

①施設について

No	意見
1	住居に近いので利用するのに大変便利。(同内容その他2件あり)
2	場所が非常に不便。
3	入院中の食事をもう少し改善してほしいです。おいしくない。子供用のトイレが欲しい。コンビニが入っていると助かります。入院の付き添い中など。
4	駐車場が少ない。
5	駐車料金が高いように思う。30分くらい待つだけですぐ高くなる、考慮をお願いします。

②職員について

No	意見
1	患者に対して病気で来ているので親切にしてくださいね。よろしくお願いします。
2	人的環境はともいいと思う。現在おられる方々の対応。ただ、建物も古いこと。経験豊かな先生方が独立転院などで抜けられて残念です。
3	こちらの看護師さんはとても親切で暖かいです。いつもありがとうございます。
4	以前処方箋の期限が切れ薬局で薬を購入できなくなった時に窓口で相談したが杓子定規な解釈を繰り返すばかりで官僚的だなと感じた。言葉は丁寧だが中身がない。こういう病院なのかと思った。
5	医師の継続化を望む。
6	外来の受付はそっけない態度をとる人がいます。先月、リハビリ室前通路の車いすトイレ前の電気がついてなくて真っ暗の中で手探り状態でした。
7	救急外来を受診しました。ベット臥床中(待合中)NSの私語が聞こえ痛みを我慢していたので少し耳障りになった。心エコーの際、技師と二人になり少し嫌だった。
8	医師の言葉遣いは先生による。○曜日の○○の先生は最悪です。病院を変えようと思いました。○○先生は大変良い。入院時の看護師は態度も悪くよくしゃべる。レントゲン技師に偉そうに言われた。数回入院させていただきましたが、入院時の看護師の態度が愛想悪いなと思いました。好んでこの病院に入院したいと思いません。
9	採血の受付の男性がいつもだるそうに見える。あくび、居眠り気味。
10	医師や看護師の方が説明を丁寧にしてくれる。

③診療について

No	意見
1	いつもお世話になりありがたく思っております。引き続き、患者目線の診療対応を期待しています。
2	対応する人すべてに同じ内容を繰り返さないといけないのは不満である。
3	受付を番号で呼ぶのは時間のロスである。平均1分程度トータルすると馬鹿にならない。個人情報意識しているのか、必要な人だけを番号で呼べばよい。高齢者は自分とわかるまでに時間を要す。
4	手術になれば他病院に行く。
5	診療科が少ない。アクセスが悪いので高齢者の多い地域なので配慮してほしい。
6	外来で緊急を要したが的確に医師の連携で処置いただき大変ありがたく信頼が持てました。
7	一泊の手術でもきっちり医師が説明するべきである。ことば使いが悪い。食事がまずい。

④病院移転について

No	意見
1	永久に移転しないでください。
2	慢性的な疾患で今後も継続して診療を受けなければならないので転院すると不便さを強いられるので不安です。
3	北部地区に病院がなくなるのは残念。あれだけ北部地区の人は反対しているのに市のやり方は強引すぎたのではないかと。これから病気で入院するケースが増えるのに困ったことです。
4	このまま存続してほしいですが残念です。残念です。今井病院では来れません。
5	現状維持してほしいです。(同内容その他7件あり)
6	将来移転するとのことで救急の場合はどうしたものかと困っている。
7	キセラ地区に移転すると聞いています。車の運転をやめることになってキセラは遠いので不便になると思っています。今もだんだんこの病院はなくなるのが前提で運営されているのが見えます。この先ここがどうなるのでしょうか？なくなるのですか？今井病院になると聞いていますが。
8	この場所であれば利用したい。遠くなれば考える。
9	キセラに移転することが地域医療の低下につながることを不安に感じている。地域医療の維持を検討してほしい。
10	ここがなくなると不便になる。
11	新舎には駐車場がないので通院や特に入院時には不安が残ります。現在も駐車場が少なくなりやむなく電車バスを乗り継いで通院しています。山下駅からのバスも1時間に1本程度で大変不便です。
12	北部で急性期の病院は必要。
13	新しい病院で同じ先生に診てもらいたいです。
14	このままが良い。たとえ入院できなくても外来はすべて引き続きしてほしい。
15	新病院になる場合、今、利用している人は優先的に診療可能にしてほしいです。紹介なしで。
16	市民病院移転後がどうなるか、よくわからない。

⑤その他について

No	意見
1	良い。
2	今後ともよろしく願いいたします。
3	安心して利用できる。感謝です。