

# 入院患者アンケート結果集計表

資料6(2)

令和元年度	実施対象者	退院者(令和元年8月14日～9月6日)	回収数	101
	配布数	200	回収率	50.5%
平成30年度 (第2回)	実施対象者	退院者(平成31年2月1日～28日)	回収数	141
	配布数	181	回収率	77.9%
平成30年度 (第1回)	実施対象者	退院者(平成30年10月1日～31日)	回収数	169
	配布数	220	回収率	76.8%

回答者について							
1	回答者はどなたですか	年度	本人	ご家族	その他	空白	
		令和元年度	54	10	0	37	
			53.5%	9.9%	0.0%	36.6%	
		平成30年度 (第2回)	74	38	0	29	
			52.5%	27.0%	0.0%	20.6%	
平成30年度 (第1回)	102	37	0	30			
	60.4%	21.9%	0.0%	17.8%			

質問1 居所・性別・年齢について												
1	性別はどちらですか	年度	男性	女性	空白							
		令和元年度	55	41	5							
			54.5%	40.6%	5.0%							
		平成30年度 (第2回)	75	63	3							
	53.2%	44.7%	2.1%									
平成30年度 (第1回)	97	69	3									
	57.4%	40.8%	1.8%									
2	年齢は何歳ですか	年度	0～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80～89歳	90歳～	空白
		令和元年度	4	0	1	4	6	13	21	28	5	19
			4.0%	0.0%	1.0%	4.0%	5.9%	12.9%	20.8%	27.7%	5.0%	18.8%
		平成30年度 (第2回)	8	1	1	5	7	16	38	26	10	29
	5.7%	0.7%	0.7%	3.5%	5.0%	11.3%	27.0%	18.4%	7.1%	20.6%		
平成30年度 (第1回)	7	1	8	8	12	22	37	33	13	28		
	4.1%	0.6%	4.7%	4.7%	7.1%	13.0%	21.9%	19.5%	7.7%	16.6%		
3	お住いはどちらですか	年度	川西市北部	川西市中部	川西市南部	猪名川町	能勢町	豊能町	その他	空白		
		令和元年度	38	13	7	16	12	3	6	6		
			37.6%	12.9%	6.9%	15.8%	11.9%	3.0%	5.9%	5.9%		
		平成30年度 (第2回)	56	19	5	22	16	11	4	8		
	39.7%	13.5%	3.5%	15.6%	11.3%	7.8%	2.8%	5.7%				
平成30年度 (第1回)	72	22	3	36	13	9	9	5				
	42.6%	13.0%	1.8%	21.3%	7.7%	5.3%	5.3%	3.0%				

質問1 居所・性別・年齢について		年度	3階北	3階南	4階北	4階南	5階北	5階南	空白
4	入院病棟は	令和元年度	16	33	2	24	0	23	3
			15.8%	32.7%	2.0%	23.8%	0.0%	22.8%	3.0%
		平成30年度 (第2回)	10	29	34	48	1	14	4
			7.1%	20.7%	24.3%	34.3%	0.7%	10.0%	2.9%
	平成30年度 (第1回)	20	31	34	37	6	33	8	
			11.8%	18.3%	20.1%	21.9%	3.6%	19.5%	4.7%

入院された患者様の居住地別内訳は、川西市が57.4%を占め、続いて猪名川町15.8%、能勢町11.9%、豊能町3.0%、その他5.9%となっており、前回の調査(平成31年2月)に比べ、川西市の入院の割合が増加し、豊能町の割合が減少しています。

男女別の内訳は、男性が女性を上回っています。

年齢は、80歳代が27.7%と一番多く、次いで70歳代20.8%、60歳代12.9%の順となっており、70歳以上の患者様の割合が53.5%で前回調査に比べ、1.0%増加しています。

入院病棟は、3階南病棟が一番多く32.7%、次いで4階南病棟23.8%、5階南病棟22.8%の順となっており、前回の調査に比べ5階南病棟、3階南病棟などで割合が増加した反面、4階北病棟などは減少しています。

質問2 当院の利用に関する利用者の感想など		年度	そう思う	やや思う	あまりそう思わない	そう思わない	空白
1	入院時の手続きなどは今のままで良いと思いますか	令和元年度	72	16	7	0	6
			71.3%	15.8%	6.9%	0.0%	5.9%
		平成30年度 (第2回)	105	21	9	1	5
			74.5%	14.9%	6.4%	0.7%	3.5%
	平成30年度 (第1回)	125	27	6	1	10	
			74.0%	16.0%	3.6%	0.6%	5.9%
2	病室の清掃はできていると思いますか	令和元年度	80	18	2	0	1
			79.2%	17.8%	2.0%	0.0%	1.0%
		平成30年度 (第2回)	114	23	3	1	0
			80.9%	16.3%	2.1%	0.7%	0.0%
	平成30年度 (第1回)	138	29	2	0	0	
			81.7%	17.2%	1.2%	0.0%	0.0%
3	共用部分の清掃状況は良いと思いますか	令和元年度	67	27	6	0	1
			66.3%	26.7%	5.9%	0.0%	1.0%
		平成30年度 (第2回)	97	38	3	1	2
			68.8%	27.0%	2.1%	0.7%	1.4%
	平成30年度 (第1回)	119	41	7	0	2	
			70.4%	24.3%	4.1%	0.0%	1.2%
4	掲示物は見やすいですか	令和元年度	48	42	4	0	7
			47.5%	41.6%	4.0%	0.0%	6.9%
		平成30年度 (第2回)	58	54	18	1	10
			41.1%	38.3%	12.8%	0.7%	7.1%
	平成30年度 (第1回)	65	71	14	1	18	
			38.5%	42.0%	8.3%	0.6%	10.7%

質問2		当院の利用に関する利用者の感想など					
		年度	そう思う	やや思う	あまりそう思わない	そう思わない	空白
5	プライバシーの保護は されていると思います か	令和元年度	66	22	7	1	5
			65.3%	21.8%	6.9%	1.0%	5.0%
		平成30年度 (第2回)	99	29	7	0	5
			70.7%	20.7%	5.0%	0.0%	3.6%
6	医師の態度は 良いと思いますか	令和元年度	111	37	11	1	9
			65.7%	21.9%	6.5%	0.6%	5.3%
		平成30年度 (第2回)	86	12	1	0	2
			85.1%	11.9%	1.0%	0.0%	2.0%
7	看護師の態度は 良いと思いますか	平成30年度 (第1回)	116	24	0	0	1
			82.3%	17.0%	0.0%	0.0%	0.7%
		令和元年度	152	14	2	0	1
			89.9%	8.3%	1.2%	0.0%	0.6%
8	医師の説明は 良いと思いますか	平成30年度 (第2回)	82	16	2	0	1
			81.2%	15.8%	2.0%	0.0%	1.0%
		令和元年度	122	15	2	0	2
			86.5%	10.6%	1.4%	0.0%	1.4%
9	看護師のケアについて の説明は 良いと思いますか	平成30年度 (第1回)	152	15	2	0	0
			89.9%	8.9%	1.2%	0.0%	0.0%
		令和元年度	75	22	2	0	2
			74.3%	21.8%	2.0%	0.0%	2.0%
10	看護師等の検査等 についての説明は 良いと思いますか	平成30年度 (第2回)	114	25	0	1	1
			80.9%	17.7%	0.0%	0.7%	0.7%
		令和元年度	139	25	2	0	3
			82.2%	14.8%	1.2%	0.0%	1.8%
9	看護師のケアについて の説明は 良いと思いますか	令和元年度	72	20	3	0	6
			71.3%	19.8%	3.0%	0.0%	5.9%
		平成30年度 (第2回)	102	22	2	1	14
			72.3%	15.6%	1.4%	0.7%	9.9%
10	看護師等の検査等 についての説明は 良いと思いますか	平成30年度 (第1回)	122	23	2	0	22
			72.2%	13.6%	1.2%	0.0%	13.0%
		令和元年度	72	21	3	0	5
			71.3%	20.8%	3.0%	0.0%	5.0%
10	看護師等の検査等 についての説明は 良いと思いますか	平成30年度 (第2回)	100	24	2	0	15
			70.9%	17.0%	1.4%	0.0%	10.6%
		平成30年度 (第1回)	118	23	2	0	26
			69.8%	13.6%	1.2%	0.0%	15.4%

質問2		当院の利用に関する利用者の感想など					
		年度	そう思う	やや思う	あまりそう思わない	そう思わない	空白
11	コメディカルの態度や説明は良いと思いますか	令和元年度	66	15	2	0	18
			65.3%	14.9%	2.0%	0.0%	17.8%
		平成30年度(第2回)	83	17	3	1	37
			58.9%	12.1%	2.1%	0.7%	26.2%
12	ナースステーションの事務職員の対応や説明は良いと思いますか	令和元年度	77	14	3	0	7
			76.2%	13.9%	3.0%	0.0%	6.9%
		平成30年度(第2回)	103	18	1	0	19
			73.0%	12.8%	0.7%	0.0%	13.5%
13	病院食の内容や味は良いと思いますか	令和元年度	41	25	24	3	8
			40.6%	24.8%	23.8%	3.0%	7.9%
		平成30年度(第2回)	37	40	34	7	23
			26.2%	28.4%	24.1%	5.0%	16.3%
14	ボランティア活動は良いと思いますか	令和元年度	47	30	7	1	16
			46.5%	29.7%	6.9%	1.0%	15.8%
		平成30年度(第2回)	57	36	6	2	40
			40.4%	25.5%	4.3%	1.4%	28.4%
15	入院は満足いくものでしたか	令和元年度	47	48	13	1	60
			27.8%	28.4%	7.7%	0.6%	35.5%
		平成30年度(第1回)	65	23	6	0	7
			64.4%	22.8%	5.9%	0.0%	6.9%
16	当院を薦めたいと思いますか	令和元年度	88	31	3	3	16
			62.4%	22.0%	2.1%	2.1%	11.3%
		平成30年度(第2回)	101	38	5	0	25
			59.8%	22.5%	3.0%	0.0%	14.8%
16	当院を薦めたいと思いますか	令和元年度	58	28	6	0	9
			57.4%	27.7%	5.9%	0.0%	8.9%
		平成30年度(第2回)	76	40	4	2	19
			53.9%	28.4%	2.8%	1.4%	13.5%
16	当院を薦めたいと思いますか	平成30年度(第1回)	85	47	7	1	29
			50.3%	27.8%	4.1%	0.6%	17.2%

質問2 当院の利用に関する利用者の感想など													
17	入院する病院を選ぶときの重視する点は(3つまで)	入院期間	実績の多さ	評判	診療科名	著名な医師	ホームページ	かかりつけ医の紹介	清潔さ	利便性	職員の態度	その他	
		令和元年度	20	38	28	7	15	4	38	13	42	20	1
			8.8%	16.8%	12.4%	3.1%	6.6%	1.8%	16.8%	5.8%	18.6%	8.8%	0.4%
		平成30年度(第2回)	20	48	45	18	14	3	44	20	84	34	3
			6.0%	14.4%	13.5%	5.4%	4.2%	0.9%	13.2%	6.0%	25.2%	10.2%	0.9%
平成30年度(第1回)	30	53	49	10	11	4	53	31	89	32	4		
	8.2%	14.5%	13.4%	2.7%	3.0%	1.1%	14.5%	8.5%	24.3%	8.7%	1.1%		

1～5では、入院時の手続きや当院の清掃状況、掲示物、プライバシーの保護などについてお尋ねしました。  
 4「掲示物が見やすいか」について、「そう思う」との回答が前回調査を上回り、その他については前回調査を下回る結果となりました。  
 6～12では、医師や看護師、医療技術者、受付職員の患者様に接する態度や接し方、また、患者様への説明などについてお尋ねしました。  
 患者様に対する態度や接し方で「良いと思う」「やや良い」との回答の割合は、「医師」、「看護師」が97.0%、「窓口職員」が90.1%、「医療技術者」が80.2%の順となっています。  
 また、患者様に対する説明で「良いと思う」「やや良い」との回答の割合は、「医師」が96.0%、「看護師」が91.1%となっています。  
 13～16では、病院食や入院しての感想などについてお尋ねしました。  
 15「入院が満足いくものだったか」について、「そう思う」「やや思う」との回答の割合は、87.2%で前回調査に比べ、2.8%増加しています。  
 16「当院を誰かに薦めたいか」について、「そう思う」「やや思う」との回答の割合は、85.1%で前回調査に比べ、2.8%増加しています。  
 その他については前回調査を上回る結果となりました。  
 17「当院を選んだ理由」を多い順で並べますと「利便性」18.6%、「実績の多さ」、「かかりつけ医の紹介」が16.8%となっています。  
 前回の調査と比較しますと、「かかりつけ医の紹介」などで増加し、「利便性」などが減少しています。  
 この結果を踏まえ、今後も患者サービスの向上に努めるとともに、説明等については、よりわかりやすく行うよう心がけていく所存です。

質問3 当院の評判や医療水準について						
	年度	そう思う	やや思う	あまりそう思わない	そう思わない	空白
1	令和元年度	43	37	10	1	10
		42.6%	36.6%	9.9%	1.0%	9.9%
	平成30年度(第2回)	54	57	9	2	19
		38.3%	40.4%	6.4%	1.4%	13.5%
平成30年度(第1回)	64	61	11	1	32	
	37.9%	36.1%	6.5%	0.6%	18.9%	
2	令和元年度	40	46	8	0	7
		39.6%	45.5%	7.9%	0.0%	6.9%
	平成30年度(第2回)	46	63	5	1	26
		32.6%	44.7%	3.5%	0.7%	18.4%
平成30年度(第1回)	60	62	9	1	37	
	35.5%	36.7%	5.3%	0.6%	21.9%	

当院の地域での評判や医療水準などについてお尋ねしました。  
 地域の評判については、「いいと思う」「やや思う」との回答が79.2%となりました。また、「思わない」「あまり思わない」との回答は10.9%となっています。  
 医療水準については、「高いと思う」「やや思う」との回答が85.1%となりました。また、「思わない」「あまり思わない」との回答は7.9%となっています。  
 今後も、医療の質の向上に努めるとともに、患者様が安心して入院できる市立病院にしていける所存です。