

事務処理ミス等に関する対応状況について（一括公表）

※個別公表したものは含みません

No.	部	課	判明日	概要	個人情報の漏えいの有無	対応状況	再発防止策	問い合わせ先 電話番号
21	福祉部	介護保険課 中央地域包括支援 センター	9月27日	令和6年10月開始の「認知症高齢者等GPS利用促進事業」について、チラシに記載された利用金額が本来表記すべき金額より少ない金額で表記していたもの。	無	事業利用申込者のうち、金額の誤表記による影響がある2名に対し利用料の収納前に謝罪し、了承済。	・市民への広報に際し、特に金額、日時、場所、連絡先に関しては、最終チェックを最低2人で読み合わせを行うなど、従前実施しているダブルチェックを厳守する。 ・市民に影響する広報物に関する最終確認は、介護保険課長と担当課長の2名体制で行う。	072-740-1148