 | 68 | 17 | 568 |

2. 相談者の内訳(人)

| | 子ども | 保護者等 | 教職員等 | 行政職員 | 市民等 | 合計 |
|--------|-------|-------|------|-------|------|--------|
| 人数 | 34 | 36 | 7 | 18 | 6 | 101 |
| 本年新規 | 20 | 25 | 6 | 16 | 1 | 68 |
| オンブズ発信 | 0 | 0 | 3 | 9 | 5 | 17 |
| 割合 | 33.7% | 35.6% | 6.9% | 17.8% | 5.9% | 100.0% |

3. 相談の方法(回数)

| | 電話 | 事務局 | くらぶ | 訪問 | 手紙等 | 計 |
|-------|-------|-------|-------|-------|------|--------|
| おとな | 142 | 140 | 12 | 47 | 0 | 341 |
| おとな割合 | 41.6% | 41.1% | 3.5% | 13.8% | 0.0% | 100.0% |
| 子ども | 45 | 42 | 121 | 18 | 1 | 227 |
| 子ども割合 | 19.8% | 18.5% | 53.3% | 7.9% | 0.4% | 100.0% |
| 計 | 187 | 182 | 133 | 65 | 1 | 568 |
| 全体の割合 | 32.9% | 32.0% | 23.4% | 11.4% | 0.2% | 100.0% |

4. 取扱いケースにおける学齢別相談内容 (ケース数:59件)

| | 就学前 (1件) | 小学生 低学年 (5件) | 小学生 高学年 (22件) | 中学生 (17件) | 高校生/ 中卒後 (14件) |
|-------------|-------------|--------------------|---------------------|--------------|----------------------|
| いじめ | | | 3 | 2 | |
| 交友関係の悩み | | 1 | 13 | 6 | 7 |
| 子ども同士の暴力 | | 1 | 1 | 1 | |
| 金品等の被害 | | | | | |
| 不登校 | | 3 | 4 | 3 | 2 |
| 進路問題 | | | | 7 | 7 |
| 心身の悩み | | | 1 | 3 | 2 |
| 教職員等の暴力 | | | | | |
| 教職員等の暴言や威嚇 | | | 1 | 1 | 1 |
| セクハラ | | | | | |
| 校則など学校のルール | | | | | 1 |
| 「学級崩壊」 | | | | | |
| 学校・保育所等での事故 | | | | | |
| 教職員等の指導上の問題 | 1 | | 9 | 5 | 3 |
| 学校・保育所等の対応 | 1 | 1 | 5 | 8 | 2 |
| 行政機関の対応 | 1 | | 1 | 4 | 1 |
| 子育ての悩み | 1 | 2 | 8 | 5 | 1 |
| 家庭生活・家族関係 | 1 | 4 | 6 | 5 | 9 |
| 家庭内虐待 | | | 1 | 1 | 1 |
| 子どもの福祉的処遇 | 1 | | 1 | 2 | |
| 行政施策等 | | | | | |
| その他 | | | 2 | 2 | |
| 不明 | 1 | | 1 | | |

5. 相談者別の訴え(回数)

| | 子ども(227回) | | おとな(341回) | |
|-------------|-----------|-------|-----------|-------|
| | 主+副 | 割合 | 主+副 | 割合 |
| いじめ | 3 | 1.3% | 8 | 2.3% |
| 交友関係の悩み | 80 | 35.2% | 42 | 12.3% |
| 子ども同士の暴力 | | 0.0% | 6 | 1.8% |
| 金品等の被害 | | 0.0% | | 0.0% |
| 不登校 | 35 | 15.4% | 68 | 19.9% |
| 進路問題 | 45 | 19.8% | 29 | 8.5% |
| 心身の悩み | 26 | 11.5% | 4 | 1.2% |
| 教職員等の暴力 | | 0.0% | | 0.0% |
| 教職員等の暴言や威嚇 | 2 | 0.9% | 1 | 0.3% |
| セクハラ | | 0.0% | | 0.0% |
| 校則など学校のルール | | 0.0% | 1 | 0.3% |
| 「学級崩壊」 | | 0.0% | | 0.0% |
| 学校・保育所等での事故 | | 0.0% | | 0.0% |
| 教職員等の指導上の問題 | 36 | 15.9% | 44 | 12.9% |
| 学校・保育所等の対応 | 1 | 0.4% | 41 | 12.0% |
| 行政機関の対応 | 3 | 1.3% | 17 | 5.0% |
| 子育ての悩み | | 0.0% | 63 | 18.5% |
| 家庭生活・家族関係 | 115 | 50.7% | 244 | 71.6% |
| 家庭内虐待 | 3 | 1.3% | 1 | 0.3% |
| 子どもの福祉的処遇 | | 0.0% | 10 | 2.9% |
| 行政施策等 | | 0.0% | | 0.0% |
| その他 | 5 | 2.2% | 1 | 0.3% |
| 不明 | 11 | 4.8% | | 0.0% |

N= 227

N= 341

6. ケースにおいて問題となっている関係 (ケース数:59件)

| 関係性 | 該当ケース(件) | 割合(%) |
|-----------------|----------|-------|
| 子ども同士 | 31 | 52.5% |
| 子どもと学校・保育所・教職員等 | 38 | 64.4% |
| 子どもと親・家族 | 35 | 59.3% |
| 子どもと行政機関 | 7 | 11.9% |
| 子どもとその他のおとな | 5 | 8.5% |
| 親と学校・保育所・教職員等 | 17 | 28.8% |
| 親と行政機関 | 2 | 3.4% |
| 親同士 | 3 | 5.1% |
| 子どもをめぐる家族間 | 7 | 11.9% |
| 子どもをめぐるその他おとな同士 | | 0.0% |
| その他 | | 0.0% |

N= 59

※集計項目

| 項目 | 説明 |
|------------|---|
| ケース数(件) | 相談の対象となった子どもの数を表す。その合計を年間ケース数とする。 |
| 相談者数(人) | 当該子どものケースに関わった相談者の数を表す。その合計を年間相談者数とする。 |
| 相談・調整回数(回) | 当該子どものケースに関わった相談・調整の回数を表す。前相談者の相談・調整回数の合計を年間相談・調整回数とする。 |

議案第 3 号

条例運営（報告及び公表）に関することについて

条例運営に関することについて、オンブズパーソンの審議を求める。

2018（平成30）年12月14日 提出

川西市子ども的人権オンブズパーソン

代表オンブズパーソン 吉川 法生

2018（平成30）年次の運営状況等の報告及び公表について

提案理由

川西市子ども的人権オンブズパーソン条例第20条の規定により、2018（平成30）年次条例運営の状況について、市長への文書報告及び公表を行うにあたり、その報告の事項及びその内容について、オンブズパーソン会議の審議を経る必要があるため本案を提出する。

2018年次の運営状況等の報告及び公表について

■「子どもオンブズ・レポート 2018」の編成内容(案)

| 部・章 | 内容 | 執筆担当者 |
|----------------------|---|------------------|
| | 20周年を迎えて | 吉川オンブズ |
| 第Ⅰ部 | 川西市子どもの人権オンブズパーソン 20周年を迎えて | |
| 1 | オンブズ 20年の相談内容の推移 | 今井 |
| 2 | オンブズ 20年の調査と提言 | オンブズ 3人、沼 |
| 3 | オンブズ 20年を振り返る座談会 | 平野 |
| 第Ⅱ部 | 2018年次の運営に関する報告 | |
| 1章 | 「いじめ防止等の対策をより実効的に推進するための提言」について | 大倉オンブズ |
| 2章 | 川西市子どもの人権オンブズパーソン制度について ・子どもの人権オンブズパーソン制度の趣旨及び運営 ・個別救済までの主な流れ ・川西市子どもの人権オンブズパーソン制度のしくみ | 沼 |
| 3章 | オンブズパーソンの相談・調整活動 | |
| | ・2018年次の相談状況・内容・特徴 | 船越 |
| | ・人と人とをつなぐ「調整活動」(説明文) | |
| | ・事例紹介 | 船越・鈴木・今井 |
| | ・相談員のオンブズ・コラム | 全相談員 |
| 4章 | オンブズパーソンの調査活動 | |
| | ・2018年次の調査状況 | 船越 |
| | ・調査案件のあらまし | |
| ・申立て案件・自己発意案件の処理状況一覧 | | |
| 5章 | オンブズパーソンの広報・啓発活動 | |
| | ・子どもたちへの広報・啓発 | 船越・沼 |
| | ・おとなたちへの広報・啓発 | |
| ・制度・活動に関する問い合わせと視察 | | |
| 6章 | オンブズパーソン会議等と情報公開 | 沼 |
| 7章 | オンブズパーソンからのメッセージ | 堀家オンブズ 大倉オンブズ |
| 資料 | 川西市子どもの人権オンブズパーソン条例 | 沼 |
| | 2018年次 川西市子どもの人権オンブズパーソン名簿 | |

■2018年次報告会の開催内容(案)

- ◎日 時 2019年3月23日(土) 13:30~16:30 (開場 13:00~)
◎会 場 アステホール(アステ川西6階)
◎定 員 150人(入場無料。事前申込不要)

◆プログラム(案)◆

1. 開会の挨拶 吉川代表オンブズパーソン
2. オンブズパーソン・相談員の紹介
3. **第1部** 2018年次のオンブズ活動報告(50分)
 - ①制度運営の概要報告(相談員)
 - ②いじめ防止等の対策に関する提言について(オンブズ)
 - ③2018年次の活動にかかわる報告について(オンブズ)

(10分休憩)

4. **第2部** シンポジウム(120分)

基調講演 : 「子どもの相談・救済と子ども支援」(仮)
講 師 荒牧 重人さん(子どもの権利条約総合研究所代表
山梨学院大学教授)

パネルディスカッション

テーマ : 「子どもの人権オンブズパーソンのこれから」(仮)

パネリスト: 荒牧 重人さん(子どもの権利条約総合研究所代表)
福田 みのりさん(鹿児島純心女子大学准教授)
浜田 進士さん(宝塚市子どもの権利サポート委員会委員)
吉川 法生代表オンブズパーソン

コーディネーター: 大倉オンブズパーソン

5. 閉会の挨拶 堀家代表代行オンブズパーソン