

川西市・猪名川町共催  
令和6年度集団指導資料

各市町からの連絡事項について

川西市福祉部介護保険課  
猪名川町生活部保険課

# ケアプランデータ連携システムの導入について



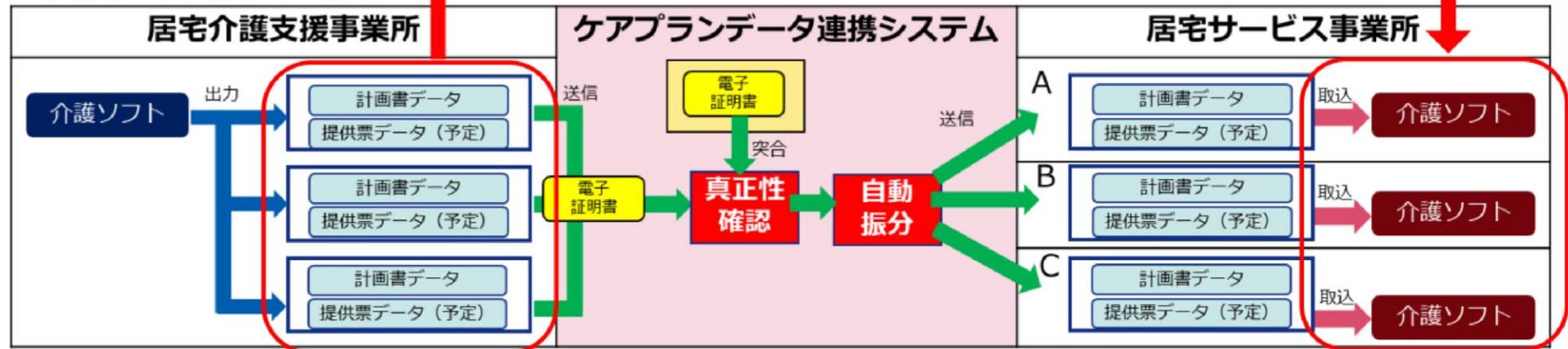
兵庫県福祉部高齢政策課 企画調整班

# ケアプランデータ連携システムについて

令和5年12月6日開催「地方公共団体によるケアプランデータ連携システム活用セミナー」厚生労働省資料

これまで主に毎月FAXでやり取りされ、介護事業所の負担が大きかったケアプラン（提供票）を、クラウド上で安全に電子データのやり取りをするシステムです。**本年4月20日、国民健康保険中央会にて本格稼働！**

## 【計画・予定情報の流れ】



※実績情報は逆の流れ（居宅サービス事業所→居宅介護支援事業所）となり、予定情報と同様、真正性確認の上、振分けられる。

## ケアプランデータ連携システムで期待される効果

- 手間、時間の削減による**事務費等の削減**
- データ自動反映による従業者の「**手間の削減・効率化**」
- 作業にかかる「**時間**」の削減
- 従業者の「**心理的負担軽減**」の実現
- 従業者の「**ライフワークバランス**」の改善
- 事業所の「**ガバナンス**」、「**マネジメント**」の向上



ケアプランデータ  
連携システム



ヘルプデスクサポートサイト

人件費 ¥95,218 ※ケアマネジャーの平均給与から、作業に要する時間（52.4時間）を算出して算出
印刷費 ¥792 ※用紙（700枚/月）、インク等
通信費 ¥1,826 ※FAX通信費、インターネット接続費
郵送料 ¥2,220 ※切手代
交通費 ¥2,140 ※公共交通機関利用料、ガソリン代
介護ソフト利用費 ¥31,417 ※介護ソフトのライセンス料

毎月6.2万円分の業務を他の業務に転嫁可能！  
（74.4万円/年 相当）

- 新たな業務創出
- 利用者宅訪問
- アセスメント 等

### 【直接的な支出】

利用前	¥38,395
利用後	¥34,211
<b>削減効果</b>	<b>¥4,184/月</b> <b>（¥50,208/年）</b>

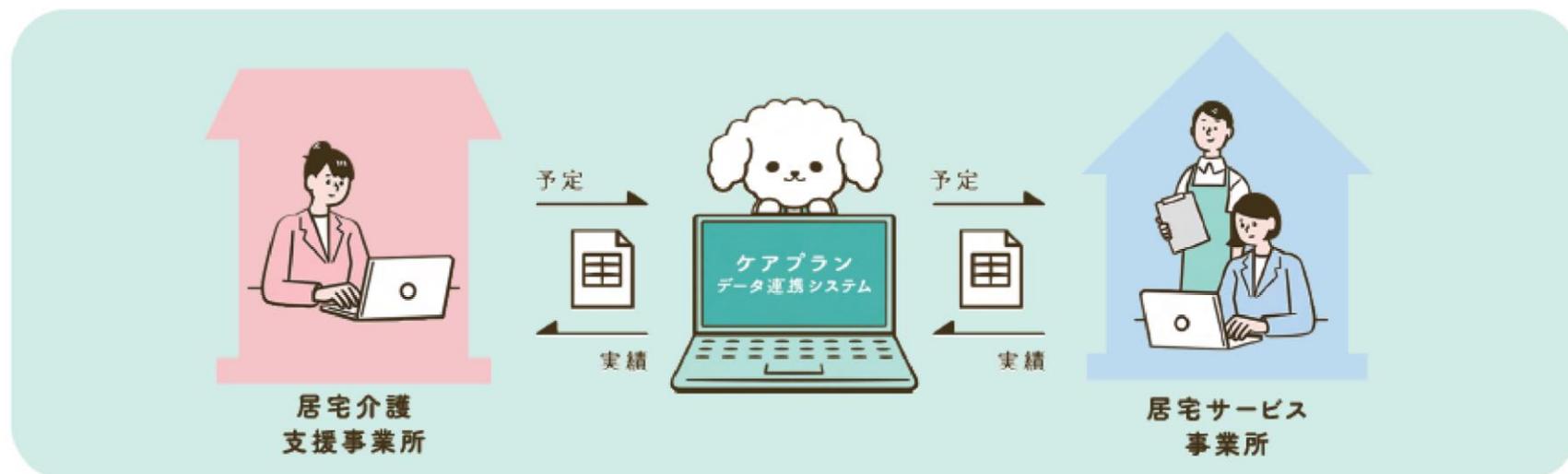
人件費 ¥32,784 (¥-62,434) ※ケアマネジャーの平均給与から、作業に要する時間（16.1時間/月）を算出して算出。
通信費 ¥1,044 (¥-782) ※インターネット接続費
ケアプランデータ連携システム ライセンス料 ¥1,750 ※年額ライセンス料（¥21,000）を振分
介護ソフト利用費 ¥31,417 ※介護ソフトのライセンス料



令和2年度老人保健福祉事業費（介護分野）の削減に向けたICTの活用に関する調査研究 結果をもとに試算

# ケアプランデータ連携システムとは

居宅介護支援事業所と居宅サービス事業所とのケアプランのやりとりを、  
オンラインで完結できる仕組みです。



介護分野の生産性向上を図り、いきいきと働ける職場を実現するためには、  
ICTを介護現場のインフラとして活用することが重要です。

厚生労働省では、事業所間でやりとりされる情報について、  
データ連携の約束事を「ケアプラン標準仕様」として定めています。

その約束事に従って、異なる介護ソフト同士でも安心してつながれる基盤として、  
国民健康保険中央会は「ケアプランデータ連携システム」を提供します。

## 3つのメリット

### ① かんたん

計画書（1表、2表）や提供票データ（6表、7表）といった CSVファイルなどを、ドラッグ&ドロップするだけで準備完了。郵送やFAXなどの送付の手間から解放。



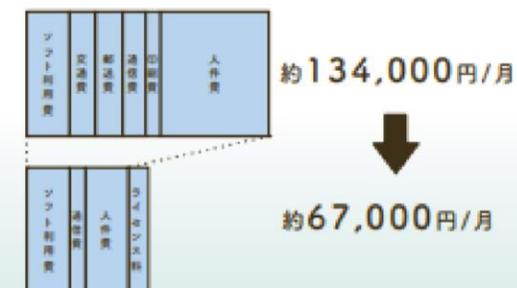
### ② あんしん

記載ミスや書類不備が減り、手戻りが減少。介護報酬請求で使用されているセキュリティ方式を採用し、安全性は万全。導入から運用まで、安心のサポート体制を提供。



### ③ さくげん

やりとりにかかる業務時間を約1/3に抑えられる研究結果があります。費用については、ライセンス料21,000円の投資で年間約80万円の削減が見込めます。



（出典：令和2年度老人保健健康促進事業「介護分野の生産性向上に向けたICTの更なる活用に関する調査研究」）

## 推奨の言葉

「今の時代に、なくてはならないもの」だと思います。  
ケアマネジャーの仕事である「モニタリング」は  
人が行わなければならないものですが、もう一方の  
「給付管理」は効率化が可能な事務作業です。

「給付管理」の時間を短くして、「モニタリング」に  
あてれば、ケアマネジメントが非常に豊かになって  
いくと思います。



国際医療福祉大学大学院  
医療福祉経営専攻  
石山 麗子教授



居宅介護支援事業所  
株式会社トライドマネジメント  
長谷川 徹代表

導入したきっかけは、スタッフの負担を減らし、  
利用者さんとの時間を取ってほしかったためです。  
システムの操作は、ドラッグ & ドロップと、ワン  
クリックだけで利用できます。

介護業界の時代が変わる瞬間で、間違いなく  
大きな手段の一つだと思います。

## 利用開始までの流れ

STEP  
0

### 利用申請前の確認



データ連携する事業所と  
システム導入時期を  
確認します



ご利用の介護ソフトが  
ケアプラン標準仕様に  
対応しているか確認します



インターネット接続できる  
Windows10以上の  
端末を準備します



居宅介護支援事業所と  
居宅サービス事業所が  
対象です

STEP  
1

電子証明書の  
インストール



電子証明書の有無・種類を確認  
必要に応じて発行申請し  
端末にインストールします

STEP  
2

ケアプランデータ  
連携システムの利用申請



KJではじまる14桁のIDと  
有効なパスワードで  
システムの利用申請を行います

STEP  
3

ケアプランデータ  
連携システムのインストール



ケアプランデータ連携システムを  
ご利用する端末にシステムを  
インストールします

STEP  
4

ケアプランデータ  
連携システムの利用開始



連携事業所の準備が完了後  
ケアプランデータの  
送受信を開始します

# 【国の取組】フリーパスキャンペーンの実施

ケアプランデータ連携システムの普及促進を図るため、

令和7年度中に、フリーパスキャンペーンを開始予定

※システム利用料(年21,000円)が無料となります。

## ○フリーパスキャンペーンオンライン説明会(主催:国保中央会)

・日 時:令和7年3月14日(金)13時30分～15時00分

・実施方法:YouTubeライブ

※キャンペーンの内容や適用タイミング、手続き方法等について、説明予定

説明会へは、ケアプーYouTube公式チャンネルからアクセス可能

※配信終了後は、アーカイブ動画にて視聴可能

[ケアプーYouTube公式チャンネル - YouTube](#)



### ケアプランデータ連携システム フリーパスキャンペーン オンライン説明会

期間限定 今なら21,000円無料

参加費無料 事前登録不要 だれでも参加OK

日時: 2025年3月14日(金) 13:30～15:00  
実施方法: YouTubeライブ(事前申込不要)  
対象: 全ての介護事業所様・介護関連団体様・自治体・国保連

#### プログラム

- R7年度におけるケアプランデータ連携システムについて  
～ケアプランデータ連携システムの更なる活用に向けた施策～  
厚生労働省 老健局高齢者支援課 室長補佐 秋山 仁氏
- ケアプランデータ連携システムとフリーパスキャンペーンについて  
国民健康保険中央会 泉 明男氏

#### 事業所様・専門家からのお声

- 居宅介護支援事業所 株式会社トライドマネジメント 代表 長谷川 徹氏  
株式会社TRAPE 代表取締役 鎌田 大啓氏

#### 視聴方法

以下のURLにアクセスいただき、ご視聴ください。  
視聴に際して、申込・登録は不要です。

<https://www.youtube.com/live/Wkd5kOriXj8>

※ ケアプーYouTube公式チャンネルからLiveにアクセスすることも可能です。  
※ 当日の内容は後日アーカイブ動画にて視聴可能です

主催: 公益社団法人 国民健康保険中央会 協力: 厚生労働省



## 【県の取組】システム普及促進に係る取組



ケアプランデータ連携システムの普及促進を図るため、モデル地域を設定(姫路市)し、その地域で成果を観察し、その成果を普及啓発する事業を実施しました。

(兵庫県介護支援専門員協会へ事業委託)

### 取組内容

- ① システム導入促進を図る説明会の開催(R6.9.12)
- ② システム導入による効果測定・調査の実施(R6.10~R7.1)
- ③ システム普及促進を図るフォーラムの開催(R7.2.24)

▶ システム概要説明などを行った説明会、導入事業所からの事例発表などを行ったフォーラムの動画・資料を県HPでご覧いただけます！

県HP: [兵庫県/ケアプランデータ連携システムについて](#)



## 公式サイト

詳しいご説明を掲載したサイトをご用意。  
使用開始までの手順などを動画つきで解説しています。



ケアプラン ヘルプデスク

検索



<https://www.careplan-renkei-support.jp/index.html>

### 電話でのお問い合わせ

# TEL 0120-584-708

受付時間 9:00～17:00（土日祝日は除く）

年末年始（12月29日～1月3日）は、お休みさせていただきます。

公式キャラクター  
「ケアプー」





[English](#)  
한국어
 [日本語](#)

[サイトマップ](#)

[文字サイズ](#)・[背景色の変更](#)

## 清和源氏のふるさと

暮らし・手続き
イベント・観光
市役所・施設案内
市政情報
事業者向け
いざというとき

現在の位置: [トップページ](#) > [暮らし・手続き](#) > [福祉・介護・健康](#) > [介護保険・介護予防](#) > [介護保険](#) > [川西市ケアプランデータ連携システム利用料助成金](#)

### 暮らし・手続き

#### 福祉・介護・健康

##### 介護保険・介護予防

##### 介護保険

##### 川西市ケアプランデータ連携システム利用料助成金

#### お知らせ・募集など

##### 川西市介護予防・健康ポイント事業構築及び運用事業者選定結果について

##### 【終了】川西市介護予防・健康ポイント事業構築及び運用事業者公募のお知らせ

##### 【終了しました】「福祉の就職総合フェア in Hyogo」を開催します

##### 【終了しました】福祉施設（老健施設）の「就職フェア」の開催について

##### 【終了しました】かわにし・いながわ介護就職フェア

##### HOT!ジョブミーティング

##### 介護認定の個人委託調査員を募集します

##### スマートフォン講習会は終了いたしました

##### 障害者控除対象者認定書の申請について

##### 介護保険事業者等における新型コロナウイルスへの対応について

##### 有毒植物にご注意ください

#### 介護保険制度について

##### 介護保険制度のしくみ

##### 介護保険のサービスを利用するには

##### 介護保険サービスの利用

## 川西市ケアプランデータ連携システム利用料助成金



ページ番号1020429

更新日令和6年12月5日

印刷

### 川西市ケアプランデータ連携システム利用料助成金

#### 事業内容

川西市高齢者保健福祉計画・第9期介護保険事業計画（認知症対策アクションプラン）の重点施策である介護人材確保プロジェクトに位置づけた「市内の介護サービス事業所におけるDXの推進」に向けて、市内の在宅サービスを提供する事業所がケアプランデータ連携システムを導入することで、作業時間やコストの削減による業務効率化を図ることができるよう、計画期間に限りシステムの年間利用料を助成するもの。

#### 助成対象者

川西市内に事業所又は施設を有する介護サービス事業者であって、次のいずれにも該当するもの。

- (1) 令和6年4月1日以降に、ケアプランデータ連携システム（以下、「システム」とする）を導入していること
- (2) 本市が開催するシステムに関する説明会に参加し、実際にシステムを活用してケアプランデータの連携を行っていること  
(注) 救済措置として、川西市ホームページに掲載している当該説明会の動画を視聴したことが確認できた（別途様式あり）場合、当該説明会に参加したものとみなす。
- (3) この助成金の対象経費について、他の法律等に基づく助成金の交付を受けていないこと

#### 助成内容

税込21,000円

(注) この金額は、当該システムを利用するためのライセンス料金（有効期間：1年）に相当するものです。

#### 受付期間

令和6年11月1日から令和7年3月14日まで

(注) 先着順で受付し、予算が無くなり次第終了します。なお、本件は令和6年度から8年度までの3年間に限り実施する予定です。

#### 各種様式等

[様式1号 川西市ケアプランデータ連携システム利用料助成金交付申請書兼請求書 \(Word 13.0KB\)](#)

[川西市ケアプランデータ連携システム利用料助成金に係る申出書 \(Word 9.2KB\)](#)

市が開催した説明会に参加できなかった事業所のみ

[（記入例）様式1号 交付申請書兼請求書 \(Word 16.2KB\)](#)

#### 手引き・QA等

[川西市ケアプランデータ連携システム利用料助成金の手引 \(PDF 137.2KB\)](#)

[川西市ケアプランデータ連携システム利用料助成金に関するQ&A \(PDF 4.2MB\)](#)

[川西市ケアプランデータ連携システム利用料助成金交付要綱 \(PDF 215.8KB\)](#)

#### ケアプランデータ連携システムについて

「ケアプランデータ連携システム」とは、居宅介護支援事業所と介護サービス事業所との間で毎月やり取りされるケアプランの情報をデータ連携するシステムで、令和5年4月から本格的に運用が開始されています。

このシステムを活用することで、サービス提供票や居宅介護サービス計画書など、手書き、印刷し、ファクスや郵送でやり取りしていた書類をシステム上でデータの送受信ができるようになり、業務負担軽減や経費削減が期待できます。

TOPへ戻る



[● サイトマップ](#)
[● 日本語](#)
[English  
한국어](#)
[● 文字サイズ・背景色の変更](#)

## 清和源氏のふるさと

暮らし・手続き
イベント・観光
市役所・施設案内
市政情報
事業者向け
Google 提供

暮らし・手続き
イベント・観光
市役所・施設案内
市政情報
事業者向け
! いざというとき

現在の位置: [トップページ](#) > [暮らし・手続き](#) > [福祉・介護・健康](#) > [介護保険・介護予防](#) > [介護保険](#) > [介護保険の様式集](#)

暮らし・手続き

福祉・介護・健康

- ▶ [介護保険・介護予防](#)
- ▶ [介護保険](#)
- ▶ [川西市ケアプランデータ連携システム利用料助成金](#)

お知らせ・募集など

- ▶ [川西市介護予防・健康ポイント事業構築及び運用事業者選定結果について](#)
- ▶ [【終了】川西市介護予防・健康ポイント事業構築及び運用事業者公募のお知らせ](#)
- ▶ [【終了しました】「福祉の就職総合フェア in Hyogo」を開催します](#)
- ▶ [【終了しました】福祉施設（老健施設）の「就職フェア」の開催について](#)
- ▶ [【終了しました】かわにし・いながわ介護就職フェア](#)
- ▶ [HOT!ジョブミーティング](#)
- ▶ [介護認定の個人委託調査員を募集します](#)
- ▶ [スマートフォン講習会は終了いたしました](#)
- ▶ [障害者控除対象者認定書の申請について](#)
- ▶ [介護保険事業者等における新型コロナウイルスへの対応について](#)
- ▶ [有毒植物にご注意ください](#)

介護保険制度について

- ▶ [介護保険制度のしくみ](#)
- ▶ [介護保険のサービスを利用するには](#)
- ▶ [介護保険サービスの利用](#)

## 介護保険の様式集



ページ番号1001119

更新日令和7年1月6日



介護保険課への書類提出は、**郵送でも**提出いただけます。

### 1. 認定に関すること

- 📄 [介護保険「要介護認定・要支援認定」申請書 \(PDF 298.2KB\)](#) □
  - 1シート目 申請書
  - 2シート目 申請書の裏面
- 📄 [申請書の記入例 \(PDF 242.7KB\)](#) □
- 📄 [介護保険「要介護認定・要支援認定」申請取下届 \(PDF 3.3KB\)](#) □
- 📄 [介護保険認定調査票\(特記事項\) \(Word 49.0KB\)](#) □
- 📄 [認定調査実施状況報告書 \(Excel 26.5KB\)](#) □
- 📄 [要介護認定調査委託料請求書 \(Word 11.8KB\)](#) □

### 2. 給付に関すること(ご本人様・家族様向け)

- 📄 [介護保険の給付に係る口座登録申請書\(一般\) \(PDF 13.2KB\)](#) □
- 📄 [一\(記入例\)介護保険の給付に係る口座登録申請書\(一般\) \(PDF 39.5KB\)](#) □
- 📄 [介護保険の給付に係る口座登録申請書\(死亡用\) \(PDF 10.5KB\)](#) □
- 📄 [一\(記入例\)介護保険の給付に係る口座登録申請書\(死亡用\) \(PDF 37.5KB\)](#) □

### 高額介護(介護予防)サービス費について

- 📄 [高額介護\(介護予防\)サービス費支給申請書 \(PDF 83.9KB\)](#) □
 

(注)初めて該当するかたには市から申請書をお送りしますので、事前の申請は不要です。

制度案内についてはこちらをご覧ください。

  - ▶ [介護保険サービスの利用者負担](#)

### 介護保険負担限度額認定について

- 📄 [\(新規用 申請書\)介護保険負担限度額認定申請書 \(PDF 247.3KB\)](#) □
- 📄 [一\(新規用 記入例\)介護保険負担限度額認定申請書 \(PDF 529.0KB\)](#) □
- 📄 [\(更新用 申請書\)介護保険負担限度額認定申請書 \(PDF 250.3KB\)](#) □
 

令和6年7月31日までに、初めて申請されるかたは、新規用と更新用の2枚申請書が必要です。
- 📄 [一\(更新用 記入例\)介護保険負担限度額認定申請書 \(PDF 373.9KB\)](#) □
 

制度案内や手続きについてはこちらをご覧ください

  - ▶ [介護保険サービスの利用者負担](#)

### 社会福祉法人利用者負担軽減制度について

- 📄 [\(申請書\)社会福祉法人利用者負担軽減対象確認申請書 \(PDF 90.9KB\)](#) □
 

令和6年7月31日までに、初めて申請されるかたは、新規用と更新用に2枚の申請書が必要です。
- 📄 [一\(記入例\)社会福祉法人利用者負担軽減対象確認申請書 \(PDF 117.2KB\)](#) □
 

制度案内や手続きについてはこちらをご覧ください

  - ▶ [介護保険サービスの利用者負担](#)



## 者負担

## ▶ 介護保険サービスの種類

## 介護予防・日常生活支援総合事業

## ▶ フレイル改善短期集中プログラム

## ▶ 介護予防・日常生活支援総合事業について

## ▶ 川西市生活支援サポーター養成研修について

## ▶ 訪問型支えあい活動支援事業について

## ▶ 生活支援サポーターについて

## ▶ 介護予防・日常生活支援総合事業に係る事業者説明会資料

## ▶ 川西市サービスコード表・単位数マスタ

## ▶ 指定更新・変更届 様式集(介護予防・日常生活支援総合事業)

## ▶ その他様式集

## ▶ 介護サービス相談

## ▶ 介護保険ガイドブックを掲載します

## ▶ 保険者機能強化推進交付金及び介護保険保険者努力支援交付金

## 介護保険料について

## ▶ 川西市の介護保険料(令和6年度から令和8年度)

## ▶ スマートフォンを利用した納付

## 申請書などの様式

## ▶ 介護保険の様式集

## ▶ 事故報告(第一報)について

## 介護保険事業者向け情報

## ▶ 集団指導、介護報酬関連のお知らせ

## ▶ 科学的介護情報システムに(LIFE)について

## ▶ 介護人材確保プロジェクト

## 資料提供に関する書類(家族用)

[▶ 要介護認定等の資料提供に係る申出書兼誓約書\(家族用\) \(Word 17.5KB\)](#) □

## 3.給付に関すること(事業者向け)

## 居宅サービス計画作成依頼に関する書類

[▶ 居宅サービス計画作成依頼\(変更・終了\)届出書 \(PDF 64.4KB\)](#) □

[▶ 居宅サービス計画作成依頼\(変更・終了\)届出書\(エクセル形式\) \(Excel 42.5KB\)](#) □

[▶ 介護予防サービス計画作成・介護予防ケアマネジメント依頼\(変更\)届出書 \(PDF 88.8KB\)](#) □

R6.6月更新(介護予防支援の指定を受けた居宅介護支援事業所も使用可)

[▶ 介護予防サービス計画作成・介護予防ケアマネジメント依頼\(変更\)届出書\(ワード形式\) \(Word 59.5KB\)](#) □

R6.6月更新(介護予防支援の指定を受けた居宅介護支援事業所も使用可)

[▶ \(小多機\)居宅サービス計画作成依頼\(変更・終了\)届出書 \(PDF 79.1KB\)](#) □

[▶ \(小多機\)居宅サービス計画作成依頼\(変更・終了\)届出書\(エクセル形式\) \(Excel 21.5KB\)](#) □

## 資料提供に関する書類

令和6年12月から様式の文言を一部修正しました。

要介護、要支援用の様式に分かれていますので、請求の際はご注意願います。

[▶ 要介護認定の資料提供に係る申出書兼誓約書\(本人同意書\)\(事業所用\) \(Word 24.0KB\)](#) □

(注1) 両面印刷でご使用ください

(注2) 郵送にて資料請求される場合は、必ず返信用封筒(110円切手を貼った物)を同封してください

(注3) ご家族様が申請される場合は様式が異なりますので「2.給付に関すること(ご本人様・家族様向け)」をご確認ください

[▶ 要支援認定の資料提供に係る申出書兼誓約書\(本人同意書\)\(事業所用\) \(Word 25.5KB\)](#) □

(注1) 両面印刷でご使用ください

(注2) 郵送にて資料請求される場合は、必ず返信用封筒(110円切手を貼った物)を同封してください

(注3) ご家族様が申請される場合は様式が異なりますので「2.給付に関すること(ご本人様・家族様向け)」をご確認ください

[▶ 資料提供に関するQ&A \(PDF 8.7KB\)](#) □

## &lt;即日交付の取り扱いについて&gt;

資料提供は原則、申請日以降の交付となりますが、要件を満たした場合は即日交付が可能となります。

要件など詳しくは、下記をご覧ください。

[▶ 資料提供に係る即日交付の取り扱いについて \(PDF 9.3KB\)](#) □

## 過誤申立てに関する書類

[▶ 介護給付費過誤申立書 \(Excel 33.5KB\)](#) □

令和6年8月: 過誤事由を追加しました。

令和6年9月: 追加した過誤事由をプルダウンリストで選択できるようにしました。

[▶ 介護予防・日常生活支援総合事業費 過誤申立書 \(Excel 20.5KB\)](#) □

令和6年8月: 過誤事由を追加しました。

令和6年9月: 追加した過誤事由をプルダウンリストで選択できるようにしました。

[▶ 【コード一覧表】介護給付費、介護予防・日常生活支援総合事業 過誤申立事由コード一覧表 \(PDF 1.5MB\)](#) □

▶ (通常・同月スケジュール記載)介護給付費にかかる過誤申立について

## 運営指導による過誤申立書等

[▶ 【運営指導】介護給付費過誤申立書\(通常\) \(Excel 34.0KB\)](#) □

[▶ 【運営指導】介護給付費過誤申立書\(同月\) \(Excel 34.0KB\)](#) □

[▶ 【運営指導】介護予防・日常生活支援総合事業費 過誤申立書\(通常\) \(Excel 20.9KB\)](#) □

[▶ 【運営指導】介護予防・日常生活支援総合事業費 過誤申立書\(同月\) \(Excel 20.9KB\)](#) □

▶ 改善報告書(運営指導)の様式はこのリンクからダウンロードできます。



域密着型サービス事業者  
指定候補法人の選定結果  
について

- ▶ 平成28年度一般型特定  
施設入居者生活介護整備  
候補法人の選定結果につ  
いて

介護保険事業計画・統計資料につ  
いて

- ▶ 川西市高齢者保健福祉計  
画・介護保険事業計画
- ▶ 介護保険事業の統計資料

 [訪問介護\(生活援助中心型\)の基準回数を超えるケアプランの届出書 \(Excel 14.8KB\)](#) 

短期入所日数が要介護認定期間のおおむね半数を超える理由書

 [短期入所日数が要介護認定期間のおおむね半数を超える理由書 \(Excel 13.5KB\)](#) 

#### 4. 介護保険関係書類などの送付先変更申請について

介護保険関係書類については、原則、住民票の住所に送付します。

ご本人が認知症や書類の管理が困難になった場合など、やむを得ない事情があるときは、申請により別の住所へ送付先を変更できます。

申請できる人

- 被保険者本人
- ご家族
- 成年後見人(保佐人・補助人など)

必要な書類

- 被保険者の本人確認書類のコピー(マイナンバーカード・運転免許証など)
- 申請者の本人確認書類のコピー(マイナンバーカード・介護保険被保険者証など)

(注) 申請者の本人確認書類は、送付先を登録する住所が記載されている必要があります。

(注) 成年後見人(保佐人・補助人など)が手続きされる場合は、登記事項証明書が必要です。

 [介護保険関係書類など送付先変更申請書 \(PDF 165.2KB\)](#) 

 [記載例 \(PDF 359.7KB\)](#) 

#### 5. 介護保険被保険者証などの再交付申請について

介護保険被保険者などを紛失した時は、オンラインで再交付を申請いただくか、下記の申請書を提出してください。

- ▶ [介護保険被保険者証などを再交付申請フォーム\(外部リンク\)](#) 

 [介護保険被保険者証等再交付申請書 \(PDF 63.6KB\)](#) 

PDFファイルをご覧いただくには、「Adobe (R) Reader (R)」が必要です。お持ちでない場合は[アドビシステムズ社のサイト \(新しいウィンドウ\)](#)からダウンロード(無料)してください。

より良いウェブサイトにするために、ページのご感想をお聞かせください。

質問1: このページは分かりやすかったですか?

(1) 分かりやすかった  (2) どちらともいえない  (3) 分かりにくかった

質問2: 質問1で(2)(3)と回答されたかたは、理由をお聞かせください。(複数回答可)

ページを探しにくい  内容が多すぎる  内容が少なすぎる  タイトルが分かりにくい  文章の表現が分かりにくい  箇条書きや表の活用など見せ方の工夫が足りない  その他

質問3: 質問2でその他と回答されたかたは、理由をお聞かせください。

(注) 個人情報・返信を要する内容は記入しないでください。  
所管課への問い合わせについては下の「このページに関するお問い合わせ」へ。

送信

このページに関するお問い合わせ

福祉部 介護保険課(保険料・給付)

〒666-8501 川西市中央町12番1号 市役所1階

電話: 072-740-1148 (電話番号はよく確かめておかけください。)

 [福祉部 介護保険課\(保険料・給付\)へのお問い合わせは専用フォームをご利用ください。](#)

 TOPへ戻る

# 認定申請における代行申請時 の留意事項

猪名川町

## ★申請を代行される際は、被保険者（本人）や家族へ以下の事項を伝えていただくようお願いいたします。

### 1、主治医意見書について

- ▶ 主治医へ介護認定の申請をしていることを伝える必要があること。
- ▶ 定期的に受診をしていない場合は、近日中に受診する必要があること。
- ▶ 受診する際は、主治医に介護認定の申請にともなう受診であると伝える必要があること。
- ▶ 受診する際は、申請してから1週間後を目安に受診するようお願いすること。

【理由】受診日までに主治医のもとに主治医意見書が届いていない場合、再受診となる可能性があるため

- ▶ 病院によっては、家族同伴での受診が必要なこともあるため、事前に確認をお願いすること。

### 2、認定調査について

- ▶ 後日、認定調査員から日程調整の電話があるため、指定された連絡先に登録のない番号からかかってくることもあること。

※申請書の連絡先電話番号の番号誤りがないよう、今一度よくご確認ください。

※本人・ご家族等と連絡が取れない場合、認定が遅れることがあります。

### 3、申請理由について

- ▶ ガン末期の方や認定調査を急ぐ必要がある場合は、申請書にその旨を記載いただくか、申請書提出時にお伝えください。（例）「ガン末期、ターミナル」

※調整の結果、ご希望に添えない場合もございますのであらかじめご認識ください。

## ★変更申請の注意事項

### ▶ 変更申請に該当するかの確認のお願い

変更申請は、認定有効期間中に心身の状態の変化により介護の必要の度合いに変化がある場合に、要介護（要支援）状態区分の変更が必要であるとして行う申請です。認定結果について不服の場合には、変更申請ではなく、審査請求の手続きです。

### ▶ 更新認定の結果が出た後に、変更申請する場合

更新認定の結果が出た後、更新前の認定の残り有効期間内に状態の変化があり、残り有効期間内の日を申請日として変更申請する場合、この申請は、更新前の認定に対して更新申請受付期間の変更申請です。この場合、既に出ている更新認定の結果は無効です。

次のページに具体的な事例を載せていますので、ご確認をお願いします。

## ＜更新認定の結果が出た後に変更申請する場合の例＞

※元の認定が【要介護1、有効期間は3月31日まで】で、その更新認定の結果【要支援2、有効期間は4月1日から】が判明した後に、要介護2以上の状態に重度変化があるとして3月15日に変更申請する場合

- (1)更新認定結果【要支援2、有効期間は4月1日から】は無効になる。
- (2)元の認定【要介護1、有効期間は3月31日まで】に対する変更申請となり、判定に応じて認定結果は次のとおり。

- ▶ 判定：要介護2⇒3月15日から要介護2で変更認定
- ▶ 判定：要介護1⇒4月1日から要介護1でみなし更新認定
- ▶ 判定：要支援2⇒4月1日から要支援2で新規認定
- ▶ 判定：要支援1⇒4月1日から要支援1で新規認定
- ▶ 判定：非該当⇒4月1日から無認定

(注) 更新認定時の状態（要支援2）から要介護1の状態に重度変化がある場合は、要介護1の有効期間内である3月31日までは、変更申請の必要はありません。

- 更新認定結果は無効となるため、区分変更結果が要支援1・2で認定された場合は新規認定扱いとなります。新規認定は有効期間が最大で12ヶ月間であるため、更新認定結果の有効期間より短くなる可能性があります。そのようなリスクがあることを本人・ご家族等にご説明の上、申請いただくようお願いいたします。