

「使用料の見直しに関するアンケート調査」  
調査結果（施設利用者分）

令和3年12月

川西市総合政策部企画財政課

# 《目次》

1. 調査の概要	1
2. 調査の結果	2
公共施設の使用料に関する事項について	2
回答者の属性について	15

---

## < 1. 調査の概要 >

### (1) 調査の目的

公共施設を利用する方が負担している使用料の見直しについて、検討を進めるにあたり、市民や施設利用者に意見聴取を行い、使用料の見直しの参考にするために実施しました。

### (2) 調査対象、調査方法

各施設の利用者を対象に各施設窓口にアンケートを設置し実施（施設利用者分）

### (3) 調査期間

令和3年10月20日（水）～令和3年11月1日（月）

### (4) 回答結果

回答数 1,106 人

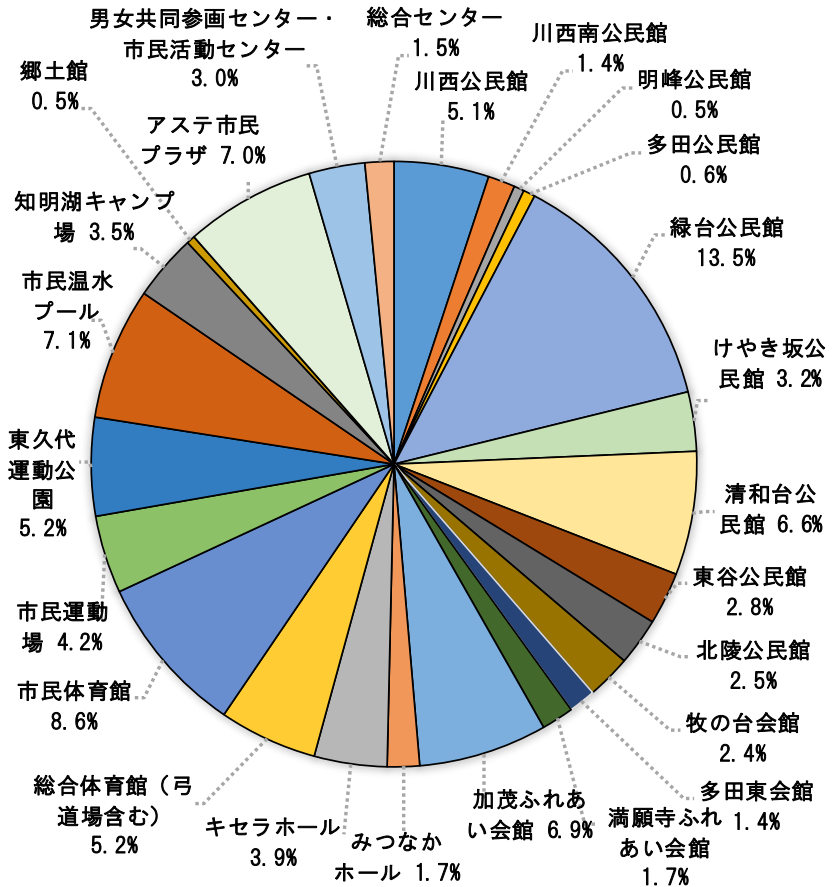
## < 2. 調査の結果 >

### < 公共施設の利用率に関する事項について >

問1 このアンケートを受け取られた施設の名称をご記入ください。また、その施設の利用状況について、該当するものを1つ選んで番号を○で囲んでください。

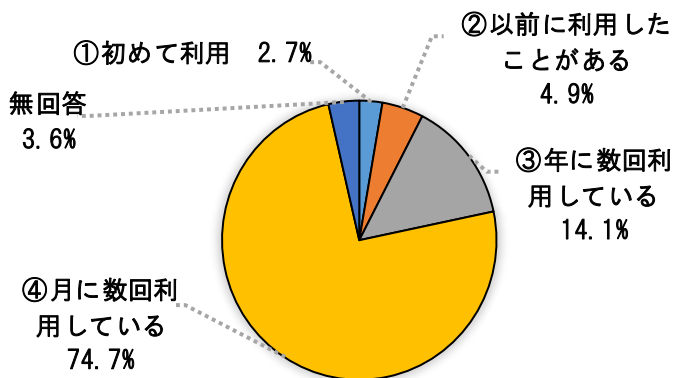
#### 施設集計

施設名称	回答数	構成比
川西公民館	56	5.1%
川西南公民館	16	1.4%
明峰公民館	6	0.5%
多田公民館	7	0.6%
緑台公民館	149	13.5%
けやき坂公民館	35	3.2%
清和台公民館	73	6.6%
東谷公民館	31	2.8%
北陵公民館	28	2.5%
牧の台会館	26	2.4%
多田東会館	16	1.4%
満願寺ふれあい会館	19	1.7%
加茂ふれあい会館	76	6.9%
みつなかホール	19	1.7%
キセラホール	43	3.9%
総合体育館(弓道場含む)	58	5.2%
市民体育館	95	8.6%
市民運動場	46	4.2%
東久代運動公園	58	5.2%
市民温水プール	78	7.1%
知明湖キャンプ場	39	3.5%
郷土館	5	0.5%
ギャラリーかわにし	0	0.0%
アステ市民プラザ	77	7.0%
男女共同参画センター・市民活動センター	33	3.0%
総合センター	17	1.5%
計	1,106	100.0%



#### 利用状況

選択肢	回答数	構成比
①初めて利用	30	2.7%
②以前に利用したことがある	54	4.9%
③年に数回利用している	156	14.1%
④月に数回利用している	826	74.7%
無回答	40	3.6%
計	1,106	100.0%



月に数回利用しているが74.7%で、年に数回利用しているが14.1%となっています。

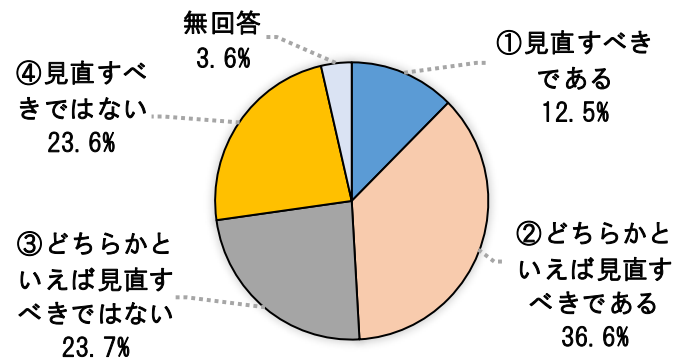
問2 川西市では、10年以上据え置いていた公共施設の料金について、統一した料金設定の計算方法を決めて、見直そうとしています。

見直しをすると、上記の施設の利用料金が増えることが想定されます。

しかし、見直しを行わないと、その負担は全て市民全体（税金）で賄うことになります。

あなたの考えに近いものを1つ選んで番号を○で囲んでください。

選択肢	回答数	構成比
①見直すべきである	138	12.5%
②どちらかといえば見直すべきである	405	36.6%
③どちらかといえば見直すべきではない	262	23.7%
④見直すべきではない	261	23.6%
無回答	40	3.6%
計	1,106	100.0%



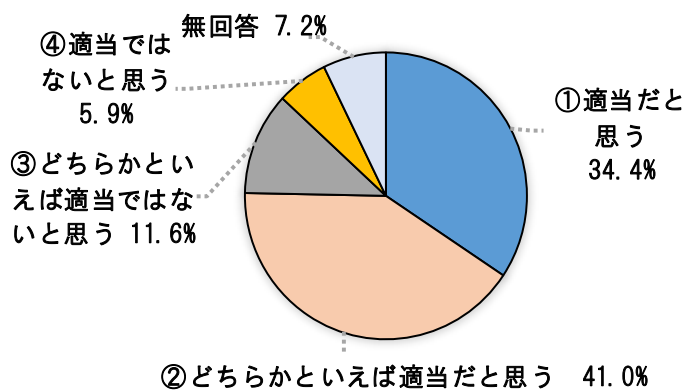
回答者のうち、約49%が概ね見直すべきであると回答しています。

問3 使用料と税金で負担する割合について、下記を参考に、あなたの考えに近いものを1つ選んで番号を○で囲んでください。

(参考) 施設の支出に対して使用料と税金で負担する割合

	使用料の負担	税金の負担
キャンプ場、美術ギャラリー	100%	0%
音楽ホール、スポーツ施設（体育館、運動場など）	75%	25%
貸館、貸し部屋（アステ市民プラザ、公民館など）	50%	50%

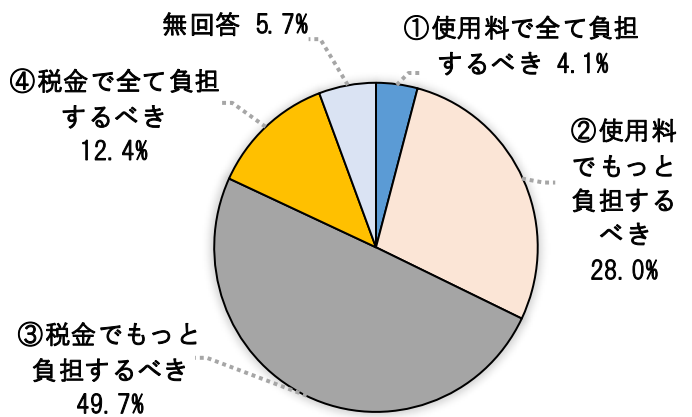
選択肢	回答数	構成比
①適当だと思う→問5へ	380	34.4%
②どちらかといえば適当だと思う→問5へ	453	41.0%
③どちらかといえば適当ではないと思う→問4へ	128	11.6%
④適当ではないと思う→問4へ	65	5.9%
無回答	80	7.2%
計	1,106	100.0%



回答者のうち、約75%が概ね適当であると回答しています。

問4 問3で「③どちらかといえば適当ではないと思う」または「④適当ではないと思う」を選択した方に伺います。あなたの考えに近いものを1つ選んで番号を○で囲んでください。

選択肢	回答数	構成比
①使用料で全て負担すべき	8	4.1%
②使用料でもっと負担すべき	54	28.0%
③税金でもっと負担すべき	96	49.7%
④税金で全て負担すべき	24	12.4%
無回答	11	5.7%
計	193	100.0%



問3で適当でないと思っている回答者のうち、約62%が税金の負担を多くするべきと回答しています。

問5 使用料の見直しによって、増額になった場合は、施設を利用する人にとって急激な負担増とならないように、増額割合の上限を設定します。

ただし、上限を設定した場合、上限を超える部分については、全て税金で賄うことになります。

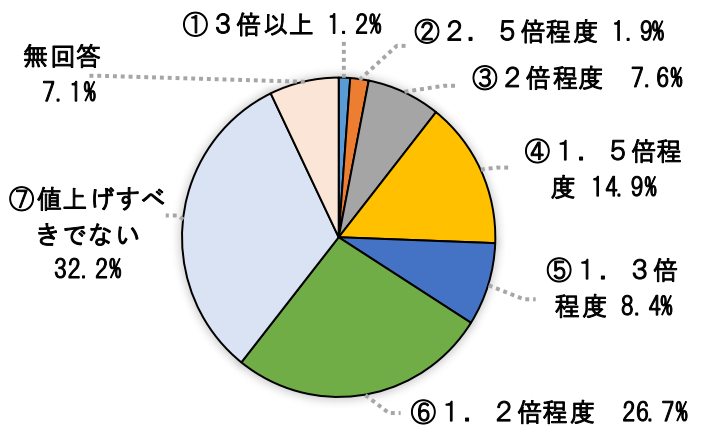
下記を参考に、あなたは何倍程度が適当だと思いますか。1つ選んで番号を○で囲んでください。

(参考) 2つの施設利用例における上限設定時の料金と一人あたり料金

利用例 上限	A. パレットかわにし(50分利用) 会議室 5人で利用 広さ56㎡		B. 市民体育館(2時間利用) 半面 バレーボール2チーム計12人で利用	
	料金	一人あたり料金	料金	一人あたり料金
現行料金	420円	84円	2,190円	183円

3倍	1,260円	252円	6,570円	548円
2.5倍	1,050円	210円	5,480円	457円
2倍	840円	168円	4,380円	365円
1.5倍	630円	126円	3,290円	275円
1.3倍	550円	110円	2,850円	238円
1.2倍	500円	100円	2,630円	220円

選択肢	回答数	構成比
① 3倍以上	13	1.2%
② 2.5倍程度	21	1.9%
③ 2倍程度	84	7.6%
④ 1.5倍程度	165	14.9%
⑤ 1.3倍程度	93	8.4%
⑥ 1.2倍程度	295	26.7%
⑦ 値上げすべきでない	356	32.2%
無回答	79	7.1%
計	1,106	100.0%



値上げすべきでないが32.2%、1.2倍程度が26.7%、1.5倍程度が14.9%となっています。

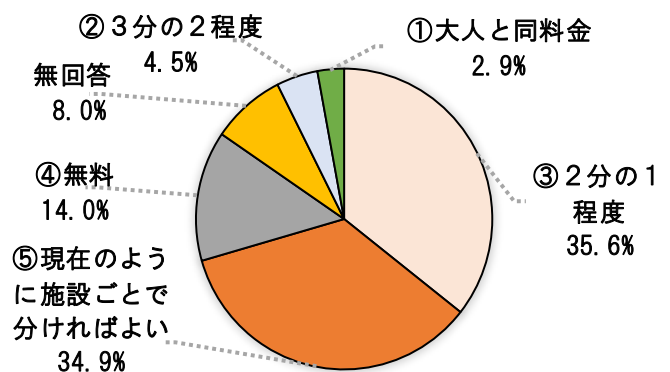
問6 子どもの個人使用料について、割安に設定している施設があります。

下記を参考に、あなたは何割程度が適当だと思いますか。1つ選んで番号を○で囲んでください。

(参考) 子ども料金の例 (大人料金との比較と子ども料金の対象)

施設	大人	子ども	大人との比較	子ども料金の対象
総合体育館のトレーニング室 (1時間あたり)	100円	50円	2分の1	中学生以下
市民温水プール (1回)	400円	200円	2分の1	小学生以下
知明湖キャンプ場(宿泊)	600円	300円	2分の1	中学生以下
郷土館	300円	200円	3分の2	大学生、高校生
		150円	2分の1	中学生、小学生

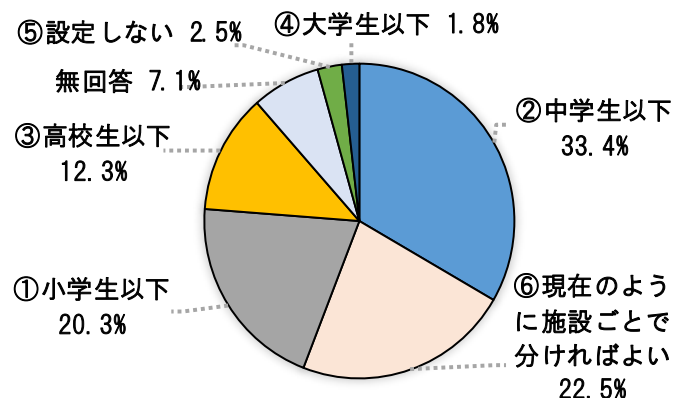
選択肢	回答数	構成比
①大人と同料金	32	2.9%
②3分の2程度	50	4.5%
③2分の1程度	394	35.6%
④無料	155	14.0%
⑤現在のように施設ごとで分ければよい	386	34.9%
無回答	89	8.0%
計	1,106	100.0%



2分の1程度が35.6%、現在のように施設ごとで分ければよいが34.9%となっています。

問7 子ども料金の対象について、あなたの考えに近いものを1つ選んで番号を○で囲んでください。

選択肢	回答数	構成比
①小学生以下	225	20.3%
②中学生以下	369	33.4%
③高校生以下	136	12.3%
④大学生以下	20	1.8%
⑤設定しない	28	2.5%
⑥現在のように施設ごとで分ければよい	249	22.5%
無回答	79	7.1%
計	1,106	100.0%



中学生以下が33.4%、現在のように施設ごとで分ければよいが22.5%となっています。

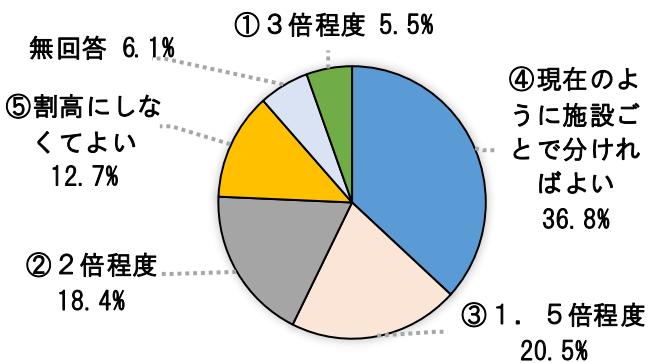
問8 市民の利用を優先するため、市民以外が利用する場合は、使用料を割高に設定している施設があります。

下記を参考に、あなたは何倍程度が適当だと思いますか。1つ選んで番号を○で囲んでください。

(参考) 使用料を割高(市民が利用する額に乗ずる)に設定している施設例

- 3倍…知明湖キャンプ場      2倍…総合体育館、市民体育館、市民運動場など  
 1.5倍…アステ市民プラザ、みつなかホール、キセラホール

選択肢	回答数	構成比
① 3倍程度	61	5.5%
② 2倍程度	203	18.4%
③ 1.5倍程度	227	20.5%
④ 現在のように施設ごとに分ければよい	407	36.8%
⑤ 割高にしなくてよい	141	12.7%
無回答	67	6.1%
計	1,106	100.0%



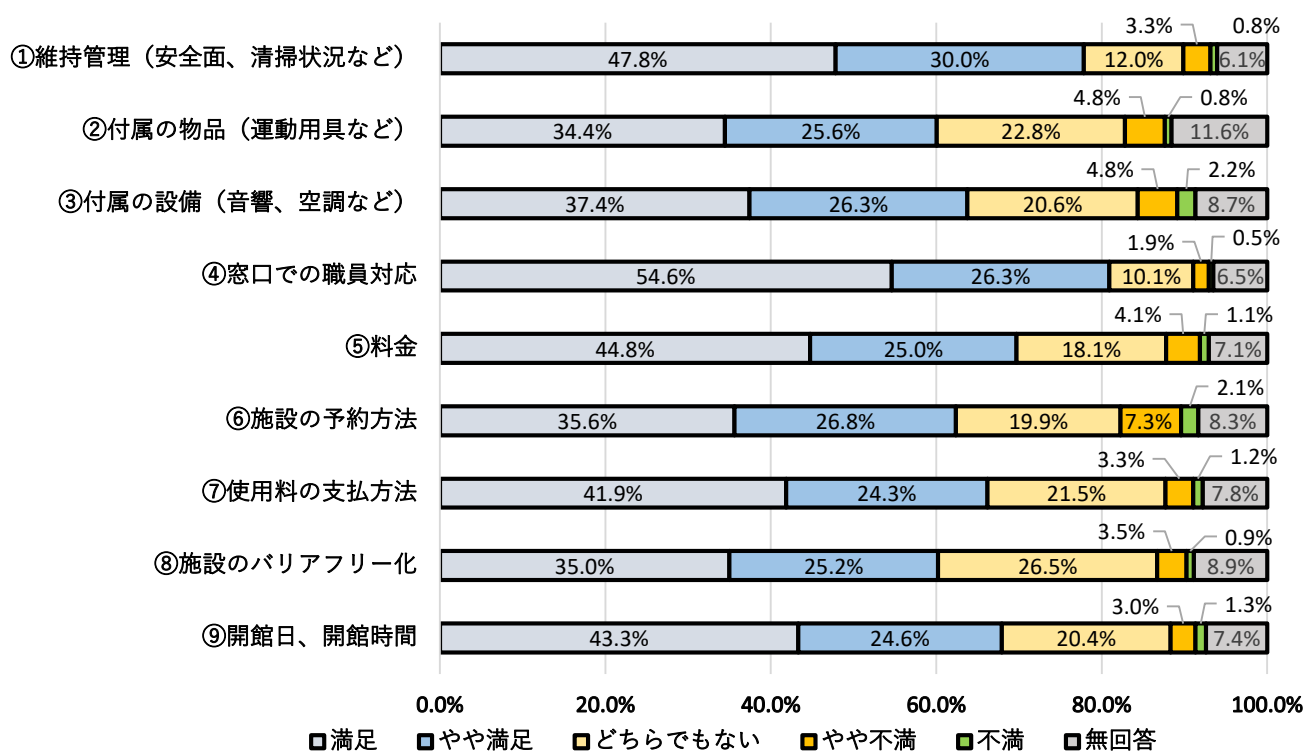
現在のように施設ごとに分ければよいが36.8%、1.5倍程度が20.5%となっています。



問9 このアンケートを受け取られた施設の設備やサービスの満足度について、あなたの考えに近いものを項目ごとに1つ選んで番号を○で囲んでください。

各項目の各選択肢における回答数を記載（括弧内は割合）

項目	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答
①維持管理（安全面、清掃状況など）	529 (47.8%)	332 (30.0%)	133 (12.0%)	36 (3.3%)	9 (0.8%)	67 (6.1%)
②付属の物品（運動用具など）	381 (34.4%)	283 (25.6%)	252 (22.8%)	53 (4.8%)	9 (0.8%)	128 (11.6%)
③付属の設備（音響、空調など）	414 (37.4%)	291 (26.3%)	228 (20.6%)	53 (4.8%)	24 (2.2%)	96 (8.7%)
④窓口での職員対応	604 (54.6%)	291 (26.3%)	112 (10.1%)	21 (1.9%)	6 (0.5%)	72 (6.5%)
⑤料金	495 (44.8%)	276 (25.0%)	200 (18.1%)	45 (4.1%)	12 (1.1%)	78 (7.1%)
⑥施設の予約方法	394 (35.6%)	296 (26.8%)	220 (19.9%)	81 (7.3%)	23 (2.1%)	92 (8.3%)
⑦使用料の支払方法	463 (41.9%)	269 (24.3%)	238 (21.5%)	37 (3.3%)	13 (1.2%)	86 (7.8%)
⑧施設のバリアフリー化	387 (35.0%)	279 (25.2%)	293 (26.5%)	39 (3.5%)	10 (0.9%)	98 (8.9%)
⑨開館日、開館時間	479 (43.3%)	272 (24.6%)	226 (20.4%)	33 (3.0%)	14 (1.3%)	82 (7.4%)



問10 不満や満足の理由

不満や満足の理由については、302件の意見があり、うち204件が不満の意見で下記のとおりとなっています。

施設名称	No.	不満の理由
川西 公民館	1	予約→ネットで 支払→ネット申込み、クレジット決済。
	2	料金安い。予約方法 窓口に来ないと予約できない。
	3	固定の使用に関しては（定例会の利用など）もう少し先まで予約できると楽だなあと思ったりします。
	4	ウェブ予約、支払いができると便利だと思います。
	5	希望する日時がほぼ予約できているので満足、使用料も今のままでお願いできれば嬉しい。
	6	申込や料金支払が土日やっていない。夜も支払いできない。
	7	いちいち予約を取りに来ないといけないので大変です。
	8	予約をネットでできたらよいと思います。
	9	ゴミ箱の設置。
	10	予約状況をネットで見られて、予約できるようにしてほしい。
	11	施設は新しくなり、きれいになってトイレ等も使いやすくなった。夜遅い時間の利用にも対応していただき助かっている。ただ、日曜に印刷ができなくなり、少し不便を感じる。またコロナ対応で、市のページに書かれていること以上の自粛と感ぜられることを口頭で伝えられ、真意がよく分からず困惑したことがあった。
	12	使用料が他公民館より高い。
	13	公民館の予約をネットでできたら便利だと思う。
	14	月2回以上の利用をしたい場合の申込方法。
川西南 公民館	15	月16回位大集会室を使用し、卓球をやらせていただいておりますが、台がボロボロでガタガタ。この設備でこの金額は高いと思います。それに何枚にも渡って記入するのがうんざりします。使用回数が多いクラブにはそれに合った用紙が必要だと思います。
明峰 公民館	16	使用料の返金が煩雑すぎる。
	17	土足で通る廊下を使用しスリッパを使用し入室する部屋がありますが、スリッパを使用する理由がわかりません。バリアフリー、衛生面からも一考して頂きたい。
	18	返金が面倒、手間がかかりすぎです。
多田 公民館	19	空調が老朽化していると思う。
	20	ネット予約ができる様お願いします。
	21	たびたび掃除の件で私たちのできる限りしておりますが、次に使うグループからの苦情があるとたびたび言われてきましたが、次のグループに苦情の件を聞くとそのようなことは一度も言ったことがないとの事。私達は下履きと上履きを一番気をつけています。事務所の人も下履きのまま部屋に入り次のグループの人も全員下履きのままでした。グループによって違う対応は止めてください。いつも使うモップが汚れています。掃除をしていないグループも有りました。
緑台 公民館	22	音響施設がほしい。
	23	使用する時、来館により申し込まないといけないので TEL 申込をお願いします。
	24	値上げ反対。小、中学生の無料化。
	25	エアコンなど設備が古くなっている。通常的に使えるのはありがたい。
	26	市役所の総合的な見直しにより予算計上を市民市政の運営を反映すべき。（例）議員の経費、議員の減少 法人の誘致 etc
	27	駐車場、利用者がもっと使いたい。使えないならバスを巡回してほしい。
	28	テレビやら備品が古い。建物が老朽化しているのでそちらの改築等が先だと思います。
	29	運動用具を貸出しして欲しい。子供（未就学児）が遊べるものなど。
	30	空調がうまくいかない。
	31	駐車場が狭い。

緑台 公民館	32	土・日の窓口対応悪いです。
	33	設備の老朽化、空調不良。
けやき坂 公民館	34	できればダンスのときに使う鏡を増やして頂きたいです！！足りておらず見えません。
	35	ダンス練習用の鏡が欲しいです。足りないので増やして欲しい。
	36	ダンス等のレッスンの際、もう少し鏡がそろっていると練習しやすいです！
	37	できれば鏡がほしいです。
	38	図書室が午後からしか開かないので。
	39	照明が暗い。
清和台 公民館	40	照明が暗い。
	41	キャンセルの返金がややこしい。一応月2回定期で借りているが、毎週練習しているので、空いているときは定期以外でも借りたいものだが、うまいシステムはないか？ 空いているよりも貸した方が料金収入となると思うので。
	42	事情（コロナの為の消毒等）がある場合は、開室時間を少し早くして頂きたい。
	43	前もっての予約が大変。予定が立てにくい。
	44	準備もあるので、部屋が空いているときにはもう少し早く入れてほしい。
	45	施設の予約→年間契約に、使用料も。
	46	運動用具が入っている扉が開けにくく、かたいので開けやすくしてください。
東谷 公民館	47	建物の老朽化。
	48	ネット予約などの検討、一部の人が独占している雰囲気がある。
	49	笑顔で親しみやすい雰囲気で接してほしい。
	50	和室用の白板が欲しい。
	51	1か月ごとの予約ではなく年単位を希望。
	52	網戸、インターネット予約、障子敷居の修理。
	53	土日に貸館予約ができるように。
	54	ロッカーを広くしてほしい。
	55	高齢者は清掃がづらい、受付の人に親しみが持てない、ゴミ箱設置希望。
北陵 公民館	56	利用料の返金方法の工夫。
	57	キャンセルの 때가、面倒です。
	58	掃除の行き届いていない所がある。トイレの手洗い場が狭くて洗にくい。幼児が使いやすい、低い手洗いがあったほうがよい。
	59	冬場はトイレの便座を暖房できるものを買ってほしい。東谷はウォシュレット。市内の他の公民館は北陵公民館より低く使用できている。格差をなくしてほしい。
	60	料金について市民と市外の区別がないのはいかがなものか。猪名川町と比較しても料金が低すぎる。
	61	お部屋も手洗い場もいつも綺麗で使いやすいです。いつも有難うございます。空調の面では、秋冬は事務局の管理で暖房しか使えないこと、開館時間の面では、もう少し遅くまで借りられると助かります。
	62	部屋の使用に支障がなければ多少の有余をとった会場対応をしていただきたい。特に緊急事態発生時、今回のコロナ発生時、部屋使用前後の処理等。
牧の台 会館	63	もう少し管理をゆるやかにして人手が少なくてもいけるよう考える。
	64	トイレの清掃が少々汚い。館内エレベーターがほしい。
	65	空調、換気が不具合なく使える。感じの良い人が多いが、中にはいつも暇そう、何しているのかわからない。早く帰りたいのか時間に異常に厳しい。
	66	料金を値上げすれば何が改善されるのが全く不明な事が不満。駐車場のない施設も良くない。
多田東 会館	67	時々床にゴミが落ちていることがある。
	68	音響についてアンプやラジカセが古い。
	69	音響ともに用具等が古い。
	70	2か月前の予約を毎月→6か月まとめて取る。事務的なこと短縮と用紙の無駄をなくす。
	71	窓口対応が親切で丁寧です。エレベーターがないので2F 使用時高齢の方は大変だと思う。

加茂ふれあい会館	72	土日使用する場合、鍵の受け渡し等少し大変。
みつなかホール	73	ネットで予約できる様にして欲しい。
	74	他のホールに比較して仕込み時間が長いので短くして欲しい。
	75	過去において職員の方の手続き対応等、個人によって異なり（時間がかかる・間違うなど）満足度が異なる。非常に素晴らしい対応をしてくださる方も多くおられる。
	76	使用料についてはクレジットカードやスマホでの支払いはあるべし。月休館は多いが指定日をのぞいて開けるべし。
	77	空き時間になっていたら使用したいことが多い。でもアカンと言われる。
	78	事前に料金を払いに行く必要があるところ、当日に精算してほしい。
キセラホール	79	前の時間に使用がなければ少し早目に入室できるようにしてほしい。
	80	ネットで（予約+支払い）をお願いしたい。
	81	予約システムが古すぎる。IT化時代に時代遅れであり、印刷書類が多すぎ。これこそが税金のムダ使いではないでしょうか。取消、キャンセル、予約とにかく紙が多すぎます。
	82	予約はネットでできるようになるとうれしい。だいぶ先の予約の料金を支払うのが不満。（予約はできるが支払いは、当月初日などがうれしい）
	83	空きになっていればもう少し早く鍵の受け渡ししていただければ申し分ないです。問9⑥キャンセル料を半分もとられることが不満ですし、今時手書きも不満です。
	84	予約が市民体育館みたいに現地に行かなくてOKならありがたい。
	85	以前の文化会館は、結構高圧的で利用する側が不満を感じるが多かった。キセラに変わり、現在の施設管理者の職員の皆様は丁寧で好感が持て、気持ちよく利用させてもらっています。
	86	予約をインターネットでとれる様にしてほしい。3ヶ月位まとめてとれるとよりよい。
	87	キャンセル時、変更出来るなどの融通がきくとありがたいが手間がかかるからでしょうね。
	88	窓口であらかじめ支払いをする必要があるが、時間が限られている（～17:00）為、仕事をしている者には少し不便を感じる。予約は体育施設と同様に利用者登録+インターネット予約ができると助かる。
89	ラジカセをアステのように貸出ししてほしい。借りる日に支払えるようにしてほしい。	
総合体育館	90	窓口の人達は、みんな親切に対応して下さいますが、施設の二階はエアコンがなくて夏はエアコンのある施設をさがすのが毎年大変です。施設はコロナワクチンとか震災でも市民全員が使用します。施設はこれ以上上げるべきではないと思う。
	91	空調設備がないので夏は暑い。
	92	予約は年寄りにはパソコン苦手。2～3段の階段が少しつらい。
	93	ワクチン会場や避難場所等に指定され使用できない時が多い。トイレの改善・空調など整えてほしい。
	94	女子更衣室のシャワーや棚などは使いにくい。入口がカーテンだけで誰でも入って来られるので不安。ただトイレなど清掃は行き届いて古いがいつもピカピカで感心する。トイレは洋式を増やした方がよいのでは？
	95	トレーニング室にロードマシンがほしい。更衣室に時計がほしい。
	96	スミスマシン・パワーシット・ハックスクワット希望します。
	97	平日でもAM8:00から開館して欲しい。
	98	体育施設でも2階にエアコンがないのは危険・エアコンを設置してほしい。トイレがくつを履き替えないのが不衛生。トイレをきれいにしてほしい。コロナワクチン接種で市民全員使用したり避難場所に指定されていて震災でも利用したり公共性は最も強い施設なので市民の税金で運営するべきだと思います。
	99	利用料について時間単位の使用料は高い。
	100	空調設備がないこと。
	101	空調のないこと。
	102	2階にエアコンがないのは、残念です。今のご時世にエアコンの無い所で体操なんて考えられない。

市民 体育館	103	使用料金が2時間単位になっているが1時間ごとの貸出しにしてください。	
	104	道具が持参できない多目的室等は、予約画面に案内を表示してくれれば間違えて予約することがなくなるので検討してほしい。	
	105	使用可能数が少ない。	
	106	クーラー動作時、水漏れがでる。	
	107	安くトレーニング室を利用できて大満足です。機器がもう少し多くあるととてもいいです。	
	108	仕切りの網が取れなくて困る。掃除機のごみが詰まっています困る。	
	109	掃除用具の後始末があまりしていない。	
	110	付属の物品の種類が少ない。	
	111	使いづらい施設あり。	
	112	新しくてきれい。フローアが滑るのでスリッパはゴムの方がいい。	
	113	使用料をもっと安くすべき。	
	114	場所によっては照明が暗い箇所がある。大会を開きたいが少し狭いので人数制限をせざるを得ない。	
	115	駐車場もあるし安心して停められるのが良い。駅近であればなお良いが。	
	116	市民体育館は新しく空調がいいが、結露や雨の振り込みなど困っている。	
	117	入口の入口のところが狭く密状態に近い。	
	118	予約がなかなか取れない。	
	市民 運動場	119	雑草の手入れが昔と違って不行き届き。
		120	クラブハウスが一般の人が使用しにくい側にある。藤棚あたりにクラブハウスを建てるか移動させてはどうか。
121		委託する前はテニスコート周りの草や木の選定もまめにしてくれていたが、今は全くしていない。夏に18時までテニスコートは使えるのに17時までしか窓が開いていないので、当日続けて17時から18時に使いたくても対応してもらえなかった。	
122		コートが空いていても交換してくれない。	
123		体温計が壊れていてきちんと測定できない。でも替わりがないからと言われた。1時間貸しを検討してほしい。クラブハウスには入れたとき、用紙入れの籠かとても乱雑でゴミ箱ようになっていた。(今は綺麗です)	
124		窓口、清掃等対応が義務的になった。(以前に比べて)	
125		AEDの電池が切れている時間が長かった。	
126		テニスコートの2時間枠での予約を1時間枠にしてほしい。川西市の周りの市(宝塚、猪名川)は1時間単位で利用できる。	
127		市民コートなのだから税を投入するのはやむなしと考える。	
128		利用時間枠が2時間単位になっているのが利用しやすいように1時間単位にしてほしい。	
129		コート予約を1時間単位でとれるようにしてほしい。テニスコートのベンチを増やしてほしい。	
130		付属の備品がイマイチ(時計の遅れがひどかったり)予約方法は使いづらい、もっとスムーズに進むように改良してほしい。今の料金は満足ですが、このコロナ禍で値上げすることは反対です。	
131		クラブハウスがあるのに冷蔵庫がない。(冷暖房はむしろいらぬ)	
132		テニスコートを予約したら1週間前からキャンセルができないことに不満です。3日くらい前でも十分だと思います。	
133		予約システムが使いづらい、キャンセルは3日前でOKでは。	
134		テニスコートについて予約時間を1時間単位にできた方が利用者にとって便利だと思う。	
135		維持管理を委託しているためトラブルがまれに発生する。回答が遅い。	
136	テニスコートの予約方法だが、複数回一度に予約できるように変更してほしい。		
137	駐車場で普通車と軽自動車がかかれ普通車の場所に軽自動車が置かれているので普通車が停められない。先日は普通車の場所に大きなバイクが停められていた。(時々見回りが必要ではと思います)		
東久代 運動公園	138	キャンセル時は少なくとも2週間前にするべきだと思う。午前8時~9時を8時~11時の3時間に設定。午後5時~6時の時間帯も最終時間帯は接続し、使用時間の設定によりロス時間をなくすべき。	
	139	石灰の有料化を希望します。(私たちは使わないので)	

東久代 運動公園	140	窓口、柔軟に対応してくださり感謝しています。システムでの予約キャンセルをもう少し当日近くまでできるようになるとありがたいです。
	141	水はけが悪い。
	142	野球場の水はけが悪すぎる。バックネット裏に日よけをして欲しいと何度も要望するが実行されない。熱中症対策を考えて欲しい。
	143	時間をもっとはやく開けてほしい。
	144	グラウンドにももう少し早く入れるようにしてほしい。
	145	準備が間にあわない。
	146	時間を早くしてほしい。
	147	特に野球場は雨が降った後には内野内に水溜りが発生（球技場ABCは水溜りがないのに野球場だけ発生）水溜り多い時は2時間ぐらい水出し作業する。
	148	テニスコートの状態が悪すぎる。ケガをするリスクが高い。値上げするならコートを整備してほしい。
	149	第2駐車場周辺の草木が放置されていて伸び放題で危ない。
市民温水 プール	150	カーテンが汚れている。
	151	プールに関しては他の施設と比べて特別安いとは思わない。値上げすれば他の施設を利用する。係りの方の対応はとても良いと思います。
	152	開館時間をもっとフレキシブルに夏は早い時間にオープンする。
	153	すべて税金でまかなう事ありきではなく、時間帯によっての利用者数を増やす事によって運営、維持管理をまかなう事を考えるべき。早朝あけて出勤前にも利用できるようにする。
	154	現在の使用料金だからこそ長期に気持ちよく利用させて頂いているので料金が上がったら困ります。バリアフリー化は身体の不自由な人は2階に行けないので利用できない。モップが最近新しくなったが長い間汚かった。カーテンが洗われていないのではないかと。
	155	トイレ数不足。2Fへのエレベーターなし。2Fに更衣室なし。
	156	定期的に使い辛い。
	157	僕は朝早くがありがたいです。
	158	空調の設定がもう少しあればいいと思います。（10月も冷房が使える日がほしいです）
	159	多目的室の床が滑る。多目的室に入る時間、出る時間を守らない団体、利用人数を守らない団体がいて貼り紙はしてくださったがそれでも守らない団体に直接注意をしていただけたらと思う。
	160	トイレがにおう。（時々強烈に）水温がもう少し低いと嬉しい。脱水機が早く使用出来ると嬉しいです。
	161	将来性を考えポイント電子マネーで支払いできる予約への一貫性システムに対応できる事を考え中途半端なシステムは入れない方がよい。例えばプールは健康に医療費削減につながる（税負担軽減）を考え施設維持管理費は税で負担しても戻ってくると思ってよい。コロナで生活習慣が変わったので開館時間は少なくして人件費を削減することも検討。川西市は南北に長いので周辺市外の需要をとりこまないと。市民割引はほどほどに。
	162	バリアフリーにしてほしい。ウールプールは入れない。車いすで使えるシャワー室等。多目的室にベンチではなくベッドを置いてほしい。
	163	夏季以外の料金がなくて使用をためらうことがある。
	164	今すでに高い。
	165	ネット決済ができると助かる。
	166	トイレのスリッパが汚い。シャワー室のシャワーヘッドを支える金具のゴムがすり減っている。
	167	当日払いのみの対応。
168	利用可能時間を延長して欲しい。	
知明湖キ ャンプ場	169	安くてゆっくり利用できてよい。動物のフンを片付けてほしい。
	170	土曜日のキャンプ場予約数が多い為に金曜日の予約が制限されている。（昔はそのような制限なく改悪となっている）混むのはわかるが時間制限等で金曜日の数の一定数増やして欲しい。
	171	テントそばに車を入れることができない。エリアを湖畔まで拡大してほしい。
	172	現地払いのみの場合、キャンセル料はどうなるのか。システム導入でコストアップなら現状でもよい。

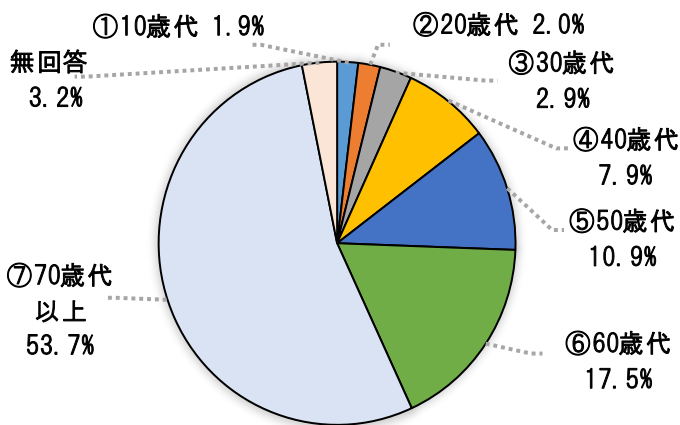
知明湖キャンプ場	173	予約が多くてとりにくい。
	174	予約がすぐできない。
	175	利用時間を長くしてほしい。
	176	知明湖キャンプ場では地区外で3倍の料金。市内在住の方と同伴で地区外の方は市内料金、不公平である。身障者の方は3名も無料。障害者の団体が入場されていた。
	177	キャンプ場を年中無休で開放してほしい。
	178	キャンプ場はもっと値上げすべきだと思う。特に市民以外は最大に値上げすべき。
	179	冬期も利用したい。
	180	知明湖キャンプ場の受付の際、キャンプブームに伴いマナー違反が多いため消灯時間や音楽等迷惑行為のルールを定め説明を徹底してもらいたい。せせらぎ公園もキャンプ可能のようですがそちらと一体化して宿泊、デイを分ける等してほしい。(フリーサイトのためヶ所に人が多くなるなど)夜間の車の出入の制限等してほしい。アイドリングストップの徹底。
アステ市民プラザ	181	自分達の前に使用していた方が、ゴミ汚れの清掃をやっていない。度々。
	182	ネット予約ができない。
	183	コロナの半額料金がもう少し続けばなと思いました。(経済回復時まで)
	184	予約受付日の電話が繋がらない。
	185	CDコンポで音が出ない事がある。
	186	音を出す講座で利用しているので、借りる部屋が限られます。そしてその部屋の料金が一般利用なので、とても高くなる。毎回利用しているので登録グループとしての枠をもっとゆるめて所属できれば存続できますが利用料が高くなると考えてしまいます。
	187	50分1区分を60分1区分にしてもらいたい。
	188	ホール、マルチスペース1などの換気設備が非常に不十分である。新型コロナウイルス感染を防ぐため、換気機能の増設を希望します。(物理的、予算的に厳しいかもしれませんが)
	189	アステ川西市市民プラザに於いて全般的に素晴らしく満足しています。マルチスペース2の前面の梁の部分にも鏡が貼っていたら、さらに使い勝手が良くなると思います。
	190	アステホール等には換気設備が無いためコロナ感染予防に不十分である。早急に6階に換気設備を設置されたい。
男女共同参画センター・市民活動センター	191	今も台帳で窓口予約しているのが昭和のように感じます。
	192	コロナで施設が使用できなくなった場合、全てキャンセルしてから再予約するという方法でした。もう少し簡単になれば嬉しいです。特にこちらの都合でない場合はお願いしたいです。
	193	③コロナのような状況もふまえて換気設備を整えてほしい。④インターネットでの予約を可能にしてほしい。
	194	スマホやPC等で予約申し込みにして下さい。
	195	窓口のみの予約。
	196	音を流す場合、音を流しても良い部屋を増やして欲しい。
	197	未就学児は無料でもよいのでは。各部屋の換気ができない。コロナ以前は問題と感じていませんでしたが、コロナ禍で換気の必要性を感じています。
	198	Wifiのfree化。ネット予約などわざわざ出向かなくてよい方法。
総合センター	199	卓球台が古い。
	200	予約キャンセル時の料金返金方法が不満。
	201	老人、子供の使用料は優遇してほしい。(外に出る機会増える)
	202	日曜日の利用ができたならうれしい。インターネット予約ができたならうれしい。
	203	通年で利用していますので教室の予約方法について再考してほしい。
	204	和式トイレを改善してほしい。

<回答者の属性について>

問11

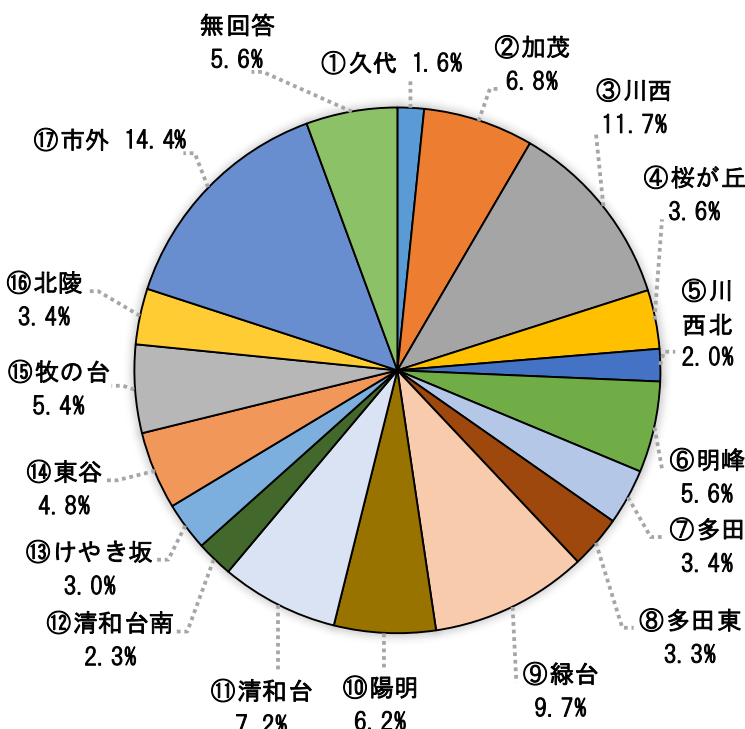
年齢

選択肢	回答数	構成比
①10歳代	21	1.9%
②20歳代	22	2.0%
③30歳代	32	2.9%
④40歳代	87	7.9%
⑤50歳代	121	10.9%
⑥60歳代	194	17.5%
⑦70歳代以上	594	53.7%
無回答	35	3.2%
計	1,106	100.0%



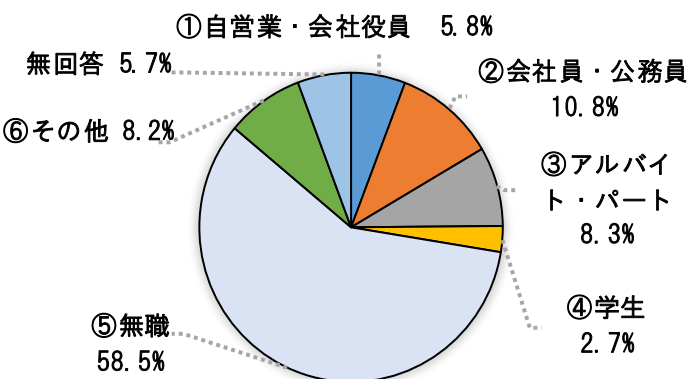
居住地区（小学校区）

選択肢	回答数	構成比
①久代	18	1.6%
②加茂	75	6.8%
③川西	129	11.7%
④桜が丘	40	3.6%
⑤川西北	22	2.0%
⑥明峰	62	5.6%
⑦多田	38	3.4%
⑧多田東	36	3.3%
⑨緑台	107	9.7%
⑩陽明	69	6.2%
⑪清和台	80	7.2%
⑫清和台南	25	2.3%
⑬けやき坂	33	3.0%
⑭東谷	53	4.8%
⑮牧の台	60	5.4%
⑯北陵	38	3.4%
⑰市外	159	14.4%
無回答	62	5.6%
計	1,106	100.0%



職業

選択肢	回答数	構成比
①自営業・会社役員	64	5.8%
②会社員・公務員	119	10.8%
③アルバイト・パート	92	8.3%
④学生	30	2.7%
⑤無職	647	58.5%
⑥その他	91	8.2%
無回答	63	5.7%
計	1,106	100.0%





問12 施設の利用に関するご意見など

施設名称	No.	ご意見
川西 公民館	1	各トイレにアルコール消毒剤を置いてほしいです。
	2	使いたい設備がないので充実させてほしい。
	3	鏡がもっとあったら嬉しいです。
	4	公民館の場合、使用するグループで使う設備が違うので同一価格の料金を見直してほしいです。
	5	①施設のキャンセル料について見直しをしてください。当日キャンセルでも1/2の返還を。(手続きの手間を考え)料理店のように材料等の無駄がない。②公民館等施設の料金は市民サービスであり、安易に値上げすべきでない。長期的展望と事業全体のバランスを考えて検討してください。
	6	高齢者は年金で生活し、その中から使用料を支払っている。年金が実質目減りしているような状況で使用料の増額は、利用者の減少につながるので慎重に行ってほしい。
	7	施設予約の方法を以前のようにインターネットでできるようにしていただければ有難い。難しいかもしれないが、土曜日に料金支払を可能にいただければ有難いです。
	8	登録グループ以外の団体が臨時的に施設を利用することは可能ですか？その場合の使用料等の条件を広報誌等でお知らせいただけないでしょうか？
川西南 公民館	9	卓球台を新しい台と交換してほしい。
	10	一度に上げるのではなく、徐々に上げていく方が良いかと思います。
明峰 公民館	11	支払の項目はあるが、項目毎のデータの開示がないので判断が難しい、開示してほしい。 これ以上料金が上がると、私たちの会の運営が出来なくなる。よって使用料の値上げは避けて欲しい。
	12	老人の介護施設を利用する税負担より公民館などで民間が主催する習い事やスポーツに行く方が有意義ではないでしょうか。場所を利用される方々を支援する事が公民館のすべき仕事だと思います。現在、清掃業者がよく入っており、その費用はかなりの額ではないのでしょうか。また、公民館のスタッフは数ばかり多いので人件費、清掃費などの出費をまずは見直してから使用料を考えた方がいいと思います。また、明峰公民館は住民票などを出す業務もありその収入もあります。地域の避難所としての役割を持っていると思います。
多田 公民館	13	調理室の器具等の見直しをしていただきたいです。
緑台 公民館	14	公民館は公共のものである。市民が使える大切な場所と考える。税金でまかなってほしい。
	15	施設利用には費用がかかる事を、みんなで知って大切にすることを知らせるべき。
	16	予約方法はインターネット申込をお願いします。
	17	マイクロバスが必要だ。
	18	マイクロバス等で巡回してほしい。
	19	駐車場が少ない。
	20	高齢化と共に地域活動は必要です。駐車場がない施設もあります。ぜひ、巡回バスをまわして下さい。 川西市内の色々の公民館へ行きたいです。
	21	老人が家に籠らず、病気になる確率が少なくなると思う。
	22	グループ毎で駐車台数2台と決められているが、もう少し余裕をもって置かしてほしい。
	23	川西市民の文化等を高めるために公民館はあってほしいし、要となってほしい。
24	川西市はもっと公共施設、事業（ゴミ収集など）に税金を投入すべきです。	
25	高齢者・歩行困難等で施設まで通えない方の運搬方法など、考えて欲しい。	
26	建屋が古くなりすぎている。	
けやき坂 公民館	27	施設で働いたことのある人からは仕事が少ない、楽だったと聞いたことがあります。一方で市の職員の中には多忙を極めていらっしゃる方もおられます。使用料の見直しの前に、職員の人数が適切かどうかの判断をお願いします。
	28	原則月2回の利用に限られていますが、部屋が空いている場合は4回まで増やしてほしい。
清和台 公民館	29	近くでの施設を利用したいので低料金を望む。
	30	駐車場に公民館利用でない人が停めるため、使用料を払っている人が停められない。

清和台 公民館	31	値上げを前提としたアンケートには疑問を感じます。もっと行政として色々な施設の利用者を増やす等を優先すべきではないでしょうか？
	32	他のグループが外で大声でおしゃべりをしている。静かにするよう注意書きはないのでしょうか？
	33	財政状況に応じて公共性の低いものから民間委託を考えるべきではないか。
東谷 公民館	34	キャンセル料の増額。
	35	駐車台数の増。
	36	公民館への補強工事は不要、人員配置減。
北陵 公民館	37	地域住民に広く利用を呼びかけて、空き室の日時を減らすようにすれば使用料収入も増えると思います。市内には多種の指導ができる人がたくさんおられると思う。それには低料金で貸すことが必要だと思う。
	38	会員が少なく使用料では四苦八苦しています。
牧の台 会館	39	手話の勉強にテレビが故障していて使えません。
	40	出来れば使用時の人数制限を小さくしてほしい。また、利用の多いものは割高がよいと思う。
	41	使用料を上げるのではなく、もう少し活発に利用していただけるよう考えないといけないのではないかと思います。
	42	せめて昼ぐらい、飲食が出来るようにしてほしい。
多田東 会館	43	施設の参考として、多人数で使用するときには使用料をアップしたり。公民館などは今のままで良い。(トイレなど光熱水費に応じて見直しを希望) 池田市、宝塚市、伊丹市などを参考に決めて。
	44	市民体育館や総合体育館の予約が取りにくい。(通年使用ではない団体)
	45	老人憩いの家に利用につきましては、グループによっては毎週利用と利用時間がほぼ一日利用され、先に登録されているので、後からのものはできず、その点について、時間や日数を変更していただきたい。
	46	気軽によれるスペースがあればいい。
	47	出来れば現状のままの方がありがたいですが、利用しない人も負担しているとのことなので、もし値上げするとしても1.2倍程度でお願いしたいです。
	48	高齢になると、家にこもりがちになるので、安くて使える施設は存続して欲しいと思います。
加茂ふれ あい会館	49	貸館・部屋は見直すべきではない。貸館・部屋以外はどこかといれば見直すべきで1.5倍程度が適当。
	50	税金を払っていない他市の者へは取るべきとは思いますが、市税が上がってこないならたしかに利用金額等を上げなくてはと思う。しかしながら市税も上げ、さらに利用金額も上げになるなら市民サービスの低下と同じで、市民から小金を取り上げるだけで、運営するとは増税と同じ。増税だけで運営など様々なことを片付けていくなればだれでもできる知恵である。(知恵といえるかどうかは・・・)
	51	加茂会館(共同利用施設)の存続をお願いしたい。
みつなか ホール	52	グランドピアノも格安で貸して欲しい。家で用意しにくい人もいます。
	53	WEB予約システムは大変便利ですがその後の支払いやキャンセルもWEBで対応出来るのもっといいのですが、もっと積極的に施設利用をPRすべきだと思います。貸し部屋の存在を知らない方が多いので、利用数が増加すると料金を上げなくていいかと思います。
	54	税による費用負担は使用料の補填ではないのでは？例えばコロナの影響によるホール事業収入の減少など他の要因がある中で使用料を値上げするのは地域の文化振興の妨げになると思う。いずれコロナも収束し、事業収入も回収が見込まれる中、上限1.5倍は市民の施設離れにつながるように思う。
	55	主催イベントを頑張って増やしてほしい。
キセラ ホール	56	夏限定で借りているため、空調設備が良く快適です。(キセラホール)総合体育館は夏の使用、冬の使用については、冷暖房が完備できるよう一考をお願いしたい。
	57	設備の整った綺麗な施設だと思います。もう少し部屋が広いといいなと思います。
	58	予約方法と取消料の見直しをお願いします。
	59	予約しづらいです。
	60	靴箱があれば設置してほしい。

キセラ ホール	61	私も長い間、この施設に、お世話になっていますが、年を取っても健康でいられるのは、先生達と、施設がある為だと思っています。どうか、このまま気楽に行ける施設にしてほしいです。
	62	公民館や体育館なども含めた複数施設を利用させていただいております。年金生活の中で生活をしているので値上げをしてほしくないです。交通費をかけて楽しんでいます。
	63	コロナ禍、体育館が使用出来ないの、役員さんが日を申込みに来てくれています。冷房もきいて快適ですが、どうしても体育館の使用料と比べてしまいます。
	64	少人数で使用できる部屋がもう少し欲しい。
	65	もう少し利用できる場所が欲しいです。
総合 体育館	66	トレーニング室を利用しています。無理な事はわかりますがもう少し設備の充実をお願いできればと思います。
	67	リーズナブルな料金で使える公共の施設はとてありがたく残してほしい。市民体育館の方が距離的には近いが車がないので行けない。バスで行けるとしても本数も限られ不便。今後は公共交通の便利などところに作ってほしい。（予定があればですが）
	68	維持管理費が今後も高くなるとは予想できます。ただ4年に1回の間隔ぐらいでは如何でしょうか。低料金で市の施設を利用し市民の楽しめることは、精神的、健康面の向上が見込めます。人々が健康に過ごすことで医療や介護の抑制につながると思います。数字で表しにくい事例ですが御一考ください。
	69	トレーニング室を利用する中、器具の消毒について、以前から何度も窓口でお願いしているが、各自まちまちで消毒すらない人を見受けられる。定期的に目視して使用後の消毒を徹底してほしい。再開に向け早急をお願いします。（市民体育館はほとんど徹底されている）
	70	コロナ禍で運動不足の人が増えているこの時期に値上げをしたらますます首を絞めることとなります。川西市はスポーツが盛んで健康年齢も若いのは利用しやすい施設だったため。せっかくの良い伝統を崩すことはないと思います。1人でも多くの方に運動して元気になって医療費を削減出来ればと思います。
	71	駐車場も遠くなり有料になって使い辛い。
	72	総合体育館はコロナワクチン会場になり長期間使用できず代わりの場所がなく高齢者は衰えるばかりです。
市民 体育館	73	バイク置き場遠すぎ、元に戻して欲しい。
	74	秒針の大きな時計（1m四方くらい）が欲しい。
	75	いつも快適に利用させていただいております。冷暖房のおかげで1年を通してですが何より低料金もありがたいです。
	76	市民体育館は新設のときに値上がりしているの、多くの値上げは無理だと思います。
	77	他の施設では照明や冷暖房費を別途請求しているところもあります。川西市も料金値上げというよりも上記をプラスしてもいいと思います。
	78	少人数グループでの使用で値上げされるのは困る。市民体育館に比べ総合体育館は、空調もなく高く感じる。ジムの利用料金（平日日中）が安すぎる。
	79	利用状況がスマホで見られたら利用しやすいし予約も考えやすい。
	80	2時間が規程になっているはずですが、1時間にしたら3時からとれるのでご一考ください。外から来ている人から窓口で駐車場料金を徴収すべき。
	81	特定の団体の人たちは減価価格で利用していると聞きますが、さらに利用枠も確保されているそうです。抽選でとらなくてもいいなら使用料を一般と同じにするか割引料金にして抽選でとるようにしてほしい。
	82	コロナのため週1回他自治体の体育館に行っていました。市民体育館の使用の有難みがわかりました。
	83	総合体育館や市民体育館はワクチン会場になったりで、市民にとっては必要な施設のため市民が使用しやすくするために最小の負担でお願いしたいです。
	84	北陵地域にもスポーツ施設や図書館などの公共施設を設置してほしい。近くにないので交通費を使って遠くに出かけなくてはならないので機会が減る。
	85	教室の料金の支払いを1回いくらのチケット制にしてほしい。高齢になると何があるかわからないので。

市民 体育館	86	身障者用駐車スペースに健常者が駐車していることが多い。モラルの問題だが施設側でも、もっと啓発する等の対策が必要ではないか。
	87	室内スリッパの使用法、重ねてかごに入れるのが不衛生に感じます。
	88	このままの利用料金をお願いします。年金になるため低額で楽しんでいきたいです。
	89	市民が利用する施設を財政が厳しいとのことで値上がりはよくない。辞任や給料などの見直しで財政を整えるべきではないか。
	90	コロナで利用料金が安いときがありましたが、シャワーなど施設が100%使えない時に料金が100%に戻った。どちらかという使える施設と利用料金をあわせる方が良いのでは？先日伊丹の体育館利用申し込みをしたとき、伊丹市民以外は外部料金となっていた。川西の体育館を利用するときは伊丹市民も川西市民と同じ料金だったので不公平感あり。体育設備は健康維持のためにも高額にならない方がいいと思います。公共施設は税金が投入されるのは当たり前、物価の上昇などに合わせて使用料が上がるのは仕方ないが、使わない人に配慮して使用料をあげる必要はない。
	91	高齢者が健康維持するためには体育館は必要ですので安く利用させてください。
	92	他の市町村では使用料を住民とその他で分けている。
	93	ベンチを綺麗にしてもらいたい。
	94	トイレのシューズを履いたまま利用するスリッパを増やしてほしい。市民体育館の入り口の混雑を解消してほしい。
	95	個人が判断して密にならないように使用するので更衣室、シャワーの利用を始めてほしいです。
市民 運動場	96	テニスコートについて、土地代や施設の老朽化対策費、人件費など計算して料金設定をしてほしい。
	97	利用グループの半分以上が市民でない場合は使用料を割高にすべき。抽選は市民を優先すべき。
	98	テニスコートでドタキャンが出た場合に料金の二重取りにならないようにとの理由で、ドタキャン後の空コートの再利用を認めていませんが、空コートを遊ばせておくのはもったいないので、空コートとして貸し出し利用させてほしい。二重取りできないのでコートを遊ばせておくという理屈が理解できない。他市では予約していても当日30分以上無断で送れる場合は、無料ドタキャンと判断して利用希望者に貸し出ししているところもある。施設の有効利用の観点を最優先に考えてほしい。
	99	使用料見直しならもっと値上げに誘導すべき。値下げの道があるならアンケートなしで実施すればいいと思います。
	100	運動場とかテニスコート等は年間の維持管理費は非常に安いと思われます。他市町と合わせる発想はやめてほしい。利用者が納得いく使用料にしてください。
	101	海外（ハワイほか）では、テニスコートはほぼ無料である。このコートは西武が市に寄付したもので、格安であってよいと思う。このような状況は市の文化度を示す非常に良い例であると思われる。
	102	コートにキャンセルが出たとき、借りることができるようにしてください。料金の二重取りになることから、コートが空いていても借りることができません。また、予約して30分後に使用がない場合はキャンセル扱いにしてください。
	103	テニスコートに関して、人口比に対してコート面積が少ないため増設を希望する。
	104	100%税金は問題、少しでも負担すべき。市民コートで利益を兼ねたスクールをすることは禁止すべき。
	105	特定の団体が予約でコートを押さえ過ぎで使用していない時が良くあります。使用していない時は一般に開放すべき。
	106	宝塚、猪名川などはテニスコートの抽選は市民優先で、その空いたところを他市の人間が取っています。川西も同様に抽選は市民優先にしてほしいです。市民運動場、テニスコートの駐車場を市民以外の人間は有料にしてほしいです。（その利益を維持管理に充てる）窓口免許証を持って行って市民なら返金するシステムにしてほしいです。登録団体のメンバーと、実際に来たメンバーが違う場合、メンバーが市民でない人数が半分以上なら倍額取ってほしいです。毎回メンバーの住所を書くようにしてほしいです。
	107	テニスコートを1時間単位にしてほしい。9時からでないでテニスコートは使用しないが、野球の人は9時前からしている。注意してほしい。
	108	テニスコートの面貸しは、1時間単位で貸し出した方がロスはないと思います。
	109	スポーツを安価に実施し健康を維持することで保険料の支払いが低くなるのはメリットである。
	110	テニスコートの利用は現状2時間単位であるが1時間単位にしてほしい。

市民 運動場	111	テニスコート、運動場が再開になった後に半額になっていましたが、その必要はないと思います。他市からの使用する人が増えたとし、市民全体に優遇されたわけではないので。運営方法に問題があったのに値上げすることはどうかと思います。
	112	市長は市民が豊かな生活を過ごすことができることのために努力をされていると思います。豊かな生活のためには健康が必要です。公共施設の役割は、市民が気軽に利用でき健康を維持するために必要な施設です。基本を考えてください。
	113	川西市は10万人当たりのテニスコート面数が近隣他市に比して少ない。もっと運動スポーツ施設を増やすべき。
	114	公共施設は市民の交流、スポーツ（健康促進）、教育、文化・伝統継承などに繋がっており、それを利用して市民にとって値上げすべきではない。利用していない人には促進をするべきと考える。
	115	テニスコート利用料金の値上げは絶対にすべきではない。
	116	利用料金は昨年も値上げされた。しばらくは様子を見た方がいい。
東久代 運動公園	117	バックネット裏に日よけシートを設けてほしい。（ベンチと同じようなもの）
	118	バックネット裏の日よけ。トイレの設置を増やして欲しい。
	119	水はけを良くしてください。
	120	水はけが大変悪く困っています。何とか良い方法を。
	121	野球場の水はけ。バックネット裏の日よけ。
	122	キャンセルの時期（1週間）が短すぎる。2週間前にして欲しい。これも使用料の収入UPになるのではないのでしょうか。
	123	設備・施設は見劣りしますが料金と職員の皆様のサービスで優れていると思います。
	124	東久代の全面禁煙を検討下さい。
	125	総合運動施設の増。
市民温水 プール	126	鏡が前面にあり有難いです。
	127	利用料金を値上げしなくては税金でまかなうということではなく利用者の幅や運営のあり方をもっと考慮すべきです。
	128	他市からの利用は高くするべきです。池田市は他市からの利用は高いです。プールの監視が多すぎる。（猪名川町は2人です）
	129	税金が使われているので値上げ案は仕方ないのかもと思いますが、希望は現状維持でお願いしたいです。
	130	コロナ禍で使用料を半額にしておきながら今なおコロナに怯えている。経済状態が戻っていない時期に値上げアンケートを市民にとることは考えられない。時期が悪い。
	131	平日 19:30～、日曜 15:30～半額になるのはありがたいです。豊中では時間の刻印があり2時間利用できる。1時間以内で出る場合は1時間券（有効期間なし）がもらえました。このやり方だと最後に大勢くるのではなく、まんべんなく人が入るので良いと思いました。1回800円という料金は近畿では普通の価格ですが関東においては豊嶋区巣鴨400円程、川崎市220円/1時間、大田区平和島430円/1時間と比べて高く、これ以上高いと月会費を払って使用するジムより高く入る人数も減少すると思います。
	132	経済的な事だけで使用料を決めるべきでないと思う。コミュニティ、老化防止など総合的に有用なものでもっと多くの人が入れるように使用料の低減も含め考えるべきだと思います。
	133	料金は個人で利用する場合の値上げは1.5倍、団体に利用する値上げは2倍を希望します。
	134	アクアビクスを受けたいと希望していますが予約が難しい。古いと言っても使える。施設の取り壊しが多く川西市の財政はどうなっているのか？
	135	プールは今でも高いのでもっと安くして利用者増えたらいいなと思っています。また、キャンプ場は予約がとりにくくて残念。市民は3ヶ月前、一般は2ヶ月前予約とかにしてほしい。前は受付日の開始5分で予約終了になっていました。
	136	大分古くなっていて改善望む点多々あり。
	137	健康施設については市民の健康増進を考えるべき。病院への医療費をどちらにするか？
	138	本当に泳ぎたい人の意見がとり入れられにくい。平等な市民サービスという視点が重要視されている。

知明湖キャンプ場	139	北の方に住んでいるので南の方の施設を利用することが少ないため、なるべく使用料で賄ってほしいです。
	140	宝塚市在住ですが、近郊料金で利用できています。宝塚市から何か補助があるのだろうか。宝塚市のキャンプ場は現在閉鎖中なので助かっています。豊中など他の近郊では、市営の独自のキャンプ場があったりしますので遠方からの来場となるとCO2排出量増加などで環境に優しくないのかとも思います。
	141	安く利用させていただいておりますが安すぎです。市外からの利用をもっと値上げすべき。
	142	土・日の予約を取りやすくしてほしい。
	143	概ね管理の良さと対応が良いが、キャンセル料の扱いが雨の場合とかがどうなるのか難しいが明確に。
	144	できれば通年営業にしてほしい。
	145	どこの市に在住なのか確実に、身分証明書等で確認してほしい。
	146	常識で公平性のある価額設定（地区と地区外）また予約手法も公平性を望む。
	147	安く利用できてありがたいです。
アステ市民プラザ	148	マルチスペース2のイスを収納する台車は2台に増やしてほしい。1台に全部収納すると高くなり過ぎ取りにくい。
	149	マルチスペース2にもオーディオ機器が無料で使用できればさらに利用者としては有難いと思います。
	150	市民にはできるだけ安く提供するべきで、値上げをするならその根拠を示してほしい。たとえば運営状況、予算など、具体的数値。
	151	災害時の避難場所として指定されているようになってきていると思いますが、避難して来た時の入口等の表示があるのでしょうか。市の広報等に明記されているのでしょうか。
	152	コロナの影響で再々閉館となり、今年はほぼ活動が出来ない状態でした。公共施設なので仕方がないとは思いますが、会員の意欲がなくなり残念です。
	153	現在どの施設も利用していません。一市民としてこのアンケートに関心をもって参加いたしました。過去に造られた、いわゆる箱もの、施設設備の維持に経費が課題となって来ているようですね。そんな中では受益者負担は当然の考えのたどりつくところだと思います。高くなることは利用者からは不満が出るとは思いますが、しかし市税の割合から見て利用していない者側のことも不公平感、あきらめ感がない行政を進めてほしいものです。特にお願いしたいことは、声の大きいところや集中するところに有利になるようなことにならぬよう、全市民の立場から考えて実施してほしいと思います。
	154	毎週1回使用させてもらっているのですが、料金が高くなるのはしんどいです。今のままです。
	155	年金生活なのでできれば現状のままを希望します。
156	これ以上貸室が値上げになった時は、赤字になるため使用できなくなります。	
男女共同参画センター・市民活動センター	157	Wifiを使えるようにしてほしい。施設外から見えるように催しの宣伝を許可してほしい。こどものプレイルームなど、外からの見える化が利用につながる。
	158	ある程度の使用料見直しは仕方ないかと思いますが、会費の値上げにつながらないくらいでお願いしたいです。また、使っていない方の税金とは言え、門戸を閉じているわけではないし、ご家族が使っておられたりすることもあると思います。
	159	月に一度だけパレットかわにしを利用している団体です。他の施設を利用したことがないので比較できず、わからない部分があります。安く利用できるのはありがたいですが、見直して使用料が値上がりするのはやむをえないと思っています。
	160	キャンセル時に毎回、利用許可取消書を書くのをなくしてほしい。
	161	パレット川西のフリースペースは以前（2006年頃）のようにフリーに使えるようになればいいと思います。今は許可制なので行かなくなりました。警備（案内？）の人も常に立っていて、入りにくいです。
総合センター	162	予約申し込みをネットでできるようになればありがたい。

# 「使用料の見直しに関するアンケート調査」 ご協力をお願い

市民の皆さまには、日頃から市政に関するご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。さて、川西市では、公共施設を利用する方にご負担いただいている使用料の見直しについて、検討を行っております。

今回、検討を進めるにあたり、施設利用者の皆さまのご意見を参考にさせていただくため、「使用料の見直しに関するアンケート調査」を実施することといたしました。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、この調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願いいたします。

令和3年10月

川西市長 越田 謙治郎

## ご回答にあたってのお願い

1. 回答用紙にお名前のご記入は不要です。調査結果は統計的に処理し、他の目的には使用いたしません。また、回答いただいた方を特定するようなことはいたしませんので、あなたの率直なご意見をお聞かせください。
2. ご回答は、ご本人様が行ってください。
3. ご回答は、直接この用紙にご記入ください。
4. ご回答いただいたアンケートは、窓口へご提出ください。

このアンケートは、11月1日（月）まで実施します。

時代が変わる。川西を変える。

さあ、かわにし **新**時代へ。

## 【アンケート調査に関するお問い合わせ先】

川西市 総合政策部 企画財政課  
(行財政改革担当)

電話 (072) 740-1130 (直通)

### 使用料ってなに？

市が運営・管理する体育館や音楽ホール、公民館の貸し部屋などといった公共施設をご利用いただく際に、ご負担いただいている料金のことです。

### 市の公共施設ってなに？

市が運営・管理する施設のことを指します。例えば、総合体育館や、みつなかホール、公民館、アステ市民プラザなどが挙げられます。

## 公共施設を長く使うため、使用料を見直し

厳しい財政状況など、多くの課題を抱えている川西市では、税金の使い道を見直して、より質の高い行政サービスをめざして、様々な面から行財政運営を検証しています。

検証を進めている中で、使用料については、10年以上見直しを行っていない施設があるという課題が出てきました。

また、私たちの子どもたちも施設を使い続けられるように、老朽化した施設のメンテナンス費用にも配慮する必要性がありました。

それらの課題を考慮し、市は使用料の算定基準を作成し、見直しを進めています。

現在、基準を使用料に反映する前に、アンケートや話し合いで市民の皆様から意見を聞いている段階です。

## 利用しない人も実は負担しています

公共施設を維持・管理するための費用は、施設を利用する人だけが負担する使用料と、施設を利用しない人も負担する税金で賄われています。

### 利用する人と市民全体の負担割合

公共施設を利用する人（使用料）と市民全体（税金）の費用負担の割合は、市が各施設の用途に合わせて決めています（次ページ図1参照）。

民間サービスの提供数が多いものや、趣味の要素が強いものは、利用する人の負担割合を高くして、公平性に配慮しています。例えば、知明湖キャンプ場、総合体育館、みつなかホールなどです。

しかし、現状の費用負担（次ページ図2参照）は、利用しない人も負担する税金で、維持・管理費用の大半を賄っている状況です。

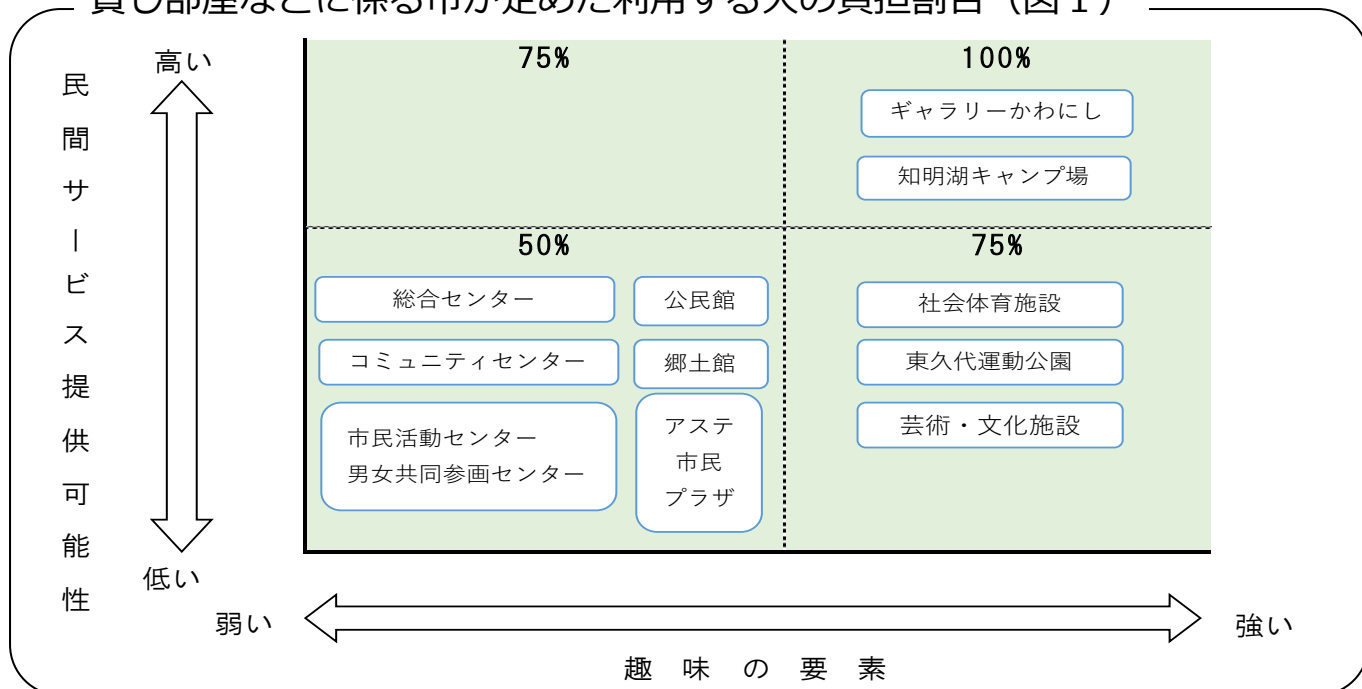
使用料の算定基準について、ご覧になりたい方はこちらへ

<https://www.city.kawanishi.hyogo.jp/shiseijoho/1008858/gyouzaisei/1013089.html>





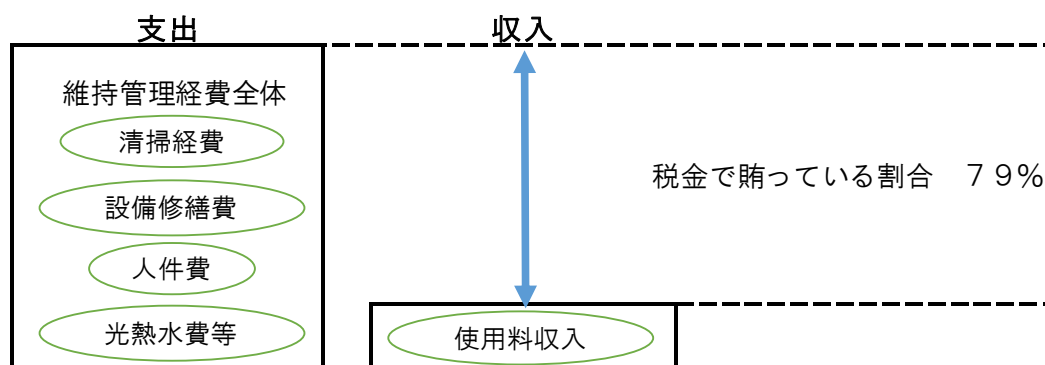
## 貸し部屋などに係る市が定めた利用する人の負担割合（図1）



## 現状の費用負担状況（図2）

例えば、スポーツ施設の収支状況について、使用料による収入は、維持管理経費全体の約21%となっており、残りの約79%は税金で賄われています。

支出と収入の差では、図1の負担割合だけではなく、あまり使われていないため収入が少ないという原因もありますので、市は負担の見直しと同時に、もっと使ってもらえるようにPRが必要だと考えています。



## 使用料の基準を統一して明確に

基準では、将来も施設を継続して利用するため、使用料の算定に新たに減価償却費を含めています。そのため、多くの施設で使用料が増額となる見込みです。

減価償却費は、建物を建てた時の費用などを、建物の耐用年数で均等に費用配分するもので、算定に含めないと、その全てを税金で賄うこととなり、老朽化への対応が難しくなります。

また、使用料が大幅に上昇すると利用する人に大きな影響を与えるため、見直し後の料金が今の料金の1.5倍（近隣他市を参考）を超えないように上限を設ける予定です。

ただし、上限を超えた分は、税金で賄うこととなります。

なお、基準では使用料を4年ごとに見直していくことにしています。

今後も皆さんの意見を参考に、ずっと使える公共施設をめざしていきます。

次ページからのアンケートは、これらをふまえて、あなたの考えをお答えください。

＜公共施設の使用料に関する事項についてお伺いします。＞

問1 このアンケートを受け取られた施設の名称をご記入ください。また、その施設の利用状況について、該当するものを1つ選んで番号を○で囲んでください。

施設名称	
利用状況	①初めて利用                      ②以前に利用したことがある ③年に数回利用している        ④月に数回利用している

問2 川西市では、10年以上据え置いていた公共施設の料金について、統一した料金設定の計算方法を決めて、見直そうとしています。

見直しをすると、上記の施設の利用料金が増えることが想定されます。

しかし、見直しを行わないと、その負担は全て市民全体（税金）で賄うことになります。

あなたの考えに近いものを1つ選んで番号を○で囲んでください。

①見直すべきである                      ②どちらかといえば見直すべきである ③どちらかといえば見直すべきではない    ④見直すべきではない
--

問3 使用料と税金で負担する割合について、下記を参考に、あなたの考えに近いものを1つ選んで番号を○で囲んでください。

①適当だと思う→問5へ                      ②どちらかといえば適当だと思う→問5へ ③どちらかといえば適当ではないと思う→問4へ    ④適当ではないと思う→問4へ
--

(参考) 施設の支出に対して使用料と税金で負担する割合 (詳細はP3の図1参照)

	使用料の負担	税金の負担
キャンプ場、美術ギャラリー	100%	0%
音楽ホール、スポーツ施設(体育館、運動場など)	75%	25%
貸館、貸し部屋(アステ市民プラザ、公民館など)	50%	50%

問4 問3で「③どちらかといえば適当ではないと思う」または「④適当ではないと思う」を選択した方に伺います。あなたの考えに近いものを1つ選んで番号を○で囲んでください。

- ①使用料で全て負担すべき
- ②使用料でもっと負担すべき
- ③税金でもっと負担すべき
- ④税金で全て負担すべき

問5 使用料の見直しによって、増額になった場合は、施設を利用する人にとって急激な負担増とならないように、増額割合の上限を設定します。

ただし、上限を設定した場合、上限を超える部分については、全て税金で賄うことになります。

下記を参考に、あなたは何倍程度が適当だと思いますか。1つ選んで番号を○で囲んでください。

- ①3倍以上
- ②2.5倍程度
- ③2倍程度
- ④1.5倍程度
- ⑤1.3倍程度
- ⑥1.2倍程度
- ⑦値上げすべきでない

(参考) 2つの施設利用例における上限設定時の料金と一人あたり料金

利用例 上限	A. パレットかわにし(50分利用) 会議室 5人で利用 広さ56㎡		B. 市民体育館(2時間利用)半面 バレーボール2チーム計12人で利用	
	料金	一人あたり料金	料金	一人あたり料金
現行料金	420円	84円	2,190円	183円



3倍	1,260円	252円	6,570円	548円
2.5倍	1,050円	210円	5,480円	457円
2倍	840円	168円	4,380円	365円
1.5倍	630円	126円	3,290円	275円
1.3倍	550円	110円	2,850円	238円
1.2倍	500円	100円	2,630円	220円

問6 子どもの個人使用料について、割安に設定している施設があります。

下記を参考に、あなたは何割程度が適当だと思いますか。1つ選んで番号を○で囲んでください。

- ①大人と同料金    ②3分の2程度    ③2分の1程度    ④無料  
⑤割安に設定することは必要だが、現在のように施設ごとで分ければよい

(参考) 子ども料金の例 (大人料金との比較と子ども料金の対象)

施設	大人	子ども	大人との比較	子ども料金の対象
総合体育館のトレーニング室 (1時間あたり)	1000円	500円	2分の1	中学生以下
市民温水プール (1回)	4000円	2000円	2分の1	小学生以下
知明湖キャンプ場(宿泊)	6000円	3000円	2分の1	中学生以下
郷土館	3000円	2000円	3分の2	大学生、高校生
		1500円	2分の1	中学生、小学生

問7 子ども料金の対象について、あなたの考えに近いものを1つ選んで番号を○で囲んでください。

- ①小学生以下    ②中学生以下    ③高校生以下    ④大学生以下    ⑤設定しない  
⑥割安に設定することは必要だが、現在のように施設ごとで分ければよい

問8 市民の利用を優先するため、市民以外が利用する場合は、使用料を割高に設定している施設があります。

下記を参考に、あなたは何倍程度が適当だと思いますか。1つ選んで番号を○で囲んでください。

- ①3倍程度    ②2倍程度    ③1.5倍程度  
④割高に設定することは必要だが、現在のように施設ごとで分ければよい  
⑤割高にしなくてよい

(参考) 使用料を割高 (市民が利用する額に乗ずる) に設定している施設例

- 3倍…知明湖キャンプ場    2倍…総合体育館、市民体育館、市民運動場など  
1.5倍…アステ市民プラザ、みつなかホール、キセラホール

問9 このアンケートを受け取られた施設の設備やサービスの満足度について、あなたの考えに近いものを項目ごとに1つ選んで番号を○で囲んでください。

項目	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
①維持管理(安全面、清掃状況など)	1	2	3	4	5
②付属の物品(運動用具など)	1	2	3	4	5
③付属の設備(音響、空調など)	1	2	3	4	5
④窓口での職員対応	1	2	3	4	5
⑤料金	1	2	3	4	5
⑥施設の予約方法	1	2	3	4	5
⑦使用料の支払方法	1	2	3	4	5
⑧施設のバリアフリー化	1	2	3	4	5
⑨開館日、開館時間	1	2	3	4	5

問10 不満や満足の理由について、お聞かせください。

<あなたについてお伺いします。>

問11 該当するものを1つ選んで番号を○で囲んでください。また、所属団体について、ご記入ください。

年齢	①10歳代	②20歳代	③30歳代	④40歳代	⑤50歳代	⑥60歳代	⑦70歳代以上										
居住地区 (小学校区)	①久代	②加茂	③川西	④桜が丘	⑤川西北	⑥明峰	⑦多田	⑧多田東	⑨緑台	⑩陽明	⑪清和台	⑫清和台南	⑬けやき坂	⑭東谷	⑮牧の台	⑯北陵	⑰市外
職業	①自営業・会社役員		②会社員・公務員		③アルバイト・パート			④学生		⑤無職		⑥その他( )					
所属団体※																	

※ 所属団体とは、公共施設を利用するにあたって施設に登録又は、予約している名称などのことをいいます。個人で利用している場合は、記入の必要はありません。

問12 最後に、その他、施設の利用に関するご意見などがありましたら、お聞かせください。

[ ]

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。記入もれがないかお確かめのうえ、窓口へご提出ください。

