

市立川西病院 指定管理者 評価項目 (案)

評価対象	NO	評価項目	評点
1 職員に関する基本的要件	1	現行科目について安定的かつ継続的な医療を確保するために必要なスタッフ（医師・看護師等）の確保はできているか	
	2	市立病院を退職し、引き続き採用された職員の不安を解消し、円滑に職場に適応できるための取組みを行っているか。（職員面談など）	
	3	仕事と生活の調和（ワーク・ライフ・バランス）に取り組み、子育て支援制度が整備できているか。	
2 建物・設備・備品等管理	4	施設及び設備の日常点検、保守及び法定点検の保守管理業務を行っているか。	
	5	良好な衛生環境を保つために必要な清掃業務を実施できているか。	
	6	施設内のバリアフリー化を心掛け、備品の配置や動線の設定、掲示板等に配慮しているか。	
3 情報管理	7	情報管理に関する方針を明確にし、患者の個人情報・プライバシーを適切に保護しているか。（研修の実施など）	
4 危機管理	8	川西市地域防災計画、川西市水防計画、川西市国民保護計画、新型インフルエンザ対策等における市立病院の役割を担っているか。	
5 報告・届出	10	病院の診療体制を円滑に継承し、経営に及ぼす影響を最小限に留めるために施設基準や各種認定・指定の更新準備を進めているか。	
6 情報発信	11	病院運営に関して地域住民の理解が得られるよう積極的な情報発信を行い、必要な情報を地域等へわかりやすく発信しているか（ホームページのアクセス数、市民公開講座の開催数、広報紙の発行数など）	
7 運営	12	病院の利用者数の状況はどうか（外来収益、外来延患者数、外来診療単価など）	
	13	病院の利用者数の状況はどうか（入院収益、入院延患者数、入院診療単価など）	
	14	救急医療が提供できる体制が整備できているか（救急車搬送患者受入数など）	
	15	医療安全確保に向けた体制が確立しているか（ヒヤリハットレポート報告件数、医療事故報告件数など）	
	16	医療法をはじめとする関係法令や職員倫理規程などを遵守し、患者中心の医療の提供に努めているか。（関連研修の実施など）	
	17	患者支援が適切に行われているか（市民等を対象とした地域医療に対する啓発活動への取組み・医療相談・通院支援など）	
	18	病院運営に係る周辺住民等の苦情を聞き、紛争の処理に当たっているか	
	19	患者・家族の意見を聞き、質改善に活用しているか（患者アンケートやご意見への対応など）	
		合計点	
合計点数		合計（ 点/76点）	合計評価点（ 点/100点）
総合評価		（ S ・ AA ・ A ・ B ・ C ）	

評点の基本的考え方	点数
優れている (90%以上)	4点
できている (65~90%)	3点
概ねできている (50~65%)	2点
改善が必要である (50%未満)	1点
該当項目なし	採点対象外

総合評点の考え方	総合評価
合計点数 90点以上	S
合計点数 80~90点未満	AA
合計点数 70~80点未満	A
合計点数 60~70点未満	B
合計点数 60点未満	C