

事務処理ミス等に関する対応状況について（一括公表）

※個別公表したものは含みません

No.	部	課	判明日	概要	個人情報の漏えいの有無	対応状況	再発防止策	問い合わせ先電話番号
10	美化衛生部	美化推進課	3月15日	市民から「食品ロス削減レシピ」を募集し、応募のあった同レシピを市ホームページでPDFファイルで公開した。公開したPDFファイルの応募者の情報（住所・氏名・連絡先）を画面上は見えないように加工していたが、文字情報の削除ができていなかったため、個人情報が検索サイトの検索機能により表示されたため個人情報が漏洩したものの。	有	<ul style="list-style-type: none"> <li>市ホームページの該当ページを非公開にする。</li> <li>検索サイトに対して削除依頼済</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今回の事例を市職員に周知し、他部署でも起こらないよう庁内での情報共有を行う。</li> <li>ホームページにデータを掲載する時は、個人情報を黒塗りするのではなく、文字情報を削除し、代替情報を入力する。</li> </ul>	072-744-1124
11	健康医療部	保険収納課	5月17日	本来、滞納処分執行停止期間中の延滞金は加算しないところ、新しい電算システムの運用を誤り、過剰に延滞金を徴収したものの。	無	対象者1名へ説明、謝罪のうえ、還付の対応を行っていく。	同一の事象が発生しないようシステム改修を行った。電算システムの移行時には、旧システムと新システムの相違点を検証し、マニュアルに反映させる。	072-740-1177
12	健康医療部	保健センター・予防歯科センター	5月20日	新型コロナウイルス予防接種健康被害給付費負担金の交付申請を兵庫県にしようとしたが、メールの宛先を誤ったため申請ができていなかったものの。	無	<ul style="list-style-type: none"> <li>兵庫県に当該負担金が次年度に全額交付されることを確認した。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>補助金関係をメールで提出する際はCCに所属長を含め、所属長は必ず送付先を確認する。</li> <li>メールを送付する際に開封確認を要求する。</li> </ul>	072-758-4721
13	土木部	道路整備課	5月30日	道路工事の入札前に、入札参加事業者からの指摘により、設計書における距離の測定に係る違算が判明したものの。	無	入札を中止し、中止についての通知及び謝罪を入札参加事業者に行い、設計書の内容を修正のうえ、改めて入札を実施した。	同様の違算を防ぐために、既存システム・ツールの改良、チェック体制の見直しを行った。	072-740-1183