

あなたはできますか？

119番通報

119番通報に慣れた人なんて、ほとんどいません！！

指令員が必要なことを、順番にお伺いします。

通報時に一番大切なことは

『**慌てず、落ち着いて聞かれた質問に答える**』ことです。

119番通報を受信した指令員は、基本的に**問答式で質問**します。
理由は、簡潔に聴取することで、**1秒でも早く出動させるため**です。

「指令員」は119番通報を受付する消防職員のことです。



救急車が必要な場合(例)



指令員

通報者

はい、119番指令センターです。 火事ですか？救急ですか？	救急です。
救急車が向かう住所を教えてください。	川西市火打1丁目〇〇番××号 消防マンション301号室、〇〇宅です。
その方は意識と呼吸はありますか？	あります。
患者さんの年齢と性別を教えてください。	80歳、男性です。
いつからどうされましたか？	先ほどから、急に胸が痛いと言っています。
今治療中のものや今までかかった病気を教えてください。	3年前に心筋梗塞になりました。
かかりつけの病院を教えてください。	□□病院です。
あなたの名前と電話番号を教えてください。	〇〇です。電話番号は□□-××××です。

意識と呼吸がない場合、救急車と消防車が同時に出動します。

到着した救急隊等と交代するまで**胸骨圧迫(心臓マッサージ)**をお願いします。

救命処置法は、指令員の指示に従って実施してください。

住所がわからない場合は、**近くの大きな建物名や交差点など目印になるもの**を伝えてください。

救急車が到着するまでに、可能であれば**「保険証」「お薬手帳」「履物」**などをご準備ください。



火事の場合(例)

指令員



通報者



はい、119番指令センターです。 火事ですか？救急ですか？	火事です。
火事の住所はどこですか？	川西市火打1丁目〇〇番××号 消防マンション301号室、〇〇宅です。
何階建ての建物ですか？	7階建てです。
どこで何が燃えていますか？	台所でてんぷら油が燃えています。
逃げ遅れた人はいますか？	逃げ遅れはありません。
初期消火は実施していますか？	実施しています。
あなたの名前と電話番号を教えてください。	〇〇です。電話番号は△△-××××です。

初期消火の際、天井まで炎が上がっていれば避難してください。

通報場所が危険であれば、安全な場所に避難した後、再度119番通報をお願いします。



指令員からひと言

- ・指令員は通報者からお話を聞きながら、同時に救急車や消防車を出動させているので、落ち着いてお話しください。
- ・指令員の質問にわからない場合は、「わかりません。」とお答えいただいて大丈夫です。
- ・救急車や消防車は緊急自動車です。道路交通法上、サイレンを鳴らさず緊急走行することはできませんので、ご理解ご協力をお願いします。
- ・間違えて119番通報してしまったときは、「間違いです。」とはっきりお伝えください。
- ・119番通報は、災害時のための緊急回線です。119番で病院のお問い合わせは行わないでください。
- ・今から受診できる総合病院をお探しの方は、【救急医療・災害情報テレホン案内】をご活用ください。



072 - 759 - 1234 (24時間対応:土曜日・日曜日・祝日含む)

テレホン案内では市内の災害情報(消防車出場状況)も案内しています。

問合せ先 宝塚市・川西市・猪名川町消防指令センター
 電話:0797-77-0119 FAX:0797-73-0199