

# NET119

## 災害通報システム

### ～登録方法(スマートフォン)～

聴覚、音声機能または言語機能の障がいのある方を対象とした災害通報システムです



急病やケガのとき



火災のとき

宝塚市、川西市及び猪名川町消防通信指令事務協議会

宝塚市・川西市・猪名川町消防指令センター

令和2年3月

## NET119とは

NET119は、宝塚市、川西市及び猪名川町消防通信指令事務協議会、宝塚市・川西市・猪名川町消防指令センター（以下「消防指令センター」といいます。）が提供する携帯電話やスマートフォンからインターネットを利用して119番通報を行うことができるサービスです。

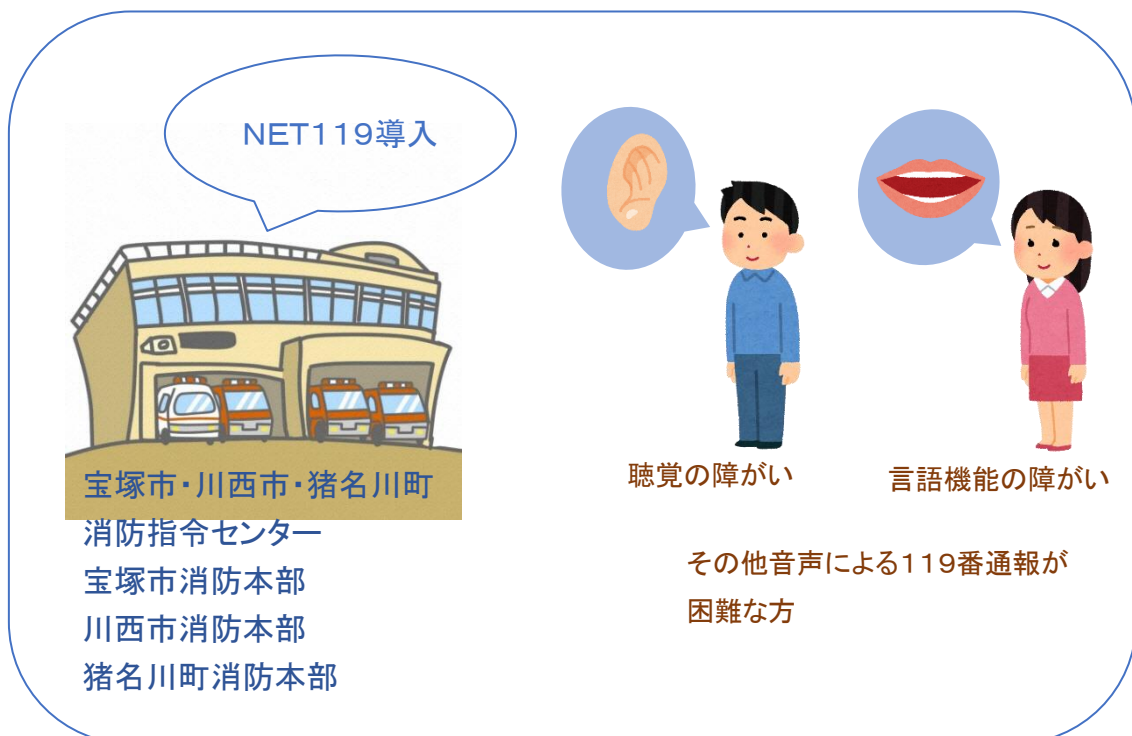
NET119 2.0 は、会話が不自由な「聴覚・言語機能障がい者」が、スマートフォン等により、いつでも全国どこからでも通報場所を管轄する消防本部へ音声によらない通報をできるようにするため、従来のNET119を発展させ、異なる事業者間で接続可能となるよう定められた仕様です。

令和2年1月現在、異なる事業者間の接続は実現されていません。

## 利用対象者

NET119災害通報システムは、事前登録制のサービスです。

利用対象者は、原則として、聴覚・言語機能に障がいがあるなど、音声による119番通報が困難な方で、宝塚市、川西市及び猪名川町（管轄地域）に在住している方です。



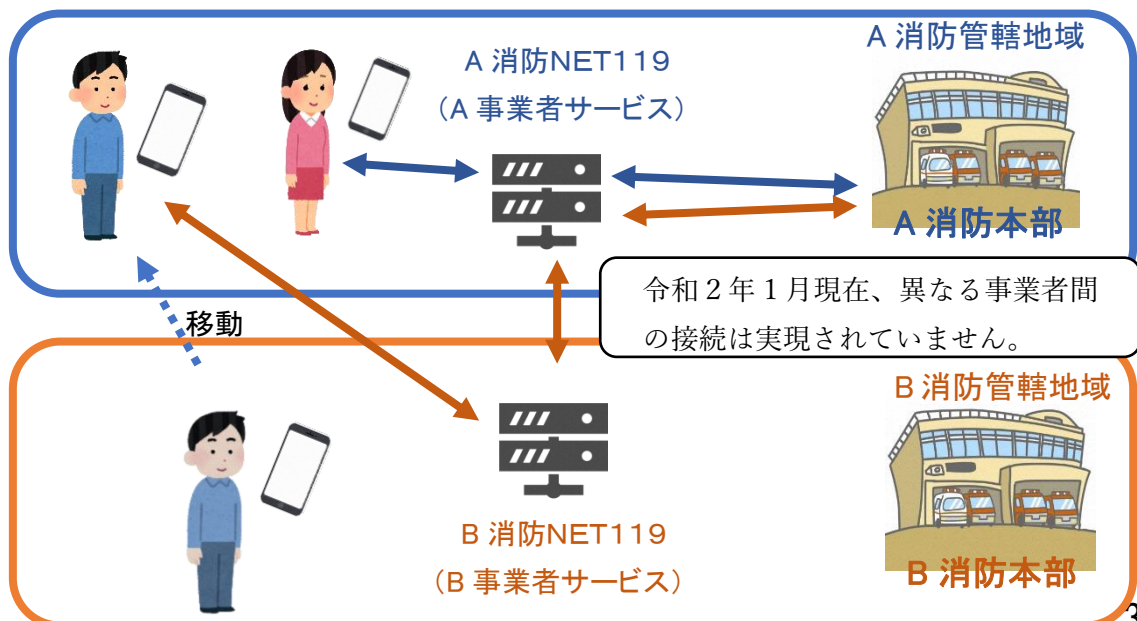
宝塚市・川西市・猪名川町消防指令センター管轄地域

## 通報の流れ

NET119では、緊急時に携帯電話やスマートフォンからインターネット回線を経由して、管轄消防本部に通報することができます。



また、管轄地域外から通報した場合でも、NET119番通報システム導入済みの地域であれば、サービス提供事業者に関係なく、緊急通報を、管轄する消防本部に通報できます。



## スマートフォン・携帯電話の対応機種

下記要件を満たすスマートフォン・タブレット・携帯電話からサービスの利用が可能です。

- ・インターネットサービスの利用ができること
- ・メールサービスが利用できること
  - ※@の直前又は先頭にピリオドやハイフンなどの記号があるアドレス(\*\*\*\*.@@.ne.jp)や、ピリオドやハイフンなどの記号が連続しているアドレス(\*\*...\*\*\*@.ne.jp)は使用できません。
- ・GPS 機能が付いていること

### 【 スマートフォン・タブレットの場合 】

- ・OS のバージョンが、Android(5.0 以降)、iOS(9.0 以降)であること

### 【 携帯電話の場合 】

- ・SHA-2 証明書に対応していること
- ・cookie に対応していること
  - ※Web 登録には一部しか対応できません。

## 申請用メールアドレス二次元コード



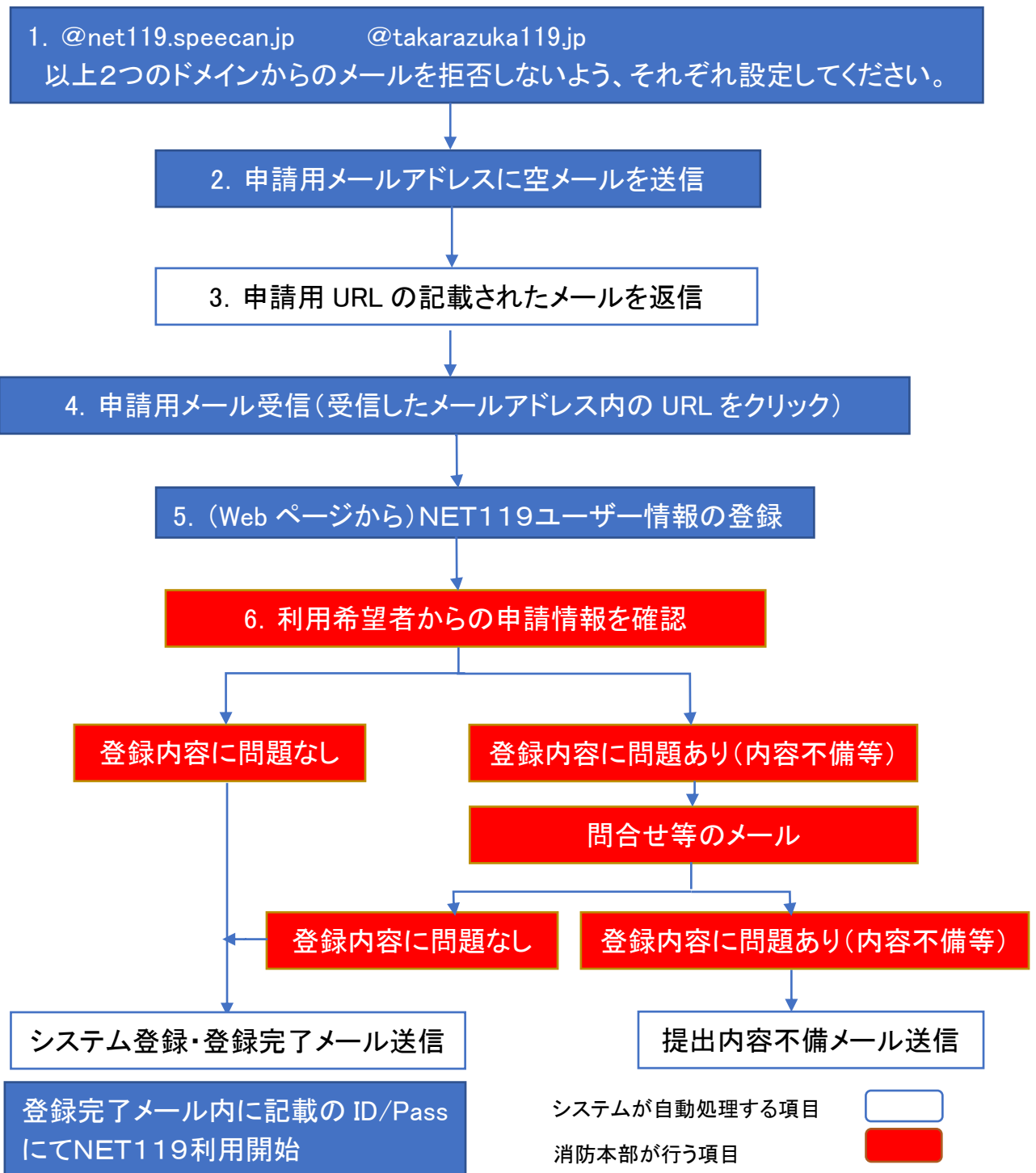
二次元コードを読み取って出てきたアドレス宛に、空メールを送信します。

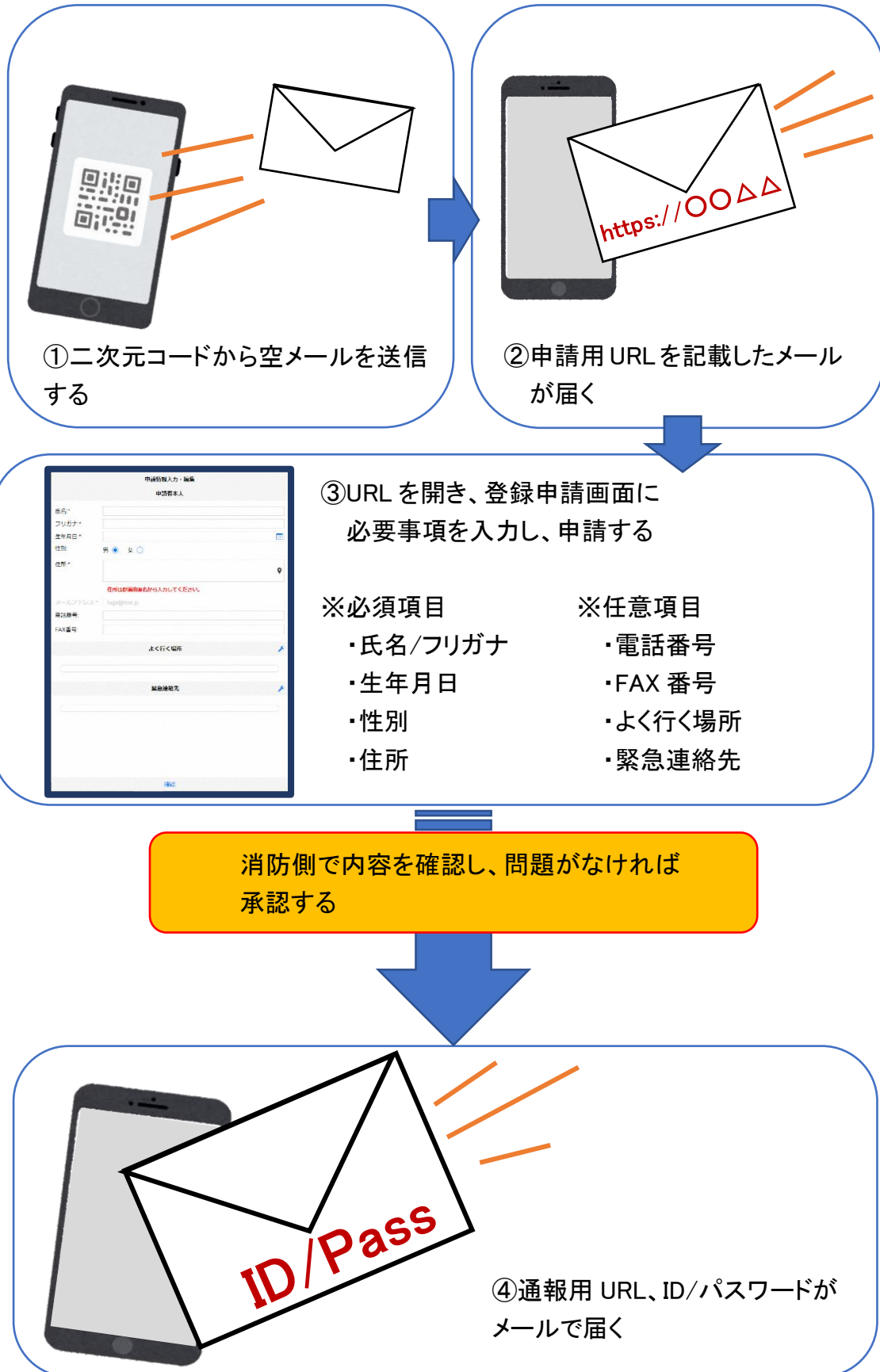
直接入力用アドレス

【 [r.takarazuka@net119.speecan.jp](mailto:r.takarazuka@net119.speecan.jp) 】

## 登録方法(スマートフォン・タブレット)

### ①登録の流れ





## ②空メール送信



- ①二次元コードを読み取って出てきたアドレス宛に、空メールを送信します。  
二次元コードが読み取れない場合は、アドレスを直接入力します。

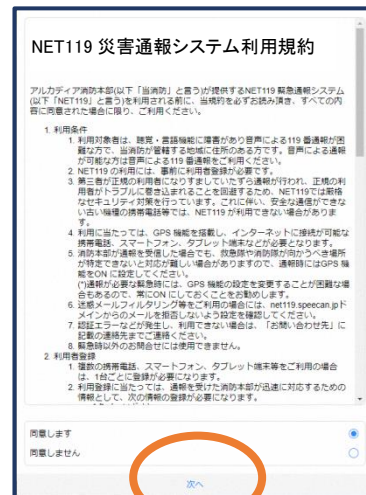


- ②申請用 URL がメールで届きます。

## ③利用申請手順



- ① 申請用 URL をタップします。



- ②利用規約（→p.20）を確認の上、同意される場合は「同意します」を選択し、「次へ」を押します。

申請情報入力・編集  
申請者本人

氏名:\* アルカディア花子

フリガナ:\* アルカディアハナコ

生年月日:\* 

性別: 男  女

住所:\* 

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:\* ttr12srkm@gmail.com

電話番号:

確認

③氏名/フリガナを入力します。

申請情報入力・編集  
申請者本人

氏名:\* アルカディア花子

フリガナ:\* アルカディアハナコ

生年月日:\* 1993-06-01 

性別: 男  女

住所:\* 

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:\* ttr12srkm@gmail.com

電話番号:

確認

④生年月日を入力します。

例) 1993-06-01

生年月日:\* 

性別: 男  女

住所:\* 

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:\* ttr12srkm@gmail.com

電話番号:

キャンセル 完了

1992年	5月	
1993年	6月	1日
1994年	7月	2日

⑤生年月日の右端のカレンダーマークをタップすると、生年月日を選択することもできます。

申請情報入力・編集  
申請者本人

氏名:\* アルカディア花子

フリガナ:\* アルカディアハナコ

生年月日:\* 1993-06-01

性別: 男  女

住所:\* 

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:\* ttr12srkm@gmail.com

電話番号:

確認

⑥性別を選択します。



申請情報入力・編集  
申請者本人

氏名:\* アルカディア花子

フリガナ:\* アルカディアハナコ

生年月日:\* 1993-06-01

性別: 男  女

住所:\* 大阪府箕面市箕面6-3-1

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:\* ttr12srkm@gmail.com

電話番号:

FAX番号:

確認

- ⑦住所を入力します。  
都道府県から入力してください。  
入力後、右の位置アイコンから地図を開きます。

住所の設定

緯度 34.834376180809

経度 135.46977290484

キャンセル OK

- ⑧地図上で正しい位置が表示されていることを確認し、問題なければ「OK」を押します。

申請情報入力・編集

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:\* ttr12srkm@gmail.com

電話番号:

FAX番号:

よく行く場所

緊急連絡先

確認

- ⑨必要であれば、電話番号/FAX 番号/よく行く場所/緊急連絡先を入力します(任意入力)。

よく行く場所を登録する場合

申請情報入力・編集

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:\* ttr12srkm@gmail.com

電話番号:

FAX番号:

よく行く場所 

緊急連絡先 

確認

⑩画面右の編集アイコンを押します。

よく行く場所

+よく行く場所を追加

キャンセル OK

⑪「よく行く場所を追加」を押します。

よく行く場所

場所1 削除 

登録名:\* アルカディア

住所:\* 大阪府箕面市箕面6-3-1 

住所は都道府県名から入力してください。

メモ: 勤務先。オフィスは7階


+よく行く場所を追加

キャンセル 

⑫登録名・住所・メモ(任意)を入力し、「OK」を押します。  
※住所は⑦⑧同様に確認が必要です。

緊急連絡先を登録する場合

申請情報入力・編集

よく行く場所 

場所1 

登録名: アルカディア

住所: 大阪府箕面市箕面6-3-1 

メモ: 勤務先。オフィスは7階

緊急連絡先 

確認

⑬画面右の編集アイコンを押します。

緊急連絡先

+緊急連絡先を追加

キャンセル OK

⑭「緊急連絡先を追加」を押します。

緊急連絡先

連絡先1 削除 

氏名:\* アルカディア太郎

フリガナ:\* アルカディアタロウ

本人との関係:\* 夫

電話番号: 050-5830-0750

FAX番号: FAX番号

メールアドレス... メールアドレス

+緊急連絡先を追加

キャンセル 

⑮氏名・フリガナ・本人との関係・連絡先(電話番号・FAX 番号・メールアドレスの内いずれか一つは必須)を入力し、「OK」を押します。

申請情報入力・編集

メモ: 勤務先。オフィスは7階

緊急連絡先

連絡先1

氏名: アルカディア太郎

フリガナ: アルカディアタロウ

本人との関係: 夫

電話番号: 050-5830-0750

FAX番号:

確認

登録内容は後から追加/変更の申請をすることもできます。(→p.16)

⑩すべて入力し終わったら「確認」を押します。

内容を確認

氏名:\* アルカディア花子

フリガナ:\* アルカディアハナコ

生年月日:\* 1993-06-01

性別:\* 女性

住所:\* 大阪府箕面市箕面6-3-1

メールアドレス... info@arcadia.co.jp

電話番号:

FAX番号:

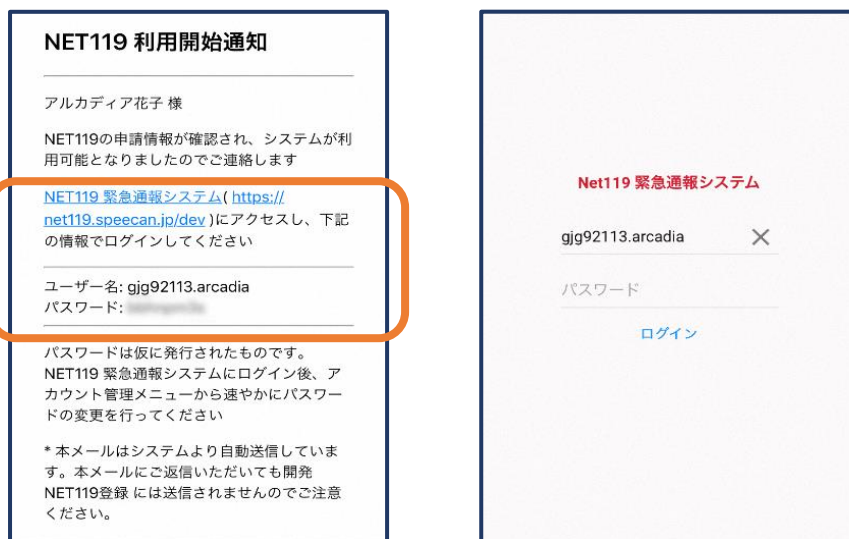
戻る 申請

申請内容の不備・疑義等があれば、消防指令センター ([net119@takarazuka119.jp](mailto:net119@takarazuka119.jp)) からメールで問い合わせがある場合があります。

消防指令センターが申請内容を確認し、登録申請を許可/棄却します。

⑪内容を確認し、正しければ「申請」を押します。

## ④利用開始



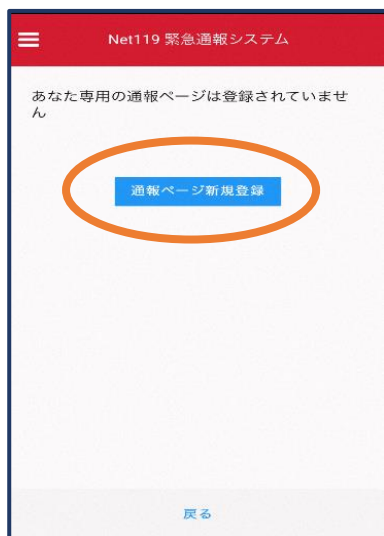
①登録申請が許可されると、通報システムの URL/ID/パスワードが記載されたメールが届きます。

URL を開き、ID/パスワードを入力してログインします。



②通報画面が開きます。  
左上のメニューバーを開きます。

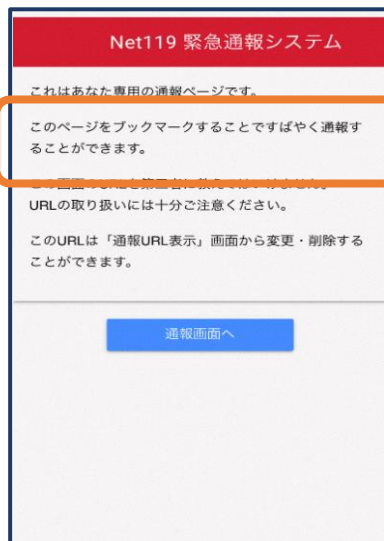
③メニューバーから「通報URL表示」を選びます。



④「通報ページ新規登録」を押します。



⑤「通報ページへ」を選びます。

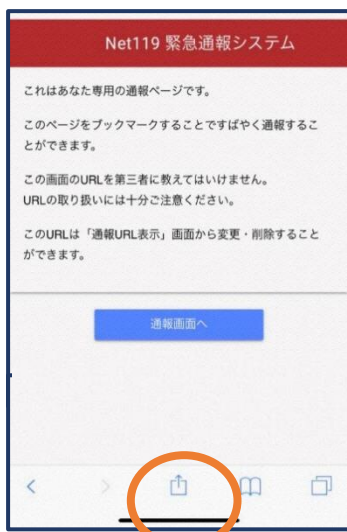


⑥このページをブックマークします。

必ず、「このページをブックマークすることですばやく通報することができます。」と表示されているページをブックマークしてください。

※ブックマークの方法は Android, iOS で異なります。

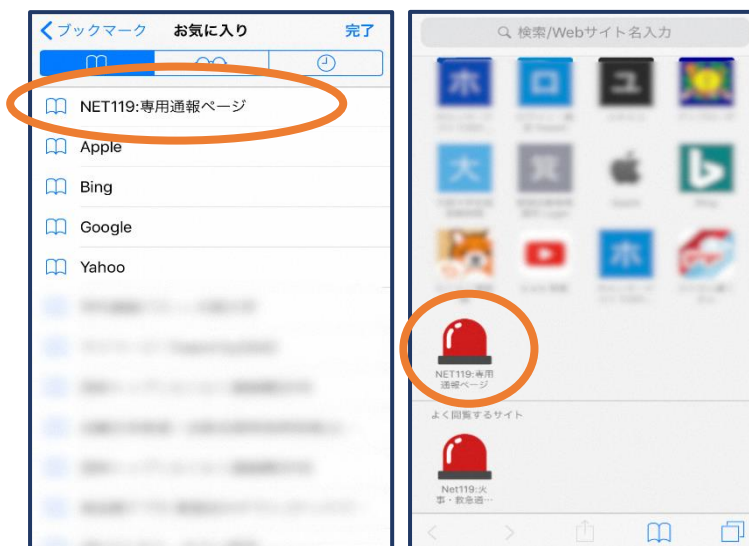
■iOS の場合(画面表示は OS のバージョンによって説明図と異なる場合があります。)



⑦画面下のマークをタップします。

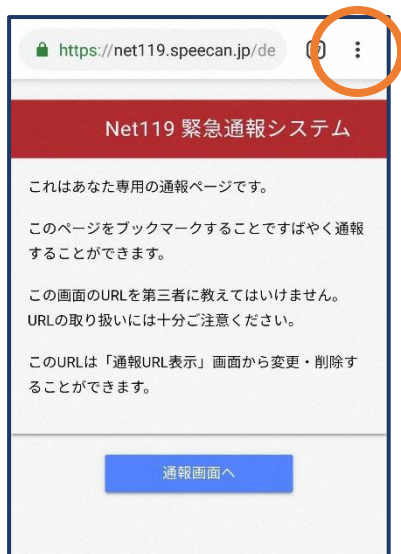


⑧「お気に入りに追加」を選びます。

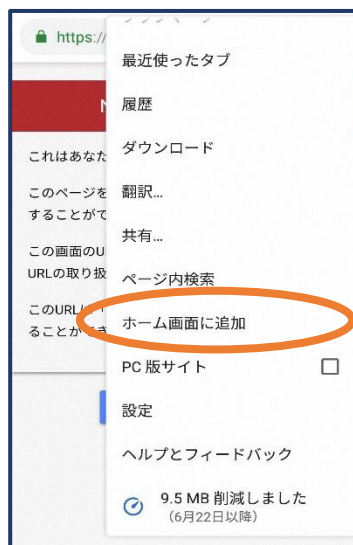


⑨次回以降、ブックマーク欄等から通報ページを開くことができます。

■Android の場合 (画面表示は OS のバージョンによって説明図と異なる場合があります。)



⑦画面右上からメニューバーを開きます。



⑧「ホーム画面に追加」を選びます。



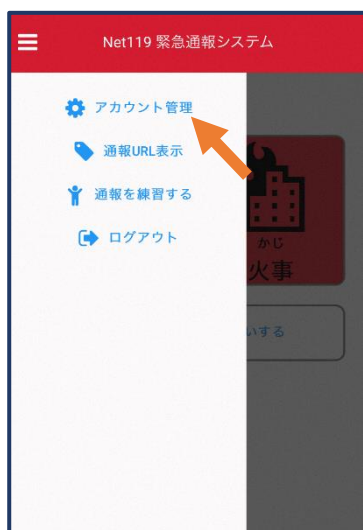
⑨「追加」をタップします。



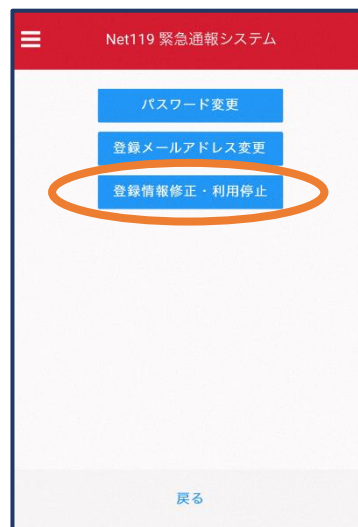
⑩次回以降、ホーム画面のアイコンから、通報ページを開くことができます。



## ⑤登録情報の変更



①メニューバーから「アカウント管理」を選びます。



②「登録情報修正・利用停止」を選びます。



③登録してあるアドレス宛に、登録情報変更の案内メールが届きますので、メール中に記載の URL をタップします。



④左下の「編集」を選びます。

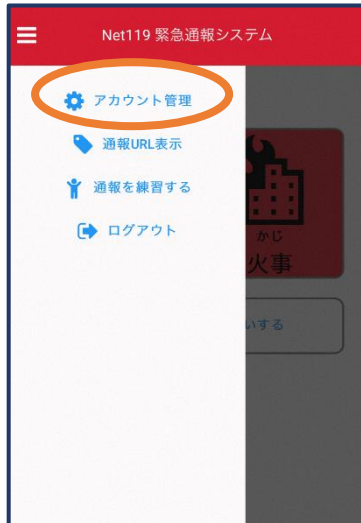
⑤追加/変更したい部分を編集し、「確認」を押します。

⑥内容を確認し、問題がなければ「申請」を押します。申請内容の不備・疑義等があれば、消防指令センター(net119@takarazuka119.jp)からメールで問い合わせがある場合があります。

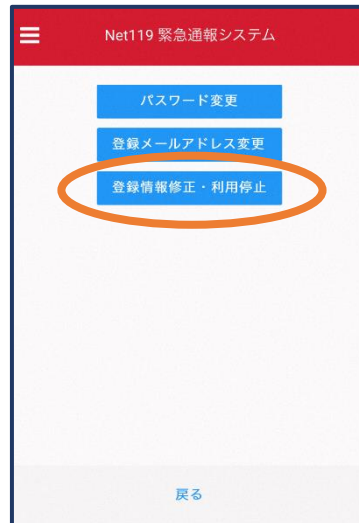
消防が申請内容を確認し、登録申請を許可/棄却します。

⑦申請が許可されると、登録情報修正完了通知がメールで届きます。

## ⑥利用の停止



①メニューバーから「アカウント管理」を選びます。



②「登録情報修正・利用停止」を選びます。



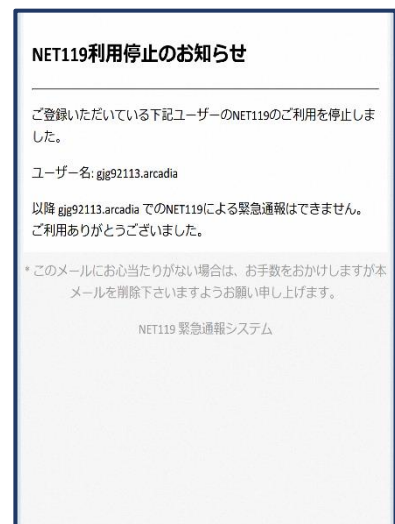
③登録してあるアドレス宛に、登録情報変更の案内メールが届きます。URL をタップします。



④右下の「利用停止」を選びます。



⑤「利用を停止しますがよろしいですか？」と表示されるので、「OK」を選択します。



⑥利用停止のお知らせがメールで届きます。

## ご自身で「NET119」を登録できない方

職員が登録方法を説明しますので、消防指令センターまたはお近くの消防署へお問い合わせください。

## 問い合わせ先

<b>宝塚市、川西市及び猪名川町消防通信指令事務協議会</b>			
<b>宝塚市・川西市・猪名川町消防指令センター（宝塚市消防本部内）NET119担当</b>			
	宝塚市伊子志 3-14-61	FAX 0797-73-0199	TEL 0797-77-0119
		E-mail:net119@takarazuka119.jp	
<b>宝塚市消防本部</b>			
南部出張所	宝塚市高司 1-3-11	FAX 0797-71-0168	TEL 0797-71-0119
栄町出張所	宝塚市栄町 2-3-2	FAX 0797-86-6151	TEL 0797-86-6151
宝松苑出張所	宝塚市宝松苑 13-41	FAX 0797-72-0138	TEL 0797-72-0119
東消防署	宝塚市山本南 2-5-1	FAX 0797-89-1004	TEL 0797-88-0119
雲雀丘出張所	宝塚市雲雀丘山手 1-15-20	FAX 072-759-3920	TEL 072-759-3900
米谷出張所	宝塚市星の荘 19-20	FAX 0797-87-1049	TEL 0797-87-1019
中山台出張所	宝塚市中山桜台 2-2-5	FAX 0797-89-5092	TEL 0797-89-5019
西谷出張所	宝塚市大原野字南宮 2-7	FAX 0797-91-1290	TEL 0797-91-1289
<b>川西市消防本部</b>			
消防課	川西市火打 1-15-23	FAX 072-757-3379	TEL 072-759-0119
久代出張所	川西市久代 3-16-19	FAX 072-756-0120	TEL 072-756-0119
北消防署	川西市見野 2-21-12	FAX 072-794-5916	TEL 072-794-0119
清和台出張所	川西市清和台西 5-2-2	FAX 072-799-0229	TEL 072-799-0119
多田出張所	川西市緑台 6-1	FAX 072-792-0993	TEL 072-792-0119
<b>猪名川町消防本部</b>			
猪名川町消防署	猪名川町紫合字古津側山 4-10	FAX 072-766-8831	TEL 072-766-0119
北出張所	猪名川町鎌倉字横大道 20-1	FAX 072-769-1004	TEL 072-769-0119

- ・ 対応時間は09時00分から17時00分までです。
- ・ 消防署所は、災害出動や業務により留守になる場合があります。確実に対応可能な窓口は、宝塚市・川西市・猪名川町消防指令センターです。

## NET119 災害通報システム利用規約

宝塚市・川西市・猪名川町消防指令センター（以下「消防指令センター」という。）が提供するNET119 災害通報システム（以下「NET119」という）を利用される前に、当規約を必ずお読みいただき、すべての内容に同意された場合に限り、ご利用ください。

## 1 利用条件

- (1) 利用対象者は、聴覚・言語機能に障害があるなど、音声による119番通報が困難な方で、宝塚市、川西市及び猪名川町に在住している方です。在勤又は在学している方で利用を希望する場合、在住地管轄消防本部がNET119 災害通報システムを導入していない等特別な理由があれば利用できます。音声による通報が可能な方は音声による119番通報をご利用ください。
- (2) NET119の利用には、事前に利用者登録が必要です。
- (3) 第三者が正規の利用者になりすましていたずら通報が行われ、正規の利用者がトラブルに巻き込まれることを回避するため、NET119では厳格なセキュリティ対策を行っています。これに伴い、安全な通信ができない古い機種 of 携帯電話等では、NET119が利用できない場合があります。
- (4) 利用に当たっては、GPS機能を搭載し、インターネットに接続が可能な携帯電話、スマートフォン、タブレット端末などが必要となります。
- (5) 消防指令センターが通報を受信した場合でも、救急隊や消防隊が向かうべき場所が特定できないと対応が難しい場合がありますので、通報時はGPS機能をONに設定してください。  
**【重要】** 通報が必要な緊急時には、GPS機能の設定を変更することが困難な場合があるため、常にONにしておくことをお勧めします。
- (6) 迷惑メールフィルタリング等をご利用の場合には、  
**@net119.speecan.jp      @takarazuka119.jp**  
以上2つのドメインからのメールを拒否しないよう、それぞれ設定してください。
- (7) 認証エラーなどが発生し、利用できない場合は、「問い合わせ先」に記載の連絡先までご連絡ください。
- (8) 緊急時以外の問合せには使用できません。

## 2 利用者登録

- (1) 複数の携帯電話、スマートフォン、タブレット端末等をご利用の場合は、1台ごとに登録が必要になります。
- (2) 利用登録に当たっては、通報を受けた消防指令センターが迅速に対応するための情報として、次の情報の登録が必要（必須）になります。

- ア 氏名（フリガナ）
- イ 生年月日
- ウ 性別
- エ 住所
- オ メールアドレス

(3) 通報時に体調不良等の理由により詳細通報場所を消防指令センターに伝えることができなかった場合に、救急隊や消防隊が場所を特定するために使用する情報として、次の情報を登録することができます。いざという時に、消防指令センターが通報者との連絡を確保する上で貴重な情報ですので、登録することをおすすめ（任意）します。

- ア 電話番号
- イ F A X 番号
- ウ よく行く場所

(ア) 登録名（必須）

(イ) 住所（必須）

(ウ) メモ（任意）

エ 緊急連絡先

(ア) 氏名（必須）

(イ) フリガナ（必須）

(ウ) 本人との関係（必須）

(エ) 電話番号、F A X 番号又はメールアドレス（このうち1つは必須）

(4) 通報時に何らかの理由で消防指令センターから利用者に連絡が取れなくなってしまった際には、緊急連絡先に登録された方に居場所の問い合わせを行う場合があります。ご家族などの問い合わせにご対応いただける方を登録してください。

**【重要】** 緊急連絡先を登録しようとする場合は、事前に緊急連絡先として登録される方から同意を得てください。

(5) 以下の事由が発生した場合には、速やかに登録情報の変更、又は利用中止の手続きを行ってください。

ア 転居やメールアドレスの変更等、既登録情報に変更があった場合

イ 端末の機種変更を行った場合

ウ 利用を中止したい場合

### 3 個人情報の取り扱い

- (1) 登録された個人情報につきましては、NET119を利用した緊急通報に係る業務の範囲内で使用し、目的外の使用はしません。
- (2) 宝塚市、川西市及び猪名川町以外からの通報が行われた場合、その場所を管轄する消防本部へ通報を転送します。その際、登録いただいた利用者情報も含めて管轄の消防へ転送することがあります。
- (3) 消防指令センター、宝塚市、川西市及び猪名川町各消防本部から搬送先医療機関へ登録情報を含む通報情報を提供することがあります。
- (4) 個人情報の開示・訂正・削除等のお問い合わせは、消防指令センターまでご連絡ください。なお、利用停止手続の際に、登録者様ご自身の個人情報の削除を別途請求した場合であっても、請求から削除までに一定期間を要します。
- (5) 利用停止等に伴う登録抹消の後においても、通報記録に残される登録者情報及び通報内容並びに通信履歴は、NET119の運用保守及び消防救急業務の記録保全を目的として、相当の期間が経過するまで保管します。
- (6) NET119の運用者に変更がある場合には、変更後の事業者事前に登録情報の引き継ぎを行い、従前の事業者からは消去します。

### 4 通報時における注意点

- (1) 通報を行う際には、初めに「火事」、「救急」の別を選択し、続けて現在位置を「自宅」、「外出先」又は「よく行く場所」から選択してください。  
「よく行く場所」は、事前に登録されていない場合利用できません。
- (2) 現在位置として「自宅」又は「よく行く場所」を選択した場合は、事前に登録した住所が消防指令センターに送られます。「外出先」を選択した場合は、GPS測位による現在地情報が消防指令センターに送られます。  
GPS測位結果が誤っている場合には、送信前に地図を操作して正しい現在位置に修正してください。
- (3) 現在位置の入力が完了すると、通報が消防指令センターに接続され、消防指令センターとの間でチャットが開始されますので、詳しい状況を入力してください。
- (4) チャットに用いる言語は日本語とし、絵文字等は使用しないでください。
- (5) チャットが途中で切断された場合には、消防指令センターから登録されたメールアドレス宛に呼び返しを行います。ブラウザを閉じずに待つか、メールが受信できる状態にしてください。
- (6) 通報地点が不明な場合（取得した位置情報が大きくずれている場合等）は、別の手段での通報（第三者による通報等）を案内する場合があります。

### 5 利用料金

NET119は無料をご利用いただけますが、インターネットの接続に必要な通信料は利用者の負担となります。

6 サービスが利用できない場合

- (1) インターネットを利用しているため、通信事業者、プロバイダ事業者等の工事、メンテナンス及び混雑、通信電波状況により使用できない場合があります。
- (2) システムのメンテナンスを行う場合には、通報ができないことを事前に登録メールアドレスへ通知しますので、常にメールを受信できるようにしておいてください。

7 注意事項

- (1) 「練習通報」機能を活用することで、実際に通報が必要になった際に備えて操作に慣れておくことができます。「練習通報」では、実際の通報と同様の操作での通報体験ができます。なお、消防指令センターに接続されることはありませんので、ご心配なくご活用ください。
- (2) 利用する携帯電話・スマートフォンは、端末ロック等、第三者に容易に操作されないよう厳重に管理してください。
- (3) 虚偽の利用登録であることが判明したときは、登録を削除することがあります。
- (4) 利用規約を遵守できないときは、登録を削除することがあります。
- (5) 明らかにいざら通報と解される場合は、以後の通報の受信を拒否する場合や登録を削除することがあります。
- (6) 不正な使用をしたとき等消防指令センターが登録の取消しが必要と判断したときは、登録を削除することがあります。
- (7) 登録されたメールアドレスが利用可能か、登録された内容の変更がないかどうかの確認をするため、定期的に消防指令センター（[net119@takarazuka119.jp](mailto:net119@takarazuka119.jp)）からメールを送信させていただくことがあります。長期間にわたり応答がない場合には利用の停止又は登録の削除が行われることがあります。

8 問合せ先

〒665-0033 宝塚市伊子志3丁目14番61号 宝塚市消防本部内

宝塚市、川西市及び猪名川町消防通信指令事務協議会

宝塚市・川西市・猪名川町消防指令センター

NET119災害通報システム担当 宛

FAX 0797-73-0199 TEL 0797-77-0119

E-mail:[net119@takarazuka119.jp](mailto:net119@takarazuka119.jp)