



笑顔ミライちょきん 団体様用マニュアル

2025.01.17 ver.1.00

①イベントデータ新規登録/修正/削除について	P3
概要	P4
お問い合わせ時にお伝えいただく内容	P5
対応における注意事項	P6
イベント情報確認方法	P7
②イベント開催時の困りごとについて	P8
概要	P9
お伝えいただく内容	P10
QRコード	P11
お問い合わせ	P12
注意事項	P14
ポイント付与申請フォーマット	P16
ユーザID確認方法	P17

①イベントデータ新規登録/修正/削除について

イベントデータの変更対応(※注 1)が必要になった場合は以下に連絡願います。

アプリ内のお問い合わせフォーム

※メールでのご対応になります。

コールセンター 0120-524-501

受付時間：平日 9:00-17:00

※注 1

変更可能な内容

- ・開催日時
- ・開催場所

その他項目の変更やイベントデータの追加は川西市での内容承認が必要となりますので川西市福祉部介護保険課までご連絡をお願いします。

電話及びアプリ共に以下内容をお伝えいただけますようお願いいたします。

内容	必要	備考
主催者名	☐	
連絡担当者様氏名	☐	
連絡担当者様連絡先	☐	対応にあたり確認が必要な場合に折り返し連絡いたします。
処理種類	☐	修正/削除
イベント名	☐	
管理番号	☐	記載箇所は次ページ「QRコード」の「管理番号」を参照ください。
実施施設名	※注 1	
住所	※注 1	
実施日	※注 1	例：○月○日 毎月第3土曜日 など
実施時間	※注 1	例：10:00-12:00

※注 1 修正したい項目と内容をお伝えください

- ・ 依頼いただいた結果はアプリのイベント一覧から確認願います。
確認方法は次ページの「イベント情報確認方法」を参照願います。
- ・ 対応内容によりお時間をいただく場合がございます。
急を要する対応(天候不良などにより当日開催中止など)は
できる限り早急な対応を実施いたします。
- ・ イベントの新規作成時は川西市福祉部介護保険課へご連絡いただきますようお願いいたします。

イベント情報確認方法

ホーム画面



イベント一覧画面



イベント詳細画面



②イベント開催時の困りごとについて

イベント開催時の各種困りごと (※注 1)が発生した場合は以下に連絡願います。

※注 1

- ・ イベント参加者がQRコードを読み込んだがポイントが付与されない
- ・ 不正にポイントを取得された方がいた
- ・ その他

※対応をスムーズに進めるために、イベント参加者様からではなくイベント開催者様からご連絡いただきますようご協力をお願い致します。その際にイベント参加者様の情報はご本人の同意の元、お取り扱いいただきますようお願い致します。

①電話でのご連絡

コールセンター 0120-524-501

受付時間：平日 9:00-17:00

②アプリの問い合わせでのご連絡

アプリ画面の操作方法是別ページ「お問い合わせ」を参照ください

電話及びアプリ共に以下内容をお伝えいただけますようお願いいたします。

内容	備考
主催者名	記載箇所は次ページ「QRコード」の「主催者名」を参照ください。
連絡担当者様氏名	
連絡担当者様連絡先	対応にあたり確認が必要な場合に折り返し連絡いたします。
イベント名	記載箇所は次ページ「QRコード」の「イベント名」を参照ください。
管理番号	記載箇所は次ページ「QRコード」の「管理番号」を参照ください。
処理概要	お困りごとの詳細内容をお伝えください

笑顔ミライちょきん

「〇〇イベント」

イベント名

対象年齢:40歳以上

付与ポイント:50



〇〇〇〇会

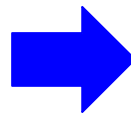
主催者名

<管理番号> 999999

管理番号

お問い合わせ先
コールセンター 0120 - 524 - 501

ホーム画面



問い合わせ入力画面

2

必要事項を記入し、
お問い合わせ内容を
記載

お問い合わせ確認画面

1

0:13

お問い合わせ

名前
健康太郎

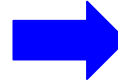
ふりがな
けんこうたろう

メールアドレス
wellness@example.com

お問い合わせ内容
介護予防ポイントの取得方法がわかりません。

お問い合わせ内容を確認し
「送信」押下

戻る 送信



お問い合わせ完了画面

2

0:13

お問い合わせ

お問い合わせ内容の送信が完了しました。以下のメールアドレスに確認メールを送信いたしましたので、ご確認ください。

登録メールアドレス
wellness@example.com

閉じる

エラーが発生する場合は、まずはコールセンターへご連絡ください。
速やかに解決しない場合は、オペレーターからフォーマットの提出をご案内いたします。

お問い合わせ例

多くの人においてQRコード読み込み時にエラーが発生する

ご提出先

〒666-8501 兵庫県川西市中央町12-1

川西市福祉部介護保険課

電話 072-740-1148

メール kawa0182@city.kawanishi.lg.jp

申請団体及びイベント情報

主催者様名	
申請担当者様氏名	
申請担当者様連絡先	
イベント名	
管理番号	

申請対象市民情報

ユーザID	電話番号	ユーザID	電話番号

申請団体及びイベント情報

主催者様名	川西健康の会	※QRコードを参照ください
申請担当者様氏名	川西 花子	
申請担当者様連絡先	090 - 1234 - 5678	
イベント名	いきいき体操	※QRコードを参照ください
管理番号	123456	※QRコードを参照ください

申請対象市民情報

ユーザID	電話番号	ユーザID	電話番号
1234-5678-9012	090-1111-1111	1234-5678-9017	090-1111-1116
1234-5678-9013	090-1111-1112	1234-5678-9018	090-1111-1117
1234-5678-9014	090-1111-1113	1234-5678-9019	090-1111-1118
1234-5678-9015	090-1111-1114	1234-5678-9010	090-1111-1119
1234-5678-9016	090-1111-1115	1234-5678-9011	090-1111-1110

※ユーザIDは次ページの「ユーザID確認方法」を確認ください

グローバルメニュー



アカウントメニュー

