

## 外来患者アンケート自由意見まとめ

## 施設について

No	意見
1	駐車場が少ないので、駐車場で待つことが気になる
2	病院が古くなっていて全体的にうす汚くみえてしまう。売店なども古く感じ、きれいとは思わない
3	設備が古すぎる。雰囲気は病気が治る気がしない。がんばれ、協和会
4	今日はエアコンが効きすぎて寒いです。適温をお願いします
5	小児科の授乳室が狭く、空調も効いていないので一人くらいしか使えないと思います。授乳室と具合の悪い子の静養場所が、あまりに近いのもどうかと思いました
6	久しぶりにきました。掃除が行き届いていてきれいでした
7	パーラーの食事がおいしかった
8	各トイレにカードを立てるものがほしい

## 職員について

No	意見
1	長年、家族がお世話になってきました。手術の技量など素晴らしい先生もいらっしゃいました
2	丁寧に病気に関して説明してもらったので早く治療できることができてよかったです
3	私は良い先生に診察していただいていますので大変良いと思いますが、町の方はあまりよく言われないので残念に思っています。先生によるのではないのでしょうか
4	通院方法(車)がなくなることから転院を希望したが、相手診療機関に了解が得られず、引き続き当院の診療を希望した。しかし、担当医は一方的に説明もせず、同意もなく「診療しないので受付もできません」といわれた。これはどういうことか
5	長い間、貧血があり内科を受診していた。しかし、4月より協和会が運営することになり患者数を減らさないといけなからという理由で受診を断られた。医師や看護師の一方的な患者切りには腹が立った。婦人科の先生の対応は良いし一方的に患者切りをしないので通っている
6	助産師の方には大変お世話になり、産科の皆様には感謝申し上げます。
7	看護師の態度がはっきりわからない。患者、患者家族は弱いので少しのことで喜び、少しのことで傷つくものです
8	受付機で案内する人がしゃべっていて、しゃべりながら診察券を通してくれた。イメージが悪かった
9	受付業務で時間がかかりすぎるし不手際が目立つ。無駄な時間が多すぎる
10	8時前に到着「こちらの椅子で待っていてください」と受付の人に言われたので待っていたがその後全く無視され、私のほうから申し出てやっと受付ができました。早く来たのに順番が後になりました。1階の血液センターにある「予約外の方は番号札を～」と書いてあるので私は予約しているので番号札をとりませんでした。取る人と取らない人の順序はどうなっているのでしょうか
11	内科へ行くまでに問診のところで1時間待った
12	予約時間になっても診察がない。ほかの病院は予約時間が正確
13	番号が聞き取りにくいお年寄りが多いなと感じました
14	職員の皆さんは親切です

No	意見
15	初めて外科手術を受けたが、みなとてもよくしていただき、先生も大変よく最後まで説明していただき感謝しております。無くなる？のが残念です。
16	久しぶりに来て非常に丁寧に接していただき、良い意味で驚きました。建物の老朽化や以前入院した時の食事のことなど、昔のイメージが根強く残る部分もあり池田まで足を運んでいましたが、これからは当院でお世話になろうと思います
17	事務員の数が多すぎる
18	対応の良い人がいれば悪い人もあり。平均的にはレベルが低いと思う

### 病院について

No	意見
1	廃院になると大変困ります
2	通院も今なら近くの家族の協力を得られるが、遠くなるとどうなるか不安だ
3	協和会の評判が昔から悪いので移転の場合は、ほかの病院を探すしかないので本当に困る
4	川西北部地域に総合病院を残してほしい
5	移転しないで、この場所で、ずっと続けてほしいです
6	今のままで運営してもらいたいと願います
7	とにかく存続させてほしい。治療医療においてはすべてを委ねています。自分一人で通院が可能
8	来年4月以降も現状以上の状態で病院運営がなされることを強く希望します
9	地域的にもこれからの医療について質を落とすことなく現状を維持して未永く続けてほしい
10	市民病院色を強く出してほしい。協和会運営には疑問が残る。協和会が全面管理をすればこの病院にはこない
11	職員の方のがんばりに応えて最新設備の整った病院への着工を急いでください。私たちも応援し、安心させてください
12	近くて便利で検査もすぐやってもらえるので安心。なぜ、管理者が変わったのかは納得がいけないが継続して医療水準下がらず経営してほしいです
13	能勢口に数年後移転するようですが、移転主旨などについて住民にしっかり理解できるように説明すべきである。また、現状の跡地の計画についても説明要する

### その他について

No	意見
1	清和台在住ですが、当市民病院より3年前に地元医師に勧められましたが、どこも超満員以外にも多いに不信もあり当院に来たいと思います
2	20年前に比べ、受診者が多く驚きました
3	長年お世話になっています。これからもよろしく願いいたします
4	今後も通院したい
5	いつもありがとうございます
6	大変良いと思います
7	年を取るとやっぱり近くにあれば安心です
8	ほかの病院にかかったことがないので比較することができない。15年間通っていますが不満を感じていませんが距離が遠いのが不満です
9	みんなの心配しないように

# 資料6(3)

令和元年11月27日  
市立病院整備調査特別委員会

No	意見
10	住民の老化に対応できるような医療体制を整えてほしい
11	地域に根差した病院ですから今後も患者サイド、家族の思いなども組み込んだ治療していただけると嬉しいです。病気だけでなくその人をみていただきたい
12	今後たとえばガンになった場合、先進医療についてはどうなるのかという思いはあります
13	皮膚科できたら
14	お向かいの薬局は色々が良いです