

入院患者アンケート結果集計表

資料6-2

実施対象者 配布数	令和3年度	退院者(令和3年11月4日～12月3日)	回収数	93
			回収率	62.0%
実施対象者 配布数	令和2年度	退院者(令和2年10月1日～10月31日)	回収数	117
			回収率	58.5%

☆ 回答者について						
1	回答者はどなたですか	年度	本人	ご家族	その他	空白
		令和3年度	83	9	1	0
			89.2%	9.7%	1.1%	0.0%
		令和2年度	110	7	0	0
		94.0%	17.2%	0.7%	17.9%	

質問1 居所・性別・年齢について												
1	性別はどちらですか	年度	男性	女性	空白							
		令和3年度	57	35	1							
			61.3%	37.6%	1.1%							
		令和2年度	59	56	2							
		50.4%	47.9%	1.7%								
2	年齢は何歳ですか	年度	0～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80～89歳	90歳～	空白
		令和3年度	4	3	1	6	4	13	23	17	4	18
			4.3%	3.2%	1.1%	6.5%	4.3%	14.0%	24.7%	18.3%	4.3%	19.4%
		令和2年度	1	8	7	4	10	15	24	15	0	33
		0.9%	6.8%	6.0%	3.4%	8.5%	12.8%	20.5%	12.8%	0.0%	28.2%	
3	お住いはどちらですか	年度	川西市北部	川西市中部	川西市南部	猪名川町	能勢町	豊能町	その他	空白		
		令和3年度	41	18	4	7	5	6	7	5		
			44.1%	19.4%	4.3%	7.5%	5.4%	6.5%	7.5%	5.4%		
		令和2年度	41	22	7	24	7	8	4	4		
		35.0%	18.8%	6.0%	20.5%	6.0%	6.8%	3.4%	3.4%			
4	入院病棟は	年度	3階北	3階南	4階北	4階南	5階北	5階南	空白			
		令和3年度	19	37	0	32	1	0	4			
			20.4%	39.8%	0.0%	34.4%	1.1%	0.0%	4.3%			
		令和2年度	43	39	0	32	1	0	2			
		36.8%	33.3%	0.0%	27.4%	0.9%	0.0%	1.7%				

男女別の内訳は、男性が女性を上回っています。
 年齢は、70歳代が24.7%と一番多く、次いで80歳代が18.3%、続いて60歳代が14.0%の順となっており、70歳以上の患者様の割合が47.3%で前回調査に比べ、14%増加しています。
 入院された患者様の居住地別内訳は、川西市が67.8%を占め、続いて猪名川町7.5%、豊能町6.5%、能勢町5.4%、その他7.5%となっており、前回の調査(令和2年)に比べ、川西市の入院の割合が増加し、猪名川町、能勢町、豊能町の割合が減少しています。
 入院病棟は、3階南病棟が一番多く39.8%、次いで4階南病棟34.4%、3階北病棟20.4%の順となっており、前回の調査に比べ3階南病棟、4階南病棟などで割合が増加した反面、3階北病棟などは減少しています。(4階北病棟、5階南病棟は現在コロナ患者受入病棟として運用中)

質問2 当院の利用に関する利用者の感想など

		年度	そう思う	やや思う	あまりそう思わない	そう思わない	空白
1	入院時の手続きなどは今のままで良いと思いますか	令和3年度	65 69.9%	19 20.4%	2 2.2%	3 3.2%	4 4.3%
		令和2年度	80 68.4%	23 19.7%	6 5.1%	3 2.6%	5 4.3%
2	病室の清掃はできていると思いますか	令和3年度	72 77.4%	20 21.5%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.1%
		令和2年度	85 72.6%	26 22.2%	1 0.9%	0 0.0%	5 4.3%
3	共用部分の清掃状況は良いと思いますか	令和3年度	69 74.2%	17 18.3%	3 3.2%	0 0.0%	4 4.3%
		令和2年度	77 65.8%	33 28.2%	4 3.4%	0 0.0%	3 2.6%
4	掲示物は見やすいですか	令和3年度	41 44.1%	31 33.3%	10 10.8%	2 2.2%	9 9.7%
		令和2年度	40 34.2%	51 43.6%	18 15.4%	2 1.7%	6 5.1%
5	プライバシーの保護はされていると思いますか	令和3年度	58 62.4%	22 23.7%	6 6.5%	0 0.0%	7 7.5%
		令和2年度	78 66.7%	30 25.6%	3 2.6%	0 0.0%	6 5.1%
6	医師の態度は良いと思いますか	令和3年度	80 86.0%	9 9.7%	2 2.2%	0 0.0%	2 2.2%
		令和2年度	101 86.3%	13 11.1%	1 0.9%	0 0.0%	2 1.7%
7	看護師の態度は良いと思いますか	令和3年度	79 84.9%	12 12.9%	1 1.1%	0 0.0%	1 1.1%
		令和2年度	99 84.6%	13 11.1%	3 2.6%	1 0.9%	1 0.9%
8	医師の説明は良いと思いますか	令和3年度	70 75.3%	14 15.1%	4 4.3%	1 1.1%	4 4.3%
		令和2年度	90 76.9%	22 18.8%	3 2.6%	0 0.0%	2 1.7%
9	看護師のケアについての説明は良いと思いますか	令和3年度	68 73.1%	18 19.4%	2 2.2%	1 1.1%	4 4.3%
		令和2年度	87 74.4%	17 14.5%	3 2.6%	0 0.0%	10 8.5%
10	看護師等の検査等についての説明は良いと思いますか	令和3年度	71 76.3%	11 11.8%	5 5.4%	1 1.1%	5 5.4%
		令和2年度	88 75.2%	13 11.1%	5 4.3%	0 0.0%	11 9.4%

		年度	そう思う	やや思う	あまりそう思わない	そう思わない	空白						
11	コメディカルの態度や説明は良いと思いますか	令和3年度	59	14	2	0	18						
			63.4%	15.1%	2.2%	0.0%	19.4%						
		令和2年度	71	15	3	0	28						
			60.7%	12.8%	2.6%	0.0%	23.9%						
12	ナースステーションの事務職員の対応や説明は良いと思いますか	令和3年度	69	16	0	1	7						
			74.2%	17.2%	0.0%	1.1%	7.5%						
		令和2年度	86	15	3	1	12						
			73.5%	12.8%	2.6%	0.9%	10.3%						
13	病院食の内容や味は良いと思いますか	令和3年度	32	27	20	3	11						
			34.4%	29.0%	21.5%	3.2%	11.8%						
		令和2年度	32	35	27	8	15						
			27.4%	29.9%	23.1%	6.8%	12.8%						
14	ボランティア活動は良いと思いますか	令和3年度	35	26	5	1	26						
			37.6%	28.0%	5.4%	1.1%	28.0%						
		令和2年度	48	35	12	1	21						
			41.0%	29.9%	10.3%	0.9%	17.9%						
15	入院は満足いくものでしたか	令和3年度	67	18	2	2	4						
			72.0%	19.4%	2.2%	2.2%	4.3%						
		令和2年度	77	26	5	1	8						
			65.8%	22.2%	4.3%	0.9%	6.8%						
16	当院を薦めたいと思いますか	令和3年度	53	28	3	2	7						
			57.0%	30.1%	3.2%	2.2%	7.5%						
		令和2年度	59	38	10	1	9						
			50.4%	32.5%	8.5%	0.9%	7.7%						
17	入院する病院を選ぶときの重視する点は(3つまで)	年度	入院期間	実績の多さ	評判	診療科名	著名な医師	ホームページ	かかりつけ医の紹介	清潔さ	利便性	職員の態度	その他
		令和3年度	18	29	23	12	6	3	31	23	46	20	0
			8.5%	13.7%	10.9%	5.7%	2.8%	1.4%	14.7%	10.9%	21.8%	9.5%	0.0%
		令和2年度	22	39	28	10	5	3	38	35	58	36	5
		7.9%	14.0%	10.0%	3.6%	1.8%	1.1%	13.6%	12.5%	20.8%	12.9%	1.8%	

1～5では、入院時の手続きや当院の清掃状況、掲示物、プライバシーの保護などについてお尋ねしました。
入院時の手続き、病室と共用部分の清掃については「そう思う」「やや思う」との内容の割合が、90%以上となっています。
6～12では、医師や看護師、医療技術者、受付職員の患者様に接する態度や接し方、また、患者様への説明などについてお尋ねしました。
医師の態度や説明、看護師の態度やケアについての説明、事務職員の態度については「そう思う」「やや思う」との内容の割合が、90%以上となっています。
13～16では、病院食や入院しての感想などについてお尋ねしました。
13「病院食の内容や味はどうか」について、「そう思う」「やや思う」との回答の割合は、63.4%で前回調査に比べ、6.1%増加しています。
14「ボランティア活動は良いか」について、「そう思う」「やや思う」との回答の割合は、65.6%で前回調査に比べ、5.3%減少しています。
15「入院が満足いくものだったか」について、「そう思う」「やや思う」との回答の割合は、91.4%で前回調査に比べ、3.4%増加しています。
16「当院を進めたいと思うか」について、「そう思う」「やや思う」との回答の割合は、87.1%で前回調査に比べ、4.2%増加しています。
17「当院を選んだ理由」を多い順で並べますと「利便性」21.8%、「かかりつけ医の紹介」14.7%、「実績の多さ」13.7%、となっています。
この結果を踏まえ、今後も患者サービスの向上に努めるとともに、説明等については、よりわかりやすく行うよう心がけていく所存です。

質問3 当院の評判や医療水準について		年度	そう思う	やや思う	あまりそう思わない	そう思わない	空白
1	地域での評判はいいと思いますか	令和3年度	33	39	6	1	14
			35.5%	41.9%	6.5%	1.1%	15.1%
		令和2年度	50	43	12	1	11
			42.7%	36.8%	10.3%	0.9%	9.4%
2	医療水準は高いと思いますか	令和3年度	33	40	3	2	15
			35.5%	43.0%	3.2%	2.2%	16.1%
		令和2年度	47	52	7	0	11
			40.2%	44.4%	6.0%	0.0%	9.4%

当院の地域での評判や医療水準などについてお尋ねしました。
 地域の評判については、「いいと思う」「やや思う」との回答が77.4%となりました。また、「思わない」「あまり思わない」との回答は7.6%となっています。
 医療水準については、「高いと思う」「やや思う」との回答が78.5%となりました。また、「思わない」「あまり思わない」との回答は5.4%となっています。
 今後も、医療の質の向上に努めるとともに、患者様が安心して入院できる市立病院にしていける所存です。