

## ①施設について

No	意見
1	食事は味はとてもおいしいです。朝食パンを袋に入れていますがお皿が欲しいです。バタージャムを出したい。
2	お昼のカレーがおいしかった。
3	食事の献立表を出してほしい。普通食でも味が薄い。
4	給食は熱い状態で食べられたのはありがたかったです。ただ、おかずによっては味のない薄すぎるものがあった。
5	薄味は当たり前だと思います。
6	病院食はまるで草のようだった。
7	産後食をもっとおいしくしてほしい。
8	産褥期でも選択できる食事がほしい。
9	給食の魚が臭い。冷凍の魚は臭くて食べられない。
10	冷たいおかずがちょっと合わなかった。パンは焼いて食べたい
11	食事に関してジュース、ゼリー類が多く、特に朝食は冷たいものばかりで身体が冷えてしまいました。
12	食事の改善は必要だと感じた。見た目、味付け、食材をもう少し改善したほうが良い。果物は缶詰ばかり、幼児食がないから子供はほとんどご飯を食べなかったのに、食事代は高い。
13	病院食は量がやや少ない感じ。
14	清掃は全般的にできている。
15	病棟の共有部分をきれいにしてほしい。
16	病棟の窓のクモの巣が気になりました。
17	浴室のシャワーヘッド吹き出し側に汚れが残っている。
18	個室でよかった。
19	売店や施設面の改善は必要だと感じた。
20	売店、化粧品類が高すぎると感じました。
21	入院時、必要なものが用意できるのか不安。
22	銀行ATMがあると助かります。
23	Wi-fiを使えるようにしてほしい。番号札があると安心です。
24	ロビーににおいている本が古すぎる。今の時期(コロナ)撤去してもよいのでは。

## ②職員について

No	意見
1	医師・看護師さんには大変お世話になりました。
2	とてもやさしい先生でした。
3	先生は患者側に立った話し方がよかった。
4	わかりやすくはっきりおっしゃるので安心する。

No	意見
5	担当の〇〇先生の人柄や医師としての立ち振る舞いは尊敬に値します。医師は非常に丁寧で不安一つない状態で退院できました。
6	医者は、毎日午前午後に様子を見に来てくださり、安心感がありました。
7	退院日だと聞いていたけど、先生によって日にちが違ってわからなかった。期待してしまった。
8	看護師さんがとても丁寧でやさしいです。このままのレベルでいてほしいです。家族ほぼ全員お世話になっている。
9	看護師さんたちが丁寧にゆっくり話しかけてくださって快適に過ごせました。
10	看護師は皆さん明るく気分が晴れました。
11	看護師は様々な患者に対して明るく快活で親切な対応をなされており素晴らしいと感じました
12	看護師は非常にやさしかったです。初めての入院でしたが、不安なく過ごせました。
13	不安や痛みのある中での入院でしたが病棟の看護師さんスタッフさんの丁寧で優しい対応のおかげで快適な入院生活が送れました。ありがとうございました。新人ナースさんの明るい元気をもらいました。
14	看護師さん達のお仕事ぶりには本当に頭が下がる思いの2週間でした。ほかの介助の方々(ベトナム留学生も)にも親切に介助いただき感謝しております。ありがとうございました。
15	初めての出産で不安なことだらけでしたが、色々助けてもらったり教えてもらったりですごく助かりました。助産師さんも優しい人ばかりでリラックスして過ごすことができました。ありがとうございました。
16	担当看護師さん以外の方に挨拶しても返してくれない。消灯時間を過ぎ、枕元の電気を用事のため少しつけただけで、消すように言われた。少くらしい心の余裕が持てないものか？と思った。
17	医事課と病棟の連携が行き届いています。
18	外来時の会計の方たちはあっさりしていて少し怖かった。
19	ありがとうございました。スタッフ・看護師のみなさん、親切に接していただきました。お世話になりました。
20	皆さんが親切で本当に助かりました。
21	皆さんに親切にしてくださいありがとうございました。
22	丁寧な対応ありがとうございました。
23	本来、関係のないことまで面倒みてくれた。
24	始めて入院し一週間お世話になりましたが毎日心地よく過ごせました。
25	お世話になりました。今回スムーズに終わられてほっとしています。
26	作業ではなく、心に寄りよりそってくれるようなかわり方をしてくださった方がたくさんいらっしゃったので心が救われました。マニュアルも大切ですがこのような柔軟な人としての対応が嬉しかった。面会など優しい対応してもらった。
27	優しくしてもらったが大勢の方が部屋を出入りしてあわただしかった。
28	1室4名になればもっと余裕ができる気がする。言葉は少ないけど誠実に対応していただいている。いつも声をかけてもらえてうれしい。忙しそうでもゆっくり話をすることができない。
29	ボランティアが多すぎて騒がしい。
30	イヤホンなしで音を出しているのに注意しない。

### ③診療について

No	意見
1	医師は信頼のもとにご指導くださる方でした。大変お世話になりました。

No	意見
2	不安な患者に丁寧な説明で安心して過ごせました。
3	説明をよくしていただき途中不安なくすごせました。
4	〇〇先生はとても良い人でたくさん助けてくれた。医師はいっぱい聞いたのにちゃんと答えてくれる人がいっぱいいた。
5	名前と呼ばれるのがいい。ベットまで来て病状説明してくれた。
6	協和会が運営されるようになり、いろいろな面がよくなってきている。
7	協立病院よりかなり良い。
8	医療水準が下降しているとの噂が聞かれる。医師が異動している。
9	看護師は本当にどなたもやさしくしていただいてありがとう。ケアは特にやっていただいた。
10	希望の治療法があるかどうかが大変。

#### ④病院移転について

No	意見
1	移転により多少不便になりますが、設備などの充実を図られ、最先端の医療機関になると期待しております。
2	当地における唯一の公立病院であるので継続発展してほしい。ありがとうございました。
3	北部地域の医療の中心なので、いつまでも存続してほしい。(同内容その他2件あり)
4	川西中心部に九十九病院、協立病院と大きな病院があり、ここがなくなったら毎月通うのに大変です。近くにペリタスに行くしかない。
5	施設がなくなるから薦めたいとは思わない。

#### ⑤その他について

No	意見
1	近くの病院なのでお世話になりたいと思います。
2	今後の手術もよろしくお願いします。
3	緊急入院でしたが、一人暮らしなので病棟に行く前に荷物を取りに帰れるようにしてほしい。
4	入退院時の手続きは簡素化されればいいと思う。
5	診断書の発行が退院時から2週間程度というのは遅い。
6	いろいろなケースで処理のスピードを重視しすぎている。弊害は要注意すべき。
7	コロナのときは皆さまがんばってください。
8	院内感染防止については患者の知識が必要。